

## 総合窓口支援システムについて

### 《概要》

- ・ 住民異動受付時の支援システムとして導入したもの  
異動届の作成や関連した一部手続きの案内及び申請書類の作成ができるシステムであり、証明交付窓口では、申請書作成機能を用いて申請書を職員側で作成し、「書かない窓口」を実現している。
- ・ 本システムは、住民記録システムと連携し、住民基本台帳の基本4情報を呼び出せるほか、転出証明書、運転免許証、マイナンバーカード、在留カードを OCR でスキャンし、これらから届書や申請書に反映させることができる。

### 《証明交付窓口での受付フロー》

