4　市民相談

相談は長野県弁護士会長野在住会（法律）・関東信越税理士会長野支部（税務）・長野県司法書士会長野支部（登記）・長野公証人役場（公証）・長野行政書士会長野支部（手続）に依頼している。

(1) 法律相談

相談日時　　毎週火曜日並びに毎月第二・第四水曜日　午後１時 30 分～３時 30 分
　　予約制　定員 14 名

実施団体　　長野県弁護士会長野在住会（会員弁護士数 62 人）

件数及び内容集計

期間　４月～３月	相談件数　855 件	利用者数　1,063 人（男 473 人 女 590 人）	一回平均　11.7 件

月			４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
相談回数（回）			6	5	7	6	7	6	6	6	6	5	6	7	73
内容別件数	土地家屋	賃貸借	6	7	8	5	8	7	4	4	7	2	5	10	73
		境界紛争		2	1	1	1	2	1	3	1	2		2	16
		登記			1		1	1	2	1	1		1	3	11
		売買	1	3	2	2	4	1		1	3	1	4	2	24
		その他		2	5	5	3	2	5	4	5	2		2	35
		小計	7	14	17	13	17	13	12	13	17	7	10	19	159
	経済	金銭貸借	14	5	10	3	13	11	10	14	10	5	14	14	123
		損害賠償	3	2	1	2	3	3	5		3		5	2	29
		売買契約	2	3	3	3	2	1	3		3	4	4	4	32
		商法・その他	5	6	7	7	8	9	8	12	3	5	2	6	78
		小計	24	16	21	15	26	24	26	26	19	14	25	26	262
	相続贈与	相続	11	16	15	14	12	15	7	8	6	10	15	14	143
		贈与遺言	2		2	2							3		9
		その他	1	2	2	1			2		5	2	3	3	21
		小計	14	18	19	17	12	15	9	8	11	12	21	17	173
	戸籍	離婚	13	4	11	13	9	9	11	11	2	11	8	14	116
		養子関係	1	3	1							1	1	1	8
		親子関係	1	1	2			1							5
		その他	4	1	3	1	1	1	6	1	1		2	2	23
		小計	19	9	17	14	10	11	17	12	3	12	11	17	152
	その他	日照権	1					1							2
		刑法													0
		交通事故	2	1	2	2	2	3	2		1	1		1	17
		その他	4	9	11	9	7	7	7	5	8	5	8	10	90
		小計	7	10	13	11	9	11	9	5	9	6	8	11	109
合計			71	67	87	70	74	74	73	64	59	51	75	90	855
前年度			81	66	97	83	92	67	79	66	70	83	83	91	948
対前年度比			87.7	101.5	89.7	84.3	90.2	110.5	92.4	97.0	84.3	61.5	90.3	98.9	90.2

件数の推移

平成 18 年度	1,028 件（75 回）	前年度比較	104.0%
平成 19 年度	999 件（74 回）	〃	97.2%
平成 20 年度	920 件（70 回）	〃	92.1%
平成 21 年度	948 件（70 回）	〃	103.0%
平成 22 年度	855 件（73 回）	〃	90.2%

(2) 税務相談

相談日時　　毎月第二・第四木曜日　午後１時～４時

実施団体　　関東信越税理士会長野支部（会員税理士数 209 人）

件数及び内容集計

期 間　４月～３月	相談件数　119 件	利用者数　139 人（男 68 人 女 71 人）	一回平均　5.4 件

月		４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
相談回数（回）		2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	22
内容別件数	所得税	1	3	4	2	1	2	5	5	3	11	7	1	45
	相続税	4	3	3	3	2	1		4		3	13	2	38
	贈与税		5	1	3	2	3		3		5	6	1	29
	事業所税													0
	市県民税					1								1
	その他	1			1	1		1	1			1		6
合計		6	11	8	9	7	6	6	13	3	19	27	4	119
前年度		10	10	10	12	3	10	12	14	15	21	5	7	129
対前年度比		60.0	110.0	80.0	75.0	233.3	60.0	50.0	92.9	20.0	90.5	540.0	57.1	92.2

件数の推移

平成 18 年度　157 件（24 回）　　前年度比較　89.7%
平成 19 年度　133 件（24 回）　　〃　86.4%
平成 20 年度　117 件（23 回）　　〃　88.0%
平成 21 年度　129 件（22 回）　　〃　110.3%
平成 22 年度　119 件（22 回）　　〃　92.2%

(3) 登記相談

相談日時　　毎月第三木曜日　午後１時～４時　　予約制　定員 12 名

実施団体　　長野県司法書士会長野支部（会員司法書士数 99 人）

件数及び内容集計

期 間　４月～３月	相談件数　94 件	利用者数　98 人（男 51 人 女 47 人）	一回平均　7.8 件

月		４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
相談回数（回）		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
内容別件数	土地		1		2	1	2	4	3	1		2		16
	贈与		2	2	1						1	1	1	8
	家屋		1	1	3				1	1				7
	会社・組合登記					1								1
	相続	5	6	4	1			1	2	5	4	2	4	34
	訴訟手続					1			1					2
	売買					2					1	1		4
	その他	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	3	2	22
合計		6	12	9	10	6	3	6	8	10	8	9	7	94
前年度		9	11	9	9	8	7	7	6	5	11	12	9	103
対前年度比		66.7	109.1	100.0	111.1	75.0	42.9	85.7	133.3	200.0	72.7	75.0	77.8	91.3

件数の推移

平成 18 年度　157 件（13 回）　　前年度比較　106.8%
平成 19 年度　120 件（11 回）　　〃　76.4%
平成 20 年度　110 件（12 回）　　〃　91.7%
平成 21 年度　103 件（12 回）　　〃　93.6%
平成 22 年度　94 件（12 回）　　〃　91.3%

(4) 公証相談

相談日時　　毎月第一木曜日・第三水曜日　午後１時～４時　　予約制　定員８人

実施団体　　長野公証人合同役場（公証人数 ２人）

件数及び内容集計

期 間　４月～３月	相談件数　42 件	利用者数　51 人（男 17 人　女 34 人）	一回平均　2.5 件

月		４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
相談回数（回）		2	1	1	2	2	2	2	2	1		1	1	17
内容別件数	相続・遺言	4	3	1	4	3	3	4	6	1			2	31
	金銭消費賃借													0
	土地建物賃貸借	1								1				2
	交通事故													0
	離婚		1	1	1			2				1	1	7
	その他	1								1				2
合計		6	4	2	5	3	3	6	6	3	0	1	3	42
前年度		0	6	3	4	5	4	2	7	3	1	3	5	43
対前年度比		皆増	66.7	66.7	125.0	60.0	75.0	300.0	85.7	100.0	皆減	33.3	60.0	97.7

件数の推移

平成 18 年度　62 件（20 回）　　前年度比較　75.6%
平成 19 年度　61 件（20 回）　　〃　98.4%
平成 20 年度　44 件（20 回）　　〃　72.1%
平成 21 年度　43 件（19 回）　　〃　97.7%
平成 22 年度　42 件（17 回）　　〃　97.7%

(5) 手続相談

相談日時　　毎月第一水曜日　午後１時～４時

実施団体　　長野県行政書士会長野支部（行政書士人数 200 人）

件数及び内容集計

期 間　４月～３月	相談件数　45 件	利用者数　50 人（男 21 人　女 29 人）	一回平均　4.5 件

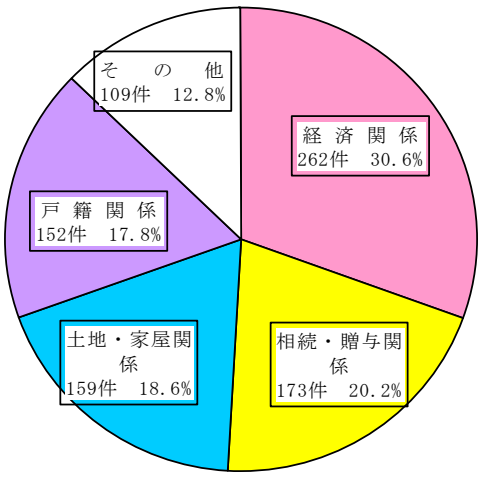
月		４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
相談回数（回）		1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10
内件	相続	7		4	3		4	1		4	3	4	2	32
	国籍													0
	成年後見			1										1
	その他			2		2	2	1		1	1	2	1	12
合計		7	0	7	3	2	6	2	0	5	4	6	3	45
前年度		6	0	10	7	2	1	4	5	6	4	6	6	57
対前年度比		116.7	－	70.0	42.9	100.0	600.0	50.0	皆減	83.3	100.0	100.0	50.0	79.0

件数の推移

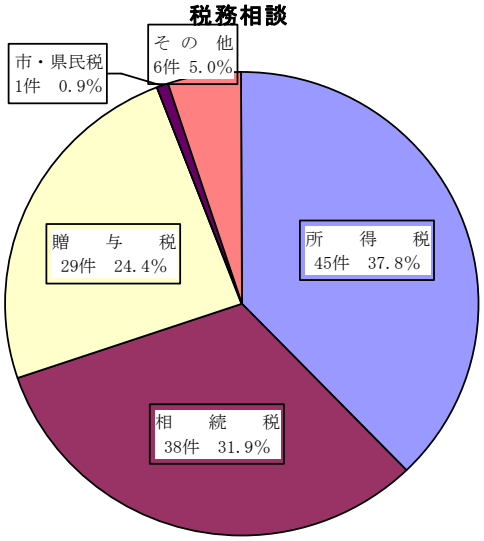
平成 19 年度　61 件（11 回）　　手続相談開始
平成 20 年度　68 件（12 回）　　前年度比較　111.5%
平成 21 年度　57 件（11 回）　　〃　83.8%
平成 22 年度　45 件（10 回）　　〃　79.0%

(6) 内容別の相談傾向

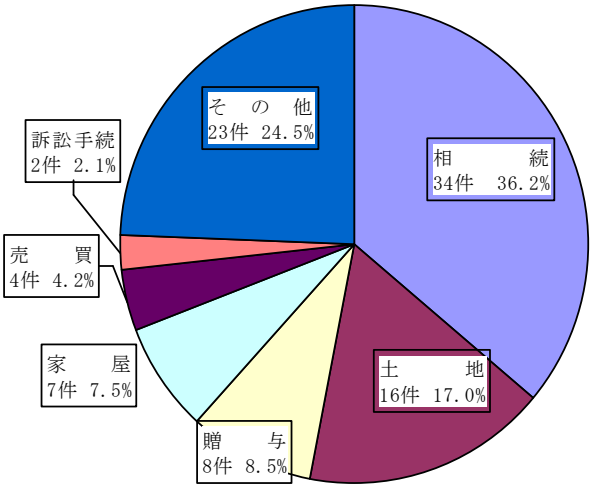
法律相談



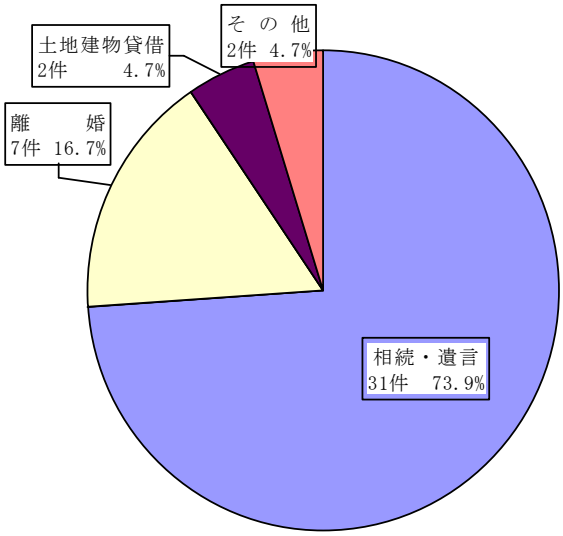
税務相談



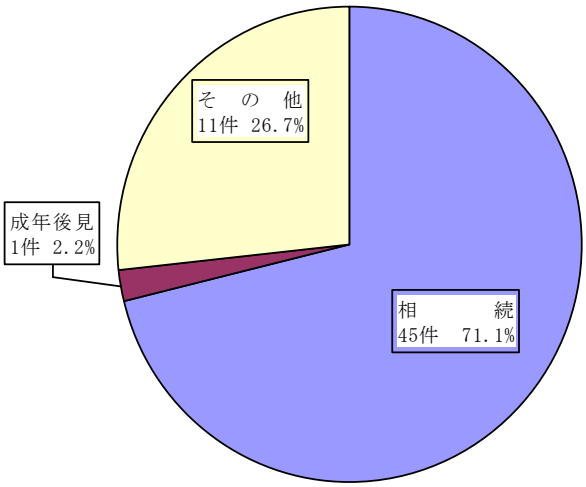
登記相談



公証相談



手続相談



５　消費者行政にかかる市内協力団体との連携・協働

市内の協力団体に対し、消費生活講座、その他の情報発信等を通じて活動の支援を図っている。

５月には「消費者月間」に合わせ、消費者団体との共催による消費者啓発展を開催し、振り込め詐欺被害の防止や、エコバック作りによる環境保護への取り組みなどを行った。

また、消費者団体との連携や相互の情報共有を図るため、消費者団体との交換会を開催し、団体活動の支援を図っている。

(1) 協力団体懇話会

①　日　　時　　平成 22 年８月 30 日（月）　午後１時 30 分 ～ 午後３時

②　場　　所　　もんぜんぷら座６階　会議室

③　協議内容　　消費生活講演会について

消費者団体の活動状況等についての意見交換など

(2) 協力団体名称

① 長野市くらしを考える会　② くらしの会 Komaki　③ 豊野地区消費者の会

④ 大岡地区消費者の会　⑤ 鬼無里くらしの会　⑥ 信州新町消費者グループの会

⑦ 中条消費者の会　⑧ 長野市農村女性ネットワーク研究会

６　消費者行政活性化事業

消費生活相談の複雑化・高度化が進む中、消費生活相談窓口の機能強化を図るため、平成 21 年３月、国が措置した消費者行政活性化交付金を県で積み立て、平成 21 年度～23 年度までの３年間（後に１年延長）、この基金を活用して消費生活相談体制の強化や消費者の啓発などに取り組んでいる。

平成 22 年度に実施した事業は次のとおり。

①　消費生活センター機能強化事業（消費生活センターの周知、利用促進）

・ラジオＣＭによる消費者トラブル・多重債務者への消費生活センター利用の周知　60 本

②　消費生活相談員等レベルアップ事業（国等の機関が実施する研修会への参加）

・国民生活センター主催　ＩＴ・電話関連の消費者トラブル

金融・保険をめぐる消費者トラブル

消費者教育に携わる講師養成

・経済産業省主催　改正割賦販売法（過剰与信防止義務）

・日本消費者協会主催　消費者安全法と消費者相談

③　消費者教育・啓発活性化事業（消費者被害防止のための啓発等）

・消費生活講演会の開催（住田弁護士）

・若者向け消費者啓発冊子の購入　「消費者トラブル 対策 ワークブック」　4,600 部

・啓発用ＤＶＤの購入　「気にかけて 声かけて トラブル撃退！　悪質商法捕物帳」　１枚

「断るチカラの磨き方　～心の隙を狙う悪質商法～」　１枚

・音響設備の購入　ポータブルアンプ　一式

7　住民生活に光をそそぐ交付金事業

地方消費者行政やＤＶ対策・自殺予防等の弱者対策・自立支援など、これまで光があたっていなかった分野の支援を図るため、平成 22 年 12 月に計上された地域活性化交付金を活用し、高齢者の見守りに必要な資料の作成や、「トラブルに対応できる力」「自ら判断できる力」などの「消費者力」を高め自立した消費者になることを目的としたセミナーなど、下記の事業を実施した。

①	消費者力パワーアップセミナーの開催	３回
②	消費者啓発用紙芝居の作成	２点
③	消費者トラブル対策、緊急相談窓口周知用ステッカーの配布、配布	15,000 枚
④	高齢者向け啓発冊子の作成「悪質商法にだまされるものか」	10,000 部
⑤	視覚障害者用デジタル録音図書再生機の購入（プレクストーク）	２台
⑤	子育ての親向け安全・安心冊子の作成	5,000 部