平成20年度　消費生活相談（属性別）受付状況

区分		件数	内訳 性別 男	性別 女	年齢別 10～29	年齢別 30～49	年齢別 50～69	年齢別 70～	職種別 学生	職種別 主婦	職種別 勤め人	職種別 その他	受付状況 電話	受付状況 来訪	前年度件数	前年度対比	備考
特殊販売	1　訪問販売	131	42	89	4	33	49	45	1	62	16	52	118	13	204	64.2	
	2　キャッチセールス	6	1	5	5			1			5	1	5	1	17	35.3	
	3　アポイントメント商法	7	4	3	1	5	1			2	5		2	5	29	24.1	
	4　ホームパーティ商法	0													0	－	
	5　見本工事商法	0													0	－	
	6　開運(霊感)商法	23	3	20		7	14	2		16	4	3	22	1	27	85.2	
	7　福祉(募金)商法	0													0	－	
	8　S・F（催眠）商法	9		9		1	2	6		5	1	3	8	1	33	27.3	
	9　通信販売	875	397	478	123	375	244	133	47	305	341	182	795	80	1,110	78.8	
	携帯	338	163	175	95	180	54	9	36	98	176	28	306	32	280	120.7	
	インターネット	74	46	28	14	45	14	1	10	20	39	5	70	4	136	54.4	
	その他	463	188	275	14	150	176	123	1	187	126	149	419	44	694	66.7	
	10　ネガティブ・オプション	15	7	8		4	7	4		5	6	4	14	1	11	136.4	
	11　講座・士商法	18	5	13	1	14	2	1		10	7	1	15	3	41	43.9	
	12　内職商法	2		2		1	1			2			2		11	18.2	
	13　マルチ・マルチ的商法	38	20	18	8	11	13	6		14	16	8	32	6	44	86.4	
	14　商品先物取引(国内)	0													3	皆減	
	15　商品先物取引(海外)	11	6	5		2	3	6		3	3	5	8	3	8	137.5	
	16　その他無店舗販売	41	13	28	1	15	15	10		23	6	12	31	10	59	69.5	
	小　計　A	1,176	498	678	143	468	351	214	48	447	410	271	1,052	124	1,597	73.6	
その他	1　クリーニングトラブル	13	1	12		7	6			11	1	1	13		4	325.0	
	2　多重債務	350	197	153	23	179	121	27		83	184	83	208	142	417	83.9	
	3　ヤミ金融	52	28	24	3	31	16	2		14	32	6	45	7	94	55.3	
	4　賃貸契約	104	56	48	7	44	41	12	1	38	40	25	97	7	125	83.2	
	5　その他	1,210	488	722	52	400	524	234	4	508	361	337	1,139	71	1,749	69.2	
	小　計　B	1,729	770	959	85	661	708	275	5	654	618	562	1,502	227	2,389	72.4	
苦情相談総合計　A＋B＝C		2,905	1,268	1,637	228	1,129	1,059	489	53	1,101	1,028	833	2,554	351	3,986	72.9	
うち問合せ		1,334															

平成20年度　消費生活相談（役務別）受付状況

区分		受付件数			左の商品（役務）別内訳												
		苦情	問い合せ	計	健康食品	食品・台所用品	商品相場・金商法	電話機	医療用具	学習教材	書籍・印刷物	教室・講座	家具・寝具類	クリーニング	自動車バイク	各種会員	その他
特殊販売	1　訪問販売	92	39	131	2	3				10	11	1	19				85
	2　キャッチセールス	4	2	6	1							1					4
	3　アポイントメント商法	6	1	7												7	
	4　ホームパーティ商法			0													
	5　見本工事商法			0													
	6　開運(霊感)商法	20	3	23													23
	7　福祉(募金)商法			0													
	8　S・F（催眠）商法	6	3	9	4				3				1				1
	9　通信販売	772	103	875	23	13	1		1	1	32	3	22		4	5	770
	10　ネガティブ・オプション	15		15	2						6						7
	11　講座・士商法	17	1	18						1		15					2
	12　内職商法	2		2													2
	13　マルチ・マルチ的商法	32	6	38	21	2			1								14
	14　商品先物取引(国内)			0													
	15　商品先物取引(海外)	9	2	11			11										
	16　その他無店舗販売	36	5	41			39										2
	計	1,011	165	1,176	53	18	51	0	5	12	49	20	42	0	4	12	910
特殊販売以外		560	1,169	1,729	4	36		6	3	1	13	7	10	12	31	4	1,602
合計		1,571	1,334	2,905	57	54	51	6	8	13	62	27	52	12	35	16	2,512

〔記入要領〕

1 「健康食品」欄は,クロレラ、プルーン、ビタミン剤、高麗人参などに関する相談
2 「食器、台所用品」欄は,食器、鍋・釜類、調理器具などに関する相談
3 「商品相場・金商法」欄は、先物取引、現物まがい取引などに関する相談
4 「医療用具」欄は、磁気マットレス、磁気ネックレス、電気マッサージ器、産制具などに関する相談
5 「学習教材」欄は、英会話教材、補習用教材、幼児用教材などに関する相談
6 「書籍・印刷物」欄は、紳士録、新聞、百科辞典などに関する相談
7 「教室・講座」欄は、行政書士、宅地建物取引主任などに関する相談
8 「各種会員」欄は、ゴルフクラブ会員、リゾートクラブ会員、ショッピングクラブ会員などに関する相談