

長野市（地域・市民生活部）プレスリリース

令和5年5月16日

コンビニ交付システムの検証を行いました

富士通 Japan(株)の提供するコンビニ交付サービスにおいて、複数の自治体で住民票などが誤交付されるトラブルが発生しました。

本市も同社のシステムを利用していますが、今回のトラブルは、いずれも特定の環境下で発生した事象であり、本市では発生しないことを同社に確認しておりましたが、保守点検に併せて検証を行った結果、問題がないことを確認しましたので報告いたします。

- | | |
|----------|-------------------------------------|
| 1 検証の実施日 | 令和5年5月15日（月） |
| 2 検証の内容 | 他自治体で誤交付の原因となった複数の同時申請を行い、正常動作を確認する |
| 3 検証の結果 | 正常に動作し、安全性を確認 |
| 4 関係資料 | 別紙（コンビニ交付システム連携イメージ及び点検範囲） |

ながのご縁を



信都・長野市

地域・市民生活部 市民窓口課

(課長) 山岸 健二 (担当) 大宮 栄一

電話：直通 026-224-6428

FAX：026-224-7631

E-mail：shimado@city.nagano.lg.jp