



## 水道水を有効に使って、感染症対策に努めましょう!

感染予防には身近な水道水での手洗いが有効とされています。外出先から帰宅したときや料理の前、食事の前など、こまめに手洗いをしましょう。また、水分補給をこまめにする事で、ウイルスから体を守る免疫力の低下を防ぐことができます。

手洗いの方法	残存ウイルス数
手洗い無し	約100万個
流水で15秒手洗い	約1万個
ハンドソープで10秒または30秒もみ洗い後、流水で15秒すすぎ	数百個
ハンドソープで60秒もみ洗い後、流水で15秒すすぎ	数十個
ハンドソープで10秒もみ洗い後に流水で15秒すすぎを2回繰り返す	数個

※出典/森 功次 他: 感染症学雑誌, 80: 496-500, 2006 参照

流水で15秒手洗いをするだけでもウイルスの数を減らすことができるよ!



### 〈各種お問い合わせ先〉

こんなときは	連絡先	営業時間など
水道の使用開始、中止	☎026-244-3232 シーデーシー情報システム株式会社 長野営業所	午前8:30~午後8:00 ※日曜、祝日、 年末年始(12/29~1/3)を除く
口座振替の申込み、名義等の変更		
使用水量、水道料金に関する事		
水道水が濁った、水が出ない	☎026-241-1132 水道維持課	24時間 365日対応
道路で漏水や水道管の破裂を発見したとき		
宅地内の漏水や水まわりのトラブルなど	施工した工事店へ (長野市指定給水装置工事事業者)	
// 〈工事店が不明な場合や連絡が取れないとき〉	☎026-241-0893 長野市水道工事協同組合	平日 午前8:30~午後5:30
水道の水質管理について	☎026-226-2846 浄水課	平日 午前8:30~午後5:15
水道管の更新工事について	☎026-224-5073 水道整備課	平日 午前8:30~午後5:15
// (夜間・休日)	☎026-241-1132 水道維持課	夜間 午後5:15~午前8:30 休日 24時間対応

篠ノ井・川中島・更北地区及び信更地区の一部地域にお住まいの方は、県営水道の給水区域となりますので、川中島水道管理事務所 ☎026-284-1700 までお問い合わせください。

下水道の水質管理について	☎026-221-6456 下水道施設課	平日 午前8:30~午後5:15
下水道管の工事について	☎026-224-5074 下水道整備課	平日 午前8:30~午後5:15



〈編集・発行〉 長野市上下水道局 総務課  
電話: 026-224-5070 メール: suisomu@city.nagano.lg.jp  
住所: 〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町 1613 番地



〔長野市上下水道局広報紙〕

# ながの水だより

No.11  
2021 2月

## 水道事業をもっと身近に

長野市では、市民の皆様が水道を安全・安心に利用していただけるよう努めております。今号では、水道事業をより身近に感じていただけるよう、新しく加わるお支払いの方法と、日々の業務をご紹介します。

### お知らせ 3月請求分から

## 水道料金・下水道使用料がPayPay・LINE Payでいつでもどこでもお支払いいただけます。

- 従来の水道料金の支払い方法(口座振替、窓口払い)に新たに加わる支払い方法です。
- 金融機関やコンビニエンスストアに行かなくても、24時間いつでもどこでも、支払うことができます。
- 納入通知書にあるバーコードをスマートフォンで読み取ることでお支払いいただけます。
- コロナ禍での、他の人との接触機会の削減になります。



スマホ決済とは、スマートフォンの専用アプリを使用して支払いができる決済手段だよ!

アプリをインストールして、あらかじめ残高をチャージしておいたり、銀行口座などと連携しておくことで支払いが可能になるよ!



長野市上下水道局  
イメージキャラクター  
「みずなちゃん」

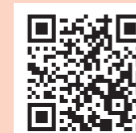
### 登録～お支払いの流れ



- ① iPhone等はApp Storeから、Android端末はGoogle Playからアプリをダウンロードし、初期設定を行います。
- ② 残高をチャージした後、納入通知書に印字されたバーコードを読み取ります。
- ③ 画面に表示された支払い内容を確認します。
- ④ 「支払う」または「決済」をタップし、支払い完了画面が表示されたら終了です。

ご利用方法やご利用可能な金融機関などの詳細については、各ホームページをご覧ください。

PayPay



LINE Pay

