

## 重要事項説明書

別紙様式

### 重要事項説明書

記入年月日	2023年11月1日
記入者名	石原 優希
所属・職名	支配人

#### 1 事業主体概要

種類	個人／法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) かぶしきがいしややさしいて 株式会社やさしい手	
主たる事務所の所在地	〒153-0044 東京都目黒区大橋2-24-3	
連絡先	電話番号	03-5433-5513
	FAX番号	03-5543-5527
	ホームページアドレス	<a href="http://www.yasashiite.com">http://www.yasashiite.com</a>
代表者	氏名	香取 幹
	職名	代表取締役
設立年月日	1993年 10月 1日	
主な実施事業	※別添1 (別を実施する介護サービス一覧表)	

#### 2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) やさしいてしにありびんぐやさしえながのくりた やさしい手シニアリビングやさしえ長野栗田	
所在地	〒380-0921 長野県長野市大字栗田904-1	
主な利用交通手段	最寄駅	長野駅
	交通手段と所要時間	①徒歩 13分 ②車 (タクシー) 5分
	最寄バス停	
	交通手段と所要時間	
連絡先	電話番号	050-1752-1291
	FAX番号	050-3535-7928
	ホームページアドレス	<a href="https://www.yasashiite.com">https://www.yasashiite.com</a>
管理者	氏名	石原 優希
	職名	支配人

重要事項説明書

建物の竣工日	2015年 09月 01日
有料老人ホーム事業の開始日	2015年 10月 01日

(類型) 【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
③ 住宅型		
4 健康型		
1又は2に該当する 場合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県 (市)
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日 (直近)	年 月 日

3 建物概要

土地	敷地面積	1388.34㎡	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
		② 事業者が賃借する土地	
		抵当権の有無	1 あり ② なし
		契約期間	① あり (2015年9月1日～2041年02月28日) 2 なし
契約の自動更新	① あり 2 なし		
建物	延床面積	全体	998.48㎡
		うち、老人ホーム部分	998.48㎡
	耐火構造	1 耐火建築物	
		② 準耐火建築物	
		3 その他 ( )	
	構造	1 鉄筋コンクリート造	
		2 鉄骨造	
		③ 木造	
4 その他 ( )			
所有関係	1 事業者が自ら所有する建物		
	② 事業者が賃借する建物		
	抵当権の設定	1 あり ② なし	
	契約期間	① あり (2015年9月1日～2041年02月28日) 2 なし	
契約の自動更新	① あり 2 なし		
居室区分 【表示事項】	① 全室個室		
	2 相部屋あり		
	最少	人部屋	

重要事項説明書

		最大		人部屋				
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※		
居室の状況	タイプ1	有 <sup>○</sup> /無	有/ <sup>○</sup> 無	18.01㎡	29戸	一般居室個室		
	タイプ2	有/無	有/無					
	タイプ3	有/無	有/無					
	タイプ4	有/無	有/無					
	タイプ5	有/無	有/無					
	タイプ6	有/無	有/無					
※ 「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。								
共用施設	共用便所における便房	3ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	3ヶ所				
			うち車椅子等の対応が可能な便房	2ヶ所				
	共用浴室	2ヶ所	個室	2ヶ所				
			大浴場	ヶ所				
	共用浴室における介護浴槽	1ヶ所	チェアー浴	ヶ所				
			リフト浴	ヶ所				
			ストレッチャー浴	1ヶ所				
その他 ( )			ヶ所					
食堂	1	あり	2	なし				
入居者や家族が利用できる調理設備	1	あり	2	なし				
エレベーター	1	あり (車椅子対応)	2	あり (ストレッチャー対応)	3	あり (上記1・2に該当しない)	4	なし
消防用設備等	消火器	1	あり	2	なし			
	自動火災報知設備	1	あり	2	なし			
	火災通報設備	1	あり	2	なし			
	スプリンクラー	1	あり	2	なし			
	防火管理者	1	あり	2	なし			
	防災計画	1	あり	2	なし			
その他								

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	やさしい手シニアリビングやさしえ長野栗田に安心して住み続けられるよう、住宅サービスおよび、在宅医療サービスを複合的に利用していただくための支援を行います。
サービスの提供内容に関する特長	個別のアセスメントに基づいた在宅生活支

## 重要事項説明書

サービスの提供内容に関する付帯	援計画を立案いたします。		
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施	2 委託	3 なし
食事の提供	① 自ら実施	2 委託	3 なし
洗濯・掃除等の家事の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし

**(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能**

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	1 あり	2 なし	
	生活機能向上連携加算	1 あり	2 なし	
	個別機能訓練加算	1 あり	2 なし	
	夜間看護体制加算	1 あり	2 なし	
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり	2 なし	
	医療機関連携加算	1 あり	2 なし	
	口腔衛生管理体制加算	1 あり	2 なし	
	栄養スクリーニング加算	1 あり	2 なし	
	退院・退所時連携加算	1 あり	2 なし	
	看取り介護加算	1 あり	2 なし	
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
		(Ⅲ)	1 あり	2 なし
サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)イ	1 あり	2 なし	
	(Ⅰ)ロ	1 あり	2 なし	
	(Ⅱ)	1 あり	2 なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1		
	2 なし			

**(医療連携の内容)**

医療支援 ※複数選択可	① 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 ④ その他 (必要に応じた訪問診療の紹介等)	
協力医療機関	名称	医療法人愛和会 愛和病院
	住所	長野県長野市大字鶴賀1044-2
	診療科目	内科、神経内科 緩和ケア内科
	協力内容	訪問診療、往診、訪問看護
協力歯科医療機関	名称	
	住所	
	協力内容	

**(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能**

入居後に居室を住み替える場合	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合
----------------	-----------------------------

重要事項説明書

※複数選択可		3 その他 ( )	
判断基準の内容			
手続きの内容			
追加的費用の有無		1 あり	2 なし
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		1 あり	2 なし
従前の居室との仕様の 変更	面積の増減	1 あり	2 なし
	便所の変更	1 あり	2 なし
	浴室の変更	1 あり	2 なし
	洗面所の変更	1 あり	2 なし
	台所の変更	1 あり	2 なし
	その他の変更	1 あり	(変更内容)
		2 なし	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり	2 なし
	要支援の者	1 あり	2 なし
	要介護の者	1 あり	2 なし
留意事項	①単身高齢者世帯 ②高齢者＋同居者（配偶者/60歳以上の親族） （「高齢者」とは、60歳以上の者をいう。）		
契約の解除の内容	・契約期間が終了し更新しないとき ・事業者が契約解除を勧告し、予告期間が満了したとき ・入居者が解除の申出を行い、予告期間が満了したとき		
事業主体から解約を 求める場合	解約条項	・終身建物賃貸借契約第11条の各項に抵触したとき ・終身建物賃貸借契約第11条の各号いずれかに該当し、事業主体から入居者に対し、少なくとも6か月前に申し入れをしたとき	
	解約予告期間	6ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居の内容	1 あり（内容： ） 2 なし		
入居定員	29人		
その他	株式会社やさしい手の指定する入居保証会社へ加入 ※終身賃貸借契約第7条第2項に記載		

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）		常勤換算人数 ※1 ※2
	合計 6名	常勤	

## 重要事項説明書

管理者	1名		1名	
生活相談員	5名		5名	4.2名
直接処遇職員				
介護職員				
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				
<p>※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。</p> <p>※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要</p>				

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士			
実務者研修の修了者	6名	5名	1名
初任者研修の修了者			
介護支援専門員			

### (資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

## 重要事項説明書

### (夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 ( 17時～ 9時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0人	0人
介護職員	1人	1人

### (特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合  (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ <b>【表示事項】</b>	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

### (職員の状況)

管理者	他の職務との兼務 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span> あり    2 なし										
	業務に係る資格等	1 あり									
		資格等の名称									
	<span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span> なし										
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	
前年度1年間の退職者数	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	
業務に就いた従業員の内、経験年数	1 年未満										
	1 年以上 3 年未満										
	3 年以上 5 年未満										
	5 年以上 10 年未満										

重要事項説明書

に	10年以上									
従業者の健康診断の実施状況		①	あり	2	なし					

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 ③ 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 ③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式
		3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	① 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	終身建物賃貸借契約第5条第4項の各号に該当したとき
	手続き	事業主体と入居者が協議の上改定

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度			
	年齢	歳	歳	
居室の状況	床面積	18.0㎡	㎡	
	便所	① 有 2 無	1 有 2 無	
	浴室	1 有 ② 無	1 有 2 無	
	台所	1 有 ② 無	1 有 2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	円	円	
	敷金	円	円	
月額費用の合計		158,100円	円	
家賃		53,000円	円	
サービス	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円	
	介護保...	食費	55,050円	円
		管理費 ※12月～3月は冬期加算として5000円追加	19,800円 ※12月～3月 25,300円	円 円
			※12月～3月	



## 重要事項説明書

	費用	除外※ 2	介護費用	円	円
			光熱水費	円	円
			その他	30,250円	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

### (利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	建築費、居室の設備備品等を基礎とした1室あたりの居室の賃料
敷金	家賃の3ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	共用部における維持管理費・光熱費、施設内の清掃等に係る人件費等 ※名称を『共益費』とする
食費	厨房の維持費及び人件費を含み、下記に記載した料金の喫食数に応じた金額 ※朝食 384円 昼食 641円 夕食 810円 (税込)
光熱水費	管理費(共益費)に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	生活支援サービス費

### (特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

### (前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間(償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他(名称: )	

## 7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

## 重要事項説明書

### (入居者の人数)

性別	男性	6人
	女性	23人
年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上75歳未満	3人
	75歳以上85歳未満	5人
	85歳以上	20人
要介護度別	自立	人
	要支援 1	人
	要支援 2	人
	要介護 1	10人
	要介護 2	4人
	要介護 3	7人
	要介護 4	6人
	要介護 5	2人
入居期間別	6ヶ月未満	5人
	6ヶ月以上1年未満	5人
	1年以上5年未満	18人
	5年以上10年未満	1人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人

### (入居者の属性)

平均年齢	91歳
入居者数の合計	29人
入居率※	100%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

### (前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	2人
	死亡者	2人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)
		人

## 重要事項説明書

土居勝弘の状況		人
	入居者側の申し出	(解約事由の例)

### 8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		やさしい手シニアリビングやさしえ長野栗田
電話番号		050-1752-1291
対応している時間	平日	9:00～17:00
	土曜	
	日曜・祝日	
定休日		無し

窓口の名称		やさしい手オペレーションセンター
電話番号		050-1743-7660
対応している時間	平日	9:00～18:00
定休日		土曜・日曜・祝日（国民の休日）・年末年始

窓口の名称		長野市高齢者活躍支援課
電話番号		026-224-5029
対応している時間	平日	08:30～17:15
定休日		土曜・日曜・祝日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 損害賠償保険（三井住友海上火災保険株式会社）に加入しています。
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) サービス提供上の事故に伴い、やさしい手の責めに帰すべき事由により入居者の生命・身体、または財産に損害が発生した場合、適正な賠償義務の履行を行います。
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

重要事項説明書

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10 その他

運営懇談会 ※名称は「定例会」	① あり	(開催頻度) 年 4 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名 : ) ② なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり 2 なし ③ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保	① あり 2 なし	

## 重要事項説明書

に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり      ② なし
合致しない事項がある場合の内容	
「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	なし
不適合事項がある場合の内容	

添付書類： 別添 1（別々に実施する介護サービス一覧表）  
 別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ \_\_\_\_\_ 様

説明年月日                      年    月    日

説明者署名                      \_\_\_\_\_

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。