

長野市（総務部・こども未来部）プレスリリース

令和5年4月3日

長野市LINE公式アカウントをリニューアル(機能追加)します

本市では、安全で安心なまちの実現に向けて、LINE公式アカウントのリッチメニュー（画面下部に表示されるタイル状のメニュー）に「防災メニュー」を追加し、防災情報ポータルへのリンク設定や避難所検索機能に加え、市民の皆様からの災害通報（災害時のみ起動）機能を設定します。

また、子育て支援を充実させるため、子育てに関連する各種手続を簡単に確認できるように、子育て支援チャットボットを追加します。

1 リニューアル日時 令和5年4月3日（月）午後1時 から変わります。

2 リニューアル内容 ※詳細は別紙のとおり

①リッチメニューに「防災メニュー」を追加し、「基本メニュー」と切替可能

②「防災メニュー」には、次の機能を設定

(1)長野市防災情報ポータルサイトへのリンク

(2)避難所検索～最寄りの避難所を検索

(3)災害通報（災害時のみ起動）～市民通報により被害状況等を把握可能

③基本メニューの「子育て」に子育て支援チャットボットを設定

3 その他 基本メニューの受信設定から、欲しい情報（現行7カテゴリ）を選択することができます。新たに防災情報のカテゴリを追加しましたので、希望する場合は追加選択してください。

4 友だち登録の方法 右の二次元コードをスマートフォンで読み取り、登録をお願いします。



ながのご縁を



信都・長野市

《防災メニューに関すること》

総務部危機管理防災課

（次長兼課長） 小林 弘明

（担当） 岡木 敬司

電話：直通 026-224-5006

FAX：026-224-5109

E-mail：

kikibousai@city.nagano.lg.jp

《子育て支援チャットボットに関すること》

こども未来部こども政策課

（課長） 伊東 彰

（担当） 東福寺 克

電話：直通 026-224-6796

FAX：026-224-7648

E-mail：

ko-seisaku@city.nagano.lg.jp