平成22年度　消費生活相談（属性別）受付状況

区分		件数	内訳												前年度件数	前年度対比	備考
			性別		年齢別				職種別				受付状況				
			男	女	10～29	30～49	50～69	70～	学生	主婦	勤め人	その他	電話	来訪			
特殊販売	1　訪問販売	134	44	90	4	29	44	57	2	48	20	64	122	12	140	95.7	
	2　キャッチセールス	5	4	1	4	1					2	3	4	1	4	125.0	
	3　アポイントメント商法	4	2	2		3		1			3	1	4		12	33.3	
	4　ホームパーティ商法															—	
	5　見本工事商法															—	
	6　開運(霊感)商法	4		4		2	1	1		3		1	4		16	25.0	
	7　福祉(募金)商法	1		1			1			1			1			—	
	8　S・F（催眠）商法	10		10			4	6		4	1	5	10		13	76.9	
	9　通信販売	685	352	333	122	298	162	103	78	146	287	174	590	95	717	95.5	
	携帯	256	143	113	71	148	37		43	35	148	30	206	50	250	102.4	
	インターネット	144	99	45	32	75	33	4	24	23	72	25	132	12	105	137.1	
	その他	285	110	175	19	75	92	99	11	88	67	119	252	33	362	78.7	
	10　ネガティブ・オプション	19	7	12			9	10		6	3	10	17	2	7	271.4	
	11　講座・士商法	11	8	3		9	2			1	9	1	7	4	15	73.3	
	12　内職商法	5	2	3		4	1			2		3	4	1	5	100.0	
	13　マルチ・マルチ的商法	32	9	23	3	16	10	3		9	16	7	25	7	31	103.2	
	14　商品先物取引(国内)															—	
	15　商品先物取引(海外)	16	3	13		6	5	5		9	1	6	12	4	18	88.9	
	16　その他無店舗販売	161	81	80	1	25	68	67		53	35	73	139	22	61	263.9	
	小　計　A	1,087	512	575	134	393	307	253	80	282	377	348	939	148	1,039	104.6	
その他	1　クリーニングトラブル	12	1	11		5	6	1		8	2	2	9	3	19	63.2	
	2　多重債務	293	180	113	18	150	107	18		61	131	101	222	71	272	107.7	
	3　ヤミ金融	12	9	3	2	7	2	1			8	4	11	1	38	31.6	
	4　賃貸契約	128	49	79	8	48	53	19		45	36	47	116	12	149	85.9	
	5　その他	1,419	589	830	77	390	672	300	12	536	321	550	1,324	95	1,528	92.9	
	小　計　B	1,864	828	1,036	105	600	840	339	12	650	498	704	1,682	182	2,006	92.9	
苦情相談総合計　A＋B＝C		2,951	1,340	1,611	239	993	1,147	592	92	932	875	1,052	2,621	330	3,045	96.9	
うち問合せ		1,252															

平成22年度　消費生活相談（役務別）受付状況

区分		受付件数			左の商品（役務）別内訳												
		苦情	問い合せ	計	健康食品	食器・台所用品	商品相場・金商法	電話機	医療用具	学習教材	書籍・印刷物	教室・講座	家具・寝具類	クリーニング	自動車バイク	各種会員	その他
特殊販売	1　訪問販売	117	17	134	5	4		2	1	8	13		24			1	76
	2　キャッチセールス	4	1	5												1	4
	3　アポイントメント商法	4		4												1	3
	4　ホームパーティ商法																
	5　見本工事商法																
	6　開運(霊感)商法	4		4							1						3
	7　福祉(募金)商法	1		1													1
	8　S・F（催眠）商法	10		10	2				5								3
	9　通信販売	571	114	685	16	2		3	2	1	10		16		5	12	618
	10　ネガティブ・オプション	17	2	19	4						10		1				4
	11　講座・士商法	10	1	11						3		7					1
	12　内職商法	5		5													5
	13　マルチ・マルチ的商法	26	6	32	16		1		1				1			1	12
	14　商品先物取引(国内)																
	15　商品先物取引(海外)	7	9	16			14										2
	16　その他無店舗販売	144	17	161		1	79									3	78
	計	920	167	1,087	43	7	94	5	9	12	34	7	42		5	19	810
特殊販売以外		779	1,085	1,864	6	14	1	14	3	2	1	3	5	9	42	26	1,738
合計		1,699	1,252	2,951	49	21	95	19	12	14	35	10	47	9	47	45	2,548

〔記入要領〕

1 「健康食品」欄は,クロレラ、プルーン、ビタミン剤、高麗人参などに関する相談
2 「食器、台所用品」欄は,食器、鍋・釜類、調理器具などに関する相談
3 「商品相場・金商法」欄は、先物取引、現物まがい取引などに関する相談
4 「医療用具」欄は、磁気マットレス、磁気ネックレス、電気マッサージ器、産制具などに関する相談
5 「学習教材」欄は、英会話教材、補習用教材、幼児用教材などに関する相談
6 「書籍・印刷物」欄は、紳士録、新聞、百科辞典などに関する相談
7 「教室・講座」欄は、行政書士、宅地建物取引主任などに関する相談
8 「各種会員」欄は、ゴルフクラブ会員、リゾートクラブ会員、ショッピングクラブ会員などに関する相談