

水道事業に関するアンケート

各設問の該当する箇所に☑および回答のご記入をお願いします。

「水道事業に関するアンケート」ご協力のお願いに記載した回答用コードをご記入ください。

このコードは、重複回答やアンケートをお願いした皆さま以外の方からの回答を防ぐためのものであり、どなたにどのコードが送られているかの紐づけは行っておりません。

回答用コード (数字5桁)

I 回答者さまについてお伺いします。

問1 ご利用の水道を教えてください。

1.県営水道（篠ノ井、川中島、更北地区及び信更地区の一部地域）

2.市営水道（上記以外の長野市内）

3.その他

問2 年代を教えてください。

10代 20代 30代 40代

50代 60代 70代 80代以上

問3 世帯の人数を教えてください。

1人 2人 3人 4人 5人以上

II 水道に関することについてお伺いします。

問4 お使いの水道水は、どの水源から取水しているかご存知ですか？
（1つお選びください）

1.知っている 2.知らない

問5 お使いの水道水について、感じていること（味など）を教えてください。
（1つお選びください）

1.満足している 2.まあ満足している 3.やや不満である 4.不満である

5.意識したことはない

6.その他（)

問6 水道事業の経営は、お客様にお支払い頂いた水道料金収入で賄われています（独立採算制）が、そのことを知っていましたか？（1つお選びください）

1.知っていた 2.水道料金と税金が半々くらいだと思った

3.大部分が税金だと思った 4.知らなかった

問7 水道料金について感じていることを教えてください。（1つお選びください）

1.高いと思う 2.妥当だと思う 3.安いと思う

4.特に意識したことはない

問8 問7のように感じる理由を教えてください。（複数回答可）

1.他の公共料金と比べて 2.他の市区町村と比べて 3.家計に占める割合から

4.何となくそう感じる 5.2か月に1度の請求のため（高く感じる）

6.下水道使用料と同じ月の請求のため（高く感じる）

7.水道水の安定供給に必要な維持管理コストを考慮して（安く感じる）

8.その他（)

Ⅲ 危機管理・設備更新についてお伺いします。

問9 全国的に水道管や水道施設は老朽化が進んだものが多く、水道管の破裂等による断水がたびたび発生しています。この老朽化を解消するため、今後多額の設備更新費用が必要となってくることを知っている、あるいは聞いたことがありますか？（1つお選びください）

- 1.知っている、聞いたことがある
- 2.知らない、聞いたことがない

問10 長野市では、水道料金を財源にして老朽化した管や施設の更新とあわせて、災害に備えて耐震化や耐水化を進めていますが、水道管や水道施設の更新についてお考えをお聞かせください。（1つお選びください）

- 1.安定した水道水の供給のためには、多少料金が上がってもできるだけ早く取り組んでほしい
- 2.水道料金が上がるのであれば、水道設備の更新時期が遅れても更新費用を抑えるべきだ
- 3.わからない
- 4.その他（ ）

Ⅳ 広報についてお伺いします。

問11 水道に関する広報の中で、見たことのあるものをすべてお答えください。（複数選択可）

- 1.ホームページ
- 2.X (Twitter) などのSNS
- 3.広報ながの
- 4.上下水道局広報紙「水だより」（市営水道）
- 5.県企業局広報紙「けんえいすいどう」（県営水道）

問12 水道に関する広報について、どのような情報の提供があると良いですか？（複数選択可）

- 1.災害対策への取り組み
- 2.老朽化対策への取り組み
- 3.水道に関する手続き方法
- 4.トラブル発生時の対応方法
- 5.施設見学などのイベント情報
- 6.水源や水道水の水質検査結果
- 7.経営状況
- 8.その他（ ）

問13 災害等により断水が発生した際に情報を得る方法について、有効であると思うものを教えてください。（複数選択可）

- 1.ホームページ
- 2.防災無線
- 3.X (Twitter) などのSNS
- 4.広報車による巡回
- 5.避難所や公共施設での情報提供
- 6.その他（ ）

V 水道事業の広域化についてお伺いします。(以下の設問は添付資料をお読みいただきご回答ください)

問14 現在、水道事業が抱える以下の課題について知っていましたか？(複数回答可)

- 1.人口減少に伴う料金収入の減少 2.施設の老朽化に伴う修繕・更新費用の増加
3.水道事業に携わる職員の不足 4.自然災害に対する危機管理対策の強化
5.知らなかった
6.その他 ()

問15 問14の課題の解決に向け、水道基盤強化のため国が水道事業の広域化を推進しており、長野市も千曲市、坂城町、上田市、長野県企業局と水道事業の広域化を検討していることを知っていましたか？(1つお選びください)

- 1.知っていた 2.何となく知っていた、聞いたことはあった 3.知らなかった

問16 添付資料についてご理解いただけましたか？(1つお選びください)

- 1.よくわかった 2.だいたいわかった
3.あまりわからなかった 4.わからなかった

問17 水道事業を広域化した場合、メリットだと思うことは何ですか？(複数回答可)

- 1.水道料金の値上幅の抑制 2.送水管の二重化などによる災害への備え
3.専門人材の育成・確保 4.水道設備の更新や耐震化が進む
5.施設の統廃合などにより各事業体で個別経営を続けるよりも維持管理・投資が効率化される
6.国の補助金を活用することができる
7.特にない
8.その他 ()

問18 水道事業を広域化した場合、不安・課題に思うことは何ですか？(複数回答可)

- 1.お客様窓口を集約した場合、サービスが低下しないか
2.各自治体の意向が反映されづらくなるのではないか
3.下水道事業の分離により、業務効率が低下しないか
4.他の自治体よりメリットが少ないのではないか
5.料金値上幅が本当に抑制されるか 6.水質などの安全性 7.断水等の災害への備え
8.長年使ってきた水道への愛着 9.特にない
10.その他 ()

問19 水道事業広域化に対してどのように考えますか？(1つお選びください)

- 1.取り組むべき 2.どちらかといえば取り組むべき
3.どちらかといえば取り組むべきでない 4.取り組むべきではない
5.なんとも言えない、わからない

VI その他ご意見等ございましたら、ご自由に記入してください。