

# ながの水だより

第13号  
2023  
2月

長野市では4年に1度、下水道使用料の見直しを行っています。本号では、下水道使用料に係る長野市上下水道事業経営審議会での審議結果のほか、静岡市への応援給水活動の報告などをお伝えします。



長野市上下水道局  
イメージキャラクター  
「みずなちゃん」

## 冬も健康のために水を飲もう！

夏と比べると、冬は水分補給の回数が減る方も多いのではないのでしょうか。

身体にとって1日に必要な水分量は、食事による摂取も含め、1日当たり2.5ℓにもなります。

のどの渇きを感じる前に、こまめに水分を取りましょう。

また、冬場は、特に温かい飲み物がおいしい季節ですね。温かい飲み物を中心に、こまめに水分補給をしながら、自分のお気に入りの一杯を見つけてみてはいかがでしょうか。

さて、みずなちゃんはどんな温かい飲み物が好きかな？

みずなちゃんは最近、  
はちみつ紅茶にはまっているよ！  
はちみつのほんのりした甘さが  
紅茶と合って  
とってもおいしいよ！  
みんなも試してみてね！



以下の内容に関するお問い合わせは、

### シーデーシー情報システム株式会社 長野営業所

(上下水道料金事務受託者)へご連絡ください

電話：026-244-3232

住所：長野市三輪1丁目2-49

【受付時間】

月曜日から土曜日 午前8:30～午後8:00

※日曜、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く



水道の  
使用開始

水道の  
使用中止

料金支払  
名義変更  
口座振替

検針に  
関すること

※篠ノ井、川中島、更北地区及び信更地区の一部地域にお住まいの方で、水道のお問い合わせをしたい方は、県営水道の給水区域となりますので、川中島水道管理事務所 026-284-1700 までお問い合わせください。

<その他の上下水道局へのお問い合わせ先はこちら>

こんなときは	連絡先	営業時間など
宅地内の漏水や水回りのトラブルなど	自宅の水道設備を施工した工事店や、長野市指定給水装置工事事業者等をお調べいただき、ご連絡をしてください。	※施工した工事店が不明な場合等は、長野市水道工事協同組合へ 026-241-0893
水道水が濁った、水が出ない 道路で漏水や水道管の破裂を発見した時	026-241-1132 水道維持課	24時間 365日対応
水道の水質管理について	026-226-2846 浄水課	平日 午前8:30～午後5:15
水道本管の布設替え工事について	026-224-5073 水道整備課	//
// (夜間・休日)	026-241-1132 水道維持課	夜間・休日
下水道管の工事や維持管理について	026-224-5074 下水道整備課	平日 午前8:30～午後5:15
下水道の水質管理について 終末処理場について	026-221-6456 下水道施設課	//
戸別浄化槽の維持管理について		
戸別浄化槽の設置申込について	026-224-5061 営業課	//

## お知らせ

令和5年度から令和8年度まで

## 下水道使用料を据え置きます

下水道使用料について長野市上下水道事業経営審議会（以下、審議会）に諮問を行い、12月の審議会での答申を踏まえ、下水道使用料を据え置くこととしました。

### 答申の主旨

将来の経営見通しを踏まえると、今後、下水道使用料の見直しが必要になると想定されるものの、令和5年度から令和8年度までの下水道使用料算定期間においては、健全経営を維持できる見込みであることから、新型コロナウイルス感染症や物価上昇による市民生活や企業活動への影響に配慮し、今回の見直しでは下水道使用料を据え置くことが妥当である。



山沖会長 上平上下水道事業管理者

## あの“はたらく車”がペーパークラフトに！



はたらく車としては知名度が低い給水車…(泣)  
そんな給水車を身近に感じていただきたいと、職員が業務時間外に手作りで、ペーパークラフトを作っちゃいました！（すごい！）  
大人でも楽しめる仕様となっています。  
皆さんもぜひ、このペーパークラフトで給水車を作ってみてください！

ペーパークラフトは、ホームページでダウンロードができるほか、上下水道局総務課（市役所第二庁舎9階）、浄水課（差出南三丁目10-1）、水道維持課（三輪一丁目2-49）でも配布しております。

上下水道局ホームページ：

<https://www.city.nagano.nagano.jp/site/suido/719413.html>



※みずなちゃんと給水車(実物とペーパークラフト)

## 上田長野地域水道事業広域化の最新情報をお知らせします

上田長野地域水道事業広域化に関して、広く市民の皆様のご意見を聴くため、市民説明会を開催しました。

### 市民説明会でいただいた主なご意見をご紹介します

#### Q 広域化をした場合の課題は何か

A 広域化をした場合、各事業体の事務所が統合されることなどによりサービス低下の可能性も考えられますが、利用する皆様にご迷惑、ご心配をかけないよう組織・運営体制など、今後も検討していきます。

#### Q 民営化にはならないのか

A 民営化は考えていません。突然の倒産による水の停止や職員の技術力の低下などを招かないように引き続き、公営企業として事業運営をしていきます。

### 今後の予定

更にご意見をお聴きするための市民説明会やシンポジウムを開催する予定です。皆様のご意見を参考に、関係市町の合意形成の状況や、議会に設置された水道事業広域化調査研究特別委員会の意見を基に、議会で議論いただき、早い時期に広域化の方向性を示したいと考えています。



なお、市民説明会でいただいたその他のご意見や、上田長野地域水道事業広域化の最新情報などは、ホームページに随時掲載いたしますのでご覧ください。

ホームページはこちら：<https://www.city.nagano.nagano.jp/site/suido/list1303.html>



3年ぶりの  
開催だよ!!



新型コロナウイルス感染症の影響により中止としていた“水道週間バスツアー”と“夏休み自由研究お助け教室”を3年ぶりに開催しました!

この企画をきっかけとして、上下水道のことに少しでも興味を持っていただけると嬉しいです。

### 6月4日(土) 水道週間バスツアー

犀川浄水場や水道事業の原点となった戸隠水源などの水道施設を見学できる、“水道週間バスツアー”を開催しました。

戸隠水源は、年に1回、このバスツアーでしか一般公開をしていない施設です。天候に恵まれると、水源の水面に戸隠連峰がきれいに映り、とても美しい景色を見ることができます。



### 7月16日(土) 夏休み自由研究お助け教室

夏休みの自由研究は何をしようかな……。そんなお子さんの力になれるよう、犀川浄水場と東部浄化センターで、水をきれいにする実験や施設の見学をしていただきました。

真剣な表情で実験に取り組むみなさんの姿がとても素敵でした!



## 静岡市清水区へ応援給水活動を行いました

令和4年9月に静岡県を中心に大きな被害をもたらした台風15号災害に伴い、長野市上下水道局では、静岡市清水区へ通算5日にわたり、職員8名、給水車・緊急車両各1台を派遣し、応援給水活動を行いました。

現地での給水活動を通じて、改めて、安定して水道水を供給することの重要性を実感しました。

近年、全国各地で大規模な災害が数多く発生しています。そうした不測の事態に対応できるよう、上下水道局としても、頻発する大災害に対して、迅速に対応できる体制を整えていきます。



※ 派遣した給水車(左は川崎市)



※ 配布した給水袋



※ 給水中です

## 給水活動に従事した職員による素敵なお話

被災した清水区では断水が長引いたため、生活はとても不便だったと思います。そんな中、少しでも皆さんの状況改善に役立てばとできる限りの給水活動をしてきました。そんな給水活動中に会った素敵な出来事を2つご紹介させていただきます。

↓金メダルと一緒に記念撮影!



←いただいた金メダルです😊

一つ目は、手作りの“金メダル”を渡してくれたお子さんのお話です。

毎日お母さんと一緒に給水所へ来ていた小さなお子さん。ある時、「水が出るようになったけれど、お水をくれたお礼を言いたい!」と、わざわざ給水所まで来てくれて、お礼の言葉とともに、手作りの金メダルを職員に授与していただきました。

不便な生活の中にもかかわらず、そんなお子さんの純粋な心遣いがとても嬉しかったです。

二つ目は、下校時に給水所へ来た3人の子供たちのお話です。

1人は「お母さん、喜ぶかなあ」と給水袋(10kg!)を持ち、もう1人がその子を手伝って、もう一つの給水袋を持ってあげ、最後の子は、水は要らないけれどその2人のランドセルを持ってあげて帰って行きました。

大人抜きの3人だけで相談した「共助」を目にした瞬間でした。

どちらの時も、涙で給水車がにじんでしまいましたが、「当たり前水道が使える」という使命の根幹を考える良い機会となりました。

