

自由意見（市民用）長野市障害者アンケート

No	Q18
1	特別養護施設を増やして下さい。4年待っていましたが、いまだに入れないでいます。4カ所申し込んでいますがまだです。
2	ゴミの有料化にみられるように既に市民税を私達は納めており、その範囲でやるべきものを、市職員の給料だけは良くしておいて、市民に負担を求めるというやり方で障害者の施策を行うべきではない。本来、国県市主導でやるべきであり、市民ボランティアという形で参加できれば一番良いと思う。 市庁舎、市民会館の改築に回せる税金があれば、福祉に回すべきだと思う。市民税の範囲で税金をやり繰りし、市民にはこれ以上負担を求めない。市職員は試験を通り頭が良いのであるから、知能を結集し、長野モデルとして日本に発信できるくらいのことをやってほしい。 このアンケートをやるくらいなら、もっとやるべきことがあるのでは。もっと市民目線で考えて下さい。
3	障害者本人の希望をよく知っておくことが大切。 押しつけにならない支援を考える必要がある。 社会で障害者を必要とする場や機会作りをしていく。
4	関わる機会がないだけで、なかなか現状を知らずに過ごしている人が多いと思います。「誰もが同じで何も違いがない」意識がもてる様、すべての社会福祉が充実したものになればいいと願います。
5	障害を持つ人を支えるその家族にとって周囲からの偏見はかなり辛い。偏見をなくすために、子どもの時からの障害者との関わりが大切だと考えます。 保育園、幼稚園では障害児を必ず受け入れ、健常者も障害者も同じ立場で生活しているということを小さいうちから学ぶべきだと考えます。
6	義弟が障害福祉課のお世話になった者です。とても親切に相談にのって頂き、対処していただき感謝しております。 障害者で生活保護を受けており、最初はどこにどうやって相談すれば良いのかわからずに家族で世話をしてかなり疲れて困っておりました。もっと早くに相談していればよかったですと思いました。 相談窓口の充実をお願い致します。現在は施設で元気に生活しております。
7	財政難のところ、長野市は福祉医療など良くしていただいていると思います。 年金生活者で障害もあると、なかなかお金を貸してくれる所がありません。低金利で貸してくれる窓口があれば助かります。
8	福祉が一番ということはないと思います。財源の確保は全体の施策とのバランスが重要である。個人の負担増はさげたい。 普通の人が普通に暮らせる市が良いと思います。
9	普通のでこぼこを直し、歩きやすく、交通面での安全を願いたい。
10	1.グループホームの増設。 2.親がいなくなった時の生活支援充実。 3.全障害、同一基準に。 4.利用出来る所が1ヶ所に集中している。各地に集まれる場所があれば良い。（移動が困難であるため）
11	障害認定の見直しを積極的に働きかけて欲しいです。私の母は聴力障害の認定を受けています。若い頃に取得した認定の為、現在の症状での認定とは違いがあるのではないかと思います。医療機関で相談してもあまり積極的に対応してもらえず、その背景には煩雑な手続きもあるのではないのか、と思います。一度、取得した認定を見直しするのは大変なことと思いますが、そんな心配りが障害を持つ者にとっては、うれしいことなのではないかと思います。
12	今の時代なので一般の健常者でも働き口が無いことが現状であるが、例えば、公共の施設などのメンテナンスなどに、公務員OBか民間で無く、かわる部分（ハンディキャップの方の）を多くかわるようなシステムは存在するのでしょうか？
13	障害者が自立できるよう、就労機会の確保や支援が必要だと思います。
14	障害を持たない元気なシルバー人材（社会貢献したいと思っている人が結構多い）をもっと有効に活用していく施策が必要だと思います。
15	障害者といわず、健康でいてもいろいろ困っている人がたくさんいる長野市。障害者以上に苦しんでいる人がいることを忘れないで下さい。もっと市民のためになることに税金を使ってほしい、日頃考えております。 市民のための税金、市民のための長野市、市長だと思えます。よろしくお願い致します。
16	障害者のある家庭はいろいろな面で大変です。働くに働けないなど、まず第1に経済的支援がいちばんだと思います。急には無理だと思いますが、少しずつ上げていけばと思います。 それと障害者という字がありますが、害という字あまりよくないと思います。何かよいことばはないでしょうか。
17	車イスの方が利用できる歩道が少なすぎる。助けを借りずに自由に外出したい希望があっても、それがかなえられないのではないかと。 松本の信大病院では、障害をもった方が喫茶店で補助的業務をしていたが、長野ではそのような光景を見かけたことが無い。 家族の中に精神障害を持った者がいるが、周囲に必死になって隠している。精神保健センターや、地域生活支援室にも相談したが、話を聞いてもらっただけで具体的アドバイス、援助はなく、結局は“医師と相談して下さい。”と言われた。

No	Q18
18	なるべく自立して生きていかないと健常者の人の理解が得られにくいと思うので、守りすぎてもいけないし、必要な所には手を貸して自立をうながし、その結果や過程を住民や市民にPRし、理解させることがいいと思う。
19	TVで飛騨高山のバリアフリーの取り組みを視ました。何か一つ方向を決めて取り組むことで、世界的にもモデルとなるようなことができるんだなと思いました。何をすることがよいのかわかりませんが、何をを目指すかわかりやすい形、テーマがあるとよいかなと思いました。
20	日頃感じている事なのですが、障害者の方々の将来に向けての自立に関しての心配がありますが、その様な事に対して、行政はどの様に考えておられるのでしょうか。
21	身内にろう唖の障害のある姪が居りますが、神奈川県に居るため、日常接する機会がなく経験不足です。自身が高血圧病の病歴があり、現在も治療中です。市の積極的な活動を期待いたします。
22	障害を持つ人達が、安定した生活、そして幸福を感じられる生活が送れるようお願いします。
23	障害福祉を推進するには、子供の頃からの教育が重要なのではないかなと思う。小、中学校教育に取り入れるべき。現在取り入れているなら時間を増やしたり、現場を見る機会を増やす。 仕事がある現役世代は子育てや、今の人員的に厳しい経済状況を考えると現実的に厳しい。現役を退いた世代に無理をしない程度にがんばっていただくのもよいのでは。
24	障害のある人からの要望をオープンにして、皆がそれを知って、簡単にすぐお手伝いができるようになると良い。
25	障害の程度を考慮した公平なサービスの提供。
26	福祉の方へもっとお金がいく様に国がすべきだ。
27	福祉関係施設を行政から指定管理者制度等、民間に移行していくことはサービスの向上につながるのでしょうか。
28	国と県、市などが経済的支援を充実させて、経済的苦労だけでも救済してあげてほしい。
29	1.障害者の実態がどのようなものか、多くの市民は知らないことが大きな壁であると思います。 2.そして障害者自身に与える情報の提供が十分でないこと。 3.見える障害者はともかく、一般の人が見て、見えない障害を持つ障害者はかなり居ると思います。その人達に手を差し伸べる施策が必要だと思います。
30	頑張ってください。
31	やはり、障害者のいる家族の方々の意見をもっときいてほしい。まわりでみているよりは色々と不便の事とか意見は持っていると思います。
32	・老人社会へ向け、金銭的にも人的にも大きな問題です。 ・希望をなくした若者が上記にたずさわること喜びを見いだせたらと思います。
33	誰も事故や病気、全員高齢者になるのだから、障害のある、なしで線をひかずに、何らかのかたちで全員がかかわるという方向へいけたらと思います。 全員が必ずかかわる小さなボランティアの数を増やすことができたら良いと思います。
34	・一人一人、求める必要とするニーズはさまざまであると思うので、それぞれに合ったものできるだけ提供できる体制へ。 ・あと道路の点字ブロック？（でしょうか、黄色の）あれが、私の日常、通る道でしかわかりませんが、ポロポロです。 JR東口、西口、県文（ホクト）への道ですら、ポロポロです。東口を何年もかけて整備する前に、そちらの方が先ではないでしょうか。それとも県文へつながる道、東急などへつながる道は、そのようなニーズはないのでしょうか（その辺はわかりませんが）。
35	一番は障害の方が何を求めているのか、何をしてほしいのかを聞く事が大切だと思います。聞く耳を傾ける事で何か障害者の方の心の内のヒントになる事がきけるかも知れません。
36	親兄弟姉妹など身寄りがいなくなった場合の重度障害者に対する公的な措置制度の復活。ボランティアも大切だが公的支援も必要。
37	息子は障害が少々有り。20才になりますが、まだ職が決まっていませんので、国、県、市にお願いするしかありませんが、 にある様、就労の充実をお願いしたいと思います。
38	回答者自身が高齢、病身であるため、お役に立つ回答が書けず申し訳ないと思っております。
39	県、国、市、道の狭い道路（4m）にみたない場所に新築する場合、まだ塀や木立をこわさない。又、そのまま角切をしない家があります。先にとってから許可すべきです。高齢、障害が増えます。車イスや緊急どうすれば良いでしょうか？早急にお考えを。市報などに出ますが守られていませんね。
40	私は以前、障害施設で音楽活動を通して、音楽は人と人を結ぶものだと思います。なので、音楽活動を通し、生きる活力を得られると思います。音楽を取り得ることは、とても大切だと思います。
41	仕事をしている人や子供をもっている人はなかなかボランティアに参加するのは難しい。もっと中学や高校など学校を通してボランティアに参加してはどうか。小さい頃からボランティアなどして障害というものにふれないと大人になってなかなか自分から進んで参加出来にくい。

No	Q18
42	1.交通移動手段の充実。長野駅等エレベーター、エスカレーター等の整備とその設備利用の表示、広報が必要。 2.歩道の整備、充実、逐次計画的に！ 3.中山間地の移動手段の充実。（特に今後の住民高齢化に向けて） 4.各地区毎の高齢者、障害者の災害時救援体制の整備。
43	国、県の施策の為に障害の人となっている方々を置き去りにしてしままだに苦しんでいる人が大勢いる昨今、時代はどんどん進んで行っても彼等の人権は忘れ去れようとしている事に私は心が痛む。近くにおりましたらすぐ手を貸してやりたいと思う。彼等（障害を受け）には全く責任の無い事を皆で考えるべきだと思う。
44	障害者の社会進出が増加してきている中で、差別と区別の把握に努めたうえで就労支援など考えて頂きたいと思います。また、大多数の国民が差別と区別の違いを理解していないと感じます。理解を深めるような活動をして頂きたいと思います。しかし、人により考え方は異なるため、理解を深めることはとても難しいことであると思います。身体的障害は目に見え分かりやすいが、精神障害はいまだに偏見が多いと感じます。精神障害についても施策に取り入れ、国民が周知していけるようにして頂きたいです。
45	福祉事業にかけられるお金をきちんと仕分けしてほしい。五体不満足の作者のいうように障害は個性ととらえ、車イスや介護にかかる費用等は全額支給。特別な個性なのでから、普通はかからない筈の費用は国が責任を持って面倒を見るべき。 ただ、就学、就学交通手段等、普通の就学児にかかる費用は親が負担するのが当たり前。知り合いに知育の遅れ（ダウン症とか）のお子さんがいますが、本人はただ、親が半額で何回か海外旅行に行っているのをみますが、普通にまじめに働いている人でも一生行けない海外旅行に行く必要があるのでしょうか、ギモンです。
46	障害者の方への福祉充実は大変良い事だとは思いますが、私が出会った方達は手を貸しても優しい言葉をかけても「私をそんな扱いはしないで！」親も「ウチの子をそんな目で見ないで！」などと、とてもじゃないけど上記のように優しく接する事なんて出来ない方ばかりです。 まわりの方も手も必要ですが、ご本人、親子さんの「私は～だから」「ウチの子は～だから」という態度も改めてほしいです。こう思ってる方は多々いると思います。
47	私たちが考え支援したいと思っても、障害者の受け入れがない事も多いと思う。同じ人間という目線で皆が同じ気持ちで生活して行けたらと思う。手助けという言葉が書いてあるが、あまり良い言葉ではないと思います。助けるという事で、もう障害者という助けなければ生きていけないという事を言っているのではないですか？
48	まず人づくりで家庭教育が大切だと思います。思いやりのある人間づくりが何よりだと思いますが、口で言う様に簡単ではないのですが子供の頃の教育も大きいと思います。足元から人と人との係わりの大切さを教えるべきと考えます。あたたかい社会づくりを夢みます。
49	障害のある人がまわりにいないと、関心がもてず、わからない人が多いと思います。会社などでそういう施設へ体験させるとか、もっと知る機会を作ったらと思います。（特に若い人など）
50	アンケートは良い事、がんばれ。
73	近くに障害のある人がいないので、全然考えた事もなかった。なのでこのアンケートも正直よくわからない。
201	身近に障害のある人がいない為、具体的にいろいろな問題を考えるににくい私ですが、これからも関心を強くして、力になれる事には協力していきたいと思っております。
202	息子が重度障害者です。通所施設に通所しています。親無き後、入所出来る所が在りません。重度知的障害がある人の施設を希望します。全介助が入所出来る所をよろしく願います。 この施設は知的の所、この施設は身体の所と言わずに入れてほしいと思っています。融通をきかせて下さい。
203	車イスで出かけると、道路がデコボコしていて、とても大変です。外観だけでなく障害者や、他の人達にもやさしい道路を作ってください。
204	障害のある人が住みやすい世の中になりますように・・・。
205	障害のある人達と直接のかかわりがありませんので行政の施策については全く知りませんが、障害のある人と一般の人とが気軽にかかわる事が出来れば、私達も障害者をもっと理解して、お手伝いも出来るかなと思っています。 近くの施設でイベントがある時などに時々お手伝いに行くのですが、障害者とは直接触れ合う事はありませんので、そんな時に双方の触れ合いが出来ればと思っています。
206	1000人程度を対象としたアンケートでは回収率を考えると少なすぎて、そこから傾向をつかむのは乱暴。 真に自立を支援するための法令の整備。 問9にあるようにカタカナ外来語が多すぎる。やさしい日本語に変えるべき。 自然に出歩くことができ、自然に交流できれば、お互いに理解するには何もいらぬ。

自由意見（市民用）長野市障害者アンケート

No	Q18
207	障害のある方の作ったパンをいつも買っています。安くて安全です。でも、お店が少ないです。 障害のある方の働く場所を確立して、自立を助ける事が一番だと思います。働きながら障害者と健康な人が交流して、自然に助け合うという事がベストだと思います。 重度の障害を持った方の手助けは、国や県でもう少し努力が必要では？今のこの時代、気持ちに余裕を持つことも大変な事です。障害を持った子供さんも、健康な子供と同じ学校で学ばせてあげたい。子供の頃からの交流がお互いに良い教育です。子供の頃からの助け合いの習慣が大切です。
208	障害のある人が身近にいないこともあり、今まで障害者福祉に関することについて考える機会はあまり無かった。 地域での障害者の生活を知り、どんな支援が必要なのか現状の問題点をさぐり、自分にできることを考えてみたいと思う。
209	障害者の生活について、住民が関心を持てるような広報活動があればよいと思う。 犬と散歩して感じた事ですが、歩道のデコボコが多く、目の悪い人は大変だと思った。
210	障害のある人の生活にとって、とても大きな役割を果たして下さるのが介護職員です。介護や生活の質を高める為には、職員の待遇もよくなる事が必要だと思います。公務員並のお給料や待遇になる事を望んでいます（良い人材を失わない為に）。 災害が起こった時の事が障害者のいる家族はとても不安です。訓練に参加できない障害者も多くいると思います。地域で聞き取り調査などをして、把握していただけたらありがたいです。
211	家族に障害者がいるが、どのように支援をしたり、かかわっていったらよいのか分からない。 障害者や高齢者を大事にする政治・施策であってほしい。邪魔者扱いをしない社会であってほしい。
212	子供の時は障害のある人のことを？と思っても、差別はしていないと思う。「みんな違ってみんないい」と教えられて育って行ってほしい。 困っている人（障害有無は関係なく）には手を貸してやるのが当たり前前の社会に少しずつでも成長していくと思う。
213	高齢のため自分の体調に不安があり、アンケートに充分お答え出来ないと思います。 近所を見ていると独り暮らしの人が不安が大きいと感じます。 生活道路の整備でケガの無い様に。家の近所の交流がうまく出来れば、家に閉じこまらないでよいと思います。 老後に入居出来る施設があれば、安心して生活できると思います。老人のせまい意見ですみません。
214	障害者に対して自然に接することの出来る社会環境の整備を充実させる。
215	自分が高齢のためと、身体に障害があるため参加する事が出来ません。
216	福祉医療費はその時の病院の会計窓口で済ませるようにしていただきたい。 親が高齢になって、子の面倒が見れなくなった時の日常の支援及び経済的援助を切に希望しています。
217	車いすマークのついた駐車場に平気で一般の人が駐車している。障害者マークを「勝手に」車につけている。長野は車のモラルが低い。取り締まりを強化すべき。
218	自分が障害者になった時に、よろしく頼みます。
219	障害者に対する市民の方々の理解がだいぶ深くなってきていると思います。さらなる向上を願ってやみません。
220	長野県は、まだまだ差別偏見が強いと思います。書きたい事は山程ありますが、手が不自由なので、今回の私へのアンケートはとても苦しかったです。身体にいろいろの苦しみがありますが、明るく生きていく事で精一杯が現状です。お役に立てなくてすみません。
221	私の息子の所属団体を通じていろいろな制度を利用しているが、特に在宅している障害者が情報不足と感じる（私が他の方を支援していて感じる）。 どこかの福祉サービスを提供している所と契約していないので、個人的に生活一般（金銭的・経済面）を支援しているが、個人ではサービス提供者になれないので負担が大きい。 就職のチャンスがあまりにも少ない現状で、自立と言っても無理。もっと行政関連への採用も増やしてほしい。
222	障害のある人が利用できるサービスやいろいろな情報を分かりやすく説明してほしい。 現在、市役所でしか手続きできないのがとても不便で、乳児を連れて行くのに大変でした。支所でも手続きができるようにしてほしい。 初めての事ばかりで、結局同じ障害のある子を持つお母さん方に教えてもらい、市役所での説明だけでは不十分でした。
223	障害者専用トイレの充実。
224	身近に障害のある人がいないので、現状がわかっていないというのが、現実です。プライバシーなどで難しいと思いますが、もっと知る事が必要だと思います。その方法を教えてください。
225	私の家族に重い精神障害者がいますが、職場では病気の事を伏せて派遣労働者として働いています。職場環境もあまりよくなく、長時間働くこともあって大変そうです。大学3年の時に障害者になって、就職活動ができずに正社員として就職しそびれてしまいました。努力しているのに報われないと思っていますが、せめて正社員として働くことができたらと思っています。きちんと努力している人が評価される社会になるようにと思っています。

No	Q18
226	新しいことをやろうとすると予算が必要となるので、現在やっていることの中で能率を上げてほしい。
227	生活、食事等、いろいろ見てやりました。その親子は入院してしまいました。私は商売しています。その品物がいっぱいあります。どうすればよいのですか。 長男は家にいますが、生活保護を受けています。仕事もしないでいます。困ったことです。
228	「障害のある人」という幅広い事の質問なので、少しとまどいました。 娘がよく学校から持ち帰るパンフレットやチラシなどは、日頃本当にムダなもののように思います。子供の頃から障害者に対する理解を持てるようにするためには、養護学校や老人施設など実際の障害者とかかわる時間が持てるカリキュラムを作るなど、根本的な事が必要だと思います。 私の住んでいる町では比較的地域交流があるので近所の方への関心はあると思いますが、実際障害者のいる家庭では、なるべく自分で解決しようとしたり、周りに隠そうとすることもあり、障害者自身よりもその家族の方が悩んでいることが多いように思います。 どこまで他人が手を貸すか、どこまで受け入れられるのか個人によって様々だと思い、難しい事だと感じています。
229	手話サークルや点字等に興味があっても、どこに問い合わせれば良いのかや、参加方法などなかなか分かり難い部分があると思います。そういった情報を幅広く知る事ができるような告知や、広報活動を盛んに行ってほしいです。 また、障害がある人と関わりたいと思っていても仕事等で時間が合わない人も多いと思うので、活動日や時間に幅を持たせて開いてはどうかと思います。
230	歩道などを整備してほしい。道路が狭い。
231	要援護者の方が本当は何を望んでいるのかをよく考えた方が良いと思います。 笑っているから本当に喜んでいるのか、一過性の自己満足だけのボランティアになっていないですか？一個の人格を尊重できる仕組みづくり（要援護者以外でも完成されていないのに・・・）、分け隔てのない暮らしからこそ問題点が見えてくることを忘れないで下さい。
232	障害者手帳を持っている人も、持っていない人も、人との触れ合いや出会いを多く持つことを希望します。
233	障害を持った方たちが楽しく働いている姿は、とても感動します。最近とても厳しくなってきたと聞き、もっと福祉にお金（税金）が使われるといいと思います。 反対に不正をして医療費を受けた事件などがあり、本当に大変な方に正しく使われることを望みます。
234	自分もいつ事故等で障害のある身になるか分からないので、障害のある人に対して他人事と思わないで、思いやりの心でいたいと思います。
235	障害者自身もできるだけ市などに甘えることなく、自分でも努力する事が大切かと思います。
236	地域住民が気軽に参加できるような支援の場の確保を望みます。
237	住みやすいまちをつくる（問17）を進めてください。
238	障害者独立自立支援法の廃止を希望します。自立支援という名目は良いことのようにですが、実際は自分で勝手にやっていくよう努力せよ！という冷たい法にしか思えません。 平等とか自立とか何でも同じようにやるというのではなく、個人がその人らしく生活できることを保障できるものでなくては、何の意味もありません。高齢者にしろ、障害者にしろ、その他弱者が普通に生活できる施策をぜひお願いします。
239	ボランティア活動に是非参加してみたいと思っていますが、具体的な内容や、どんな団体があるのかなど分かりません。
240	障害の程度によって様々であり、自立できる人に対しては自立させるべき。そのための情報提供等、きちんとすべきと思います。 「手を貸してあげなければいけない」と思いがち、教育しがちなことも問題と思います。 できるだけ障害者が人の手を借りなくても生活できる環境をつくるのが、行政の仕事だと思います。
241	私の家は若い人も居ますが、90才になる祖母のショートステイ、宅老所と1カ月毎利用しているが、自分も2級障害で、家の事や仕事にと2人見る妻が70才に近いので、だいぶ大変になっている。
242	意見とか要望ではないのですが、スーパーとか店屋さんの駐車場で、身障者用の場所にかにも健康そうな健常者が車を止めて、平気な顔をしてお店に入っていくのをよく見ます。とても腹立たしいです！
243	有効と思える施策でも、それを受ける為には条件をつけ過ぎて受けられない。手間取る事がある。もっとシンプルに、「それを悪用する輩を防ぐ」事より、より多く受けるべき人達への配慮を。