

# 長野市施設案内予約システム (勤労者福祉施設) 操作マニュアル

## 【問い合わせ先】

中部勤労青少年ホーム	026-232-3256
南部勤労者活躍支援センター	026-293-4435
中高年齢労働者福祉センター（サンライフ長野）	026-227-2310

## 目次

<a href="#">1 ログイン方法・パスワード設定</a>	P 1
<a href="#">2 利用者 ID ・パスワードを忘れてしまった方</a>	P 2
<a href="#">3 施設の空き状況</a>	P 3
<a href="#">4 抽選申込</a>	P 5
<a href="#">5 利用申請（抽選確定処理）</a>	P 5
<a href="#">6 先着申込</a>	P 8
<a href="#">7 支払方法</a>	P 10
<a href="#">8 予約状況の確認</a>	P 10
<a href="#">9 予約のキャンセル</a>	P 11

「長野市施設案内予約システム」ホームページアドレス

[https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/users/sign\\_in](https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/users/sign_in)

スマートフォン用  
QRコード



## 1 ログイン方法・パスワード設定

- 1 登録完了メール通知に、「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。7日以内に「パスワード設定 URL」からパスワードを設定し初回ログインしてください。

The image shows two parts of a user interface. The top part is an email notification titled "アカウント作成のお知らせ" (Account creation notice) from "system@machikagi-remote.jp". It contains the user ID "User002" and a URL for password setting: "https://demo.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset\_password\_token=hFNx53G1ZE". A red box highlights the URL, and a callout bubble points to it with the text "ログインパスワード設定 URL". The bottom part is a web form titled "パスワードを変更する" (Change password). It has two input fields: "パスワード" (Password) and "パスワード (確認)" (Password (confirm)). A red box highlights these fields, and a callout bubble points to them with the text "パスワードを入力 ※8文字以上" (Enter password ※8 characters or more). Below the fields is a yellow "変更する" (Change) button. At the bottom of the form, there is a link "ログイン画面に戻りますか? 戻る" (Return to login screen? Back).

注意：7日以上過ぎてしまった場合

7日以上過ぎると「ログインパスワード設定 URL」のリンクが切れてしまいます。その際は、「2 パスワードを忘れてしまった方」と同じ手順で進んでください。

## 2 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった方

- 1 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか?」というページから確認・再設定することが可能です。



ましかぎリモート 施設予約

ログアウトしました。

利用者

利用者ID

パスワード

登録情報を保存する

[パスワードをお忘れですか?](#)

ログイン

①クリック

- 2 長野市施設案内予約システムに登録したメールアドレスを入力してください。



ましかぎリモート 施設予約

パスワードを変更する

パスワードを再設定します。  
再設定用のメールをお送りしますので、メールアドレスを下に入力し、「送信する」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

送信する

ログイン画面に戻りますか? [戻る](#)

②メールアドレスを入力して送信する

- 3 ご登録のメールアドレスに、「ログインパスワードの再設定について」というメールが届きます。本メールには「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。パスワードは「ログインパスワード設定 URL」から再設定してください。  
→以降は「1 ログイン方法・パスワード設定」と同手順となります

### 3 施設の空き状況

- 1 トップページの「施設を選ぶ」から、予約したい施設を選択します。
- 2 表示されたプルダウン（▼のマーク）をスクロールし、施設を選択します。
- 3 「選択された施設の部屋一覧へ」を押してください。

構造計画研究所 施設予約システム  
まちかぎりリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

施設が見つからない場合、「施設予約」から検索

お知らせ

- 2025年01月27日 [【お知らせテスト】](#)
- 2025年01月27日 [【テスト】施設案内予約システムについて\(FAQ\)](#) [【テスト】施設案内予約システムについて\(FAQ\)](#)
- 2025年01月27日 [【テスト】](#)
- 2025年01月27日 [【テスト】施設案内予約システムについて\(FAQ\)](#)

施設・部屋名から探す 種類から探す ▼ 年/月/日 部屋を探す

お気に入り施設

種類を選ぶ

種類を選択してください

選択された種類の部屋一覧へ

施設を選ぶ

施設を選択してください

選択された施設の部屋一覧へ

①クリック

②画面をスクロールし、施設を選択

2-16 塩崎体育館

ケーブルワンテスト施設

テスト体育館

テスト公民館

テスト総合体育館

施設を選択してください

選択された施設の部屋一覧へ

塩崎 種類から探す ▼ 年/月/日 部屋を探す

お気に入り施設

種類を選ぶ

種類を選択してください

選択された種類の部屋一覧へ

施設を選ぶ

2-16 塩崎体育館

選択された施設の部屋一覧へ

③クリック

- 4 予約したい面の「空室カレンダー」を開いてください。

構造計画研究所 施設予約システム  
まちかぎりリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

naganou

部屋の一覧 (2-16 塩崎体育館)

施設・部屋名から探す 種類から探す ▼ 年/月/日 部屋を探す

2-16 塩崎体育館 アリーナ 全面

空室カレンダー

④クリック

5 カレンダーの確認したい日にちをクリックし、画面を下部までスクロールすると、空き状況を確認できます。

構造計画研究所 施設予約システム  
 まちかぎリモー | 施設予約 予約状況 抽選申込状況 naganou

2-16 塩崎体育館の空室カレンダー

部屋  
 アリーナ 全面

申請内容  
 基本利用

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。

○ : 空き枠あり ☆ : 抽選申込可 ✕ : 空き枠なし

今日 < 2025年3月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
23	24	25	26	27	28	1
○	○	○	○	○	○	☆
2	3	4	5	6	7	8
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆

⑤ クリック

2月27日(木)

時間枠	先着申込	空き枠あり	抽選申込可	先着申込	空き枠なし	予約申込期間前・休館日
08:30 - 10:30 : ¥0 先着						
10:30 - 12:30 : ¥0 先着						
12:30 - 15:00 : ¥0 先着		○	☆	✕		空欄
15:00 - 17:00 : ¥0 先着						
17:00 - 19:00 : ¥0 先着						

## 4 抽選申込

- 1 空室カレンダーから「抽選申込可（☆マーク）」のコマを選択してください。
- 2 画面を下部までスクロールし、予約したい時間帯を押してください。
- 3 日時を確認し、「抽選申込する」を押してください。

The screenshot shows a calendar for March 2025. A red box highlights the date '1' (March 1st) with a star icon, labeled '①クリック'. Below the calendar, a list of time slots for March 1st is shown. A red box highlights the '08:30 - 10:30 : ¥0 抽選申込可' slot, labeled '②クリック'. A red arrow points from this slot to a modal window. The modal window shows the application details: '利用日: 2025/03/01', '利用時間: 09:00 - 12:00', and '抽選予定日: 2025/02/01'. A red box highlights the '抽選申込する' button, labeled '③クリック'.

抽選申込が完了すると、「抽選待ち」というコマに代わります。

抽選申込上限に到達すると、抽選申込が完了したコマ以外は表示されなくなります。

## 5 利用申請（抽選確定処理）

- 1 抽選後、登録したメールアドレスに当落のメールが届きます。当選している場合は、メールに記載されている URL を開き、期日までに利用申請（抽選確定処理）を行い、予約を確定させてください。

The screenshot shows an email notification titled '当選のお知らせ' (Lottery Win Notice). The sender is 'system@machikagi-remote.jp'. The recipient is 'test\_h様'. The email content states: 'test\_h様、以下の施設利用の抽選に当選しました。' (Dear test\_h, you have won the lottery for the following facility use). The details are: '日時: 2023/08/02 12:00 - 2023/08/02 13:00' and '施設: 岡田体育館 テスト部屋A'. A red box highlights the URL 'https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle\_applications/178', labeled '①クリック'.

※予約システムの画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）「抽選申込状況」からも、利用申請（抽選確定処理）をすることが可能です。

The screenshot shows the '抽選申込状況' (Lottery Application Status) page. The page title is '構築計画研究所 施設予約システム まちかざりリモート'. The navigation menu includes '施設予約', '予約状況', and '抽選申込状況'. The main content area shows a '抽選申込カレンダー' (Lottery Application Calendar) for March 2025. A red box highlights the date '1' (March 1st) with a star icon and the text '08:30 - 10:30 確定待ち' (08:30 - 10:30 Confirmed Waiting), labeled '①クリック'.

2 「利用申請する」を押してください

申込内容

申込ID  
122

状況  
確定待ち

申込日時  
2025/02/18 10:26

施設

②クリック

利用申請する 辞退する

一覧に戻る カレンダーに戻る

利用申請（抽選確定処理）が完了すると「予約成立」となります。

3 行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。

4 「備品の選択」を押してください。（備品登録のない施設は「4支払方法の選択」を押す）

申請内容 備品選択 支払い

施設の利用申請

利用者  
naganou

部屋  
2-16 塩崎体育館 アリーナ 全面

繰り返し  
なし

利用日  
2025/02/28

利用時間  
08:30 - 10:30

前回の申請内容を参照

行事名  
バレーボール

使用目的  
バレーボール

使用予定人数  
8

③入力

※「行事名」と「使用目的」は同じ内容で良いので必ず入力

④クリック

備品の選択

空室カレンダーに戻る

5 使用する備品を選択し、「支払方法の選択」を押してください。

申請内容 > 備品選択 > 支払い

備品の選択

部屋  
2-16 塩崎体育館 アリーナ 全面

利用時間  
2025/02/28 08:30 - 10:30

備品・付帯設備  
備品

施設の利用申請に戻る

支払方法の選択

⑤ クリック

6 「支払方法」を選択し「申請する」を押してください。（無料施設はそのまま「申請する」を押してください）

申請内容 > 備品選択 > 支払い

支払方法の選択

部屋  
テスト体育館 A面 (抽選)

利用時間  
2025/02/14 17:00 - 20:00

利用目的  
基本利用

備品一覧  
なし

料金  
利用日 2025/02/14

部屋料金計	¥400 (基本利用)
備品の使用料金計	¥0
合計	¥400

1円未満切り上げで端数処理を行っています。  
※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する

※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法  
オンライン決済

備品の選択に戻る

申請する

⑥ 支払方法を選択

⑦ クリック

無料施設の場合は「予約成立メール」が届きます。本メールは使用許可の証明となります。  
有料施設の場合は「7 支払方法」をご確認ください。



## 6 先着予約

- 1 空室カレンダーから「先着（○マーク）」のコマを選択してください。
- 2 画面を下部までスクロールし、予約したい時間帯を押してください。

今日 < 2025年3月 > 月表示

日	月	火	水	木	土
23	24	25	26	27	28

2月28日(金)

- 08:30 - 10:30 : ¥0 先着
- 10:30 - 12:30 : ¥0 先着
- 12:30 - 15:00 : ¥0 先着
- 15:00 - 17:00 : ¥0 先着

- 3 行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。
- 4 「備品の選択」を押してください。（備品登録のない施設は「4支払方法の選択」を押す）

申請内容 備品選択 支払い

施設の利用申請

利用者  
naganou

部屋  
2-16 塩崎体育館アリーナ 全面

繰り返し  
なし

利用日  
2025/02/28

利用時間  
08:30 - 10:30

前回の申請内容を参照

行事名  
バレーボール

使用目的  
バレーボール

使用予定人数  
8

空室カレンダーに戻る 備品の選択

5 使用する備品を選択し、「支払方法の選択」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

備品の選択

部屋  
2-16 塩崎体育館 アリーナ 全面

利用時間  
2025/02/28 08:30 - 10:30

備品・付帯設備  
備品

施設の利用申請に戻る

⑤ クリック

支払方法の選択

6 「支払方法」を選択し「申請する」を押してください。（無料施設はそのまま「申請する」を押してください）

申請内容 備品選択 支払い

支払方法の選択

部屋  
テスト体育館 A面 (抽選)

利用時間  
2025/02/14 17:00 - 20:00

利用目的  
基本利用

備品一覧  
なし

料金  
利用日 2025/02/14

部屋料金 計	¥400 (基本利用)
備品の使用料金 計	¥0
合計	¥400

1円未満切り上げで端数処理を行っています。  
※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する

※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法  
オンライン決済

備品の選択に戻る

⑥ 支払方法を選択

⑦ クリック

申請する

無料施設の場合は「予約成立メール」が届きます。本メールは使用許可の証明となります。  
有料施設の場合は「7 支払方法」をご確認ください。

## 7 支払方法

- ・有料施設で窓口現金払いを選択した場合

指定されている受付窓口へ行き、「利用申請許可メール」または「予約成立メール」を提示のうえ、料金をお支払いください。なお、メールの提示ができない場合は団体名、代表者、利用者ID、予約コマ時間を口頭で伝えてください。

## 8 予約状況の確認

- 1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」から確認ができます。

The screenshot shows the '予約状況' (Reservation Status) page. The top navigation bar includes '施設予約' (Facility Reservation), '予約状況' (Reservation Status), and '抽選申込状況' (Lottery Application Status). The '予約状況' tab is selected. The main content area displays a calendar for February 2025. The calendar shows reservation statuses for various dates:

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29 17:00 - 20:00 申請中	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19 09:00 - 12:00 キャンセル	20	21	22
23	24	25	26	27	28 08:30 - 10:30 予約成立	1 09:00 - 12:00 キャンセル

「予約カレンダー」：予約状況を月・週ごと一覧に表示できます。

「予約の一覧」：これまでのすべての履歴を参照できます。

「申請中」：仮予約の状態を指します（テニスコート（4頁参照）の未払い予約）。

「支払い待ち」：仮予約の状態を指します（テニスコートを除く有料施設の未払い予約）。

「否認」：許可が下りなかった予約申請を指します。

「未返金のキャンセル」：返金が未済のキャンセルを指します。

「キャンセル」：キャンセル、または削除された予約申請を指します。

「予約済み」：予約が確定した申請を指します。

「詳細検索」：これまでの予約の詳細な状態の検索が可能です。

## 9 予約のキャンセル

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」を開き、キャンセルしたいコマを選択します。

構造計画研究所 施設予約システム  
まちかぎリモート

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況 naganou

予約カレンダー

予約の一覧 (4)  
申請中 (1)  
支払い待ち (0)  
否認 (0)  
未返金のキャンセル (0)  
キャンセル (2)  
予約済み (1)  
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2025年2月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29 17:00 - 20:00 申請中	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19 09:00 - 12:00 キャンセル	20		
23	24	25	26	27	28 08:30 - 10:30 予約成立	09:00 - 12:00 キャンセル

①クリック

2 申請情報を確認し、キャンセルを押します。

行事名  
テスト

使用目的  
テスト

使用予定人数  
1

支払状況  
支払い済み

②クリック

キャンセルする

一覧に戻る カレンダーに戻る