

長野市小規模事業者デジタル化支援事業 補助金要領

令和6年度
経済産業振興部 商工労働課

令和6年9月

1 受付期間

受付開始：募集開始から

受付締切：令和6年11月29日（金）（郵送の場合は当日消印有効）

2 申請書提出先・問い合わせ先

(1) 申請書の提出先

長野市商工労働課（市役所第二庁舎5階）

住所：〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町1613番地

電話：026-224-5041

受付時間：8:30～17:15（土日祝日を除く）、郵送提出も可能です。

※交付申請書等の様式は、長野市のホームページからダウンロードできます。

<https://www.city.nagano.nagano.jp/n140300/contents/p006053.html>



1 制度の目的

本補助金は、支援機関から助言・支援（課題整理や技術提案など）を受けている市内の小規模事業者の事業活動へのデジタル化推進のための機器等の導入費用の一部を補助することにより、事業の生産性向上を支援することを目的とします。

2 用語の定義

本補助金における用語の定義は以下のとおりです。

デジタル化：既存のアナログ業務の電子化

小規模事業者：中小企業者（中小企業基本法（昭和38年法律第154号第2条第1項）のうち、下記に当てはまる事業者

業種分類	常時使用する従業員の数
製造業その他	20人以下
サービス業のうち宿泊業・娯楽業	20人以下
卸売・小売・サービス業（宿泊業・娯楽業を除く）	5人以下

○支援機関：長野商工会議所、長野市商工会、信州新町商工会など

【連絡先】

長野商工会議所

本所 026-227-2428

篠ノ井支所 026-292-0808

松代支所 026-278-2534

信州新町商工会

026-262-2138

長野市商工会

本所（更北を含む）026-284-3053

豊野支所 026-257-2080

若穂支所 026-282-4096

川中島支所 026-284-4073

西部支所 026-229-2808

戸隠支所 026-254-2541

鬼無里支所 026-256-3347

中条支所 026-268-3406

2 補助対象者

補助対象者は、以下（１）～（９）の要件を全て満たす小規模事業者とします。

- （１）令和６年４月１日以前から継続して、市内に事業所・店舗を有すること
- （２）支援機関から本事業について助言・支援を受けていること
- （３）交付申請した事業に係る令和５年分確定申告を行っていること
- （４）補助金を充てる経費について、国・県・市または他の公的機関等による補助金等の交付を受けていないこと
- （５）市税に未納がないこと
- （６）「みなし大企業」でないこと。本事業における「みなし大企業」とは次の各号のいずれかに該当する者をいう
 - （ア）発行済株式の総数又は出資価額の総額の２分の１以上を同一の大企業が所有している中小企業者
 - （イ）発行済株式の総数又は出資価額の総額の３分の２以上を大企業が所有している中小企業者
 - （ウ）大企業の役員又は職員を兼ねている者が、役員総数の２分の１以上を占めている中小企業者
- （７）代表者、役員又は従業員等が暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第２条第６号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。）又は暴力団関係者（長野市暴力団排除条例第６条第１項に規定する暴力団関係者をいう。以下同じ。）ではないこと及び運営又は経営に暴力団員又は暴力団関係者が参画していないこと。
- （８）風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律（昭和２３年法律第１２２号）第２条第５項に規定する性風俗関連特殊営業又は当該営業に係る同条第１３項に規定する接客業務受託営業を行う者でないこと
- （９）補助を受けた事業計画書記載の取組について、完了後２年間継続して行うこと

<参考>

【対象となる事業者】

◆会社・個人事業主（本補助金の小規模事業者の定義に当てはまる者）

参考：「常時使用する従業員数」に含めないもの

以下の方は「常時使用する従業員数」に含めないものとします。

- （１）会社役員（ただし、従業員との兼務役員は「常時使用する従業員数」に含まれます。）
- （２）個人事業主本人および同居の親族従業員
- （３）労働者派遣契約により就業している派遣従業員、他社から受け入れている在籍出向者
- （４）（申請時点で）育児休業中・介護休業中・傷病休業中又は休職中の従業員
- （５）以下のいずれかの条件に該当する、パートタイム労働者
 - （ア）日々雇い入れられる者、２か月以内の期間を定めて雇用される者、又は季節的業務に４か月以内の期間を定めて雇用される者（ただし、所定の期間を超えて引き続き雇用されている者は「常時使用する従業員」に含まれます。）

(イ) 所定労働時間が同一の事業所に雇用される「通常の従業員(※)」に所定の労働時間に比べて短い者

※「通常の従業員」について

本事業における通常の従業員とは、社会通念に従い、事業所において通常の従業員と判断される従業員とします。労働契約の期間の定めがない、長期雇用を前提とした待遇を受ける資金体系である等、雇用形態、賃金体系などを総合的に勘案して判断することになります。

【対象とならない事業者】

◆中小企業基本法第2条第1項以外の法人

(株式会社、合名会社、合資会社、合同会社、(特例) 有限会社、士業法人 以外の法人)

3 重要説明事項

- (1) 本事業は「支援機関」から事業活動へのデジタル化推進による生産性向上についての助言・支援を受けていることが必要です。
また、助言・支援を受けた後、支援機関から交付される「支援機関確認書」(様式第7号の5)を交付申請時に提出してください。
- (2) 補助事業の事前着手(交付決定前の機器の発注や関連する国補助金の申請など)はできません。
- (3) 過去を含め公的機関が助成や支払する他の補助金・給付金・委託費等と重複する経費は補助対象となりません。他の制度との経費の重複を確認するため、国または県等の公的機関に対象事業の情報提供を行うことがあります。
- (4) 市は申請内容や補助事業の進捗状況について支援機関と情報を共有します。
- (5) 補助事業関係書類は、事業終了後5年間保存しなければなりません。
- (6) 事業完了後、2年間は効果検証のためのフォローアップ調査に応じる必要や、事業計画書に記載した取組を継続する必要があります。事業計画を実施していない、または導入した機器等の不適正な利用(目的外の使用や転売等)が確認された場合は補助金の返還を求めることがあります。
- (7) 取得財産等の目的外使用、譲渡、担保提供、廃棄等の処分には制限があります。処分制限期間内に取得財産(単価50万円(税抜)以上の財産及び効用増加があるとみなされるもの等)を処分する場合には、必ず市へ承認を申請し、承認を受けた後でなければ処分できません。
市は、財産処分を承認した補助事業者に対し、当該承認に際し、残存簿価等から算出される金額の返還のため、交付した補助金の全部または一部に相当する金額を納付させることがあります。承認を得ずに処分を行った場合、補助金の交付決定取消や返還の対象となります。
- (8) 申請・補助事業者は、本要領、交付要綱やホームページ等の案内に記載のない細部については、市からの指示に従うものとします。

4 補助対象事業

補助対象となる事業は、以下の（１）～（３）に掲げる要件をいずれも満たす事業であることとします。

- （１）支援機関から取組について助言（課題整理や技術提案）を受けた業務のデジタル化を推進するための機器導入（ハード・ソフト含む）により、事務の効率化や生産性の向上を目的とした以下の取組であること。

【対象とする事業の例】

- ・業務のデジタル化を主眼とした取組のための、ソフトウェア・ハードウェアの導入（給与管理・会計処理・受発注管理・顧客管理・在庫管理・POSレジ・キャッシュレス決済、販売の促進など）
- ※従来、アナログで処理をしていた業務を電子化し、生産性を向上させる取組

【対象としない事業の例】

- ・既存のアナログ部分がない取組
 - ・広告（動画や機材そのものを活用することによる）により集客増を図る取組
 - ・商品画像の画質向上による購買意欲向上を図る取組
 - ・従業員の健康増進のみを目的とした取組 など
- ※生産性向上に副次的効果をもたらすことを主目的とする取組

- （２）令和7年1月31日までに完了する事業であること。

なお、事業完了後、「長野市小規模事業者デジタル化支援事業補助金実績報告書」（様式第4号）の提出が必要です。

- （３）以下に該当する事業を行うものでないこと。

- （ア）国・県・市または公的機関が助成や支払する他の制度や本制度（補助金、委託費等）と経費が重複する事業

※過去に当該補助金及び長野市飲食・小売業等業務改善支援事業補助金の交付を受けた場合、当時申請した取組に係る経費と同様の経費（使用場所が異なる場合を除く）については申請の対象とすることはできません。

- （イ）事業内容が射幸心をそそるおそれがある事業、公の秩序もしくは善良の風俗を害することとなるおそれがある事業、又は公的な支援を行うことが適当でない認められる事業（例：賭博、性風俗関連特殊営業等）

- （ウ）令和6年4月2日以降に新規に始める事業や出店に係る事業であること
（例：新規に店舗の開店や移転を行う、既存店舗で新しい事業を始める）

- （エ）機器等を市外に設置することを目的としている事業

5 補助率・補助金額

(1) 本事業の補助率等は以下のとおりです。

補助率	補助対象経費（税抜）のうち2分の1以内
補助金額	上限：10万円または20万円

※補助金額は、複数の補助対象経費の合計額に補助率を乗じて算出します。また、1,000円未満の端数があるときは、これを切り捨てた額とします。

※申請多数の場合、市が指定する重点事業に係る取組を優先し、予算の範囲内で補助金の額またはその限度額について調整し、決定を行います。

(2) 上限額20万円は、次の（ア）、（イ）いずれかの取組を行う場合に適用します。

（ア）経済産業省のIT導入補助金（通常枠）の採択事業であるソフトウェア導入と一体的に行うハード整備に係る取組（以下、「IT導入補助金と一体的に行う取組」とします。）

※国のIT導入補助金の申請は必ず本補助金の支援機関への相談後に行ってください。（本補助金の募集開始日以後の国のIT導入補助金の申請が対象です）

※令和7年1月31日までに国IT導入補助金の交付決定がされることを必ず確認してください。

（イ）市内の複数の店舗・事務所で一体的に行う取組

※以下に当てはまる場合等は原則、「複数」とはみなしません。

- ・所在地が同じである（階層が異なる場合も含む）
- ・倉庫等、常時従業員がいない
- ・主に使用する者が同じである

6 補助対象経費

(1) 補助対象となる経費は、次の（ア）～（ウ）の条件をすべて満たすものとなります。

（ア）使用目的が本事業の遂行に必要なものと明確に特定できる経費

経費の使用用途について事業計画書に記載があること

（イ）交付決定日以降に発注し、補助事業期間内に支払が完了する経費

（ウ）証拠資料等によって支払金額が確認できる経費

(2) 補助対象となる経費について

補助対象となる経費は、「生産性向上のための取組」に要する費用の支出に限られます。単に通常の生産・販売・営業活動のためだけに要するとみなされる経費は、原則として対象外となります。

なお、令和7年2月1日以降に発注や引き渡し、支払等を行っても、経費は補助対象にできません。

補助対象となる経費は次に掲げる経費であり、これ以外の経費は本事業の補助対象外となります。

① ソフトウェア費

デジタル化の推進に資するソフトウェア製品の購入及び導入に要する経費

- ・契約期間が補助事業期間を越えるソフトウェアを購入する場合は、補助事業期間中に支払済みの経費（最大で導入から1年間分）を対象とします。
- ・開発を伴うソフトウェア導入の場合は金額を問わず、以下の書類の写しが必要です。
交付申請時：2者以上の見積書及び開発仕様書 実績報告時：契約書

② ハードウェア費

デジタル化の推進に資するパーソナルコンピューター、タブレット、デジタル複合機、キャッシュレス決済端末、POS端末、プリンター等の機械装置の購入及び設定に要する経費

- ・本経費については、事業計画書及び実施報告書に具体的な「設置場所」についても明記してください。また、本事業により購入・構築したことがわかるように市から配布されるシールを貼付してください。また、いかなる理由があっても「自家用」としての使用は認められません。
- ・同種の機器については既存のものを含め事業所・店舗あたり原則1台までとしています。複数台導入する場合は、その事由を必ず機器等導入事由書に記載してください。
- ・既に使用している機器がある場合は、機種名と今回の取組に使用できない理由を機器等導入事由書に記載してください。
(単に古いから、動作が遅いからというだけでは認められない場合があります)

(3) 対象外の経費

(2) ①から②に掲げる各費目に係る経費以外は、原則として補助対象外となります。
また、(2) ①から②に掲げる経費においても次に該当する経費は対象となりません。

- ・補助事業の目的に合致しないもの
- ・必要な経理書類を用意できないもの
- ・申請者の名義と一致しない取引によるもの
- ・交付決定前に発注、購入、契約等を実施したもの
- ・自社内部（グループ企業間を含む）の取引によるもの
- ・販売や有償レンタルを目的とした製品（不動産を含む）、商品等の生産・調達・制作に直接係る経費
- ・ハードウェア費のうち、税抜き単価3万円未満のもの
- ・既に使用している機器の単なる買換え、取替
- ・私物を会社用、店舗用にすることのみを目的とするもの
- ・補助事業に対して必要以上の仕様または数量であるもの
- ・購入や導入する事由または効果及びその過程を説明できないもの
- ・オークション品の購入（インターネットオークションやフリーマーケットサイトを含む）
- ・リース、賃貸借契約でのハードウェア導入
- ・電話代、インターネット利用料金（基本料金を含む）等の通信費
- ・金融機関などへの振込手数料（ただし発注先が負担する場合は補助対象とする）、代引手数料、インターネットバンキング利用料、インターネットショッピング決済手数料等

- ・ 公租公課
- ・ 各種保障・保険料（ただし、配送に係る保険料、購入・導入物品に係る保障料は対象とする。なお、保障料と保険料が一体不可分となっているものは対象外経費とする。）
- ・ 駐車場代や事務所等に係る家賃、保証金、敷金、仲介手数料、光熱水費
- ・ 借入金などの支払利息及び遅延損害金、クラウドファンディング実施にかかる手数料・免許、特許等の取得、登録費
- ・ 仮想通貨、クーポン、各種ポイント（クレジットカード会社から付与される場合を含む）、金券、商品券（各市町村などの公的機関において発行されるプレミアム付き商品券を含む）での支払い、自社振出・他社振出にかかわらず小切手や手形での支払い、相殺による決済
- ・ 役員報酬、直接人件費
- ・ 各種キャンセルに係る取引手数料等
- ・ 補助金応募書類・実績報告書等の作成・送付・手続きに係る費用
- ・ 上記のほか、公的な資金の用途として社会通念上、不適切と認められる経費

(4) その他、補助対象経費全般にわたる留意事項

(ア) 補助事業を行うに当たっては、当該事業について区分経理を行ってください。補助対象経費は当該事業に使用したのものとして明確に区分できるもので、かつ証拠書類によって金額等が確認できるもののみとなります。

(イ) 電子商取引を利用する際は、必ず事前に交付申請や実績報告に必要な書類（見積書・請求書・領収書等）が受領可能か確認を行ってください。

(5) 見積書について

申請時添付書類の見積書は原則として2者以上の見積を必須とします。

ただし、以下の場合は1者のみの見積でも可とします。

(ア) 単価 20 万円未満（税抜き）の経費支出

(イ) 1者とすることに相当の理由がある場合（契約の内容によって相手方が特定される場合等）

※様式第7号の4 一者選定事由書の提出が必要です。

なお、ソフトウェア開発に係るものは金額・理由を問わず2者以上の見積が必要です。

7 申請手続

(1) 申請スケジュール

受付締切日	令和6年11月29日（金）
交付決定通知	審査完了後（12月中下旬を予定）

(2) 申請書提出先

本補助金に係る相談、申請書類の提出は長野市商工労働課で受付します。

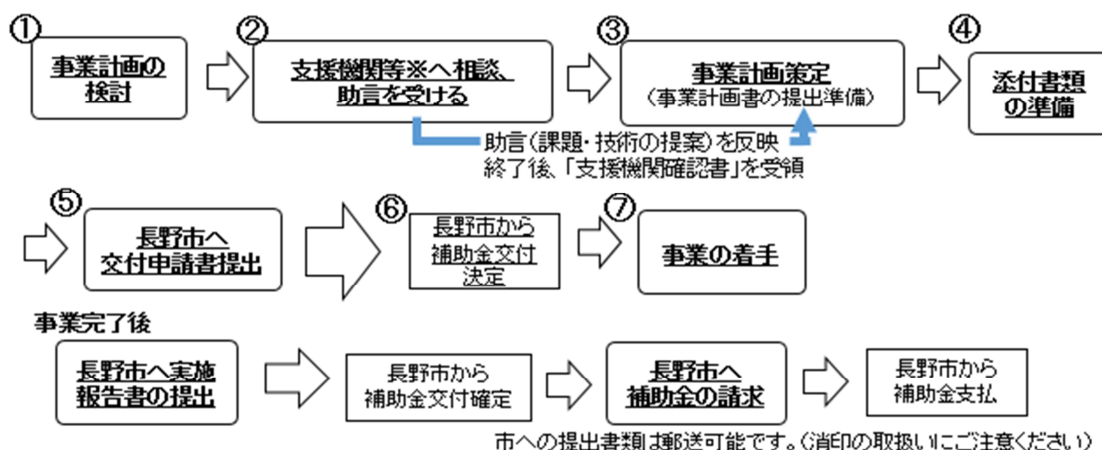
受付時間：8：30～17：15（土日祝日を除く）

(3) 提出方法

長野市商工労働課へ持参または郵送してください。

（郵送の場合は、締切日当日までの消印有効）

(4) 補助事業の流れ



(5) 支援機関への相談

事業計画を検討し、支援機関へ相談、計画についての助言を受けてください。

なお、初めて支援機関から支援を受ける場合等、支援機関から事業者の概要(パンフレット、ホームページの写し、事業所の内外装の写真、事業を営む上で必要な許可証の写しなど)の提出を求められることがあります。また、相談の日程について事前の連絡が必要な場合があります。

(6) 交付申請書等の提出

募集期間内に以下の書類を各1部作成し、長野市商工労働課へ提出してください。

申請書類をもとに審査を行います。なお、申請書類等の返却はいたしませんので、コピーを取るなど、控えを1部保管してください。また、必要に応じて追加資料の提出及び説明を求められることがあります。

(ア) 申請後に市税に未納(未申告の状態を含む)があることが判明した場合は、不交付とすることがあります。

(イ) 税抜き金額で申請を行ってください。

(ウ) 申請書類に対象経費の算定誤り等の不備があった場合には、申請書類の訂正・再提出が必要です。

(エ) 1つの年度につき、1回のみ申請可能です。

【提出書類一覧】

(市ホームページなどで様式を入手していただくもの)

- ① 長野市小規模事業者デジタル化支援事業補助金交付申請書(様式第1号)
- ② 事業計画書(様式第7号)
- ③ 経費明細書(様式第7号の2)
- ④ 機器等導入事由書(様式第7号の3)
- ⑤ 同意書兼誓約書(様式第8号)

※単価20万円以上で2者以上の見積提出ができない方のみ(例外はP7参照)

- ⑥ 一者選定事由書(様式第7号の4)

(助言・支援後に支援機関から交付されるもの)

- ⑦ 支援機関確認書(様式第7号の5)

(申請者自身で入手、作成していただくもの)

- ⑧ 積算根拠資料（見積書等）、仕様書（ソフトウェア開発を伴う場合のみ）
- ⑨ （法人）法人登記簿の写し （個人）住民票の写し
- ⑩ 直近の確定申告書の写し（受理印のあるもの）

8 申請内容の審査

（1）審査方法

事業者から提出された交付申請書類等をもとに、市において書類審査を行い、補助対象事業者を決定します。

なお、審査の結果、不交付となる場合があります。

〈主な観点〉

- ア 補助事業者の要件及び補助対象事業の目的に合致していること。
- イ 事業計画書の内容について以下が明らかであること。
 - （ア）事業実施の背景や必要性から生じる課題と解決方法
 - （イ）生産性の向上への有効性
 - （ウ）補助事業で導入する機器等と課題解決方法の関連付け

（2）結果の通知

申請者全員に対して郵送により結果を通知します。

また、申請多数の場合、補助率または限度額を変更して交付決定することがあります。

（3）交付決定後の変更、中止または廃止

交付決定後に、補助金額や経費の配分、取組内容等を大きく変更しようとする場合、または補助事業を中止（一時中断）、廃止（実施取りやめ）する場合は、事前に市の承認を得なければなりません。なお、増額変更はできません。

9 報告書の提出等

（1）実績報告書の提出

補助事業を終了した後、下記の書類を各1部、長野市商工労働課へ持参または郵送してください。審査を行い、補助金額の確定を行い通知します。

なお、提出書類に対象経費の算定誤り等の不備があった場合には、申請書類の訂正・再提出が必要です。

【提出書類一覧】

（市ホームページなどで様式を入手していただくもの）

- ① 長野市小規模事業者デジタル化支援事業補助金事業実績報告書（第4号）
- ② 経費明細書（第4号の2）

（申請者自身で入手・作成していただくもの）

- ③ 領収書・契約書の写し（支払証拠書類）

※1 機器名など詳細について記載のない領収書は、請求書の写しと一緒に提出してください。

※2 開発を伴うソフトウェア費は契約書の写と一緒に提出してください。

※3 支払証拠書類の名義は、申請者名義と一致しているか確認してください。個人事業主で「屋号」で支払いをした場合は、「支払証明書」（指定様式）の提出を求めることがあります。

④ 補助事業により購入した機器等の写真

「ハードウェア費」：設置・導入機器及び設置場所が分かるカラー写真または画像データをカラー印刷したもの

「ソフトウェア費」：構築または利用するシステムの画面等のカラー写真または画像データをカラー印刷したもの。

※ハードウェア費に係る物品・システムについての写真は以下の2点に留意した上で撮影してください。

・配布したシールを補助対象物品本体または導入物本体の「外から見える場所」に「撮影後にはがれないよう」に貼付する。

(撮影後もシールを貼ったままで使用してください)

・機器導入事由書に記載した設置場所であることが分かること。

⑤ I T 導入補助金の交付決定通知書 (写)

※ I T 導入補助金と一体的に行う取組のみ必要

【実績報告提出期限】

報告期限は補助事業の完了した日から起算して 10 日を経過した日又は令和 7 年 1 月 31 日のいずれか早い日です。

※補助事業の完了した日とは、補助事業の対象とする全ての機器等に関して、

①調達の完了、②支払の完了いずれの条件も満たす日とします。

※ I T 導入補助金と一体的に行う取組については、上記 2 条件に加えて、③ I T 導入補助金の交付決定を満たす日とします。

(2) 交付請求書の提出

補助金額の確定通知を受け取った後、下記の書類を 1 部、長野市商工労働課へ提出してください (郵送提出も可能です)。

補助金は後日、書類に記載された口座に振り込みます。

長野市小規模事業者デジタル化支援事業補助金交付請求書 (様式第 5 号)

10 申請者の義務

(1) 補助対象事業の経理

補助事業に係る経理について、帳簿や支出の根拠となる証拠書類については、補助事業が完了した年度の終了後 5 年間保存しなければなりません。

(2) 補助対象事業の継続

補助対象事業完了後、2 年間は取組を継続しなければなりません。

(3) フォローアップ調査への協力

市は、支援機関と連携して、本補助金の活用状況やその効果についてお話しをお伺いするなどして、完了後 2 年間にわたり調査を行います。

11 補助金の返還について

市は、補助対象事業完了後2年以内に次にあてはまることが判明した場合、交付決定を取り消し、補助金の返還を求めることがあります。

- ・フォローアップ調査への協力を拒否した場合、または虚偽の回答を行った場合
- ・目的外での使用、あるいは売却等により、事業計画書に記載した取組を実施していないことが判明した場合
- ・その他、補助金の対象要件から著しく逸脱をした場合

12 その他

- (1) 補助事業を実施することにより、産業財産権が発生した場合は、その権利は申請者に帰属します。
- (2) 申請内容の確認や補助事業の進捗状況確認のため、市が訪問や実地検査を行うことがあります。
- (3) 申請情報を今後の市からの支援情報提供等に活用させていただく場合があります。