

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	地域情報通信施設(戸隠、鬼無里、信州新町、中条)		項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	4										利用料金 代行制
指定管理者	株式会社インフォメーション・ネットワーク・コミュニケーション		市決算額	歳出	9,316,864	ケーブルテレビ加入世帯数	世帯	3,825	3,761	3,686	3,612	98%
指定期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日(5年間)			歳入	5,858,891	ケーブルテレビ加入率	%	81	81	81	80	99%
実施事業概要	<ul style="list-style-type: none"> テレビ波等信号供給業務 自主放送番組作成業務 加入・変更・解約等受付業務・障害 故障対応業務 施設・設備保守等維持管理業務 利用料金賦課徴収業務 		令和4年度指定管理者収支	実支出額	3,457,973	インターネット加入世帯数	世帯	1,041	1,079	1,135	1,177	104%
				前年度実支出額	9,299,175	インターネット加入率	%	22	23	25	26	104%
				前年度からの実支出増減額	▲5,841,202	告知端末未加入世帯数	世帯	4,179	4,096	4,002	3,925	98%
				支出	85,562,140	利用者評価						
				収入	83,381,454	(1) 良好とする評価						
自主事業支出	856,631	<ul style="list-style-type: none"> 困った事(テレビ映りや操作方法)の対応が迅速・丁寧で良い。 情報局(自主放送番組)の内容が身近な地域の人や話題が放送されていて良い。 地区の様々な情報を聞くことができて良い。(音声告知放送) 中条地区で午後3時から流れている「NHKラジオ体操」が運動不足軽減に良い。 										
自主事業収入	1,004,896	(2) 苦情・改善等の要望事項										
損益	▲2,032,421	<ul style="list-style-type: none"> 情報局の放送時間が分からない。 音声告知放送の始まる前の音楽が長い。 										
昨年度実績	136,061											
担当課	情報システム課		総合評価(100点満点)		70							
評価区分	評価	点数	施設分類	基盤型	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	4	8	ケーブルテレビ、告知放送加入率が高く、インターネット加入世帯も増加傾向であることから「施設の有効活用」を評価4とした。						
施設の有効活用	4	8	利用者評価	4	8	<ul style="list-style-type: none"> 窓口対応、電話対応、障害対応等が迅速・丁寧と好評なことから「利用者評価」を評価4とした。 施設管理運営が適切におこなわれていること、復旧作業も迅速かつ確実に実施されていること、本市の情報通信施設老朽化対策事業に対しても適切なサポートがされたことから「管理運営全般」を評価4とした。 「スマホ教室」の開催や地元のイベント等を取材し自主放送番組を数多く作成し、放送していること等地域に密着した運営を行っていることから「地域連携」を評価4とした。 						
利用者評価	4	8	事業収支	3	12	<ul style="list-style-type: none"> 高齢化が進む地域の中で、利用者に合わせたサポートやサービスを実施していく。 地域の情報通信局として、多チャンネル放送の配信やインターネット事業のみならず、地域に密着した情報や緊急災害情報など、市民から親しまれ安心に暮らせる情報を提供する。 情報通信施設の老朽化対策と利用者サービスの向上のため、戸隠・鬼無里の伝送路の老朽化を進める。 利用料の改定を進める。 						
事業収支	3	12	管理運営全般	4	16	<p>次年度の目標・取組み等</p> <p>指定管理者 自己評価</p>						
管理運営全般	4	16	危機管理体制	3	12	B						
危機管理体制	3	12	地域連携	4	8							
地域連携	4	8										

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	大峰斎場、松代斎場		項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	2										利用料金 代行制
指定管理者	五輪・宮本工業所・グリーン美装グループ		市決算額	歳出	80,645,492	火葬件数	件	4,243	4,254	4,293	4,857	113%
指定期間	平成31年4月1日~令和6年3月31日(5年間)			歳入	25,803	霊柩車運行	件	143	149	115	121	105%
実施事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ①火葬に関する業務 ②焼骨の引き取りに関する業務 ③施設及び設備の維持管理に関する業務 ④霊柩車の運行に関する業務 ⑤葬祭用品の販売業務 ⑥その他、斎場を管理する上で市長が必要と認める業務 		令和4年度指定管理者収支	実支出額	80,619,689	利用者評価						
				前年度実支出額	71,891,252	(1) 良好とする評価						
				前年度からの実支出増減額	8,728,437	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な対応ありがとうございました。 大変きれいな施設で気持ちの良いサービスをしていただきより感謝申し上げます。 安心して火葬をお願いすることができました。職員様の対応も素晴らしいです。等 						
				支出	158,395,932	(2) 苦情・改善等の要望事項						
				収入	150,887,744	<ul style="list-style-type: none"> ①食事ができないのが残念でした。規制を緩和してほしい。 ②マスクを強要することはやめていただきたい。 ③斎場への入場人数の制限があったことが少し心が痛みました。 						
自主事業支出	0											
自主事業収入	0											
損益	▲7,508,188											
昨年度実績	▲7,642,509											
担当課	市民窓口課		総合評価(100点満点)		76							
評価区分	評価	点数	施設分類	基盤型	評価理由							
指定管理者の健全性	4	8	施設の有効活用	4	8	<ul style="list-style-type: none"> 全国で約230箇所の斎場を管理運営を受託している能力を活かし、利用者からの要望、苦情に速やかに対処し、利用者アンケートでも満足率は、97%を超え、高い評価であることから「利用者評価」を「4」とした。 「事業収支」は、火葬機械で使用する灯油・電気の高騰が影響してマイナス収支となった。しかしこれは外的要因であり、指定管理者は健全運営に努めていることから「3」とした。 管理運営は、専門性を備えた職員を配置し、経理に関しては、月1回の内部監査を行っている。セルフモニタリングの「個人評価表」を継続実施し、職員の勤務態度等のチェックを自主的にを行い、また県内7か所の他斎場責任者を集めた月1回県別ミーティングを実施し、トラブル事例の共有や各種研修を実施していることから「4」とした。 危機管理体制においては、新型コロナウイルス感染症等で多数の職員が出動できない事態を想定した人員派遣計画を全国規模で策定するなど、安心・安全な斎場運営に努めていることから「4」とした。 職員は全員正社員であり、14名中13名が長野市市民である。委託事業は市内業者と契約し、消耗品、燃料費等も地元及び障がい者就労施設から積極的に購入していることから「4」とした。 						
施設の有効活用	4	8	利用者評価	4	8	<p>次年度の目標・取組み等</p> <p>指定管理者 自己評価</p>						
利用者評価	4	8	事業収支	3	12	A						
事業収支	3	12	管理運営全般	4	16	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートは満足度が高い状況である。引き続き利用者サービスの向上に励み、安心、安全ゆとりと落ち着いた斎場であるよう取り組むこと。 						
管理運営全般	4	16	危機管理体制	4	16							
危機管理体制	4	16	地域連携	4	8							
地域連携	4	8										

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	犀峡斎場			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 / 代行制		一部利用料金制	歳出	5,815,000	火葬件数	件	102	77	75	82	109%
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと				歳入	0	霊柩車運行	件	99	75	75	79	105%	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				実支出額	5,815,000								
実施事業概要	①火葬に関する業務 ②焼骨の引き取りに関する業務 ③施設及び設備の維持管理に関する業務 ④霊柩車の運行業務 ⑤その他、斎場を管理する上で市長が必要と認める業務				令和4年度 指定管理者 収支	支出	6,194,598	利用者評価						
					収入	6,113,000	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出	0	・快適に過ごせた。 ・高齢者でもゆっくり過ごせた。								
				自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項								
				損益	▲81,598	①施設内のエアコンが使用できないことから、熱中症が心配になった。 ②畳は座りづらいので、椅子の用意があればいいと思います。								
担当課	市民窓口課			昨年度実績	6,493									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	基礎型		<p>当該法人は、地域の行事の支援をしたいという理念で、町の店主等が、冠婚葬祭業務等を運営することにより、地域の繋がりを強化しようと努力し、商店経営力を活かした活動を行っている。冠婚葬祭を行うことで、地元住民の信頼を得るよう努め、「火葬、葬儀は地元で」と意識を高めている。消耗品や燃料等を地元商店から購入することで、地域活性化、地域連携を築いている。</p> <p>次年度の目標・取組み等</p> <p>・修繕等については、基本協定書の責任分担表に基づき、該当事例が発生した場合には協議をすること。 ・利用者アンケートの回答件数の増加を図り、苦情等には、速やかに対応に努めること。 ・アンケートに寄せられた要望に対し、迅速に市と相談の上、改善策を検討する。</p>								
施設の有効活用	3	6	指定管理者の健全性											
利用者評価	3	6	地域連携	施設の有効活用										
事業収支	3	12	危機管理体制	利用者評価										
管理運営全般	3	12	管理運営全般	事業収支										
危機管理体制	3	12	----- 基準値											
地域連携	3	6												
				自己評価者	C									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	勤労者女性会館しなのき			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 / 代行制		一部利用料金制	歳出	45,601,486	しなのき(多目的ホール)	件	187	158	213	224
指定管理者	協同組合長野シーアイ開発センター				歳入	3,468,275	〃 (トレーニングルーム)	件	670	494	616	661	107%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				実支出額	42,133,211	〃 (その他会議室等)	件	2,779	1,889	2,290	3,303	144%
実施事業概要	施設貸出、男女共同参画に関する啓発事業、各種主催講座(男女共同参画啓発講座、再就職支援・資格取得講座、趣味講座、軽運動講座)の実施、自主事業の実施。				令和4年度 指定管理者 収支	支出	65,261,309	利用者評価					
					収入	64,112,606	(1) 良好とする評価						
				自主事業支出	13,168,003	・常に笑顔でとても親切。 ・いつもとてもフレンドリーで質問しやすいです。 ・明るくあいさつがありがたい。・いつも丁寧に対応していただき、安心です。 ・丁寧な清掃、清潔感がある。気遣いを感じる。・質問に対して丁寧に答えてくれる。							
				自主事業収入	13,379,735	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				損益	▲936,971	・清掃は良いが、トイレ設備が良くない。 ・トイレの便器をもっと綺麗にした方がよい。 ・洗面台の水はけが悪い時がある。 ・椅子が汚れていて座りたがらない椅子が多い。 ・地下の湿気が気になる時がある。冷房の効きが弱い。							
担当課	人権・男女共同参画課			昨年度実績	▲2,810,378								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		70	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型		<p>【施設の有効活用の評価を4とした理由】</p> <p>・勤労者女性会館しなのき自主講座は中止したものもあるが、施設内の設備を活用し、リモート会議に利用されるなど利用者ニーズに対応しつつ貸館利用の促進を図っている。</p> <p>・令和3年度と比較して、利用者数が33%増となり、感染対策を適切に講じたことにより、施設利用復調が進んでいる。</p> <p>【利用者評価及び管理運営全般の評価を4とした理由】</p> <p>・施設利用者アンケート調査において「良い」「どちらかといえば良い」の回答が、接客態度92.0%、施設管理91.0%、講座内容87.9%と、全ての項目において、利用者評価が好評であったことによる。</p> <p>次年度の目標・取組み等</p> <p>・講座受講者のアンケートや施設利用者のアンケートの要望や意見を管理運営に反映させ、更なる利用者の増加を図る。 ・施設利用者の安全確保を図る観点から、設備更新すべき事項を適正に判断する。 ・男女共同参画センターの企画講座を男女共同参画の視点に即して計画・実施しているが、専門性が高く、旧来から集客性が低いことが課題となっており、今後も検討が必要</p>							
施設の有効活用	4	16	指定管理者の健全性										
利用者評価	4	8	地域連携	施設の有効活用									
事業収支	3	6	危機管理体制	利用者評価									
管理運営全般	4	16	管理運営全般	事業収支									
危機管理体制	3	12	----- 基準値										
地域連携	3	6											
				自己評価者	D								

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	豊野東部地区集会所			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金/代行制		代行制	歳出	1,271,000	利用団体数(延べ数)	団体	76	53	50	47
指定管理者	蟹沢区				歳入	0	利用者数(延べ数)	人	2,340	943	928	931	100%
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)				実支出額	1,271,000	利用者評価						
実施事業概要	<ul style="list-style-type: none"> 施設会議室の貸出 施設設備維持管理 施設使用料の徴収及び収納業務(代行) 				前年度実支出額	1,271,000							
					前年度からの実支出増減額	0							
				支出	1,241,789	(1) 良好とする評価 ・セブン・イレブンで鍵を借りることができるため、利用しやすい。 (2) 苦情・改善等の要望事項 ・新規の利用者から入退所持のセキュリティー機器の取扱いについて機器操作が不安という意見が寄せられた。							
				収入	1,498,877								
				自主事業支出	0								
自主事業収入	0												
損益	257,088												
担当課	豊野支所			昨年度実績	227,874								
評価区分	評価	点数	総合評価(100点満点)		60	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型									
施設の有効活用	3	12				・地元を熟知した自治組織であることから、施設の設置目的や現状をよく把握しており、地域に密着した管理運営を行っている。						指定管理者 自己評価	
利用者評価	3	6											次年度の目標・取り組み等
事業収支	3	6				・光熱水費等経費の削減 ・施設設備や備品の定期的な点検を行い、修繕箇所の早期発見及び早期対応を行う。 ・施設利用における消毒や注意喚起など、新型コロナウイルス感染拡大防止対策の引続きの実施 ・施設利用者の増加、利用率の向上							
管理運営全般	3	12										C	
危機管理体制	3	12											
地域連携	3	6											

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	信州新町水防会館			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金/代行制		一部利用料金制	歳出	3,109,897	大会議室(アクアホール)	件	74	22	28	37
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと				歳入	56,436	大会議室(アクアホール)	人	3,523	1,142	1,080	1,618	150%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				実支出額	3,053,461	利用者評価						
実施事業概要	<ul style="list-style-type: none"> 施設貸出(一般利用) 				前年度実支出額	2,605,391							
					前年度からの実支出増減額	448,070							
				支出	3,165,223	(1) 良好とする評価 新型コロナウイルス感染対策のため、2階ホール前に顔認証検温サーモカメラ(非接触型)を設置、施設出入り口に手指消毒用アルコールを設置、またトイレに手拭き用のペーパータオル、手指消毒用アルコール、便座消毒を設置し、清潔感があり安心して利用できる。 (2) 苦情・改善等の要望事項 ・ホール内のステージ側面のカーテンが汚れているとの指摘があった。 ・蛍光灯が暗いとの指摘があった。 ・雨漏り跡の壁紙が汚れているとの指摘があった。 ・椅子にシミがあり利用するのに不快であるとの指摘があった。 ・豪雨になると駐車場に水が滞留してしまう状態になると指摘がある。							
				収入	3,315,941								
				自主事業支出	0								
自主事業収入	0												
損益	150,718												
担当課	信州新町支所			昨年度実績	▲13,832								
評価区分	評価	点数	総合評価(100点満点)		60	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型									
施設の有効活用	3	12				利用者からの要望を把握し、それを迅速に運営面に反映し、施設の充実及びサービスの向上に日々努めている。						指定管理者 自己評価	
利用者評価	3	6											次年度の目標・取り組み等
事業収支	3	6				施設設備や備品の定期的な点検を行い、修繕箇所の早期発見及び早期対応を行う。 指定管理者の運営目標とする「地域に根差した施設運営」を目指し利用の促進を図る。							
管理運営全般	3	12										C	
危機管理体制	3	12											
地域連携	3	6											

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況																																			
施設名	ふれあい福祉センター			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比																												
	施設数	1	利用料金 代行制 一部利用料金制		歳出	34,927,365	会議室	件	3,124	2,687	2,157	2,460	114%																												
指定管理者	社会福祉法人長野市社会福祉協議会				歳入	1,216,565	研修室	件	720	677	699	678	97%																												
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)				実支出額	33,710,800	料理実習室	件	312	254	160	214	134%																												
実施事業概要	・施設貸出(一般利用) ・建物管理				前年度 実支出額	29,455,816	ホール	件	727	678	723	838	116%																												
					前年度からの 実支出増減額	4,254,984																																			
				支出	18,795,275	利用者評価																																			
				収入	17,769,100	(1) 良好とする評価																																			
				自主事業支出	0	・大切な居場所となっている。職員も親切。 ・集まりやすい。 ・様々な広さの会場があり、よい。																																			
自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項																																							
損益	▲1,026,175	・最寄りにある駐車場台数だと、長時間利用には不便。 ・トイレについて、異性介助のできるバリアフリートイレを作りたい。																																							
昨年度実績	0																																								
担当課	福祉政策課																																								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66	評価理由																																			
指定管理者の健全性	4	8	施設分類	施設貸出2型																																					
施設の有効活用	4	16				施設の適切な維持管理・点検修繕及びコロナ禍における適切な感染予防対策など、管理運営状況は良好であるため、前年度に引き続き指定管理者の健全性について評価を「4」とした。 コロナ禍の中、適切な感染予防対策を行い施設を提供することにより、前年度より利用件数が増加。多くの市民に利用されている点や、利用者アンケートで良好とする意見が多く、施設設置目的を踏まえた施設活用の向上にも努めていることから、施設の有効活用について評価を「4」とした。																																			
利用者評価	3	6										次年度の目標・取組み等																													
事業収支	3	6																・地域福祉活動やボランティア活動の拠点として、引き続き多くの市民が利用できるよう施設の適切な維持管理に努める。 ・環境への配慮等から、引き続き電気・水道等の使用量の削減に努める。 ・施設・設備の老朽化が課題となっているため、日々の点検等を通じて修繕箇所の早期発見に努め、協定に基づく責任分担の下、適切に修繕等の対応を行う。																							
管理運営全般	3	12																						指定管理者 自己評価 C																	
危機管理体制	3	12																																							
地域連携	3	6																																							

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況																																			
施設名	信州新町福祉センター			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比																												
	施設数	1	利用料金 代行制 一部利用料金制		歳出	8,788,964	集会室	件	185	95	122	164	134%																												
指定管理者	社会福祉法人長野市社会福祉協議会				歳入	146,400	会議室	件	508	317	245	329	134%																												
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)				実支出額	8,642,564	調理実習室	件	24	0	1	6	600%																												
実施事業概要	・施設貸出(一般利用) ・建物管理				前年度 実支出額	8,855,219																																			
					前年度からの 実支出増減額	▲212,655																																			
				支出	5,730,955	利用者評価																																			
				収入	5,617,420	(1) 良好とする評価																																			
				自主事業支出	0	・冷暖房が効いた施設を無料で使用できてありがたい。 ・バスの待ち時間に気軽に利用できるのでサロンの役割を果たしている。 ・職員の対応が親切丁寧																																			
自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項																																							
損益	▲113,535	建物敷地内の駐車場が狭く、利用しづらい。																																							
昨年度実績	328,050																																								
担当課	福祉政策課																																								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68	評価理由																																			
指定管理者の健全性	4	8	施設分類	施設貸出2型																																					
施設の有効活用	4	16				管理運営状況は良好であるため、前年度に引き続き指定管理者の健全性について評価を「4」とした。施設の設置目的「地域の社会福祉活動の拠点」としての位置づけを踏まえ、信州新町支所、住民自治協議会、地区社会福祉協議会、包括支援センター、介護サービスセンター等と連携を図った企画・建設を行い、コロナ禍で中止していた事業についても必要性を考慮し再開させるなどの状況から、施設の有効活用・地域連携評価についても「4」とした。																																			
利用者評価	3	6										次年度の目標・取組み等																													
事業収支	3	6																・地域福祉の向上のため、多くの人が気軽に利用できるよう施設の適切な維持管理やサービスの提供に努める。 ・広報活動の継続により、地域福祉活動やボランティアに携わる団体に対するセンターの利用案内を強化する。 ・環境影響への配慮を踏まえ、今後も電気、水道等の使用量削減に努める。 ・施設・設備の老朽化が課題となっているため、日々の点検等を通じて修繕が必要な箇所の早期発見に努め、基本協定に基づく責任分担の下、適切に修繕等の対応を行う。																							
管理運営全般	3	12																						指定管理者 自己評価 C																	
危機管理体制	3	12																																							
地域連携	4	8																																							

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況															
施設名	施設数	利用料金 代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比									
												信州新町授産センター	1	一部利用料金制	歳出	25,728,701	授産施設(利用者月平均)	人	19	21
指定管理者	特定非営利活動法人ワークスコープ		歳入	21,151,200																
指定期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日(5年間)		実支出額	4,577,501																
実施事業概要	社会事業授産施設 民間企業から作業を受託し、その受託作業に係る収入を工賃として支払うことにより、通常の雇用契約による就業が困難な施設利用者の自立の助長を図る。		前年度 実支出額	10,392,823																
			前年度からの 実支出増減額	▲5,815,322																
			支出	31,029,008	利用者評価															
			収入	31,167,327	(1) 良好とする評価 授産施設が作業を行う場であると共に、自分の居場所となっている。															
			自主事業支出	0	(2) 苦情・改善等の要望事項 ①工賃収入がもっと欲しい。 ②今までできていた作業が年齢的に難しくなった。 ③特定の利用者間の関係が良くない(相談事項)。 ④会食・日帰り温泉等のイベントを企画して欲しい。															
			自主事業収入	0																
損益	138,319	昨年度実績	247,099																	
担当課	福祉政策課																			
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64															
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型	評価理由															
施設の有効活用	3	6																		
利用者評価	4	16										利用者の多くが高齢者・障害者であることから、施設内の過ごしやすい環境確保・居場所づくりに努めたほか、利用者の健康管理・生活面の支援を行うなど、必要な配慮を実施している。取引先からの受注と施設の作業バランス・調整に気を配り、安定的で継続可能な施設運営に取り組んでいることを踏まえ、利用者評価は「4」とした。								
事業収支	3	6										次年度の目標・取組み等								
管理運営全般	3	12										<ul style="list-style-type: none"> ・定員に空きがあるため、今後も施設利用について関係者へ周知し、登録者(利用者)増を図る。 ・取引先からの受注と施設の作業バランス・調整に気を配り、安定・継続可能な施設運営に継続して取り組む。 ・施設が築20年以上経過し、施設・設備の老朽化が進んでいる。運営に支障が出ないよう、日々の点検等を通じて必要な修繕箇所の早期発見に努め、基本協定に基づく責任分担を踏まえ、指定管理者・市それぞれが適切に修繕等を実施する。 								
危機管理体制	3	12										自己評価者								
地域連携	3	6										C								

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況															
施設名	施設数	利用料金 代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比									
												中条社会就労センター、地域活動支援センター(けやき)	2	一部利用料金制	歳出	28,238,882	授産施設(利用者月平均)	人	29	29
指定管理者	特定非営利活動法人かじょう		歳入	18,719,910	地域活動支援センター(利用者月平均)	人	8	8	8	5	63%									
指定期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日(5年間)		実支出額	9,518,972																
実施事業概要	【授産施設】民間企業から作業を受託し、その受託作業に係る収入を工賃として支払うことにより、通常の雇用契約による就業が困難な施設利用者の自立の助長を図る。 【地活センター】地域活動支援センター事業(作業訓練・生活訓練・社会体験訓練・相談)		前年度 実支出額	7,230,156																
			前年度からの 実支出増減額	2,288,816																
			支出	33,112,424	利用者評価															
			収入	33,245,100	(1) 良好とする評価 高齢となり人と交流する機会が増々減る中、施設での作業は同年代の利用者も多く、良い雰囲気で作業ができています。 利用者及び家族から、「けやき」が、本当の自分の居場所「ここがなくなるようなら困る」等、施設に対する愛着の意思表示がある。 「けやき」に来るのが楽しみであり、生きがいになっている様子を示している利用者が多い。															
			自主事業支出	2,623,752	(2) 苦情・改善等の要望事項															
			自主事業収入	2,728,583																
損益	237,507	昨年度実績	480,786																	
担当課	福祉政策課・障害福祉課																			
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68															
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型	評価理由															
施設の有効活用	4	8																		
利用者評価	4	16										「施設の有効活用」、「利用者評価」及び「地域連携」について、施設の設置目的を踏まえた利用者配慮(意見・要望の聞き取り・反映、選べる就労提供の実施等)や地域実情を捉えた自主事業の実施(空地・空き家・高齢者住宅の除草作業等)、更に地域に必要とされる施設運営に努めていることなどを評価し、それぞれ「4」とした。 ・地域内からの受託業務を行う際に、支援が必要な人についての情報が地域住民から寄せられた場合には、関係機関への緊き役として、また他サービスの利用に繋がらなかった利用者の受入れを行うなど、地域福祉において、非常に大きな役割を担っており、今後も継続して行っていただきたい。 ・地域や取引先において必要とされる施設運営に努めるとともに、高齢の利用者や地域・社会参加への足掛かりとして通う利用者へも十分な配慮を行っている点についても高く評価する。								
事業収支	3	6										次年度の目標・取組み等								
管理運営全般	3	12										<ul style="list-style-type: none"> ・地域への周知と新規受注企業の開拓等を行うとともに、利用者数の維持と作業収入の増加を図る。 ・施設建設後30年以上を経過し、施設・設備の老朽化が顕著となっているため、日々の点検等を通じて修繕が必要な箇所の早期発見に努め、協定に基づく責任分担の下、適切に修繕等の対応を行う。 ・利用者配慮を引き続き行うとともに、2施設の連携等についても引き続きお願いしたい。 								
危機管理体制	3	12										自己評価者								
地域連携	4	8										C								

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代行制	一部利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
				歳入	0	大豆島老人憩の家 利用者数	人	19,306	8,491	7,022	9,307	133%
指定管理者	長野県高齢者生活協同組合			実支出額	60,750,111	茂菅老人憩の家 利用者数	人	12,996	6,313	6,897	8,992	130%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)			前年度実支出額	55,305,000	新橋老人憩の家 利用者数	人	8,964	5,496	3,839	4,808	125%
				前年度からの 実支出増減額	5,445,111	東長野老人憩の家 利用者数	人	14,956	6,792	6,213	8,135	131%
実施事業概要	高齢者の相互交流・教養の向上・レクリエーションの場として心身の健康増進を図る。浴場の提供。はり、マッサージを実施する場所の提供。			支出	64,122,210	利用者評価						
担当課	高齢者活躍支援課			収入	63,698,782	(1) 良好とする評価						
				自主事業支出	226,413	・建物は古いが風呂や部屋、庭も綺麗で気持ちが良い。 ・職員の対応が気持ちよく、心遣いがうれしい。小さな困りごとにも対処してくれて、頼りになる。 ・コロナ禍でもできることをしてもらってお風呂に来るのが楽しみ。コロナ前と同じとはいかないが、イベントの再開や利用条件を緩和してもらい憩の場所として活用できている。 ・施設のコロナ対策が十分に安心している。(定期的消毒等)						
				自主事業収入	295,624	(2) 苦情・改善等の要望事項						
				損益	▲354,217	1) トイレを水洗化・男女別にしてほしい(新橋、茂菅利用者要望) 2) 健常者は値上げして障害者と付き添い無料のままなのは絶対おかしい。 3) コロナ対策はわかるが、厳しすぎるのではないかと。早く元の利用環境に戻してほしい。(毎回の体調確認、検温、大広間の利用制限ほか) 4) 施設の備品が古いので新しくしてほしい。						
				昨年度実績	710,683	1) トイレを水洗化・男女別にしてほしい(新橋、茂菅利用者要望) 2) 健常者は値上げして障害者と付き添い無料のままなのは絶対おかしい。 3) コロナ対策はわかるが、厳しすぎるのではないかと。早く元の利用環境に戻してほしい。(毎回の体調確認、検温、大広間の利用制限ほか) 4) 施設の備品が古いので新しくしてほしい。						
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉2型		以下の理由から「地域連携」を「4」とした。 ・健康づくり情報などを紙媒体で発信するなど、施設目的の達成に工夫したこと、また地域の情報を施設内に張り出して周知している他、世代間交流など、地域との連携に取り組んでいる。 ・地域包括支援センターや民生委員等、地域との連携に根ざした施設運営がされている。						
施設の有効活用	3	12	指定管理者の健全性			次年度の目標・取り組み等						
利用者評価	3	12	地域連携			利用者の要望を踏まえつつ新型コロナウイルスの影響で落ち込んだ利用者の呼び戻しを図る。						
事業収支	3	6	施設の有効活用			自己評価者						
管理運営全般	3	6	危機管理体制			C						
危機管理体制	3	12	利用者評価									
地域連携	4	8	事業収支									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代行制	一部利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
指定管理者	長野県高齢者生活協同組合			歳入	78,850	老福:地域福祉活動利用者数	人	1,994	429	381	744	195%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)			実支出額	42,828,878	老福:グループ活動利用者数	人	25,609	13,334	11,705	18,161	155%
				前年度実支出額	43,010,644	憩の家:施設利用者数	人	11,051	4,218	6,488	9,104	140%
				前年度からの 実支出増減額	▲181,766	利用者評価						
実施事業概要	【老人福祉センター】 高齢者に対して、各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。 【老人憩の家】 高齢者の相互交流、教養の向上、レクリエーションの場として心身の健康増進を図る。入浴事業。はり、マッサージを実施する場所の提供。			支出	44,703,178	(1) 良好とする評価						
担当課	高齢者活躍支援課			収入	45,021,731	・トイレがきれい、気持ちが良い。部屋、廊下の床が特にきれい。 ・使用時、部屋が暖かい(涼しい)のありがたい。 ・ディスプレイがムードたっぶり準備していただき感謝。発表会も縮小ながらも開催してもらった。ロビーコンサートも楽しかった。・職員が親切な対応してくれる。いつも笑顔で元気になれる。対応が早い。・感染防止対策が徹底している。						
				自主事業支出	29,432	(2) 苦情・改善等の要望事項						
				自主事業収入	54,000	・感染拡大防止のための徹底が厳しい。(飛沫感染の懸念があるジャンルのグループより) ・講座の回数が減った。(1部屋あたりの収用人数に制限がかけられたことから、募集定員を減少させる代わりに、講座数を増加させたため、講座の回数が減少) ・戸の開けっぱなしは寒い。(感染防止対策のための措置) ・貸館の利用可能時間を、平日ではなく1日(終日)に戻してほしい。						
				損益	343,121	評価理由						
				昨年度実績	26,209	【地域連携を4とした理由】 ・住民自治協議会等の地域の団体と合同でイベントを企画したり、養護学校の実習性を受け入れるなど、地域との連携に積極的に取り組むとともに、前述のような地域の団体が主催する会議等にも出席し、情報の共有やニーズの把握に努めたため。						
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	次年度の目標・取り組み等						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型		自己評価者						
施設の有効活用	3	12	指定管理者の健全性			C						
利用者評価	3	12	地域連携									
事業収支	3	6	施設の有効活用									
管理運営全般	3	12	危機管理体制									
危機管理体制	3	6	利用者評価									
地域連携	4	8	事業収支									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	施設数	利用料金 /代行制	代行制	市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
					豊野老人福祉センター				歳出	10,059,083	老福:生きがいつくり講座受講者数	人	1,393	1,151
					歳入	0	老福:地域福祉活動利用者数	人	5,274	823	1,159	1,267	109%	
指定管理者 豊野地区住民自治協議会					実支出額	10,059,083	老福:グループ活動利用者数	人	2,890	2,457	3,376	3,795	112%	
指定期間 令和4年4月1日~令和7年3月31日(3年間)					前年度実支出額	9,532,414								
					前年度からの 実支出増減額	526,669								
実施事業概要 高齢者に対して、各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務					令和4年度 指定管理者 収支		支出	9,025,919	利用者評価					
担当課 高齢者活躍支援課						収入	9,145,819	(1) 良好とする評価						
						自主事業支出	0	・新型コロナウイルス感染症の感染対策下における施設運営についても、職員の丁寧な説明が評価された。 ・健康体操講座、カラオケ講座が特に人気だった。						
						自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項						
						損益	119,900	・受講生間の習熟度の違い等が要因となり、申込者が募集定員に満たない講座があった。						
						昨年度実績	—							
総合評価 (100点満点)				62		評価理由								
評価区分	評価	点数	施設分類	企画型		【地域連携を4とした理由】 ・住民自治協議会主催のイベントや公民館主催のイベント等において、会場提供等の支援を行い、地域住民の交流の場としての役割を果たすとともに、消耗品の購入や施設の簡易的な修繕等において、地元業者を利用していることから、地域連携を「4」とした。								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	3 12		次年度の目標・取り組み等								
施設の有効活用	3	12	利用者評価	3 12		指定管理者 自己評価 C								
利用者評価	3	12	事業収支	3 6		・新型コロナウイルス感染症の感染対策を徹底しつつ、感染拡大の影響により減少した施設利用者数の回復を目指す。 ・長野市報や地区回覧等、さまざまな方法で情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や公民館などの地域の団体と連携して、事業を実施していく。 ・令和7年度に計画されている長寿命化改修工事に向け、併設施設(保健センター、地域活動支援センター)と調整を行い、不備、遅滞なく工事を完了させる。								
事業収支	3	6	管理運営全般	3 12										
管理運営全般	3	12	危機管理体制	3 6										
危機管理体制	3	6	地域連携	4 8										
地域連携	4	8	総合評価 (100点満点)		62									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	施設数	利用料金 /代行制	代行制	市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
					老人福祉センター(三陽、安茂里、鬼無里、氷鉤、中条)、老人憩の家(氷鉤)、高齢者共同生活支援施設(戸隠栃原、戸隠豊岡)、高齢者生活福祉センター(鬼無里、大岡、中条)				歳出	116,396,930	老福:生きがいつくり講座	人	12,528
指定管理者 社会福祉法人長野市社会福祉協議会					歳入	3,457,566	老福:地域福祉活動利用者数	人	8,818	2,221	1,692	1,618	96%
指定期間 令和4年4月1日~令和9年3月31日(5年間)					実支出額	112,939,364	老福:グループ活動利用者数	人	26,523	13,775	11,230	14,704	131%
					前年度実支出額	114,213,165	憩の家:施設利用者数	人	10,599	5,440	3,890	4,366	112%
					前年度からの 実支出増減額	▲1,273,801	高齢者生活福祉センター利用者数	人	226	244	247	213	86%
実施事業概要 【老人福祉センター】 高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。 【老人憩の家】 浴場の提供、はり、マッサージを実施する場所の提供。 【高齢者生活福祉センター・高齢者共同生活支援施設】 施設の運営(使用の受付、居住の提供、各種相談対応、緊急時の対応、福祉サービス利用手続き援助)、施設の維持管理(建物・設備・備品保守管理、清掃、植栽等維持管理、修繕、警備)等					令和4年度 指定管理者 収支		支出	118,829,257	利用者評価				
担当課 高齢者活躍支援課						収入	116,530,942	(1) 良好とする評価					
						自主事業支出	0	①講座内容…「先生に丁寧に指導いただき作品が仕上がった時の喜びが大きかった。」「楽しく身体を動かすことができた。年齢や体力的にちょうどいい内容だった。」「講座に参加しなければ知り合えなかった友人が数十人でできて嬉しい。」「職員への対応…「いつも良くしていただき感謝。」「気持ちがいい。元気がもらえる。」「明るくて親切。」「施設設備に対する評価…「広くて良い」「とても良い環境だとおもう」					
						自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項					
						損益	▲2,298,315	・郷土史を学ぶ講座にて「興味深く拝聴しましたが、お金を出しても良いのでテキストがあったら、なお良かった。」「トイレが狭い。洋式を増やしてほしい。」「クーラーが入るようにしてほしい(氷鉤老人福祉センター2階ホール)。					
						昨年度実績	▲1,502,350	評価理由					
総合評価 (100点満点)				62		【地域連携を4とした理由】 ・住民自治協議会や地域包括支援センター等と情報を共有するとともに、地区の懇談会や会議等に参加し、情報の発信、収集に努めたこと。地域の福祉活動の拠点として、多世代との交流や地域住民への講習の場を設けたことから、地域連携を「4」とした。							
評価区分	評価	点数	施設分類	企画型		次年度の目標・取り組み等							
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	3 12		指定管理者 自己評価 C							
施設の有効活用	3	12	利用者評価	3 12		・新型コロナウイルス感染症の感染対策を徹底しつつ、感染拡大の影響により減少した施設利用者数の回復を目指す。 ・地域との連携を深めるとともに利用者及び地域のニーズを把握することに努め、地域福祉活動や世代間交流を充実させることにより、魅力的な講座づくりに努める。 ・公共施設の個別施設計画の方針に基づき、老朽化した施設の修繕を計画的に実施し、安全を維持していく。							
利用者評価	3	12	事業収支	3 6									
事業収支	3	6	管理運営全般	3 12									
管理運営全般	3	12	危機管理体制	3 6									
危機管理体制	3	6	地域連携	4 8									
地域連携	4	8	総合評価 (100点満点)		62								

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況											
施設名	障害者福祉施設(栗田園、ハーモニイ桃の郷、ほたるの里)、障害者就労支援施設(なせせ仲まちな園、ふたば園)、障害児通園施設(篠ノ井愛の樹園)、障害者支援施設(ひかり学園)		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比				
	施設数	7		利用料金 代行制	一部利用料金制	歳出	596,143,287	栗田園(就労継続支援B型)	人	33	34	32	32	100%		
指定管理者	社会福祉法人長野市社会事業協会			歳入	428,115,621	ハーモニイ桃の郷(地域生活支援)	人	17	21	20	19	93%				
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)			実支出額	168,027,666	ほたるの里(生活介護)	人	12	13	15	16	107%				
実施事業概要	【栗田園】就労継続支援B型事業・放課後等デイサービス事業 【ハーモニイ桃の郷】重症心身障害者支援事業(生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス)・生活介護事業・就労継続支援B型事業・地域生活支援事業・交流ホールの貸し出し事業・相談支援事業 【ほたるの里】生活介護事業 【なせせ仲まちな園】就労移行支援事業・就労継続支援B型事業 【ふたば園】就労継続支援B型事業 【愛の樹園】児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業・保育所等訪問支援事業 【ひかり学園】生活介護事業・短期入所事業・施設入所支援事業			前年度 実支出額	170,940,765	仲まちな園(就労継続支援B)	人	32	28	26	37	142%				
				前年度からの 実支出増減額	▲2,913,099	ふたば園(就労継続支援B)	人	21	20	20	18	90%				
			支出	789,071,685	利用者評価											
			収入	788,987,322	(1) 良好とする評価											
			自主事業支出	141,280,685	・定期的な支援会議だけでなく、日々における面談や電話相談にて利用者及び家族の意見要望に真摯に向き合い、要望に対しての返答や改善に取り組んでいる。 ・個々の利用者の特性を的確に把握し、自分の気持ちを伝えられない方については、保護者等家族との会話を欠かさないよう配慮している。 ・同法人内の他事業所との連携により、利用者のニーズに応えている。											
			自主事業収入	144,036,434	(2) 苦情・改善等の要望事項											
損益	2,671,386	・職員への対応(職員の言動等)、支援内容について、要望や相談がある。 ・新型コロナウイルス感染症に関連した苦情を受けることが多かった。(マスク付けない利用者があるなど) ・障害者福祉センターが工事の間、材料や製品の2階への上げ下ろしが階段では大変であった。(仲まちな園) ・自動車で通いたいという人もいるが、近隣に貸駐車場がなく、利用を諦める人もいる。(仲まちな園)														
担当課	障害福祉課		昨年度実績	▲15,112,861												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60											
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型		評価理由										
施設の有効活用	3	6			<ul style="list-style-type: none"> 施設の目的及び基本方針に適合した運営に努め、利用者の立場に立ちながら、安定してサービスを提供していた。 利用者家族や地域住民と協力・連携を取りながら事業が実施していた。 職員を効率的に配置することで、業務の効率化、経費削減に繋げることができていた。 コスト削減に対する取組みとしてリースや各種消耗品等の価格情報の共有等法人内に事務部会を設け、法人全体として管理経費の削減に努めている。 利用者(保護者)のニーズに応えるため、障害児自立サポート事業及び在宅障害者タイムケア事業により、時間外支援を行っていた。(ふたば園、篠ノ井愛の樹園等) 											
利用者評価	3	12			次年度の目標・取組み等 ・利用者や利用者家族のニーズに寄り添った支援の継続を図る。 ・利用率の向上に努め経営の安定を図る。 ・新型コロナウイルス感染症への対策を継続しながら、利用者への余暇提供、地域との交流機会増に取り組んでいく。											
事業収支	3	6									指定管理者 C					
管理運営全般	3	12														
危機管理体制	3	12														
地域連携	3	6														

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	地域活動支援センターこぶし		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1		利用料金 代行制	代行制	歳出	9,335,956	利用者数	人/年	2,186	1,833	1,778	1,514
指定管理者	社会福祉法人長野県社会福祉事業団			歳入	0								
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)			実支出額	9,335,956								
実施事業概要	・地域活動支援センター事業			前年度 実支出額	9,048,161	利用者評価							
				前年度からの 実支出増減額	287,795	(1) 良好とする評価							
			支出	9,477,005	1 (1)今の仕事が面白いのでずっとやりたい。(2)カラオケが大好きなのでやってみようと思った。・リース作りがとても面白かった。(3)今のまま続けてほしい。・ポッチャはルールが分かたら面白くなった。 2 (1)自分のことを思ってくれて支援してくれている。・自分のペースに合わせてくれる。・脚を怪我したときに迎送してもらって助かった。(2)丁寧に話してくれるのでよく分かる。・自分に分かるように説明してくれる。(3)利用者の様子がよく分かり情報共有ができる。・連絡帳のやり取りで意見交換や支援上の悩みを聞いてもらえることが大変ありがたかった。								
			収入	9,477,005	(2) 苦情・改善等の要望事項								
			自主事業支出	120,254	1本物のボウリングやカラオケに早く行きたい。 2自分の言いたいことを上手く伝えられない時がある。 3こぶしに通い続けられるのか分からない								
			自主事業収入	120,254	・同一法人で複数の施設を所有していることから、他施設とも情報共有し、利用者の思いや要望を丁寧に聞き取ることができていることから、「3 利用者評価」を「4」とした。 ・コロナ禍で自粛していた施設外での活動を再開し、活動の幅を広げた取り組みを実施していることから、全体の総合評価を64点とする。								
損益	0	次年度の目標・取組み等											
昨年度実績	▲54,433	・利用者の高齢化が進み高齢者福祉サービスへ移行したり健康的な理由で利用停止となる人が毎年一定数出てくるため、新たな利用者の掘り起こしが引き続き課題となる。 ・くしネットかつどう部会の地域活動支援センター連絡会の場で、利用者増加に向けた取り組みや、各センターでの課題等の共有にあたり、多くの障害福祉サービスを実施している法人が運営する施設として、これまでも同様、積極的に意見していただくことを期待する。											
担当課	障害福祉課		総合評価 (100点満点)		64								
評価区分	評価	点数	施設分類	保健福祉・医療型		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6			指定管理者 C								
施設の有効活用	3	6											
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	12											
地域連携	3	6											

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	施設数	利用料金 代行制	代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
													地域活動支援センターとがくししょうまの家
指定管理者	特定非営利活動法人とがくししょうま			歳入	0								
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)			実支出額	9,319,000								
実施事業概要	・利用者とともに特養老人ホーム「豊岡荘」と公衆トイレ3カ所の清掃業務を行う。 ・食堂喫茶を運営し、利用者や集いの場への食事提供、近隣事業所への出前や来所のお客さんへ食事を提供する。 ・集いの場「すみれ会」を住民自治協議会と共同で運営する。			前年度実支出額	8,506,000								
				前年度からの実支出増減額	813,000								
				支出	11,682,000	利用者評価							
				収入	11,245,000	(1) 良好とする評価 ・働くことが出来、工賃を貰えることがたのしみであり、うれしい。 ・施設に通うことで生活リズムが出来、規則正しい生活を送ることが出来るようになった。 ・相談出来る場所と人がいてくれることがありがたい。							
				自主事業支出	0	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・特になし							
				自主事業収入	0								
損益	▲437,000												
昨年度実績	▲605,639												
担当課	障害福祉課												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型									
施設の有効活用	3	6			【地域連携が4の理由】 ・地域をはじめとする関係部署との連携強化ができ、また、食堂喫茶を運営することで、集いの場や懇親の場を提供でき地域活性化の一助となっている。 次年度の目標・取組み等 ・他地区からの利用者獲得を積極的に図っていくよう、保健師等との連携を促していきたい。 ・地域の交流の場という施設の利点を生かし、住民自治協議会や保健・福祉等の関係機関との更なる連携強化により、今後も利用者や家族が、地域の中で安心して社会生活を営むことができるよう、指定事業を継続していただきたい。 ・高齢者を対象とした「オレンジカフェ」や、介護予防教室は、毎週好評に開催されていることから、今後も参加者のニーズにあわせ、意欲的に自主事業を展開していただきたい。								
利用者評価	3	12											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											
指定管理者の健全性	3	6	施設分類		保健福祉・医療型	評価理由							
施設の有効活用	3	6			・利用者や家族的な雰囲気施設を運営する姿勢が見て取れる。 ・障害者の日中の生活の場と共に、就労の場であることから、受託作業や自主生産品の工夫にあわせ、生産品は、販路を隣接する市外へも広げ、利用者の工賃アップに取り組んでいる運営をしていることから、5「管理運営全般」を「4」とした。 ・所在地の地理的な問題、交通手段、利用者の高齢化による地域の過疎化など様々な要因が大きく、大幅な利用率の増加は見込めないと思われるが、障害者にとって、かけがえのない日中の生活の場であり、就労の場であることを第一に考えた施設運営をしている。 次年度の目標・取組み等 ・工賃アップの目標に向けての体制づくりは、利用者相互の協調性を大切に現在の協力体制を維持しつつ、緩やかに実施していただければと思う。 ・利用者にとって大切な日中の生活及び就労場所として、現在の施設職員の協力体制及び職員と利用者との和やかな雰囲気を維持していただきたい。								
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	12											
地域連携	3	6											

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
指定管理者	特定非営利活動法人共同作業所てづくな			歳入	0	作業指導及び訓練	人/日	6	7	6	6	100%
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)			実支出額	7,935,500	生活指導	人/年	1,540	1,574	1,490	1,543	104%
実施事業概要	・地域活動支援センター事業			前年度実支出額	7,600,000	相談事業(実人数)	回/年	12	12	12	12	100%
				前年度からの実支出増減額	335,500							
				支出	11,715,598	利用者評価						
				収入	11,077,507	(1) 良好とする評価 ・日中において活動する場所・作業所として、利用者は、無理のない、安心感、安定感のある充実した日々を過ごしている。また、家族的な雰囲気を保っている作業所であり、楽しい企画や相談の場等も設けて、心身の健康管理にも配慮している。						
				自主事業支出	0	(2) 苦情・改善等の要望事項 それぞれ個人との面談で、苦情や要望事項について確認する。要望事項については、その都度改善していく。						
				自主事業収入	0							
損益	▲638,091											
昨年度実績	86,702											
担当課	障害福祉課											
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64	評価理由						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型								
施設の有効活用	3	6			・利用者や家族的な雰囲気施設を運営する姿勢が見て取れる。 ・障害者の日中の生活の場と共に、就労の場であることから、受託作業や自主生産品の工夫にあわせ、生産品は、販路を隣接する市外へも広げ、利用者の工賃アップに取り組んでいる運営をしていることから、5「管理運営全般」を「4」とした。 ・所在地の地理的な問題、交通手段、利用者の高齢化による地域の過疎化など様々な要因が大きく、大幅な利用率の増加は見込めないと思われるが、障害者にとって、かけがえのない日中の生活の場であり、就労の場であることを第一に考えた施設運営をしている。 次年度の目標・取組み等 ・工賃アップの目標に向けての体制づくりは、利用者相互の協調性を大切に現在の協力体制を維持しつつ、緩やかに実施していただければと思う。 ・利用者にとって大切な日中の生活及び就労場所として、現在の施設職員の協力体制及び職員と利用者との和やかな雰囲気を維持していただきたい。							
利用者評価	4	16										
事業収支	3	6										
管理運営全般	3	12										
危機管理体制	3	12										
地域連携	3	6										
指定管理者の健全性	3	6	施設分類		保健福祉・医療型	評価理由						
施設の有効活用	3	6			・利用者や家族的な雰囲気施設を運営する姿勢が見て取れる。 ・障害者の日中の生活の場と共に、就労の場であることから、受託作業や自主生産品の工夫にあわせ、生産品は、販路を隣接する市外へも広げ、利用者の工賃アップに取り組んでいる運営をしていることから、5「管理運営全般」を「4」とした。 ・所在地の地理的な問題、交通手段、利用者の高齢化による地域の過疎化など様々な要因が大きく、大幅な利用率の増加は見込めないと思われるが、障害者にとって、かけがえのない日中の生活の場であり、就労の場であることを第一に考えた施設運営をしている。 次年度の目標・取組み等 ・工賃アップの目標に向けての体制づくりは、利用者相互の協調性を大切に現在の協力体制を維持しつつ、緩やかに実施していただければと思う。 ・利用者にとって大切な日中の生活及び就労場所として、現在の施設職員の協力体制及び職員と利用者との和やかな雰囲気を維持していただきたい。							
利用者評価	4	16										
事業収支	3	6										
管理運営全般	3	12										
危機管理体制	3	12										
地域連携	3	6										

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	地域活動支援センターつくし			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制										
指定管理者	社会福祉法人信濃の星			市決算額	歳出	9,017,000	利用者平均人数	人/日	4	3	3	3	100%
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)			市決算額	歳入	0							
実施事業概要	・地域活動支援センター事業(作業訓練・生活訓練・社会体験訓練・相談)			市決算額	実支出額	9,017,000	利用者評価						
				市決算額	前年度実支出額	9,017,000	(1) 良好とする評価 ・利用者にとって「つくし」への通所は日常的なことであり、習慣化している。 ・作業に参加したくない利用者はいるが、施設への通所を嫌悪している利用者はいない。 ・ゴールデンウィーク等の長期連休期間においても、施設利用者は不満を示さず、平常時同様に清掃等の受託作業を行っている。 ・「つくしがあることがありがたい」との評価が利用者から提示されている。 ・郷土料理を高齢者の利用者さんと作るイベントを増やした。今後は地域の高齢者の方を通じ、地域とのつながりを広げていきたい。 (2) 苦情・改善等の要望事項 ・特になし						
				市決算額	前年度からの実支出増減額	0							
				市決算額	支出	11,579,686							
				市決算額	収入	10,532,447							
担当課	障害福祉課			市決算額	自主事業支出	0							
市決算額	自主事業収入	0											
市決算額	損益	▲1,047,239											
市決算額	昨年度実績	▲395,475											
評価区分	評価	点数	総合評価(100点満点)		64								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型	評価理由								
施設の有効活用	3	6			・常時の利用者である併設の共同生活援助利用者にとって、他の日中通所施設の利用が困難である事から、唯一の活動場所となっている。施設職員は、その状況を十分に理解しており、利用者の心身状態を共同生活援助施設職員との連携により、個々の利用者に寄り添った支援が出来ている。このことから、利用者は本施設においても、安心した日々を過ごしている。 ・限られた人員の中で状況に応じ専門分野の職員を配置したり、従前どおりの作業を行うのではなく、利用者の心身状況を考慮した作業を新規に開拓するなど、利用者支援を重要視し、評価があることから、3利用者評価を「4」とした。 ・重度障害のある利用者のパソコン作業の支援を行い、働きがい、生きがいに結びつけている。								
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	12											
地域連携	3	6											
次年度の目標・取組み等													自己評価者
・利用者の心身状況を的確に把握し、これまで行っていた農作業をできる範囲のものへ縮小し、利用者が無理なくできる新規受託事業を取得するといった取り組みは、今後も継続していく。 ・少しずつ地域のイベントが再開されていく中で、地域住民へ本施設の活動内容を広く案内し、障害者や高齢者のみならず、支援が必要な方の利用につなげていく。 ・利用者の確保に向けて、保健師や地域との情報交換を行い、連携を図る。 ・支援員の人員費と利用者確保という問題を解決していく。					C								

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	一体型共同生活介護施設(三津和園)			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制										
指定管理者	社会福祉法人信濃の星			市決算額	歳出	14,306,743	共同生活援助	人/月	7	7	6	7	108%
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)			市決算額	歳入	10,354,682	短期入所(延べ利用日数)	日	99	0	27	0	0%
実施事業概要	・短期入所事業 ・共同生活援助事業			市決算額	実支出額	3,952,061	短期入所(利用者実数)	人	1	0	1	0	0%
				市決算額	前年度実支出額	3,034,626	利用者評価						
				市決算額	前年度からの実支出増減額	917,435	(1) 良好とする評価 ・利用者各人の特性の情報共有や継続的な支援に努めている。 ・年末年始等の長期連休期間も、利用者の家族からの要望により、平常時同様に受け入れを行っている。 (2) 苦情・改善等の要望事項 ・苦情は特に無かった。コロナが落ち着いたら旅行等の要望がある。 ・モニタリングにおいてADL低下が見受けられる利用者が三津和園での生活に不安を感じている(設備など)。						
				市決算額	支出	18,145,618							
				市決算額	収入	18,979,433							
市決算額	自主事業支出	0											
市決算額	自主事業収入	0											
市決算額	損益	833,815											
市決算額	昨年度実績	▲1,268,688											
担当課	障害福祉課			総合評価(100点満点)		66							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型	評価理由								
施設の有効活用	3	6			共同生活援助については、今年度も長期連休期間において、利用者の家族からの要望に応え、平常時同様の受け入れ態勢を整えていたことや、利用者から「これからも長く三津和園に居たい」旨の希望が示されており、苦情・クレーム等もなかったことから利用者評価を「3」とした。 Web研修内容を職員と共有検討し利用者の生活が穏やかになってきていて状態が好転していること、コロナ感染対策を徹底したことなどから管理運営全般を「4」とした。 短期入所については、コロナの影響で見学・体験が見送られることが多く、利用についても慎重にならざるを得なく利用は0名。								
利用者評価	3	12											
事業収支	4	8											
管理運営全般	4	16											
危機管理体制	3	12											
地域連携	3	6											
次年度の目標・取組み等													自己評価者
余暇支援を安全に配慮しながら計画して実行していく。					C								

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	児童館・児童センター(箱清水、加茂、三輪、吉田、湯谷、芋井、柳原、長沼、古里、若槻、徳間、浅川)			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	12	利用料金 代行制		歳出	44,955,213	児童館・児童センター利用児童数	人	168,727	140,166	162,884	132,770	82%
指定管理者	社会福祉法人長野市社会福祉協議会				歳入	49,792							
指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日(5年間)				実支出額	44,905,421							
実施事業概要	施設の運営(運営委員会の設置、職員の配置、研修、自主事業の実施、地域との連携) 施設の維持管理(建設物の保守管理、建設設備保守業務、清掃業務)				令和4年度指定管理者収支	支出	42,072,000	利用者評価					
					収入	42,072,000	(1) 良好とする評価						
				自主事業支出	0	いただいた意見抜粋 ・児童が、施設へ遊びにくることを楽しみにしている。 ・迎えに行くまでに児童館で宿題を済ませてもらっている。疑問点もサポートしてもらっておりありがたい。 ・アドバイザーとして近い年代(大学生等)が施設に来てくれてありがたい。 ・子どもの不慮の事故に対して、迅速に対応してもらってありがたかった。							
				自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				損益	0	いただいた意見抜粋 ・開館時間を拡大してほしい。 ・施設職員の態度が悪い。 ・思いやりのある丁寧な対応を心掛けてほしい。							
担当課	こども政策課			昨年度実績	1,581,939								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型									
施設の有効活用	3	6				新型コロナウイルス感染症予防を大前提としつつも、地域との情報共有の方法を検討し、運営になくてはならない地域との連携に努めていることから、「地域連携」を「4」とした。							
利用者評価	3	12										次年度の目標・取組み等	
事業収支	3	6				施設の統合について、校区ごとの事情や地区との調整を行い、優先度が高い施設から行っていく。 ・施設職員への苦情は事業者と市とで共有し、同じような苦情を受けることがないように指導していく。 ・開館日数や延長開館時間の設定など保護者の要望を把握するとともに、職員の適切な確保と配置を図り、児童を安全・安心に預けられる居場所の提供に努める。 ・放課後子ども総合プラン事業の一般財団法人がなごのこども財団への業務移行について、引き続き適切に実施する。							
管理運営全般	3	12										指定管理者 自己評価 B	
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	児童館・児童センター(古牧・日詰・南部・大豆島・裾花・安茂里・松ヶ丘)			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	7	利用料金 代行制		歳出	29,304,653	児童館・児童センター利用児童数	人	144,477	114,753	106,986	108,596	102%
指定管理者	社会福祉法人長野市社会福祉協議会				歳入	41,769							
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)				実支出額	29,262,884							
実施事業概要	施設の運営(運営委員会の設置、職員の配置、研修、自主事業の実施、地域との連携) 施設の維持管理(建設物の保守管理、建設設備保守業務、清掃業務)				令和4年度指定管理者収支	支出	25,571,000	利用者評価					
					収入	25,571,000	(1) 良好とする評価						
				自主事業支出	0	いただいた意見抜粋 ・児童が、施設へ遊びにくることを楽しみにしている。 ・迎えに行くまでに児童館で宿題を済ませてもらっている。疑問点もサポートしてもらっておりありがたい。 ・アドバイザーとして近い年代(大学生等)が施設に来てくれてありがたい。 ・子どもの不慮の事故に対して、迅速に対応してもらってありがたかった。							
				自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				損益	0	いただいた意見抜粋 ・開館時間を拡大してほしい。 ・施設職員の態度が悪い。 ・職員間で情報を共有してほしい。							
担当課	こども政策課			昨年度実績	1,571,416								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型									
施設の有効活用	3	6				新型コロナウイルス感染症予防を大前提としつつも、地域との情報共有の方法を検討し、運営になくてはならない地域との連携に努めていることから、「地域連携」を「4」とした。							
利用者評価	3	12										次年度の目標・取組み等	
事業収支	3	6				施設の統合について、校区ごとの事情や地区との調整を行い、優先度が高い施設から行っていく。 ・施設職員への苦情は事業者と市とで共有し、同じような苦情を受けることがないように指導していく。 ・開館日数や延長開館時間の設定など保護者の要望を把握するとともに、職員の適切な確保と配置を図り、児童を安全・安心に預けられる居場所の提供に努める。 ・放課後子ども総合プラン事業の一般財団法人がなごのこども財団への業務移行について、引き続き適切に実施する。							
管理運営全般	3	12										指定管理者 自己評価 B	
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											

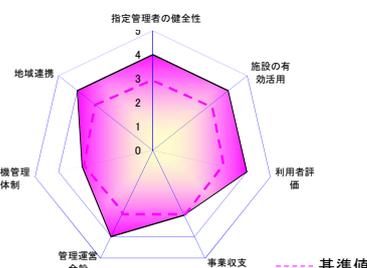
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	児童館・児童センター(昭和・川中島・青木島・下水鉾・三本柳・松代花の丸・豊栄・松代東条・綿内・保科・篠ノ井中央・篠ノ井東・篠ノ井西・共和・塩崎)			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比		
	施設数	15	利用料金 代行制		令和4年度								児童館・児童センター利用児童数	人
指定管理者	社会福祉法人長野市社会福祉協議会			市決算額	歳出	53,557,200								
	施設数	15	利用料金 代行制		歳入	0								
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)			令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	53,557,200								
	前年度 実支出額	52,376,372												
実施事業概要	施設の運営(運営委員会の設置、職員の配置、研修、自主事業の実施、地域との連携) 施設の維持管理(建設物の保守管理、建設設備保守業務、清掃業務)			支出	前年度からの 実支出増減額	1,180,828								
	収入	52,026,000	利用者評価											
担当課	こども政策課			自主事業支出	自主事業支出	0	(1) 良好とする評価							
	自主事業収入	0	いただいた意見抜粋 ・児童が施設入浴びにくることを楽しみにしている。 ・迎えに行くまでに児童館で宿題を済ませてもらっている。疑問点もサポートしてもらっておりありがたい。 ・アドバイザーとして若い年代(大学生等)が施設に来てくれてありがたい。 ・子どもの不慮の事故に対して、迅速に対応してもらってありがたかった。											
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		損益	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
	指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型	62	いただいた意見抜粋 ・開館時間を拡大してほしい。 ・施設職員の態度が悪い。 ・施設利用申し込み時に、事実と異なる対応をとられた。							
施設の有効活用	3	6	指定管理者の健全性	6	施設分類	保健福祉・医療型	62	評価理由						
	利用者評価	3						12	新型コロナウイルス感染症予防を大前提としつつも、地域との情報共有の方法を検討し、運営になくはならない地域との連携に努めていることから、「地域連携」を「4」とした。					
事業収支	3	6	危機管理体制	3	12	危機管理体制	3	12	次年度の目標・取り組み等					
管理運営全般	3	12							施設の統合について、校区ごとの事情や地区との調整を行い、優先度が高い施設から行っていく。 施設職員への苦情は事業者と市とで共有し、同じような苦情を受けることがないように指導していく。 開館日数や延長開館時間の設定など保護者の要望を把握するとともに、職員の適切な確保と配置を図り、児童を安全・安心に預けられる居場所の提供に努める。 「放課後子ども総合プラン事業の一般財団法人ながのこども財団への業務移行について、引き続き適切に実施する。」					
危機管理体制	3	12	地域連携	4	8	地域連携	4	8	指定管理者 自己評価 B					
地域連携	4	8							指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 管理運営全般 危機管理体制 ----- 基準値					

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	児童館・児童センター(豊野西部)			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比		
	施設数	1	利用料金 代行制		令和4年度								児童館・児童センター利用児童数	人
指定管理者	企業組合労協ながの			市決算額	歳出	5,375,031								
	施設数	1	利用料金 代行制		歳入	0								
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)			令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	5,375,031								
	前年度 実支出額	7,343,000												
実施事業概要	施設の運営(運営委員会の設置、職員の配置、研修、自主事業の実施、地域との連携) 施設の維持管理(建設物の保守管理、建設設備保守業務、清掃業務)			支出	前年度からの 実支出増減額	▲ 1,967,969								
	収入	4,994,431	利用者評価											
担当課	こども政策課			自主事業支出	自主事業支出	0	(1) 良好とする評価							
	自主事業収入	0	アンケートの自由記載欄抜粋 「家だと宿題はかどらず困るのですが、センターへ行くとしっかり終わらせて帰って来るので帰後ゆとりが持てます。」 「コロナ等で学校で友達とのやり取りが今までと変化している中で、感染症予防に頂きながら友達と遊ぶ事に感謝しています。」 「いつも楽しく過ごせているので安心しています。」											
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		損益	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
	指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型	66	アンケートの自由記載欄抜粋 「安全に遊べる場所としての環境を整えて欲しい。」 「熱中症対策をきちんとしてほしい。」 「危険なこと、迷惑をかけているようなことがあれば注意してほしい。」							
施設の有効活用	3	6	指定管理者の健全性	6	施設分類	保健福祉・医療型	66	評価理由						
	利用者評価	4						16	利用者へのアンケート調査を実施し、利用している8割以上の子ども達が楽しく来館していると回答しており、多くの子ども達が満足している。また保護者からの意見や要望等について真摯に受け止め、安心安全でホッとできる居場所になる様に、センター一丸となって努めてきた事から「利用者評価」を「4」とした。 今年度もなかなか実施に至らなかったが、例年地域との連携を強く意識した計画を複数立てて活動していることなどから地域連携を「4」とした。					
事業収支	3	6	危機管理体制	3	12	危機管理体制	3	12	次年度の目標・取り組み等					
管理運営全般	3	12							引き続き、児童の健全なあそびを通して、健康増進、情操を豊かにするために適切な職員配置を行い児童館運営に努める。 新型コロナウイルス感染症の状況にもよるが、地域の住民やボランティアと子ども達に関わる関係機関等と連携して、地域における子ども達の健全育成を図る。					
危機管理体制	3	12	地域連携	4	8	地域連携	4	8	指定管理者 自己評価 B					
地域連携	4	8							指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 管理運営全般 危機管理体制 ----- 基準値					

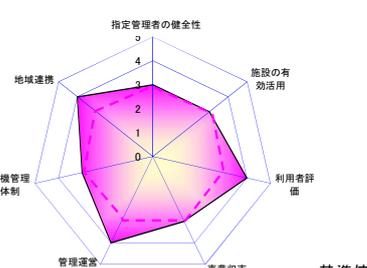
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況									
施設名	母子生活支援施設			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比		
	施設数	1	利用料金 代行制		代行制	歳出	32,919,067	新規委託依頼世帯数	世帯	6	3	1	5	500%	
指定管理者	社会福祉法人長野市社会事業協会				歳入	13,446,385	年間累計入所世帯数	世帯	66	58	55	32	58%		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)				実支出額	19,472,682									
実施事業概要	母子への日常生活、就労、養育、地域生活に向けた自立支援事業、児童福祉法第38条に基づき実施。その他の事業として、各種行事、母親懇談会、避難訓練(毎月)を実施。				前年度 実支出額	22,656,456									
					前年度からの 実支出増減額	▲3,183,774									
					支出	32,930,478	利用者評価								
				収入	33,005,478	(1) 良好とする評価									
				自主事業支出	0	-子どもを見てもらえる -人が沢山いるので安心感がある -いつも職員の方にお助けをいただいている -親子遠足に関しては、普段、遠い所へは出かけることが難しいので、とても楽しむことができ思い出になった。									
自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項													
損益	75,000	特になし													
担当課	子育て家庭福祉課			昨年度実績	134,233										
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68										
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉2型		評価理由									
施設の有効活用	3	12			入所者の支援について、措置元の福祉事務所(市町村)と定期的な入所者(支援者)の状況報告などを行うことで、綿密な情報共有ができており、適切な支援が行われている。 「3 利用者評価」について、利用者の意見・要望を聞く機会を多く設けており、苦情等もなく丁寧な対応を行っている。また、親子遠足などイベントを開催し、利用者のリフレッシュ等に配慮しているため「4」とした。 「6 危機管理体制」について、防災訓練を毎月実施し、防犯カメラの設置や暗証番号式のドアロックの導入など、確実なセキュリティ対策が図られているとともに、入所者の状況に応じて追いかける等の危険がないかを意識して対応しているため「4」とした。										
利用者評価	4	16			次年度の目標・取り組み等 指定管理者 C										
事業収支	3	6													
管理運営全般	3	6													
危機管理体制	4	16													
地域連携	3	6													
					老朽化した施設の早期建替えについて関係機関と検討する。										

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	もんぜんぱら座こども広場(じゃんけん・ぼん)			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		代行制	歳出	29,302,444	利用者数	人	37,867	17,017	17,412	23,819
指定管理者	特定非営利活動法人ながのこどもの城いきいきプロジェクト				歳入	11,728,000	(内 出張広場参加者)	人	1,266	347	325	572	176%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				実支出額	17,574,444	新規登録乳幼児数	人	1,765	498	673	737	110%
実施事業概要	①子育て中の親とこどもの交流に関する事業 ②子育てに関する相談 ③子育てグループ等の育成 ④子育てに関する情報提供 ⑤遊びに関する指導助言 ⑥子育て情報誌の発行 ⑦子育て講座イベントの開催 ⑧ホームスタート事業 ⑨利用者支援事業 ⑩その他子育て支援に関すること				前年度 実支出額	13,000,145	専門家相談人数	人	663	323	310	321	104%
					前年度からの 実支出増減額	4,574,299	子育てコンシェルジュ相談数	件	908	2,999	3,483	3,299	95%
					支出	29,057,402	利用者評価						
				収入	29,639,682	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出	0	【こども広場】・利用者アンケートの結果、スタッフの対応に対する評価は、満足・まあ満足を含わせ100%と好評だった。 「毎日、おもちゃなどを丁寧に消毒などしていただき、ありがたい。」・他の家族と交流の場となっている。 「人と話すことが少ないので、スタッフが話したり相談に乗ってくれるのはありがたい。」 「簡単に声かけして優しく対応してくださる。」							
自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項											
損益	582,280	【こども広場】 もっと長い時間利用したい。時間の区切りがなくなると嬉しい。 -人数制限を無くしてほしい。 -予約制を無くしてほしい。											
昨年度実績	724,489												
担当課	保育・幼稚園課												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		74								
指定管理者の健全性	4	8	施設分類	保健福祉2型		評価理由							
施設の有効活用	4	16			「指定管理者の健全性」について、地域の子育て支援拠点として設置目的や基本方針を踏まえ、地域や他の機関等と連携した運営がされており、財務状況・組織体制共に健全・良好なため「4」とした。 「施設の有効活用」について、利用者のニーズを捉え、多岐にわたる事業の実施方法を工夫し、コロナ禍での妊産婦家庭、多胎児のいる家庭、長野市への転入者家庭等、子育て家庭への充実した支援が実施できたことから「4」とした。 「利用者評価」について、利用者アンケートにより、全体的に満足度が高かったこと、結果や課題をスタッフ間で共有し、よりよい運営のため常に課題等に真摯に向き合い、努力を怠らない点から「4」とした。 「運営管理全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、コロナ禍での制限がある中、様々な工夫を凝らし、利用者寄り添った対応ができています。また衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるような館内の清掃、消毒等適切に実施されている点から「4」とした。 「地域連携」について、スタッフは全て市内雇用、地域主催の行事等への積極的な参加、地域事業者や教育機関との協働・連携により地域を盛り上げ、貢献できた点から「4」とした。								
利用者評価	4	16			次年度の目標・取り組み等 指定管理者 A								
事業収支	3	6											
管理運営全般	4	8											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											
					利用制限等が撤廃されることが想定されるため、より親しみやすいこども広場として多くの親子に利用してもらおうための体制づくりやイベント等を計画していく。 こども広場が身近な相談場所として、子育てコンシェルジュ等スタッフがより自覚を持ち専門性を発揮していく。 1歳児の母親の就業率が年々増加しており、子どもが小さい頃から保育所等へ預ける家庭も増加している。こども広場が、貴重なふれあいの時間を過ごすための場となるよう、土日祝日を中心に働く保護者と子どものための支援をより充実させていく。								

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
指定管理者				市決算額		利用者区分等						
指定期間				令和4年度		利用者評価						
担当課				令和4年度指定管理者収支		利用者評価						
評価区分				総合評価(100点満点)		評価理由						
指定管理者の健全性				74		評価理由						
施設の有効活用				74		評価理由						
利用者評価				74		評価理由						
事業収支				74		評価理由						
管理運営全般				74		評価理由						
危機管理体制				74		評価理由						
地域連携				74		評価理由						



施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	一部利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
指定管理者				市決算額		利用者区分等						
指定期間				令和4年度		利用者評価						
担当課				令和4年度指定管理者収支		利用者評価						
評価区分				総合評価(100点満点)		評価理由						
指定管理者の健全性				70		評価理由						
施設の有効活用				70		評価理由						
利用者評価				70		評価理由						
事業収支				70		評価理由						
管理運営全般				70		評価理由						
危機管理体制				70		評価理由						
地域連携				70		評価理由						



施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	勤労青少年ホーム(中部、北部、南部)、中高年齢労働者福祉センター(サンライフ長野)		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	4		利用料金 /代行業	一部利用料金金制	歳出	64,135,787	北部勤労青少年ホーム	人	28,711	16,883	19,309	21,003
指定管理者	協同組合長野ソーアイ開発センター			歳入	0	中部勤労青少年ホーム	人	24,940	16,486	16,044	16,350	102%	
指定期間	令和4年4月1日~令和9年3月31日(5年間)			実支出額	64,135,787	南部勤労青少年ホーム	人	24,398	12,886	11,995	29,634	247%	
実施事業概要	・勤労青少年ホーム … 各種講座の開催、施設の貸出、クラブ等勤労青少年の自主的な活動の支援 ・中高年齢労働者福祉センター … 各種講座の開催、施設の貸出			前年度 実支出額	63,930,965	中高年齢労働者福祉センター	人	72,050	49,577	54,163	56,867	105%	
				前年度からの 実支出増減額	204,822								
			支出	85,665,424	利用者評価								
			収入	83,582,375	(1) 良好とする評価								
			自主事業支出	7,589,397	職員が親切、丁寧に対応してくれる。 職員の明るさ、あいさつが良い。 施設が綺麗に清掃されている。 消費や換温などの感染症対策がしっかりしており、安心して利用できる。 インターネットから講座の申し込みがき便利。 など								
自主事業収入	6,859,520	(2) 苦情・改善等の要望事項											
損益	▲2,812,926	・駐車場が狭い。 ・施設を存続して欲しい。 ・トイレを洋式化して欲しい。 ・冷暖房設備を更新し、寒暖の調整をして欲しい。 ・床の一部が冷たい。 ・施設が老朽化している部分を改修して欲しい。 など											
昨年度実績	▲107,080												
担当課	商工労働課		総合評価 (100点満点)		70								
評価区分	評価	点数	施設分類	企画型		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・新型コロナウイルス感染症の影響により減少傾向にあった利用者数について、適切な感染症対策を継続しながらも、管理する4施設すべてにおいて利用者数の増加を達成したため、「施設の有効活用」について評価を4とした。 ・施設が古いこと以外では、接客態度や施設管理など利用者から継続して高い評価を得ていることから、「利用者評価」を4とした。									
施設の有効活用	4	16	利用者評価	・「事業収支」に関しては、電気代、燃料費等の急激な高騰による影響が大きかった。 ・「管理運営全般」に関しては、必要とされる要件を十分に満たしているほか、全職員の市内雇用を行っている、施設利用者の体調不良や負傷などによる救急搬送などに迅速に対応し、市担当課への報告も適切に実施している。また、カーの事態に備え、自主的にAEDを設置し、取扱訓練もしていることから、「危機管理体制」について評価を4とした。									
利用者評価	4	16	事業収支	・「事業収支」に関しては、電気代、燃料費等の急激な高騰による影響が大きかった。 ・「管理運営全般」に関しては、必要とされる要件を十分に満たしているほか、全職員の市内雇用を行っている、施設利用者の体調不良や負傷などによる救急搬送などに迅速に対応し、市担当課への報告も適切に実施している。また、カーの事態に備え、自主的にAEDを設置し、取扱訓練もしていることから、「危機管理体制」について評価を4とした。									
事業収支	3	6	管理運営全般	・勤労者福祉施設再編事業の推進にあたり、利用者や関係者等の要望を把握したうえで、新施設の設計を行う。 ・新施設整備に併せ、指定管理者との協議や利用者への周知を行い、関係者に配慮しつつ整備を進める。 ・事業収支の健全化に向け、新施設の設置条例制定にともない利用料の見直しなどを行う。									
管理運営全般	3	12	危機管理体制	次年度の目標・取組み等									
危機管理体制	4	8	地域連携	指定管理者 自己評価 C									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・新型コロナウイルス感染症に対する社会的対応の変化により、コンサートや展示会等のイベントが再開され、今後の利用回復へ向け、大きく前進した。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・夏期及び冬期のイベント入場者数や営業収入について、コロナ禍前以上の利用実績へ回復するよう努める。 ・オリンピック施設の長寿化計画に伴い、令和6、7年度で大規模改修を行うに当たり指定管理者及び関係課と連携しスムーズに工事を行うために改修計画を策定する。 ・県道三才大豆島中御線の拡幅によるエムウェーブ南側代替駐車場の整備を行う。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・新型コロナウイルス感染症に対する社会的対応の変化により、コンサートや展示会等のイベントが再開され、今後の利用回復へ向け、大きく前進した。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・夏期及び冬期のイベント入場者数や営業収入について、コロナ禍前以上の利用実績へ回復するよう努める。 ・オリンピック施設の長寿化計画に伴い、令和6、7年度で大規模改修を行うに当たり指定管理者及び関係課と連携しスムーズに工事を行うために改修計画を策定する。 ・県道三才大豆島中御線の拡幅によるエムウェーブ南側代替駐車場の整備を行う。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・新型コロナウイルス感染症に対する社会的対応の変化により、コンサートや展示会等のイベントが再開され、今後の利用回復へ向け、大きく前進した。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・夏期及び冬期のイベント入場者数や営業収入について、コロナ禍前以上の利用実績へ回復するよう努める。 ・オリンピック施設の長寿化計画に伴い、令和6、7年度で大規模改修を行うに当たり指定管理者及び関係課と連携しスムーズに工事を行うために改修計画を策定する。 ・県道三才大豆島中御線の拡幅によるエムウェーブ南側代替駐車場の整備を行う。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・夏期及び冬期のイベント入場者数や営業収入について、コロナ禍前以上の利用実績へ回復するよう努める。 ・オリンピック施設の長寿化計画に伴い、令和6、7年度で大規模改修を行うに当たり指定管理者及び関係課と連携しスムーズに工事を行うために改修計画を策定する。 ・県道三才大豆島中御線の拡幅によるエムウェーブ南側代替駐車場の整備を行う。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・夏期及び冬期のイベント入場者数や営業収入について、コロナ禍前以上の利用実績へ回復するよう努める。 ・オリンピック施設の長寿化計画に伴い、令和6、7年度で大規模改修を行うに当たり指定管理者及び関係課と連携しスムーズに工事を行うために改修計画を策定する。 ・県道三才大豆島中御線の拡幅によるエムウェーブ南側代替駐車場の整備を行う。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・夏期及び冬期のイベント入場者数や営業収入について、コロナ禍前以上の利用実績へ回復するよう努める。 ・オリンピック施設の長寿化計画に伴い、令和6、7年度で大規模改修を行うに当たり指定管理者及び関係課と連携しスムーズに工事を行うために改修計画を策定する。 ・県道三才大豆島中御線の拡幅によるエムウェーブ南側代替駐車場の整備を行う。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
事業収支	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
管理運営全般	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
危機管理体制	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	・夏期及び冬期のイベント入場者数や営業収入について、コロナ禍前以上の利用実績へ回復するよう努める。 ・オリンピック施設の長寿化計画に伴い、令和6、7年度で大規模改修を行うに当たり指定管理者及び関係課と連携しスムーズに工事を行うために改修計画を策定する。 ・県道三才大豆島中御線の拡幅によるエムウェーブ南側代替駐車場の整備を行う。									
施設の有効活用	3	12	利用者評価	(1) 良好とする評価									
利用者評価	3	6	事業収支	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。 ・アイススケート利用者意見 滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等									
事業収支	3	12	管理運営全般	(2) 苦情・改善等の要望事項									
管理運営全般	3	6	危機管理体制	・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン) 施設使用料が高い。 ・アイススケート利用者意見 一般滑走時間に競技者がいて怖い。ホッケーリンクの整氷を増やして欲しい。無料開放日を増やして欲しい。等									
危機管理体制	3	12	地域連携	次年度の目標・取組み等									
地域連携	3	6	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由							
施設の有効活用	3	12	総合評価 (100点満点)		60								
利用者評価	3												

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	施設数	利用料金 代行業制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
												若里多目的スポーツアリーナ(ビッグハット)、若里市民文化ホール
指定管理者 株式会社エムウェーブ			市決算額		歳入							
			実支出額	129,061,259	文化ホール入場者数	人	62,440	10,708	53,453	64,013	120%	
指定期間 令和4年4月1日~令和9年3月31日(5年間)			前年度実支出額	126,899,499	文化ホール利用件数	件	79	55	101	130	129%	
実施事業概要 アリーナ及びホールの貸館業務及びこれに付随する管理運営に係ること アリーナの冬期アイスリンクの設置及びこれに付随する管理運営に係ること 上記2点に係る施設及び駐車場等敷地内の維持管理と保守点検に係ること			令和4年度指定管理者収支		前年度からの実支出増減額							
			支出	248,592,790	利用者評価							
			収入	246,337,315	(1) 良好とする評価							
			自主事業支出	0	・立地条件、施設規模、駐車場を含めた設備、清潔さ等が利用者からは好評をいただいています。							
			自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
担当課 観光振興課			損益	▲2,255,475	・文化ホールでは会議室利用需要が高く、予約が取りにくい。バンド等、音を出す練習会場がほしい、といった声もあります。							
評価区分			評価	点数	総合評価(100点満点)		60					
指定管理者の健全性			3	6	施設分類	施設貸出1型		評価理由				
施設の有効活用			3	12								
利用者評価			3	6								
事業収支			3	12	<p>・新型コロナウイルス感染症に対する社会的対応の変化により、コンサートや展示会等のイベントが再開され、今後の利用回復へ向け、大きく前進した。</p> <p>次年度の目標・取り組み等</p> <p>・アリーナ及びアイスリンクの利用件数や営業収入について、コロナ禍前以上の利用実績へ回復するよう努める。</p> <p>・施設の長寿命化改修や長野赤十字病院の建て替えについて、指定管理者及び関係課と連携し、施設運営に支障がないよう適切に調整する。</p>							
管理運営全般			3	6								
危機管理体制			3	12	<p>指定管理者 自己評価 C</p>							
地域連携			3	6								

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	施設数	利用料金 代行業制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
												飯綱高原観光施設(飯綱高原交流拠点施設、飯綱高原キャンプ場、小天狗の森フィールドアスレチック、大座法師池ボート場、飯綱高原観光駐車場2)
指定管理者 eternal story株式会社			市決算額		歳入							
指定期間 令和3年4月1日~令和13年3月31日(10年間)			実支出額	2,530,000	キャンプ場利用者数	人	9,762	5,764	4,033	11,875	294%	
実施事業概要 飯綱高原交流拠点施設(森の駅Daizahoushi:レストラン・マルシェ・屋内アクティビティ) 飯綱高原小天狗の森(遊具31ポイント) 飯綱高原キャンプ場(ログキャビン等) 飯綱高原ボート場(普通ボート等)			前年度実支出額	0	小天狗の森利用者数	人	28,620	24,280	7,696	7,804	101%	
			前年度からの実支出増減額	2,530,000	ボート場利用者数	人	6,560	3,306	1,717	2,277	133%	
			令和4年度指定管理者収支		支出	120,689,180	利用者評価					
			収入	110,052,695	(1) 良好とする評価							
			自主事業支出	4,785,414	・利用料金が手ごろで利用しやすい・長野市街地から近く訪問しやすい・初めて訪れましたが、シンプルでごちゃごちゃしていないのが良いですね。・大人から子供まで楽しめます。オシャレにうまれました。・24時間使えるトイレがキレイ(キャンプ場のトイレとは思えないキレイさ)・家族で訪れたが居心地が良く洗練された雰囲気があるキャンプ場だった。・広々とした空間の中、レストランメニューも美味しかったです。・スタッフの方は非常に丁寧、そして明るい雰囲気の対応でとても満足です。							
担当課 観光振興課			自主事業収入	14,482,241	(2) 苦情・改善等の要望事項							
評価区分			評価	点数	総合評価(100点満点)		60					
指定管理者の健全性			3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由				
施設の有効活用			3	12								
利用者評価			3	12								
事業収支			3	12	<p>・旅行客が減少する冬の誘客対策として、ウィンターシーズンのキャンププランを設定するとともに雪板、こたつキャンプ等の新しい取り組みを実施するなど、利用者増に努めた。</p> <p>次年度の目標・取り組み等</p> <p>・飯綱高原、戸隠高原などを一体的なエリアとしてブランディングし、地元地域と連携しながら魅力あるイベントや地元食材を利用した人気商品の製造・販売を行い、連年での誘客に努める。</p> <p>・繁忙期における駐車場不足問題に対し、誘導員の増員や臨時駐車場の設置等、交通渋滞を防止するように指導する。</p>							
管理運営全般			3	6								
危機管理体制			3	6	<p>指定管理者 自己評価 C</p>							
地域連携			3	6								

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況											
施設名	飯綱高原観光施設(南グラウンド、東グラウンド3、テニスコート)		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比				
	施設数	5		利用料金 代行制	一部利用料金制	歳出	15,660,000	運動広場	人	4,107	1,603	5,001	5,928	119%		
指定管理者	一般社団法人長野市開発公社			歳入	0											
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)			実支出額	15,660,000											
実施事業概要	飯綱高原運動広場(グラウンド、テニスコート等)の管理			令和4年度 指定管理者 収支	前年度 実支出額	9,924,000										
					前年度からの 実支出増減額	5,736,000										
					支出	16,692,893	利用者評価									
			収入		16,681,059	(1) 良好とする評価										
			自主事業支出		0	・利用料金が手頃で利用しやすい。 ・広くて自由に使える。										
自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項														
損益	▲11,834	・テニスコート面の状態が悪い。 ・グラウンドの駐車台数の不足。 ・グラウンド利用時の混雑の解消。 ・受付の係員が不在の時がある。														
昨年度実績	▲2,626															
担当課	観光振興課															
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60											
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由										
施設の有効活用	3	12			令和2年度から令和4年度にかけての「飯綱高原南グラウンド」の整備工事により、施設の機能が大幅に向上した。今後は、指定管理者と協力し、この強みを生かした観光誘客戦略を展開するほか、周辺の宿泊施設も巻き込みながら、観光消費額の増加にも取り組んでいく。 また、AC長野パルセイロの練習場にもなっていることから、「プロチームも使っている練習場」としてのブランディング戦略も同時に押し進めている。											
利用者評価	3	12									次年度の目標・取組み等 指定管理者 自己評価 C					
事業収支	3	12														
管理運営全般	3	6														
危機管理体制	3	6														
地域連携	3	6														

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況											
施設名	国民宿舎松代荘		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比				
	施設数	1		利用料金 代行制	利用料金制	歳出	3,640,788	宿泊利用者数	人	15,522	11,806	17,496	26,762	153%		
指定管理者	一般社団法人長野市開発公社			歳入	9,743,000	入浴利用者数	人	143,651	92,282	132,392	156,804	118%				
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)			実支出額	▲6,102,212	休憩利用者数(日帰宴会等)	人	5,569	2,488	3,238	4,761	147%				
実施事業概要	宿泊:客室全44室(152名収容) 外来入浴:午前10時～午後10時 日帰り宴会:午前10時～午後3時			令和4年度 指定管理者 収支	前年度 実支出額	23,350,345	営業収入(指定管理料除く)	円	300,718,392	238,306,710	334,808,718	507,437,084	152%			
					前年度からの 実支出増減額	▲29,452,557	宿泊定員稼働率	%	50	33	32	49	152%			
					支出	489,261,109	利用者評価									
			収入		506,209,542	(1) 良好とする評価										
			自主事業支出		143,460	・お風呂は、意外とさらりとした感触でゆっくり浸ることができました。・鍵が2個あってよかった。・フロントの方が親切でまた再訪したい。・畳の上のベッドはよい。・料理がおいしく大満足でした。・食事も適量で、温泉も良かった。公共の宿ではトップレベルと思う。・平屋で移動が楽だった。・今回露天風呂が新しくなり、広くてきれいになったのでびっくりしました。・朝のbuffetが良かった。・何回か職員対応は変わらず大変良いことに感心させられます。・リニューアルされてもきれいで気持ちが良い。・料理、温泉、清潔感、低価格で満足しました。										
自主事業収入	1,262,321	(2) 苦情・改善等の要望事項														
損益	18,067,294	①宿泊者専用風呂の天窓が壊れていて窓が開かない。 ②バイクの置場があると良い。 ③部屋のエアコンの利きが悪い。 ④卓球のできる場所があると良い。 ⑤レンタルの自転車があると良い。 ⑥部屋の暖房が温まらない。 ⑦新館エアコン故障 ⑧歯ブラシが2本ほしい														
昨年度実績	▲2,837,655															
担当課	観光振興課															
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68											
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由										
施設の有効活用	4	16			新型コロナウイルスの収束が見通せない中、利用者数が東日本台風や新型コロナウイルスの影響前の平成30年度を上回り、営業収入も過去最高の売り上げとなる5億円を達成したことから、「施設の有効活用」を「4」とした。 アンケートでは、「良い」評価が8割を占めていること、利用者の苦情に機敏に対応し、原因究明に努め、苦情を改善したこと、また、サービス向上のための取組みを実施していることから「利用者評価」は「4」とした。											
利用者評価	4	16									次年度の目標・取組み等 指定管理者 自己評価 B					
事業収支	3	12														
管理運営全般	3	6														
危機管理体制	3	6														
地域連携	3	6														

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	豊野健康増進型コミュニティ施設豊野温泉りんごの湯			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		利用料金制	歳出	16,135,676	入館(入浴)利用者数	人	142,280	117,468	148,477	183,372
指定管理者	りんごの湯共同企業体(構成団体:和田産業㈱、㈱科学技術開発センター、ユートピア産業㈱、オーガニックリゾートホールディングス㈱、㈱あけびの湯)				歳入	141,117	スタンド利用者数	人	651	748	934	2,036	218%
指定期間	平成30年4月1日~令和5年3月31日(5年間)				実支出額	15,994,559	営業収入(指定管理料を除く)	円	106,249,687	72,986,000	87,496,107	105,401,692	120%
実施事業概要	入浴、温泉スタンド、料飲、貸館、物品販売				前年度 実支出額	22,457,226	利用者評価						
					前年度からの 実支出増減額	▲6,462,667							
					支出	124,641,227	(1) 良好とする評価 ①利用料金がとても安価。スタッフサービスとても良かった。笑顔が良かった。りんごの商品が豊富で楽しかった。 ②メニューがたくさんあり良かった。ボリューム感がすごかった。家族で楽しめた。 ③安い料金ながらも商品が充実していた。とても綺麗な温泉でした。りんご風呂がとても良かった(県内外利用者) ④広くて清潔感があり安心利用できた。 (2) 苦情・改善等の要望事項 ・女性サウナもきれいにしてほしい。 ・全体的に古さを感じた。						
				収入	107,243,336								
				自主事業支出	4,647,280								
自主事業収入	6,472,131												
損益	▲15,573,040	次年度の目標・取り組み等 ・利用料金の改定や、夜間割引の撤廃など検討を進めていく。 ・施設の老朽化が進んでいるため、今後の設備更新や修繕等の検討を進めていく。 ・レストランや宴会での売上増を目指し、利用促進につながる仕組みを構築していく。											
昨年度実績	▲25,520,686												
担当課	観光振興課			総合評価 (100点満点)		64							
評価区分	評価	点数	施設分類	レクリエーション型		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	4	16	<p>指定管理者の健全性</p> <p>施設の有効活用</p> <p>利用者評価</p> <p>事業収支</p> <p>管理運営全般</p> <p>危機管理体制</p> <p>地域連携</p> <p>----- 基準値</p>							
利用者評価	3	12	事業収支	3	12								
事業収支	3	12	管理運営全般	3	6								
管理運営全般	3	6	危機管理体制	3	6								
危機管理体制	3	6	地域連携	3	6								
地域連携	3	6											
						自己評価者	D						

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	温湯温泉利用施設			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	65,183,827	有料入場者数	人	109,279	73,602	97,925	101,403
指定管理者	スポーツメディア株式会社				歳入	45,065	施設利用料等	円	39,771,535	26,678,520	35,673,700	37,482,605	105%
指定期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日(5年間)				実支出額	65,138,762	営業収入(指定管理料を除く)	円	59,655,315	39,181,254	50,527,348	53,853,502	107%
実施事業概要	温泉・健康維持増進ゾーン:温泉の提供、水中プログラムの開催、温泉大浴場(平湯・座湯・立湯・打たせ湯・蒸し風呂・かまくら湯・露天風呂・ドライサウナ・ミストサウナ)他)温泉利用プール(ジャグジー・水中バー・水中ジム・ネックシャワー)他)高齢者福祉ゾーン:高齢者福祉プログラムの開催				前年度 実支出額	64,892,307	利用者評価						
					前年度からの 実支出増減額	246,455							
					支出	103,446,540	(1) 良好とする評価 ・清掃が隔々まで徹底されている。 ・露天風呂の花壇がきれい。 ・スタッフが親切とても気持ち良かった。 (2) 苦情・改善等の要望事項 ①券売機が難しい。 ②故障箇所を直して欲しい。 ③ロッカーの鍵は空いている場所を渡して欲しい。 ④かけ湯をしない人や大声で話している人がいる。 ⑤脱衣場が悪い。						
				収入	102,502,456								
				自主事業支出	10,494,707								
自主事業収入	15,524,929												
損益	4,086,138	次年度の目標・取り組み等 ・修繕が必要な箇所が多く発生しているため、計画的に修繕を実施していく。 ・引き続き地域住民の活動の場を提供する等地域との連携を深めていく。											
昨年度実績	6,655,541												
担当課	観光振興課、高齢者活躍支援課			総合評価 (100点満点)		62							
評価区分	評価	点数	施設分類	レクリエーション型		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	3	12	<p>指定管理者の健全性</p> <p>施設の有効活用</p> <p>利用者評価</p> <p>事業収支</p> <p>管理運営全般</p> <p>危機管理体制</p> <p>地域連携</p> <p>----- 基準値</p>							
利用者評価	3	12	事業収支	3	12								
事業収支	3	12	管理運営全般	3	6								
管理運営全般	3	6	危機管理体制	3	6								
危機管理体制	3	6	地域連携	4	8								
地域連携	4	8											
												自己評価者	B

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	保科温泉、若穂老人憩の家			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	2	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	22,728,861	保科温泉(日帰り入浴)利用者数	人	45,636	34,524	43,589	44,197
指定管理者	株式会社オーエンス				歳入	265,268	老人憩の家利用者数	人	18,892	14,408	9,651	11,388	118%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				実支出額	22,463,593	個室利用	件	139	0	91	83	91%
実施事業概要	・入浴事業 保科温泉 営業時間 午前9時～午後9時(入浴は午前10時から) 若穂老人憩の家 午前9時～午後4時(入浴は午前10時から) ・貸館事業(個室利用)				前年度 実支出額	23,394,822	営業収入(指定管理料を除く)	円	27,140,899	19,990,583	20,185,999	20,368,268	101%
					前年度からの 実支出増減額	▲931,229	利用者評価						
				支出	44,151,541	(1) 良好とする評価							
				収入	42,329,576	・とても清掃が行き届いているため快適に入浴ができる。 ・スタッフの人柄が良い。 ・スタッフの対応が良い。 ・良い温泉である。							
				自主事業支出	2,500	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				自主事業収入	24,678	・露天風呂が欲しい。 ・お湯がぬるい時がある。 ・施設の老朽化が目立つ。エアコンが効いていない。 ・食堂が欲しい。 ・スタッフの対応にバラつきがある。							
損益	▲1,799,787	昨年度実績	▲2,320,397	新たにオープンした地元地区による食堂事業への協力や地元地区のイベント協賛等の積極的な地域連携強化に努めていること等を評価し、「地域連携」は4とした。									
担当課	観光振興課、高齢者活躍支援課			次年度の目標・取組み等									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型	評価理由								
施設の有効活用	3	12											
利用者評価	3	12											
事業収支	3	12											
管理運営全般	3	6											
危機管理体制	3	6											
地域連携	4	8											
自己評価						C							

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	戸隠交流促進施設(交流促進センター)			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		利用料金制	歳出	58,090	そばの里二番館	人	16,046	7,232	6,395	10,183
指定管理者	宝光社区				歳入	0							
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				実支出額	58,090							
実施事業概要	・郷土料理等の提供及び農産物、地場産品等の販売 ・都市住民との交流促進 ・会議室使用の諸手続き				前年度 実支出額	1,642,690							
					前年度からの 実支出増減額	▲1,584,600							
				支出	7,828,030	利用者評価							
				収入	8,468,349	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出	0	聞き取り ・来店した理由…表の雰囲気良く、戸隠に合っていたから ・来店のきっかけ…ネットの情報で行ってみたいと思った ・そば等の食事…そばの香りが強く、とても美味しかった							
				自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
損益	640,319	昨年度実績	0	・なし									
担当課	北部産業振興事務所			次年度の目標・取組み等									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型	評価理由								
施設の有効活用	3	12											
利用者評価	3	12											
事業収支	4	16											
管理運営全般	3	6											
危機管理体制	3	6											
地域連携	3	6											
自己評価						B							

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代行業	利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
戸隠そば博物館(とんくるりん)、鏡池園地総合案内施設(どんぐりハウス)				歳出	1,602,593	博物館入館(そば博物館)	人	1,117	416	688	658	96%
指定管理者 一般社団法人 戸隠観光協会				歳入	0	そば打ち体験(そば博物館)	人	6,082	2,077	3,102	4,734	153%
指定期間 令和2年4月1日~令和7年3月31日(5年間)				実支出額	1,602,593	食事、物販他(そば博物館・鏡池施設)	人	46,504	24,949	28,045	37,891	135%
実施事業概要 ・とんくるりん…そば打ち体験、飲食、地場産品展示販売、そば博物館事業 ・どんぐりハウス…飲食物の提供、物品の販売、木工教室等の開催				前年度実支出額	8,098,398	バーベキュー設備(鏡池施設東屋)	人	608	248	248	459	185%
				前年度からの 実支出増減額	▲6,495,805	会議室・その他(鏡池施設)	人	2	28	0	36	###
担当課 北部産業振興事務所				支出	56,189,351	利用者評価						
総合評価 (100点満点)				収入	52,709,420	(1) 良好とする評価						
				自主事業支出	0	<戸隠そば博物館とんくるりん> ・そば・天ぷらが美味しい・体験の教え方や接客が丁寧・水車など施設の雰囲気が良い・家族や友人にすすめたい <鏡池どんぐりハウス> ・朝9時から営業開始でありたい・景色が良い・テラス席が気持ち良い・ガレットが美味しい・ペットと一緒に利用できて嬉しい・スタッフの対応が良い						
				自主事業収入	166,662	(2) 苦情・改善等の要望事項						
				損益	▲3,313,269	<戸隠そば博物館とんくるりん> ・つゆが薄い・もう少し特徴が欲しい・体験の流れが事前にHPなどで分かると良い・順番待ちの椅子は店内に置いて欲しい・虫が多くてボルダリングで遊べなかった <鏡池どんぐりハウス> ・とにかく虫が多い(7・8月)・Wi-Fiが壊れて使えなかった・トイレが不便・コーヒーを美味しくして欲しい						
指定管理者の健全性 3 6				施設分類	レクリエーション型	60						
施設の有効活用 3 12						善光寺御開帳の恩恵もあり利用者の増加に繋がったが、サービス維持のための人件費が増えた他、原材料費や光熱費の値上げに対し、提供価格の値上げで事業収支は、厳しい状況であった。						
利用者評価 3 12						次年度の目標・取り組み等						
事業収支 3 12						どんぐりハウスの新設された公衆トイレについて、今後の効率的な維持、管理を検討。指定管理者により、戸隠の歴史や文化を体験し、学んでいただけるツアーの開発やE-バイクレンタルの利用促進など、指定管理施設の利用者数の増加を図る。						
管理運営全般 3 6						指定管理者						
危機管理体制 3 6						C						
地域連携 3 6												

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代行業	利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
戸隠交流集会施設(森林囃子、ふるさとセンター)				歳出	9,509,608	森林囃子(日帰り入浴者数)	人	5,950	6,517	8,380	10,191	122%
指定管理者 長野県高齢者生活協同組合				歳入	0	ふるさとセンター(貸館利用者数)	人	957	572	653	862	132%
指定期間 令和4年4月1日~令和9年3月31日(5年間)				実支出額	9,509,608							
実施事業概要 温泉浴室・トレーニングルーム 午前10時~午後8時(時短営業 午後7時) マレットゴルフ場・ゲートボール場 午前8時30分~午後5時 ふるさとセンター 午前8時30分~午後10時				前年度実支出額	9,645,072							
				前年度からの 実支出増減額	▲135,464							
担当課 北部産業振興事務所				支出	15,637,382	利用者評価						
総合評価 (100点満点)				収入	13,043,098	(1) 良好とする評価						
				自主事業支出	35,313	・浴室の壁・天井・トイレも綺麗で気持ちが良い。修理が早いのでうれしい(蛇口水漏れ対応など) ・割引は知らなかったが該当する割引を勧めてくれる(臨機応変な対応)・送迎車ありがたい ・コロナ対応に対する対策が十分に安心できる。						
				自主事業収入	183,384	・マレットゴルフ場の整備がされており、良い。機も新しくなり、安全である。 ・施設の情報インターネットが定期的に紹介されており情報があるので利用しやすい。 ・学生の子供対策で勉強できる環境があるのありがたい。						
				損益	▲2,446,213	(2) 苦情・改善等の要望事項						
指定管理者の健全性 3 6				施設分類	レクリエーション型	64						
施設の有効活用 4 16						「施設の有効活用」について、新型コロナウイルスの収束が見通せない中、多くの皆さんに利用いただき、入浴者数は、平成29年度以来、1万人を達成。対前年比122%増となったことから、評価を「4」とした。						
利用者評価 3 12						次年度の目標・取り組み等						
事業収支 3 12						老朽化した施設内の改修、機械設備を計画的に進める。人件費の底上げや光熱水費の高騰、指定管理料の節減などのため、利用料金の改定を検討する。						
管理運営全般 3 6						指定管理者						
危機管理体制 3 6						C						
地域連携 3 6												

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	事業収支(単位:円)		項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比		
	戸隠観光施設(戸隠スキー場、戸隠キャンプ場、戸隠高原交流施設(ゲストハウス岩戸)、戸隠牧場)	施設数	4	利用料金/代行制	一部利用料金制	歳出	27,963,659	戸隠スキー場	人	96,978	83,110	76,038	100,016
	指定管理者	株式会社 戸隠		歳入	32,894,063	戸隠キャンプ場	人	51,934	32,549	33,085	43,387	131%	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)		実支出額	▲4,930,404	戸隠牧場	人	14,223	10,451	10,905	12,386	114%	
実施事業概要	指定管理者	株式会社 戸隠		前年度実支出額	▲4,818,877	利用者評価							
		指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)		前年度からの実支出増減額	▲111,527	(1) 良好とする評価						
			実施事業概要	戸隠スキー場:リフトの営業運行、食堂施設の営業 戸隠キャンプ場:キャンプ場の営業 戸隠牧場:公共牧場としての機能確保、ふれあい小動物園、乗馬体験施設等の管理		支出	409,209,698	【スキー場】・雪質・整備状況・レストラン・価格・スタッフの対応・新券種のファミリーチケット・宿舎の評価が高かった。「QR恐ろしい」などの非接触式のイベントはお客様の安心感につながり、好評で参加者も年々増えている。コロナに対するレストランの席数減なども安心につながっていた。 【キャンプ場】・満足度は高かった。中でも場内の清潔度・ロケーション・環境・川遊びイベント・区画サテの温水設備に関する評価が中でも高い。入場者数を詰め込みだけ受け入れるのではなく、予約制でしっかりとお客様間のインターバルを取れること、管理も好評である。 【牧場】・ロケーション・ふれあい動物広場の評価が高い。清掃に関しては常に賛辞の声を頂いている。					
				収入	336,628,237	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				自主事業支出	48,372,012	【スキー場】・リフトの料金が(シニア層)・駐車場の利便性・シャトルマンの混雑具合・連日行事の貸し切りに対する不平等さ。・シャトルマンレストランを隣が利用できない。・駐車場が満車で止められない。 【キャンプ場】・コテージのカメムシの出没。コテージ・バンガローの老朽化に対する改善を望む声が多い。 【牧場】・各種体験や乳製品の販売がない。異常にアブが多く、ゆっくり安心して楽しめない。							
自主事業収入	122,445,025			評価理由									
損益	1,491,552	次年度の目標・取組み等											
昨年度実績	349,897	【スキー場】【キャンプ場】 スパウンドの増加傾向が多く見られることから、受入環境の整備を進める。 スキー場については、リフト券を広域で使用可能な共通券(野沢温泉、斑尾、ダングラム等)の実現に向け協議する。											
担当課	北部産業振興事務所、農業政策課		総合評価(100点満点)		72								
評価区分	評価	点数	施設分類	レクリエーション型	指定管理者の健全性								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型	指定管理者の健全性								
施設の有効活用	4	16	施設の有効活用	4	指定管理者の健全性								
利用者評価	4	16	利用者評価	4	指定管理者の健全性								
事業収支	4	16	事業収支	4	指定管理者の健全性								
管理運営全般	3	6	管理運営全般	3	指定管理者の健全性								
危機管理体制	3	6	危機管理体制	3	指定管理者の健全性								
地域連携	3	6	地域連携	3	指定管理者の健全性								

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	事業収支(単位:円)		項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比		
	鬼無里ふるさと体験施設(鬼無里ふるさと体験館、鬼無里農産物加工施設、鬼無里工芸館蕎麦工房、鬼無里農産物直売施設)	施設数	4	利用料金/代行制	利用料金制	歳出	1,099,076	ふるさと体験館	人	30,602	13,210	15,032	20,678
指定管理者	有限会社ふるさと鬼無里		歳入	0	農産物直売施設	人	12,123	10,494	12,080	12,589	104%		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)		実支出額	1,099,076	利用者評価								
実施事業概要	指定管理者	有限会社ふるさと鬼無里		前年度実支出額	1,484,633	(1) 良好とする評価							
		指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)		前年度からの実支出増減額	▲385,557	・十割そばがこしこし、モチモチとした、歯ごたえのある太麺。 ・タムカレーが美味しい。蕎麦のお碗がついてきて良かった。 ・そばだんご甘みちちようどよく美味しい。健康的なおやつ。 ・定食のボリュームが多く満足した。						
			実施事業概要	・地元食材を使用した食堂の営業、農産物の展示即売、加工製品の開発(体験施設)		支出	24,932,976	(2) 苦情・改善等の要望事項					
				収入	20,231,528	・店外のトイレが閉鎖されていた。 ・ご飯が糠のような香りがした。 ・15時ごろに行ったがイートインが閉まっていて残念だった。 ・そばが固くうんたみだった。							
				自主事業支出	15,000	評価理由							
自主事業収入	98,000	地元農家と協力し、地元農産物を活用した加工製品等の開発を積極的に行うとともに、食堂や弁当メニューを定期的に更新するなど、指定管理料を受けずに施設運営を行い、地域の振興と活性化に貢献していることから、「地域連携」の評価を4とした。											
損益	▲4,618,448	次年度の目標・取組み等											
昨年度実績	▲1,225,709	地元企業や団体と協力しながら、長野県内外からの集客等を目的としたイベントや企画を計画・実施し、施設の利用促進と、収支改善を図る。											
担当課	北部産業振興事務所		総合評価(100点満点)		62								
評価区分	評価	点数	施設分類	レクリエーション型	指定管理者の健全性								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型	指定管理者の健全性								
施設の有効活用	3	12	施設の有効活用	3	指定管理者の健全性								
利用者評価	3	12	利用者評価	3	指定管理者の健全性								
事業収支	3	12	事業収支	3	指定管理者の健全性								
管理運営全般	3	6	管理運営全般	3	指定管理者の健全性								
危機管理体制	3	6	危機管理体制	3	指定管理者の健全性								
地域連携	4	8	地域連携	4	指定管理者の健全性								

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	鬼無里地域資源活用総合交流促進施設 鬼無里の湯			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	41,094,309	宿泊利用者数	人	2,605	1,178	1,278	1,766	138%
指定管理者	株式会社オーエンス				歳入	0	入浴利用者数	人	8,947	4,342	5,413	6,272	116%	
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)				実支出額	41,094,309	休憩利用者数	人	6,811	704	1,392	2,613	188%	
実施事業概要	<ul style="list-style-type: none"> 施設及び設備の維持管理 宿泊に関する業務、入浴に関する業務・食堂・売店に関する業務 				前年度 実支出額	41,395,155	営業収入(指定管理料を除く)	円	42,574,961	17,382,482	17,157,865	29,005,161	169%	
					前年度からの 実支出増減額	▲ 300,846	利用者評価							
				支出	68,984,525	(1) 良好とする評価 スタッフの対応、環境整備、料理において概ね好評だった。 スタッフのアットホームな接客が良かった。 料理が美味しかった。 (2) 苦情・改善等の要望事項 食堂や日帰り入浴の営業時間が短い。 露天風呂があると良い。 高齢者には食事の量が多い。 コーテジにエアコンがなくて暑い。								
				収入	66,114,161									
				自主事業支出	957,250									
自主事業収入	1,367,500													
損益	▲ 2,460,114	自主事業収入	1,367,500	損益	▲ 2,460,114	自主事業支出	957,250	自主事業収入	1,367,500	損益	▲ 2,460,114			
担当課	北部産業振興事務所			昨年度実績	▲ 3,339,887	昨年度実績	▲ 3,339,887							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由								
施設の有効活用	3	12		指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 危機管理体制 管理運営全般 ----- 基準値	新型コロナウイルスの影響により安定的な集客ができなかったが、全国旅行支援などの制度を活用し、利用客数および利用収入の改善を行った。また、人事配置や施設運営の見直しを行い経費を削減を図りながらサービス提供を行う事が出来た。									
利用者評価	3	12								次年度の目標・取り組み等				
事業収支	3	12			積極的な広告宣伝により利用促進を図り、収支改善に努める。									
管理運営全般	3	6								指定管理者 自己評価 C				
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6												

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	大岡特産センター			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		利用料金制	歳出	2,705,116	特産センター利用者	人	165,472	140,745	159,654	154,776	97%
指定管理者	グリーン長野農業協同組合				歳入	0	うち 食堂	人	52,866	42,662	48,004	42,546	89%	
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)				実支出額	2,705,116	うち 売店	人	68,521	56,858	51,352	47,546	93%	
実施事業概要	<ul style="list-style-type: none"> 施設及び設備の適正な維持管理 地場産品の直売、特産品の展示及び販売 食堂での飲食の提供 道路及び商工・観光施設の案内、情報の提供 				前年度 実支出額	7,503,516	うち その他(自販機)	人	44,085	41,225	60,298	64,684	107%	
					前年度からの 実支出増減額	▲ 4,798,400	利用者評価							
				支出	62,482,046	(1) 良好とする評価 ・手打ちのそばがおいしかった。 ・5月に来店しましたが山菜が豊富でよかった。 ・前回そばサンドを美味しく、また購入をしました。 ・地元の方がおやきを作っていて、美味しかった。								
				収入	61,718,658									
				自主事業支出	387,440									
自主事業収入	425,917													
損益	▲ 724,911	自主事業収入	425,917	損益	▲ 724,911	自主事業支出	387,440	自主事業収入	425,917	損益	▲ 724,911			
担当課	西部産業振興事務所			昨年度実績	▲ 41,503	昨年度実績	▲ 41,503	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・店内が暗い ・直売所コーナーの充実を図ってもらいたい。						
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由								
施設の有効活用	3	12		指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 危機管理体制 管理運営全般 ----- 基準値	新型コロナウイルス感染症の影響による持ち帰り需要に対応するため、弁当メニューを拡充し、出張販売も積極的に行ったことでほぼ計画通りの販売収入を確保した。									
利用者評価	3	12								次年度の目標・取り組み等				
事業収支	3	12			新型コロナウイルス感染症の影響により中断している各種教室の再開を目指す。									
管理運営全般	3	6								指定管理者 自己評価 C				
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6												

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	大岡観光施設(聖山パナマホテル、テニスコート、マレットゴルフ場、オートキャンプ場)		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	4		利用料金/代行制	一部利用料金制	歳出	15,262,708	宿泊利用者人数	人	4,017	349	688	3,264
指定管理者	聖山高原リゾート共同企業体(構成団体:和田産業株式会社、株式会社科学技術開発センター、ユートピア産業株式会社)			歳入	0	入浴利用者人数	人	1,536	386	460	492	107%	
指定期間	平成31年4月1日~令和6年3月31日(5年間)			実支出額	15,262,708	宴会・レストラン利用者人数	人	1,265	1,373	425	584	137%	
実施事業概要	・ホテル経営: 宿泊営業、日帰り入浴営業、食堂・宴会営業、利用料金の収受 ・その他施設: マレットゴルフ場管理運営、オートキャンプ場管理運営 ・共通事項: 各施設及び設備の維持管理 ・自主事業: 交流活動や誘客を推進するための創意工夫の事業			前年度実支出額	16,613,345	マレットゴルフ場利用者人数	人	3,332	1,739	2,041	4,078	200%	
				前年度からの実支出増減額	▲1,350,637	営業収入(指定管理料を除く)	円	29,203,492	6,444,286	9,659,980	21,538,115	223%	
				支出	40,554,083	利用者評価							
			収入	35,049,269	(1) 良好とする評価								
			自主事業支出	347,210	・ゴルフデンウィークに訪れた際、残雪の北アルプスの眺望が素晴らしい。夏に再来。夏は満点の星空を見ることができ、毎年訪れたい施設となった。7月初めにキャンプ場を利用したが、夜スタッフに誘われてキャンプ場横の神社で無数のホテルを見た。あまりにも幻想的でその場を離れられなかった。また来年もホテルを見に来ます。毎年訪れるが、春は山菜天ぷらが盛り沢山。料理長に名前を覚えて貰うのが楽しみ。秋は初めて「さご狩りツアー」に参加し、食べたさご汁が忘れられない。来年も山菜ときこのを食べに来ます。高原学校の先生方からは、準備打合せの段階から、当日の日程変更や突発的な対応に感謝を多数いただいている。								
			自主事業収入	435,000	(2) 苦情・改善等の要望事項								
損益	▲5,417,024	・(1階客室利用のお客様から)2階の歩く音が結構響いて寝付けなかった。 ・6月、7月、9月は宿泊・宴会ともに予約が取りづらい(空き状況を電話で聞いてもほとんど取れる日がない)。ネットでほぼ満室になっている日が多すぎるのが本当なか。											
昨年度実績	▲2,655,067												
担当課	西部産業振興事務所												
評価区分	評価	点数	総合評価(100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型	評価理由								
施設の有効活用	3	12			最終損益の改善はできなかったが、新型コロナウイルス感染症や光熱費高騰の外的要因によるところが大きかったため、標準的な評価とした。								
利用者評価	3	12			次年度の目標・取り組み等								
事業収支	3	12									アウトドアームによりキャンプ場の伸びが期待できるため、売り込みを強化していく。		
管理運営全般	3	6			指定管理者 自己評価 D								
危機管理体制	3	6											
地域連携	3	6											

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	大岡交流施設大岡温泉		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1		利用料金/代行制	一部利用料金制	歳出	7,023,640	温泉施設利用	人	10,592	8,424	9,145	11,160
指定管理者	eternal story 株式会社			歳入	0								
指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日(5年間)			実支出額	7,023,640								
実施事業概要	・施設及び設備の適正な維持管理 ・入浴者の受付業務(利用許可・料金徴収) ・利用を促進する自主事業(湯茶・飲食の提供)			前年度実支出額	9,090,828								
				前年度からの実支出増減額	▲2,067,188								
				支出	11,390,906	利用者評価							
			収入	11,007,655	(1) 良好とする評価								
			自主事業支出	610,201	「従業員さん以前より感じが良いです。」「温泉にゆっくり入らせていただきました。次回また参りたいです」「いつも落ち着いた雰囲気リラックスできています。四季それぞれの時間を過ごすことができ、ゆっくりさせていただいています。いつもありがとうございます。」「何度か訪れていますが、冬場は今回初いですね！ロケーションもそして雰囲気もカレーも牛丼も良心的価格でしかも美味しかったです！ひそかに宣伝していきます。」「何度来てても最高！私の中の「日帰り入浴」Best3。食事もうリーズナブル。」								
			自主事業収入	671,500	(2) 苦情・改善等の要望事項								
損益	▲321,952	①女性脱衣所内ドライヤー上部電気が暗い ②19時まで営業してほしい ③カレー・牛丼につけもの等少しつけてほしい(350円+αで値上げしても良いと思います)、売店販売の森の鹿カレーは食べたい。 ④冬場の露天、内湯の温度が低い											
昨年度実績	▲1,347,082												
担当課	西部産業振興事務所												
評価区分	評価	点数	総合評価(100点満点)		62								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型	評価理由								
施設の有効活用	3	12			○スタッフの日々の業務改善に向けた気配り・取り組みが利用者から高評価を得てリピーターを獲得し、利用者増となった。 ○地域行入への積極的な協力・取り組みがなされたほか、小学校などの要望に応え柔軟に対応したことから、「地域連携」を4とした。								
利用者評価	3	12			次年度の目標・取り組み等								
事業収支	3	12									指定管理者 自己評価 B		
管理運営全般	3	6			・引き続き地域で開催するイベント等に積極的に参加・協力することで、地域との連携強化を図る。 ・経費削減による施設の運営改善を進めるとともに、施設からの眺望をPRし集客の向上を図る。								
危機管理体制	3	6											
地域連携	4	8											

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況																																			
施設名	大岡アルプス展望公園施設(アルプス展望公園、キャンパスハウス)			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比																												
	施設数	2	利用料金代行制		代行制	歳出	695,200	キャンパスハウス-展望公園利用者	人	8,079	4,304	6,185	6,418	104%																											
指定管理者	株式会社アルプス・ビュー・フォーラム				歳入	0	2階貸出ギャラリー-利用者(専用)	人	0	0	0	0	###																												
指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日(5年間)				実支出額	695,200																																			
実施事業概要	・アルプス展望公園の維持管理 ・キャンパスハウスの維持管理及び有効活用 (1階:地場産材によるカフェ、パン製造 2階:貸出ギャラリー)				前年度実支出額	440,000																																			
					前年度からの実支出増減額	255,200																																			
					支出	1,686,515	利用者評価																																		
				収入	1,689,515	(1) 良好とする評価																																			
				自主事業支出	17,614,602	以下のような感想を受けた。 ・客席を設けるはずばかりのお客さんとの接触をしない工夫があり大変良い。 ・草花が咲いたので庭の芝生にテーブルと椅子で自分たちの家族だけでゆっくりできた。 ・山が見えない時でも、アルプスの大きな写真があつてよかった。庭の草花がいろいろあつて楽しい。芝の整備に時間をかけているのがよくわかる。 ・街中ではこの頃の飲食店は厳しい状況である。このような地区にあつてお店を維持していくのはなかなか困難であることは想像できる。やまとのオアシスとして頑張ってもらいたい。 ・子供や犬を安心して遊ばせることができる。 ・店内のオーガニックの農産物や調味料の販売の種類がもっととあると良いと思う。環境に関する本など、大変興味深いものがあつた。買出しもしてくれてよかった。																																			
自主事業収入	16,208,794	(2) 苦情・改善等の要望事項																																							
損益	▲1,402,808	①大岡は道に案内が分かりにくい。19号から大岡にはいる案内板(県、市)には温泉やパノラマホテル、芦ノ尻道祖神の表示はあるが、アルプス展望公園の表示がないのは残念である。素晴らしいところなのだから市の施設としてもっとアピールするべきだ。 ②公園外側樹木の成長により北アルプス連峰が見づらいが、ある程度樹木があるほうが山の公園らしいという意見もある。 ③展望公園の施設入口の工事資材置き場は若干残念。																																							
担当課	西部産業振興事務所			昨年度実績	▲2,233,632																																				
評価区分	評価	点数	総合評価(100点満点)		60																																				
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由																																			
施設の有効活用	3	12				<p>○観光客が楽しみとしている北アルプスを一望できる公園内ロケーションの維持管理を適切に履行している。 ○周辺には飲食店や休憩所等も無いが、無休で営業し、飲食やトイレの開放など観光客だけでなく地域住民の憩いの場として運営している。</p>																																			
利用者評価	3	12										<p>次年度の目標・取組み等</p> <p>・景観に配慮しながら、ビューポイントである北アルプスの眺望に支障となる樹木の伐採や、公園内の除草・植栽の選定等を計画的に実施する。 ・経年劣化が見られるキャンパスハウスの維持について計画的な点検・補修を実施する。 ・公園内の展望台に登る木製階段について、劣化が進んでいるため、継続的な点検と修繕について検討する。</p>																													
事業収支	3	12																<p>自己評価</p> <p>C</p>																							
管理運営全般	3	6																																							
危機管理体制	3	6																																							
地域連携	3	6																																							

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況																																			
施設名	信州新町地場産業振興市場			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比																												
	施設数	1	利用料金代行制		利用料金制	歳出	99,000	売店利用者数	人	181,042	154,305	148,767	168,334	113%																											
指定管理者	株式会社信州新町地場産業開発機構				歳入	1,041,000	食堂利用者数	人	202,154	156,577	147,160	181,300	123%																												
指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日(5年間)				実支出額	▲942,000	体験室利用者数	人	82	8	0	0	###																												
実施事業概要	・施設及び設備、備品の適正な維持管理 ・施設運営(おやき・そば・ジンギスカン等、地域特産物及び農産物等の販売) ・地元食材を使用した食事等の提供により産地消費を推進する。				前年度実支出額	0																																			
					前年度からの実支出増減額	▲942,000																																			
					支出	390,341,000	利用者評価																																		
				収入	393,763,000	(1) 良好とする評価																																			
				自主事業支出	0	・気持ちの良い接客を頂き、おかげで素敵なお店になりました。 ・店内が明るく広くなって気持ちが良いです。 ・おそばが美味しくて大好きです。																																			
自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項																																							
損益	3,422,000	・レジの従業員の質の悪さを感じる。ピアス等の装飾品は衛生さを感じさせる為、禁止すべきである。 ・遠かった。 ・おやき売り場とそば売場を逆にすればお客がスムーズに流れる。																																							
昨年度実績	▲1,462,484																																								
担当課	西部産業振興事務所																																								
評価区分	評価	点数	総合評価(100点満点)		64																																				
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由																																			
施設の有効活用	3	12				<p>最終損益が黒字となり、市へ利益配分金が納付されたため、事業収支は「4」とした。</p>																																			
利用者評価	3	12										<p>次年度の目標・取組み等</p> <p>・自主事業の各種体験教室の再開を目指す。 ・利用者の要望把握方法の改善(アンケートの取り方等)</p>																													
事業収支	4	16																<p>自己評価</p> <p>B</p>																							
管理運営全般	3	6																																							
危機管理体制	3	6																																							
地域連携	3	6																																							

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
不動温泉保養センターさざり荘、信州新町ふれあい公園			市決算額		宿泊利用者数	人	2,727	2,010	2,353	3,721	158%
					入浴利用者数	人	19,458	11,644	10,843	18,244	168%
指定管理者 有限会社 アールアンドデー			実支出額		休憩利用者数(日帰宴会等)	人	16,130	9,591	9,501	10,713	113%
指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)			前年度 実支出額		マレットゴルフ・ゲートボール	人	2,204	930	674	499	74%
			前年度からの 実支出増減額		営業収入(指定管理料除く)	円	96,956,206	67,908,000	63,951,467	87,472,824	137%
実施事業概要			令和4年度 指定管理者 収支		利用者評価						
施設の維持管理及び利用料金の収受をはじめ下記事業を行う。 ・さざり荘：宿泊、飲食、日帰り入浴、日帰り宴会に関する業務。コンベンション会場、ラウンジの休憩貸付。 ・ふれあい広場：マレット・パターゴルフ場使用許可、ミニキャンプ場使用許可及びマレットゴルフ大会の開催。			支出		(1) 良好とする評価						
			収入		①部屋：古さはあるが、隅々まで掃除が行き届いている。 ②風呂：泉質が良く、また入りに来たい。 ③料理(朝食)：ごはんが美味しかった。しょうゆ豆が美味しかった。 ④料理(夕食)：サフォークが美味しかった。前菜の信州サーモンが長野ならではの良かった。 ⑤接客・サービス：事前の電話も含め、気持ちの良い接客をしてもらった。 ⑥清潔感：建物は古いが、清潔感があった。						
担当課 西部産業振興事務所			自主事業支出		(2) 苦情・改善等の要望事項						
			自主事業収入		①部屋：客室の戸を開ける音、トイレの換気扇の音がうるさい。 ②風呂：更衣所のロッカーが使いづらい。更衣所にもトイレが欲しい。 ③料理(朝食)：朝食時にコーヒーも飲みたい。 ④料理(夕食)：サフォークが品切れだった。 ⑤接客・サービス：ホールスタッフの手が足りないと感じて呼んでもなかなか来ない。 ⑥清潔感：公園のトイレが古く、入りづらい。						
			損益								
			昨年度実績								
評価区分			総合評価 (100点満点)		60						
指定管理者の健全性			施設分類		レクリエーション型						
施設の有効活用			指定管理者の健全性								
利用者評価			地域連携								
事業収支			危機管理体制								
管理運営全般			管理運営全般								
危機管理体制			事業収支								
地域連携			利用者評価								
					<p>○新型コロナウイルスからの景気回復を目指した全国旅行支援事業の活用、SNSを利用した宿泊予約サイトの複数導入などの取り組みのほか、料理の新メニュー開拓などのサービス向上に努めた。 ○施設の老朽化が顕著であるが、清掃や日頃のメンテナンスを適切に対応している。</p>						
					<p>次年度の目標・取り組み等</p>						
					<p>・老朽化した施設や設備の計画的な修繕や更新を行う。 ・地域で開催するイベント等に積極的に参加・協力することで地域との連携強化を図る。 ・特産品であるサフォークの知名度を上げ、施設利用者の増加に繋がる情報発信を行う。</p>						
					<p>指定管理者 自己評価 B</p>						

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
中条地域特産物販売施設、中条農林産物直売施設			市決算額		売店利用者数	人	80,357	51,985	60,442	76,943	127%
					食堂利用者数	人	63,662	41,759	30,466	39,500	130%
指定管理者 eternal story株式会社			実支出額								
指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)			前年度 実支出額								
			前年度からの 実支出増減額								
実施事業概要			令和4年度 指定管理者 収支		利用者評価						
施設及び設備、備品の適正な維持管理 施設の利用受付、利用許可、料金の収受に係る業務 地域農産物の販売及び地元食材を使用した飲食の提供			支出		(1) 良好とする評価						
			収入		①メニュー改定をしてほしい、品数が少ない ②食堂待ち時間改善						
担当課 西部産業振興事務所			自主事業支出		<p>わざわざ「おぶっこ」を食べに来たいがありました。おいしかったです。(以前よりおいしくなった気がします。)また来ます ・美味！最高でした。味の大幅改革だよ。次回来店も！約束します ・おぶっこが大大好きで何度か来店させていただいています。今日もとてもおいしかったです ・店内清潔でした。調味料が揃ってうれしいです。アルプスが見えてGOOD！景色がよく自然の中につかり落ちつく ・売場を含め、店内の雰囲気が良い</p>						
			自主事業収入		(2) 苦情・改善等の要望事項						
			損益		アンケートで多かった要望						
			昨年度実績		①メニュー改定をしてほしい、品数が少ない ②食堂待ち時間改善						
評価区分			総合評価 (100点満点)		60						
指定管理者の健全性			施設分類		レクリエーション型						
施設の有効活用			指定管理者の健全性								
利用者評価			地域連携								
事業収支			危機管理体制								
管理運営全般			管理運営全般								
危機管理体制			事業収支								
地域連携			利用者評価								
					<p>各種メディアを利用し、積極的に宣伝を行うとともに、新商品の開発も行い、着実に利用者数が増加している。</p>						
					<p>次年度の目標・取り組み等</p>						
					<p>農林産物直売施設の有効活用について、指定管理者と協議していく</p>						
					<p>指定管理者 自己評価 B</p>						

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
中条地域振興施設やきもち家	1	一部利用料金制	歳出	10,843,600	宿泊利用者数	人	2,516	1,026	1,045	2,165	207%
			歳入	0	入浴利用者数	人	2,057	2,003	3,686	3,618	98%
指定管理者 eternal story 株式会社			実支出額	10,843,600	休憩利用者数(日帰り宴会等)	人	2,965	1,542	1,912	2,219	116%
指定期間 令和4年4月1日~令和9年3月31日(5年間)			前年度 実支出額	20,491,200	営業収入(指定管理料除く)	円	37,768,000	15,435,000	18,568,014	35,351,084	190%
実施事業概要 施設及び設備の維持管理、宿泊・飲食・日帰り入浴・日帰り宴会に係る業務、利用料金の収受、その他施設の設置目的を達成する事業			前年度からの 実支出増減額	▲ 9,647,600	宿泊定員稼働率	%	20	11	11	20	182%
			支出	47,114,582	利用者評価						
			収入	45,276,774	(1) 良好とする評価						
			自主事業支出	0	・荷物をお部屋に置いていただけてテンションが上がりました。加湿器もありがたかたです ・囲炉裏焼肉美味しかったです。ありがとうございました。ありがとうございました。夕飯時、テッシュを箱ごと持ってきてもらい助かりました ・今回は結婚記念日でも利用させていただきました。スタッフの笑顔に結婚記念日おめでとうございます。夕食後のデザートケーキをご用意いただきメッセージカードまで本当に良い思い出ができました。ありがとうございました。また泊りに来たいです ・社員の対応がとてもよい。みなさん笑顔が素敵でした。						
			自主事業収入	57,950	(2) 苦情・改善等の要望事項						
担当課 西部産業振興事務所			損益	▲ 1,779,858	・BGM苦情、同じ音楽流れている ・土日祝日の混雑する場合、灰焼きおやきが昼に売切れてしまうことがある						
評区分			総合評価 (100点満点)		60						
指定管理者の健全性			施設分類		レクリエーション型						
施設の有効活用			指定管理者の健全性								
利用者評価			危機管理体制		<p>○新型コロナウイルス対策の全国旅行支援事業等の好影響を受けて着実に利用者の増加を実現した。 ○従業員の接客・日頃からの清掃、施設メンテナンスが適切に行われている。 ○地域と連携した様々なイベントへの積極的な関与が行われている。</p>						
事業収支			管理運営全般		<p>次年度の目標・取組み等</p>						
管理運営全般			危機管理体制		<p>・施設の老朽化が進む中で、利用者が安全に快適に利用できる環境を整えるため、計画的に修繕を行う。 ・ジビエ料理などの新メニュー開発や利用者への提供により、施設利用者の満足度向上に努める。</p>						
危機管理体制			地域連携		<p>自己評価者 B</p>						
地域連携											

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
長野市芸術館	1	一部利用料金制	歳出	325,955,729	利用者総数(館全体)	人	194,223	61,994	110,659	158,657	143%
			歳入	37,904,439	[内訳] メインホール	人	89,644	27,667	56,122	90,024	160%
指定管理者 一般財団法人長野市文化芸術振興財団			実支出額	288,051,290	リサイクルホール	人	24,088	7,811	14,494	22,788	157%
指定期間 平成31年4月1日~令和6年3月31日(5年間)			前年度 実支出額	286,865,916	アクスペース	人	15,416	8,646	11,095	14,806	133%
実施事業概要 【貸館業務等】 メインホール、リサイクルホール、アクスペース、リハーサル室、各種練習室等の貸館業務、チケット販売、広報事業等 【市指定事業】 ■公演事業23事業、37公演を企画 ■通年・その他事業 長野市芸術館ジュニア合唱団の運営、シアタ演劇アカデミー、お届け芸術館、オーブンハウスDAY、ランチタイム、コンサート、市役所ロビーコンサート、子供育成総合事業、Everly訪問ミニコンサート、ステージ体感プラン、市民企画公演 他			前年度からの 実支出増減額	1,185,374	練習室等	人	65,075	17,870	28,948	31,039	107%
			支出	435,151,515	利用者評価						
			収入	464,416,997	(1) 良好とする評価						
			自主事業支出	0	・長野市芸術館とジャズは全国的にも注目されています。これからの企画に期待します。今回スタッフの動きも良かったと思います。(ジャズフェスティバル) ・芸術館のセミナーで楽器について学んだ直後ということもあり、とても興味深くオーケストラを見てそしてオーケストラアレンジのすそを感じました。(billboard classics Premium Symphonic Concert in Nagano) ・普段なかなか生で聞けない尺ですが、洋の楽器ともよく合っていて驚くことも、とても良かったです。(Melty クラスタス、コンサート) ・今回こうやって布石で活躍されている皆さんの演奏を聴く機会をいただけてとても良かったです。(お届け芸術館) ・若くもかたてです。長野出身のプロが集まり演奏って確かに奇跡ですね。頑張ってください。部活で頑張っている高校生にとっても、こんな贅沢な機会はないと思います。とても素晴らしいと思います。(スーパー・ワイド・オーケストラwith NAGANO12) ・たまたま市役所に用事があり来たタイミングで生演奏が聞けて、素晴らしいピアノが響き渡っていていやされました。ピアノの音かかにもしました。(ランチタイム・ピアノ・コンサート)						
			自主事業収入	23,730	(2) 苦情・改善等の要望事項						
担当課 文化芸術課			損益	29,289,212	主催事業(水曜ひるまのクラシック・リサイクルシリーズ) アンケート結果 ・長野県民のモラルの低さが目立つ、私語の禁止をアナウンスしてほしい。コロナの拡大でコンサートが中止にならないよう、文化の火を消さない様。						
評区分			総合評価 (100点満点)		68						
指定管理者の健全性			施設分類		施設貸出1型						
施設の有効活用			指定管理者の健全性								
利用者評価			危機管理体制		<p>【施設の有効活用】 ・新型コロナウイルス感染症が収束しない中、感染対策の徹底や営業努力により稼働率及び施設等利用料収入を大きく向上させ、コロナ前の水準を上回ったことから、評価を4とした。 【事業収支】 ・営業努力による利用料金収入の増、年間パートナー及び事業協賛金の安定的な確保など、積極的な歳入の確保に努めるとともに、時間外手当の削減、事業費の節減など、良好な収支を確保したことから、評価を4とした。</p>						
事業収支			管理運営全般		<p>次年度の目標・取組み等</p>						
管理運営全般			危機管理体制		<p>・「育む、楽しむ、創る、つなぐ」の4つの事業コンセプトの下、「ともに成長」をテーマに、芸術館がアーティストと協力して創り上げるオリジナルの「公演事業」、「市民参加」、「普及・育成」の3つを柱に事業を展開する。 ・新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、再開が期待される市民の芸術活動の場として、使いやすく満足度の高い貸館事業を行う。 ・音響設備等の耐用年数が近づいている機器の計画的な更新・改修を行うため、引き続き市と指定管理者とが一体となって効率的かつ効果的な改修計画を検討する。</p>						
危機管理体制			地域連携		<p>自己評価者 B</p>						
地域連携											

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	松代文化ホール			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	27,225,573	利用者数(ホール・展示ホール・練習室)	人	13,979	8,840	11,166	14,700
指定管理者	株式会社サンワックス				歳入	3,947,452	内訳)ホール	人	11,517	7,782	8,774	10,367	118%
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日(4年間)				実支出額	23,278,121	練習室	人	2,247	898	1,927	3,761	195%
実施事業概要	・ホール、練習室及び展示ホールの貸館及び利用促進のための広報活動 ・施設、備品等の適正管理、各種設備の保守点検、法定点検環境保全業務等 ・施設の目的に沿った自主事業の実施				前年度 実支出額	22,910,726	展示ホール	人	215	150	465	572	123%
					前年度からの 実支出増減額	367,395	稼働率(ホール・練習室)	%	36	50	59	64	110%
				支出	29,312,457	利用者評価							
				収入	29,779,103	(1) 良好とする評価							
担当課	文化芸術課			自主事業支出	1,548,534	【指定事業(貸館)】「迅速丁寧な対応で、最初から最後まで気持ちよく利用することができました。」、「去年と連続で使いましたが、設備等とても良好で使いやすいです。」、「当日の急なごにも迅速にたいねいに対応していただきました。皆さんの言葉使いがやさしくて気持ちよく過ごさせてもらいました。」							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		74	自主事業収入 2,306,535							
	指定管理者の健全性	3	6	施設分類							施設貸出2型		
施設の有効活用	4	16		<p>・新型コロナウイルス感染症拡大前の水準を上回る利用者数を実現し、提案になかった自主事業を積極的に展開したことから、施設の有効活用を「4」とした。</p> <p>・自主事業参加者のみならず、貸館利用者からも高い評価を得ており否定的な意見はほとんど見られないことから利用者評価を「4」とした。</p> <p>・光熱水費の高騰など、物価上昇が進む中、施設の適正管理により経費の縮減を図り、健全な施設運営を行ったことから事業収支を「4」とした。</p> <p>・施設の巡視や安全点検を適切に行い、豪雨や地震発生時などは休日・夜間を問わず被害の確認、迅速な報告を行うなど、日ごろから高い安全意識により安全管理と緊急時の体制を構築していることから危機管理体制を「4」とした。</p> <p>・松代地区内へのアウトリーチ事業や商店会連合会との連携を行ったほか、市内の様々な施設とチラシの相互掲出や東部文化ホールとのコラボ事業の実施など、松代地区以外との連携も図っていることから地域連携を「4」とした。</p>									
利用者評価	4	8		<p>(2) 苦情・改善等の要望事項</p> <p>特になし</p>									
事業収支	4	8		<p>次年度の目標・取組み等</p>									
管理運営全般	3	12		<p>市と管理者の連携を密にし、計画的且つ効率的な施設修繕に努める。</p>									
危機管理体制	4	16		<p>指定管理者</p>									
地域連携	4	8		<p>自己評価</p>									
<p>----- 基準値</p>													

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	長野運動公園総合運動場、西和田テニスコート、北部市民プール			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	4	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	377,401,118	プール(アクアウィング)	人	123,747	88,568	105,968	115,943
指定管理者	シンコースポーツ・NTTファンリテーズ共同事業体				歳入	2,384,584	体育館	人	80,719	60,473	74,521	93,978	126%
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)				実支出額	375,016,534	陸上競技場	人	99,449	52,654	81,823	107,074	131%
実施事業概要	・一般利用(施設貸出) ・スポーツ教室(プール・体育館・テニスコート) ・スポーツ用品販売				前年度 実支出額	380,030,784	テニスコート	人	50,212	37,757	39,906	40,341	101%
					前年度からの 実支出増減額	▲ 5,014,250	弓道場	人	15,707	10,093	11,222	15,474	138%
				支出	450,342,000	利用者評価							
				収入	440,303,000	(1) 良好とする評価							
担当課	スポーツ課			自主事業支出	45,231,000	<p>アンケート結果から、総合的満足度が、とても良い、良いを含め73.4%となっており、利用者の評価は高い。</p> <p>・各種教室の評価がとても良い、良いを含め97.4%となっており、利用者の評価がとても高い。</p> <p>・受付スタッフが気さくで話しかけやすい。(アクアウィング)</p> <p>・参加して体調がよくなった。(教室)</p> <p>・スタッフがとても丁寧で、安心できる。(市民プール)</p>							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68	<p>(2) 苦情・改善等の要望事項</p> <p>・ジャグジーの水圧が弱い。(アクアウィング)</p> <p>・プール休憩時間をなくして欲しい。(アクアウィング)</p> <p>・ランニングマシンを増やして欲しい。(トレーニングジム)</p> <p>・メインアリーナでフットサルがしたい。(総合体育館)</p>							
	指定管理者の健全性	3	6	施設分類							施設貸出1型		
施設の有効活用	3	12		<p>「利用者評価」については、アンケート回答数が前年度を上回った点に加え、現地モニタリングでの施設職員の利用者に対する丁寧な対応と、利用者アンケートにおいて良好な評価が多数を占めている点を考慮し評価を「4」とした。</p> <p>「危機管理体制」については、新型コロナウイルス対策マニュアルを作成し受付において手指消毒・施設内の1時間毎の消毒・注意喚起の徹底や、キャッシュレス・QR決済を導入した。また、職員及び職員の親族に濃厚接触者及び陽性者が発生した際には、市への報告、該当職員の出勤停止、関係者の把握など迅速に対応したことを評価し「4」とした。</p> <p>「地域連携」については、職員数82名の市内内在住者が73名おり、市内雇用率が89.5%と高い雇用率となった。また、障害者就労施設の飲食物販売の協力など、地域貢献を行ったことから評価を「4」とした。</p>									
利用者評価	4	8		<p>次年度の目標・取組み等</p>									
事業収支	3	12		<p>施設者朽化に伴う事故の防止を踏まえ、継続して修繕箇所を早期発見を行うよう施設巡回を強化するとともに、大規模改修を視野に入れた施設改修箇所の優先順位付けを精査していく。</p> <p>アクアウィングについて、合宿の受け入れなどの合宿誘致を積極的に行う。</p> <p>利用者の満足度向上のため、施設や備品等の改修を積極的に進め、利用者の増加を図る。</p>									
管理運営全般	3	6		<p>指定管理者</p>									
危機管理体制	4	16		<p>自己評価</p>									
地域連携	4	8		<p>----- 基準値</p>									

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況																																			
施設名	南長野運動公園総合運動場、市民プール(岸南、安茂里)		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比																												
	施設数	3		利用料金 /代行制	一部利用料金制	歳出	312,611,830	野球場(オリンピックスタジアム)	人	93,932	19,822	37,731	65,459	173%																										
指定管理者	南長野スポーツマネジメント共同事業体(構成団体:シンコースポーツ株式会社、株式会社長野県民球団、株式会社長野パルセイロ・アスレチッククラブ、株式会社N-TTファンリティーズ)			歳入	5,408,603	体育館	人	30,663	26,005	26,655	33,617	126%																												
指定期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日(5年間)			実支出額	307,203,227	プール(月額会員含む)	人	87,252	73,368	85,331	86,184	101%																												
実施事業概要	①施設貸出(一般利用) ②スポーツ教室・プログラム(野球場・プール・体育館・テニスコート・総合球技場)、スポーツ用品販売(プール・体育館)、審判講習会(野球場)、スポーツアカデミー			前年度 実支出額	284,876,365	テニス	人	53,988	29,751	34,393	39,705	115%																												
				前年度からの 実支出増減額	22,326,862	総合球技場	人	90,838	62,403	50,174	89,004	177%																												
				支出	410,753,426	利用者評価																																		
			収入	386,407,796	(1) 良好とする評価																																			
			自主事業支出	26,171,008	・スタッフが定期的にアルコール消毒してくれるので、安心して利用できる。																																			
自主事業収入	50,103,711	(2) 苦情・改善等の要望事項																																						
損益	▲412,927	①体育館・スタジオの床が滑る。(体育館) ②男女強制シャワーの扉が破損しており、見た目が悪い。(プール棟) ③マスクを着用しない利用者がいる。(トレーニングジム) ④人工芝が薄くなり破ける恐れがある箇所がある。(テニスコート) ⑤大階段が使えなくて不便(オリンピックスタジアム) ⑥鳥の糞が醜いので対策してほしい。(Uスタジアム)																																						
昨年度実績	10,761,016																																							
担当課	スポーツ課																																							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)																																					
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型	68																																			
施設の有効活用	3	12			「利用者評価」については、現地モニタリングでは利用者に対する丁寧で明るい対応と適切な新型コロナウイルス感染予防対策に努めており、利用者アンケートでも良好な評価が過半数を占めているため評価を「4」とした。 「危機管理体制」については、危機管理や防災マニュアルを作成し定期的に防災訓練・研修を実施している。また、新型コロナウイルス感染予防対策ではマニュアルを作成し、毎日の消毒作業や利用者への注意喚起を徹底したことを評価し「4」とした。 「地域連携」については、職員数の市内雇用率が80%を達成した。また、ホームタウンチームとの交流事業や施設修繕等に地元業者を積極的に活用しているため評価を「4」とした。																																			
利用者評価	4	8									次年度の目標・取り組み等 ・施設の改修を積極的に行い、利便性の向上を図る。 ・大規模改修工事を視野に入れた施設改修箇所の優先順位を精査する。 ・新型コロナウイルス感染症防止対策を引き続き実施していく。																													
事業収支	3	12															指定管理者 C																							
管理運営全般	3	6																																						
危機管理体制	4	16																																						
地域連携	4	8																																						

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況																																			
施設名	真島総合スポーツアリーナ(ホワイトリング)、真島テニスコート、青垣公園市民プール		市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比																												
	施設数	3		利用料金 /代行制	一部利用料金制	歳出	87,571,080	アリーナ入場者数	人	147,131	67,047	95,328	153,024	161%																										
指定管理者	株式会社フクシ・エンタープライズ			歳入	2,489,521	テニスコート利用者数	人	867	1,020	1,103	823	75%																												
指定期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日(5年間)			実支出額	85,081,559	青垣公園市民プール利用者数	人	19,335	8,700	11,028	10,048	91%																												
実施事業概要	・施設貸出(一般利用) ・スポーツ教室の開催(真島総合スポーツアリーナ)			前年度 実支出額	76,102,220																																			
				前年度からの 実支出増減額	8,979,339																																			
				支出	140,299,526	利用者評価																																		
			収入	143,621,750	(1) 良好とする評価																																			
			自主事業支出	6,158,049	(プール) ・水がきれいなので気持ちよく利用できた。 ・管理が行き届いており、安心して利用できる。																																			
自主事業収入	6,584,118	(2) 苦情・改善等の要望事項																																						
損益	3,748,293	(アリーナ・テニスコート) ①照明が暗い ②床が古い、滑る ③雨でもテニスがしたい、面数を増やしてほしい (プール) ①シャワーカーテンが古い、赤ちゃんの待機場所がほしい、靴袋の再利用はやめてほしい ②売店の種類を増やしてほしい、プールサイドに自動販売機がほしい																																						
昨年度実績	9,351,638																																							
担当課	スポーツ課																																							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)																																					
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型	70																																			
施設の有効活用	3	12			「事業収支」については、昨年度に引き続き、年度計画以外の利用収入を確保した実績(新日本プロレス興行1回、マイナビ就職説明会2回)を考慮し評価を「4」とした。 「危機管理体制」については、新型コロナウイルス感染対策の徹底や夜間の非常事態への適切な対応を考慮し、評価を「4」とした。 「地域連携」市内雇用の割合が約98%と高いこと、近隣地区業者へ積極的に業務の発注を行っている点を考慮し、評価を「4」とした。																																			
利用者評価	3	6									次年度の目標・取り組み等 ・個別施設計画に基づく大規模改修で対応する以外の不具合については、利用者の安全面を考慮し、指定管理者と協力して対応する。 ・プロスポーツチームの本拠地として必要な対応を継続して行う。 ・利用者アンケートについては、回答数が大幅に増えたが、引き続き利用者の声に可能な限り対応していく。																													
事業収支	4	16															指定管理者 B																							
管理運営全般	3	6																																						
危機管理体制	4	16																																						
地域連携	4	8																																						

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	北部スポーツ・レクリエーションパーク、昭和の森公園フィットネスセンター、昭和の森公園テニスコート			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	3	利用料金 代行制 一部利用料金金制										
指定管理者	株式会社フクシ・エンタープライズ			市決算額	歳出	31,763,000	運動広場	人	14,279	14,856	14,662	12,272	84%
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)			市決算額	歳入	87,685	屋内運動場	人	24,811	25,418	27,647	30,280	110%
実施事業概要	施設貸出(一般利用) スポーツ教室の開催	市決算額	令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	31,675,315	マレットゴルフ場	人	2,325	2,816	3,298	3,702	112%	
				前年度 実支出額	30,475,000	アクションスポーツ広場	人	3,114	4,805	6,604	6,654	101%	
				前年度からの 実支出増減額	1,200,315	昭和の森公園フィットネスセンター	人	25,125	21,159	23,201	22,149	95%	
				支出	47,277,863	利用者評価							
				収入	44,406,984	(1) 良好とする評価 (北部スポーツ・レクリエーションパーク) スタッフの対応に対する良い評価の割合は83.0%であった。・施設に対する良い評価の割合は72.0%であった。 (昭和の森公園2施設) ・スタッフの対応に対する良い評価の割合は93.1%であった。・施設に対する良い評価の割合は91.3%であった。							
自主事業支出	2,021,944	(2) 苦情・改善等の要望事項 (北部スポーツ・レクリエーションパーク) ①屋内運動場の千切れた人工芝が飛散する。②テニスネットの張替えは管理者にやってほしい。 ③マレットゴルフ場の傾斜が急過ぎる箇所や階段に手すりがない。 (昭和の森公園2施設) ①年間を通して定期的に使用している人は優的に使いやすいようにしてほしい、予約方法を簡略化してほしい。 ②設備、施設が古い。											
自主事業収入	3,249,100												
損益	▲1,643,723												
昨年度実績	2,276,859												
担当課	スポーツ課												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型	評価理由								
施設の有効活用	3	12											
利用者評価	4	8											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											
次年度の目標・取組み等												自己評価者	
施設の不具合箇所について、優先度の高いものから改修を実施する。 ・中期的な改修計画を指定管理者と共同で検討する。				C									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	テニスコート(城山、若穂中央公園)			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代行制 一部利用料金金制										
指定管理者	株式会社アメリシステム			市決算額	歳出	7,650,000	城山テニスコート	人	14,107	12,813	11,891	10,435	88%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)			市決算額	歳入	46,069	若穂テニスコート	人	8,595	7,789	8,150	8,846	109%
実施事業概要	施設貸出(一般利用) テニス教室	市決算額	令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	7,603,931								
				前年度 実支出額	5,316,558								
				前年度からの 実支出増減額	2,287,373								
				支出	12,065,486	利用者評価							
				収入	12,106,498	(1) 良好とする評価 ・コート、トイレの管理が行き届いている。複数回答あり							
自主事業支出	12,000	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・落葉が気になる。 ・ネットの老朽化が気になる。 ・人工芝の剥がれや摩耗が目立つ。											
自主事業収入	5,000												
損益	34,012												
昨年度実績	▲2,208,838												
担当課	スポーツ課												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型	評価理由								
施設の有効活用	3	12											
利用者評価	4	8											
事業収支	3	6											
管理運営全般	2	8											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											
次年度の目標・取組み等												自己評価者	
・通年券購入者(5,000円以上)を対象としたテニスボールのプレゼントサービスに関しても、ホームページでは令和2年度以降更新されていないなどホームページの更新頻度の少なさが目立っているため、そういった情報や教室についてなどの情報を発信できるように連携していく。 ・新型コロナウイルス感染症による影響も無くなりつつあるため、定期的な教室の開催を目指し、利用者数の増加を図れるように連携していく。				C									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	茶臼山運動施設(茶臼山テニスコート、篠ノ井体育館、茶臼山屋内運動場、茶臼山運動場、アーチェリー場)			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	5	利用料金 代行業制		一部利用料金制	歳出	13,499,000	運動場利用者数	人	6,727	3,457	6,288	5,752
指定管理者	株式会社フクシ・エンタープライズ				歳入	52,189	体育館利用者数	人	20,640	18,599	16,708	18,121	108%
指定期間	令和4年4月1日~令和9年3月31日(5年間)				実支出額	13,446,811	テニスコート利用者数	人	5,771	7,036	8,582	8,282	97%
実施事業概要	・施設貸出(一般利用) ・スポーツ教室の開催				前年度 実支出額	12,183,791	屋内運動場利用者数	人	5,087	4,902	5,123	4,633	90%
					前年度からの 実支出増減額	1,263,020	アーチェリー場利用者数	人	1,699	1,428	1,368	1,111	81%
					支出	15,074,962	利用者評価						
				収入	15,247,278	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出	963,050	・スタッフの対応に対する良い評価の割合は73.9%であった。 ・施設に対する良い評価の割合は47.8%であった。							
自主事業収入	1,098,660	(2) 苦情・改善等の要望事項											
損益	307,926	①体育館の照明が切れている。扉が重い。仕切りネットを新しくしてほしい。寒いので暖房器具を設置してほしい。 ②屋内運動場がデコボコしている。 ③特定スタッフの態度が悪い。											
昨年度実績	611,605												
担当課	スポーツ課			総合評価 (100点満点)		62							
評価区分	評価	点数	施設分類	施設貸出2型		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6											
施設の有効活用	3	12											
利用者評価	3	6											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											
次年度の目標・取り組み等						指定管理者 自己評価							
・利用者にとって使いやすい施設を目指して、安全に配慮しつつサービス向上を図り、利用者増加につなげる。						C							

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況									
施設名	若穂多目的広場			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比		
	施設数	1	利用料金 代行業制		代行制	歳出	100,000	グライダー訓練	人	1,197	1,608	1,191	1,619	136%	
指定管理者	公益社団法人長野グライダー協会				歳入	0	グライダー教室	人	83	0	0	74	###		
指定期間	令和4年4月1日~令和9年3月31日(5年間)				実支出額	100,000	その他訓練等	人	1,366	644	2,048	1,450	71%		
実施事業概要	・グライダー操縦訓練 ・施設の貸出し ・各種イベントの開催				前年度 実支出額	100,000									
					前年度からの 実支出増減額	0									
					支出	624,000	利用者評価								
				収入	0	(1) 良好とする評価									
				自主事業支出	0	整備が行き届いていて使いやすい。									
自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項													
損益	▲624,000	舗装路面のひび割れ、排水不良													
昨年度実績	▲521,964														
担当課	スポーツ課			総合評価 (100点満点)		60									
評価区分	評価	点数	施設分類	施設貸出2型		評価理由									
指定管理者の健全性	2	4													
施設の有効活用	3	12													
利用者評価	3	6													
事業収支	3	6													
管理運営全般	3	12													
危機管理体制	3	12													
地域連携	4	8													
次年度の目標・取り組み等						指定管理者 自己評価									
・事故発生時の対応について、指定管理者と再度確認し、適切に実施する。 ・安全対策及び施設の維持管理の徹底を図る。 ・グライダーでの利用以外にも、施設の目的に合った利用要望が申請された場合は積極的に受入れ、施設の有効利用を促進する。 ・安全対策を徹底したうえで一般市民向けに飛行体験を行い、スカイスポーツへの理解を深める。						B									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 /代制	一部利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
				歳入	861,098	利用件数	件	807	687	1,008	1,154	114%
指定管理者	一般社団法人長野市開発公社			市決算額	実支出額							
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)				前年度 実支出額							
					前年度からの 実支出増減額							
実施事業概要	施設管理及び貸出			令和4年度 指定管理者 収支	支出	116,629,693	利用者評価					
					収入	116,480,802	(1) 良好とする評価					
					自主事業支出	18,551,706	・スタッフの電話対応や当日の対応を丁寧にしてくれた。 ・清掃が行き届いていて、いつも気持ちよく使わせてもらっている。					
					自主事業収入	23,483,172	(2) 苦情・改善等の要望事項					
					損益	4,782,575	・雨天時に駐車場通路に水が溜まりやすい。 ・グラウンド内ながし(水道)の増設。 ・器具の数量増加(テント・イス・机)					
担当課	スポーツ課			昨年度実績	3,537,249							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型								
施設の有効活用	3	12				・「7 地域連携」について、雇用19人をすべて長野市内採用とし、地域雇用に寄与していることを評価した。 次年度の目標・取組み等 ・指定管理者と連携して、プロスポーツチームの練習拠点及び市民利用のため、良好な芝環境を維持していく。						指定管理者 自己評価 B
利用者評価	3	6										
事業収支	3	6										
管理運営全般	3	12										
危機管理体制	3	12										
地域連携	4	8										

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	施設数	利用料金 /代制	一部利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
													健康レクリエーションセンター、リサイクルプラザ
				歳入	669,006	浴場	人	6,927	3,506	5,062	8,163	161%	
指定管理者	日本水泳振興会・NTTファシリティー ス共同事業体			市決算額	実支出額	158,861,484	トレーニング	人	18,926	28,474	32,041	56,717	177%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				前年度 実支出額	131,231,838	スタジオ	人	3,892	3,980	4,534	4,598	101%
					前年度からの 実支出増減額	27,629,646	教室	人	14,802	19,046	24,662	31,964	130%
実施事業概要	健康レクリエーションセンター、リサイクルプラザの管理運営			令和4年度 指定管理者 収支	支出	301,637,229	利用者評価						
					収入	293,218,768	(1) 良好とする評価						
					自主事業支出	43,829,149	・施設内の飾り付けが可愛かった 6票 ・楽しかった 10票 ・カレーがおいしかった 3票 ・波のプール・流れるボールが楽しかった 4票 ・お客さんへの対応が良い 2票 ・週末のイベントが楽しみ 6票						
					自主事業収入	50,269,272	(2) 苦情・改善等の要望事項						
					損益	▲1,978,338	・タトゥー、入れ墨の人が多い。怖い。 11票 ・サウナの利用人数制限を緩和して欲しい 4票 ・スライダーをもっと増やしてほしい 4票 ・switch・PS5が景品のゲーム機がなくなってしまう 5票 ・風呂の洗い場の場所取りをしている人がいる 3票 ・浮き輪の空気入れを増やしてほしい 3票						
担当課	スポーツ課、生活環境課			昨年度実績	▲4,361,597								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型									
施設の有効活用	4	16				・「2 施設の有効活用」すべての利用区分で利用者数が過去最高になったこと(健康レクリエーションセンター)、新型コロナ対策として、各室の定員を50%に制限していたにも関わらず、貸館利用のリピーターの増や啓発講座等の再開により、施設利用率が上がり、利用者数が前年比22%増加したこと(リサイクルプラザ)を評価し、「4」とした。 ・「7 地域連携」地元雇用率が94%と高い水準で維持されており地域雇用の受け皿となっている(共通)。また、近隣学校の水泳事業受け入れ(健康レクリエーションセンター)や近隣(地元)の保育園、幼稚園の園児による工作作品の展示、小学校児童の施設見学や、地域のグループ団体によるリサイクル体験の受け入れ(リサイクルプラザ)など、地域との良好な協力関係を築いていることを評価し、「4」とした。 次年度の目標・取組み等 【健康レクリエーションセンター】利用者数はコロナ前の水準を上回ってきているので、引き続き収入につなげる策を検討。直営化で利用が増加しているレストランを活かし、入場後のお客様の滞在時間が収入の増加につながるようなサービスの研究。閑散期、平日の利用者数増加策を検討。光熱水費についてできる限りの抑制を図る。 【リサイクルプラザ】利用者数や貸室の稼働率を上げるため、利用者へのアンケート実施や窓口等あらゆる場面に於ける利用者の声にも注視していく。併せて、施設に対する要望や改善点を把握し、より良い施設運営の方策を検討する。						指定管理者 自己評価 B	
利用者評価	3	6											
事業収支	3	12											
管理運営全般	3	6											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	市民農園(小森、青池、松代東条、安庭)			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	4	利用料金 代行制 一部利用料金制										
指定管理者	一般社団法人長野市農業公社			市決算額	歳出	2,232,859	小森市民農園	区画	27	25	26	26	100%
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)			歳入	0	青池市民農園	区画	16	18	23	22	96%
実施事業概要		農園を利用した野菜作り			令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	2,232,859	松代東条市民農園	区画	24	25	29	30
	担当課	農業政策課				前年度 実支出額	2,232,859	安庭市民農園	区画	22	19	17	11
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		前年度からの 実支出増減額	0	利用者評価					
	指定管理者の健全性			3	6	施設分類	施設貸出2型	支出	2,152,957	(1) 良好とする評価			
施設の有効活用	3	12		自主事業支出	0	(1) 良好とする評価 ・「楽しく農園活動ができた」、「楽しんで野菜づくりが体験できている」等概ね良好な意見であった。							
利用者評価	4	8		自主事業収入	58,500	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・農具の破損等による補充要望							
事業収支	3	6		損益	49,945	評価理由							
管理運営全般	4	16		昨年度実績	15,694	利用者要望を的確に把握し、対応していることから「利用者評価」を「4」とした。 ・職員や管理組合による定期巡回を実施して施設・設備の点検を行い維持管理に努めていることから「管理運営全般」を「4」とした。							
危機管理体制	3	12		総合評価 (100点満点)		66		次年度の目標・取り組み等					
地域連携	3	6		施設分類		施設貸出2型		・引き続き、広報、ホームページ及びチラシなどを活用し、利用者募集情報の周知を図り、利用率の向上に努める。					
指定管理者の健全性	3	6		施設分類		施設貸出2型		指定管理者 自己評価 B					

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	戸隠体験市民農園			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制 一部利用料金制										
指定管理者	とんくるりんファームとがくし			市決算額	歳出	508,525	利用区画数	区画	65	62	62	56	90%
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)			歳入	0							
実施事業概要		農園を利用した野菜づくり			令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	508,525						
	担当課	農業政策課				前年度 実支出額	508,525						
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		前年度からの 実支出増減額	0	利用者評価					
	指定管理者の健全性			3	6	施設分類	施設貸出2型	支出	549,288	(1) 良好とする評価			
施設の有効活用	3	12		自主事業支出	0	(1) 良好とする評価 ・気候、土壌が野菜栽培に適していると好評を得ている。 ・農園管理についても高評価をいただいている。(空き区画などの管理、草刈り等を実施、水道開栓等の施設の維持管理、湯水時の井戸水補水、管理棟清掃、周辺草刈、利用者との連絡相談業務、作物残渣や雑草の集積場所設置)							
利用者評価	4	8		自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・イノシシ等の動物による作物被害への対策							
事業収支	3	6		損益	8,307	評価理由							
管理運営全般	3	12		総合評価 (100点満点)		62		次年度の目標・取り組み等					
危機管理体制	3	12		施設分類		施設貸出2型		・快適な農園利用に向け、通路等の除草、管理棟や灌水水道設備等の維持管理業務を適正に実施しており、利用者の評価を得て、継続利用につなげているため利用者評価を「4」とした。					
地域連携	3	6		施設分類		施設貸出2型		・引き続き、広報、ホームページ及びチラシなどを活用し、利用者募集情報の周知を図り、利用率の向上に努める。 ・地元施設等と連携した活用について、指定管理者とともに関係機関と協議を進める。					
指定管理者の健全性	3	6		施設分類		施設貸出2型		指定管理者 自己評価 C					

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	大岡農水産物処理加工施設			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制										一部利用料金制
指定管理者	大岡農村女性ネットワーク			市決算額	歳出	570,450	施設利用日数	日	58	56	56	65	116%
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)			歳入	0	施設利用人数(延べ)	人	294	360	300	320	107%
実施事業概要		農水産物の加工			令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	570,450	利用者評価					
	担当課	農業政策課				前年度 実支出額	570,450	(1) 良好とする評価 施設・設備が衛生的に管理され、安全な味噌づくりができた。					
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		前年度からの 実支出増減額	0						(2) 苦情・改善等の要望事項 施設運営についての苦情を受けたことはない。
	指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型	支出	785,124	62					
施設の有効活用	3	12	施設貸出2型		収入	785,124	評価理由						
利用者評価	3	6	施設貸出2型		自主事業支出	0						地域で味噌の原材料となる大豆栽培を推奨するほか、味噌づくり講習会を開催するなど、地域と連携しながら地産地消の味噌づくりを進めていることから、地域連携を「4」と評価した。	
事業収支	3	6	施設貸出2型		自主事業収入	36,000	次年度の目標・取組み等						
管理運営全般	3	12	施設貸出2型		損益	36,000						令和4年度を以って施設を廃止した。指定管理についても終了。	
危機管理体制	3	12	施設貸出2型		昨年度実績	76,444	C						
地域連携	4	8	施設貸出2型		総合評価 (100点満点)							62	
指定管理者の健全性				施設分類		施設貸出2型		評価理由					
施設の有効活用				施設分類		施設貸出2型							地域で味噌の原材料となる大豆栽培を推奨するほか、味噌づくり講習会を開催するなど、地域と連携しながら地産地消の味噌づくりを進めていることから、地域連携を「4」と評価した。
利用者評価				施設分類		施設貸出2型		次年度の目標・取組み等					
事業収支				施設分類		施設貸出2型							令和4年度を以って施設を廃止した。指定管理についても終了。
管理運営全般				施設分類		施設貸出2型		C					
危機管理体制				施設分類		施設貸出2型							C
地域連携				施設分類		施設貸出2型		C					

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	信州新町農産物加工施設			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制										利用料金制
指定管理者	味噌製造加工グループ			市決算額	歳出	0	施設利用日数	日	85	72	68	79	116%
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)			歳入	0	施設利用団体(延べ)	組	89	103	103	79	77%
実施事業概要		農産物の加工			令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	0	利用者評価					
	担当課	農業政策課				前年度 実支出額	0	(1) 良好とする評価 施設・設備が衛生的に管理され、安全でおいしい味噌ができた高い評判を得ている。					
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		前年度からの 実支出増減額	0						(2) 苦情・改善等の要望事項 特段の要望・苦情なし。
	指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型	支出	517,246	62					
施設の有効活用	3	12	施設貸出2型		収入	414,483	評価理由						
利用者評価	3	6	施設貸出2型		自主事業支出	0						味噌の原材料となる大豆等を地元調達し、大豆等の栽培を促進するなど、地域連携を重視した取組を進めている。	
事業収支	3	6	施設貸出2型		自主事業収入	0	次年度の目標・取組み等						
管理運営全般	3	12	施設貸出2型		損益	▲102,763						<取組> ・引き続き、地元産の安全安心な味噌づくりが継続できるよう、施設・設備の適正な維持管理に努める。 ・利用促進に向けた広報を検討する。	
危機管理体制	3	12	施設貸出2型		昨年度実績	▲59,924	C						
地域連携	4	8	施設貸出2型		総合評価 (100点満点)							62	
指定管理者の健全性				施設分類		施設貸出2型		評価理由					
施設の有効活用				施設分類		施設貸出2型							次年度の目標・取組み等
利用者評価				施設分類		施設貸出2型		C					
事業収支				施設分類		施設貸出2型							C
管理運営全般				施設分類		施設貸出2型		C					
危機管理体制				施設分類		施設貸出2型							C
地域連携				施設分類		施設貸出2型		C					

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
市決算額				歳出	597,635	めん羊の飼養頭数(延べ)	頭	41,575	32,967	31,418	34,684	110%
市決算額				歳入	0							
市決算額				実支出額	597,635							
市決算額				前年度実支出額	291,703							
市決算額				前年度からの実支出増減額	305,932							
令和4年度指定管理者収支				支出	300,489	利用者評価						
令和4年度指定管理者収支				収入	346,840	(1) 良好とする評価						
令和4年度指定管理者収支				自主事業支出	0	・めん羊の個体別にきめ細かな管理を行っており、特に子めん羊については、出荷時期に良質で重量もとれる個体となるよう、徹底した飼養管理を行っている。						
令和4年度指定管理者収支				自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項						
令和4年度指定管理者収支				損益	46,351	・配合飼料の攪拌機が経年劣化により作動不良や機能低下が見られる。						
令和4年度指定管理者収支				昨年度実績	▲108,654							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型	評価理由							
施設の有効活用	3	12										
利用者評価	3	6										
事業収支	3	6										
管理運営全般	3	12										
危機管理体制	3	12										
地域連携	3	6										
次年度の目標・取組み等												
			C									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
市決算額				歳出	81,466,398	長野駅東口地下駐車場(時間制・定期)	円	103,112,500	62,251,190	76,151,240	96,087,430	126%
市決算額				歳入	112,690,256	長野駅善光寺口駐車場(時間制)	円	4,408,000	3,155,450	3,509,400	4,298,550	122%
市決算額				実支出額	▲31,223,858	長野駅東口駐車場(時間制)	円	10,923,550	6,669,000	7,551,300	10,935,450	145%
市決算額				前年度実支出額	▲21,464,870							
市決算額				前年度からの実支出増減額	▲9,758,988							
令和4年度指定管理者収支				支出	79,116,235	利用者評価						
令和4年度指定管理者収支				収入	78,890,483	(1) 良好とする評価						
令和4年度指定管理者収支				自主事業支出	79,310	・使い易さ 61%						
令和4年度指定管理者収支				自主事業収入	0	・防犯性、安心性 83%						
令和4年度指定管理者収支				損益	▲305,062	・案内表示の見易さ 65%						
令和4年度指定管理者収支				昨年度実績	1,356,717	・駐車場内の清潔さ 79%						
令和4年度指定管理者収支						・常駐係員の対応 57%						
令和4年度指定管理者収支						(2) 苦情・改善等の要望事項						
令和4年度指定管理者収支						・定期券を継続購入可能にして欲しい。また、定期券代がやや高い。						
令和4年度指定管理者収支						・管理事務室外の応接窓が精算機近くに位置し、精算待ち車両が近くまで来て危険。別の場所に応接窓を移動して欲しい。						
令和4年度指定管理者収支						・定期券を購入したのに、土日に混んで駐車しづらい。定期専用区画を作るか増築して駐車区画を増やして欲しい。						
令和4年度指定管理者収支						・大きな荷物を持ってエレベータに乗る人が多い。1基しかないのも、もう1基増設して欲しい。						
令和4年度指定管理者収支						・周辺に大型商業施設が多くあるので、無料時間を1時間にして欲しい。						
令和4年度指定管理者収支						・駐車料金を現金以外に交通系・流通系ICカードやクレジットカードでも精算できるようにして欲しい。						
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		70							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	基盤型	評価理由							
施設の有効活用	4	8										
利用者評価	3	6										
事業収支	4	16										
管理運営全般	4	16										
危機管理体制	3	12										
地域連携	3	6										
次年度の目標・取組み等												
			B									

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	市営住宅56、特定公共賃貸住宅6、定住促進住宅30、厚生住宅14			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	106	利用料金 代行制										
指定管理者	長野県住宅供給公社			市決算額	歳出	129,876,591	市営住宅	戸	2,439	2,298	2,243	2,267	101%
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)			歳入	634,927,199	特定公共賃貸住宅	戸	31	30	31	32	103%	
実施事業概要	・入居者募集事務 ・入退去及び各種手続業務 ・入居者及び住宅管理等業務 ・施設・設備の保守点検及び緊急修繕等業務 ・駐車場使用に関する業務 ・収入調査事務 ・家賃及び駐車場使用料等徴収業務 ・住宅管理システム入力業務等			実支出額	▲505,050,608	定住促進住宅	戸	23	28	32	33	103%	
				前年度実支出額	▲504,471,647	厚生住宅	戸	12	12	12	100%		
				前年度からの実支出増減額	▲578,961	利用者評価							
				支出	129,665,824	(1) 良好とする評価							
収入	129,876,591	・入居申し込み時の休日の窓口開設が便利。 ・市営住宅、県営住宅の受付が同じ窓口で可能なため、申込者の選択肢が広がるなど利便性の向上につながっている。 ・市営住宅、県営住宅の収入基準を超過している者に対しては、公社賃貸住宅への住み替えについて引き続き応じていることが可能な体制となっている。											
自主事業支出	0	(2) 苦情・改善等の要望事項											
自主事業収入	0	・新型コロナウイルスの蔓延状況を考慮し、入居申込などについて、郵送での提出を求める声があった。											
損益	210,767												
昨年度実績	833,325												
担当課	住宅課			総合評価 (100点満点)									
評価区分	評価	点数	施設分類		基盤型		68						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類		基盤型		評価理由						
施設の有効活用	4	8	施設の有効活用		利用者評価		・「2 施設の有効活用」「3 利用者評価」については、窓口の開設時間を通常時で17時15分、電話対応は18時までとし、入居募集期間中は窓口開設を19時まで延長するとともに、休日も10時から16時まで開設したほか、郵送提出による受付など弾力的な運用を行ったことで、入居者及び入居希望者に対するサービスの維持・向上が継続して図られており、評価を「4」とした。また、自主事業として「市営住宅だより」を年に2回発行し、収入申告書の提出、家賃決定通知の機会に合わせて全戸配布し、情報発信に努めている。						
利用者評価	4	8	危機管理体制		事業収支		・「5 管理運営全般」については、適切な施設管理はもとより、増加しつつある単身高齢者世帯に対する住宅監理員の見守り強化の実施など、きめ細やかな対応が行われていることから、評価を「4」とした。						
事業収支	3	12	地域連携		管理運営全般		・「6 危機管理体制」については、「緊急時通報マニュアル」に示した「長野市へ通報する内容の基準」をもとに適切な対応が行われている。						
管理運営全般	4	16	地域連携		管理運営全般		・「7 地域連携」については、障がい者就労施設等を優先し、市営住宅に係る印刷物の発注を行うなどの成果がみられた。						
危機管理体制	3	12	地域連携		管理運営全般		次年度の目標・取組み等						
地域連携	3	6	地域連携		管理運営全般		家賃及び駐車場使用料の滞納者の長期化・高額化を避けるため、滞納の初期段階における解消を目指し、初期段階から滞納者の状況を把握しながら納入指導等を引き続き実施することにより収納率の向上を図る。直接業務に携わっている公社住宅監理員と市の担当で頻りに打合せの場を設け、個別に滞納の状況、原因を確認しながら連携して指導にあたる。						
滞納の長期化・高額化する恐れがある者に対しては、公社と連携し、早めに来社要請を行いながら面談を実施し、必要に応じて明渡訴訟を視野にいれながら対処していく。												指定管理者自己評価	
滞納の長期化・高額化する恐れがある者に対しては、公社と連携し、早めに来社要請を行いながら面談を実施し、必要に応じて明渡訴訟を視野にいれながら対処していく。												B	

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況					
施設名	総合公園(城山公園、川中島古戦場史跡公園、昭和の森公園)、地区公園(青垣公園、若穂中央公園)、南長野運動公園、風致公園(地附山公園)、都市緑地(市場緑地)			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	8	利用料金 代行制									
指定管理者	特定非営利活動法人長野市環境緑化協力会			市決算額	歳出	130,334,000						
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)			歳入	0							
実施事業概要	樹木等植栽管理、一般施設の維持管理、清掃・除雪、巡視・点検			実支出額	130,334,000							
				前年度実支出額	130,334,000							
				前年度からの実支出増減額	0							
				支出	132,200,594	利用者評価						
収入	132,148,900	(1) 良好とする評価										
自主事業支出	270,008	自主事業における参加者アンケートにおいて、次の意見が多かった。 ①説明がわかりやすく大変勉強になった。 ②専門家から実践、を踏まえ指導を受けることができてよかった。 ③家で実践したい。 など										
自主事業収入	173,100	(2) 苦情・改善等の要望事項										
損益	▲148,602	自主事業における参加者アンケートにおいて、次の意見があった。 ①講習の時間が短いと感じた。 ②もっと実技に時間を当てほしい。 など										
昨年度実績	▲365,055											
担当課	公園緑地課			総合評価 (100点満点)								
評価区分	評価	点数	施設分類		基盤型		60					
指定管理者の健全性	3	6	施設分類		基盤型		評価理由					
施設の有効活用	3	6	施設の有効活用		利用者評価		主として造園事業者からなる会員は知識と経験も豊富であり、指定管理者としてもこれまでの管理してきた経験が十分に活かされ、適切な補植管理の実施及びその報告等の対応は安定して信頼がおける。また、遊具や施設の点検も日常的に行われており、簡易な修繕については速やかな対応が行われている。総合公園には管理人が常駐しており、日常の維持管理が適切に対応が行われている。					
利用者評価	3	6	危機管理体制		事業収支		苦情等処理についても、現地管理人により迅速に丁寧な対応が行われている。現地管理人では対応できないこと、また、本市で受けた苦情等についても、指定管理者(事務局)へ引き継ぎを行い、その後も適切に対応が行われている。					
事業収支	3	12	地域連携		管理運営全般		自主事業はニーズの高い事業が継続的に実施され、住民参加型の市民に親しまれる公園の運営が図られている。自主事業の講習会は毎回定員に達し好評を得ている状況であるが、新型コロナウイルス感染症の状況が終息を迎え切らず、やむを得ず事業を中止する場合も生じたことは残念であった。					
管理運営全般	3	12	地域連携		管理運営全般		次年度の目標・取組み等					
危機管理体制	3	12	地域連携		管理運営全般		利用者からの意見・要望等を適時把握し、軽微な内容は速やかに対応していただき、時間や多くの費用を要する内容については、状況を詳細に把握した上で、施設所管課と協議しながら、公園利用者のサービス維持の低下につながることを無いようにしたい。					
地域連携	3	6	地域連携		管理運営全般		指定管理者自己評価					
利用者からの意見・要望等を適時把握し、軽微な内容は速やかに対応していただき、時間や多くの費用を要する内容については、状況を詳細に把握した上で、施設所管課と協議しながら、公園利用者のサービス維持の低下につながることを無いようにしたい。												C

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
指定管理者 一般財団法人ながの緑の協会				市決算額								
指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)				令和4年度指定管理者収支								
実施事業概要 管理棟、トイレ棟、遊具、四阿、駐車場、施設及び設備の維持管理に関する業務及び市が必要と認める業務				支出		利用者評価						
担当課 公園緑地課				収入		(1) 良好とする評価						
				自主事業支出		講習会、園芸教室参加者から寄せられた意見・毎回、満足度の高さが同え、次回の参加を楽しみにしている感想だった。・講師及びながの緑の協会の職員への対応に、感謝の言葉が多かった。・ながの緑の協会ホームページに寄せられた意見・季節の花や植物で楽しませてもらっている事への感謝管理棟に寄せられた意見・花の展示会に来た。心のこもった花をみせていただいて、癒された。						
				自主事業収入		(2) 苦情・改善等の要望事項						
				損益		管理棟に寄せられた意見						
				昨年度実績		犬の散歩について、どちらかと言えば反対及び反対という意見						
総合評価(100点満点)				68		評価理由						
指定管理者の健全性 3 6				施設分類 レクリエーション型								
施設の有効活用 4 16				利用者評価 4 16		・令和4年度においても公園緑地の管理とともに、緑育ボランティアの活動をはじめ、講習会等の開催及び、施設の資源を活用した効率的な取り組みの成果が見られたことから「施設の有効活用」を「4」とした。 ・令和2年度から管理職員担当が削減となったことにより、各作業において人員不足の課題はあるが、施設や遊具等の異常には早期発見、初期対応に努め、効率的な維持管理を行った。アンケート数は少ないが公園利用者から寄せられた意見には、公園管理に対する感謝の気持ちが同え、講習会、園芸教室参加者のアンケートからは、満足度の高さが同え、講師及びながの緑の協会の職員への対応に感謝の言葉がみられた事を考慮し、「利用者評価」を「4」とした。						
事業収支 3 12				管理運営全般 3 6		次年度の目標・取り組み等						
危機管理体制 3 6				地域連携 3 6		・リスク管理及び人員充足を目的とした人材の確保と職員配置の改善 ・令和5年4月に長野県SDGs推進企業登録が完了する予定である。各種事業とSDGsを結びつけていく ・質の高い管理運営の継続。公園管理と各種事業における利用者満足度の向上 ・犬の散歩マナーをはじめとした利用者マナー向上のための取り組み ・公園の多面的な役割とニーズを研究し、更なる利用者サービス向上を目指す ・公園管理と緑育事業を事例として、コンクールなどに応募。情報発信や知名度向上を図る						
						指定管理者 B						

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	一部利用料金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
指定管理者 一般社団法人長野市開発公社				市決算額								
指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)				令和4年度指定管理者収支								
実施事業概要 ・動物の飼育、展示、イベント、調査研究 ・遊具の利用 ・売店の運営(食料品、玩具等の販売)、自動販売機(飲料)の設置 ・施設の維持管理及び用具の貸出				支出		利用者評価						
担当課 公園緑地課、スポーツ課				収入		(1) 良好とする評価						
				自主事業支出		【茶臼山】レッサーパンダが近くで観られて非常に良かった。スタッフの方がとても親切、小さい子どもにも優しい施設が良い。珍しい動物がたくさん展示されている良い 【城山】飼育員さんのガイドが面白かった。入園料が無料なのに大変楽しめた。いろいろなイベントがあり良かった【マレット】整備がしっかりされていてプレーしていて気持ち良い、眺めが良い、受付の方が優しくて丁寧						
				自主事業収入		(2) 苦情・改善等の要望事項						
				損益		【茶臼山】正面入口付近に時計が欲しい、オランウータンの缶バッジがほしい、売り切れたグッズの再販をお願いします、レストラン等の飲食の確保を 【城山】駐車場が満車だったの拡大してください 【マレット】営業期間の延長をしてほしい。						
				昨年度実績								
総合評価(100点満点)				68		評価理由						
指定管理者の健全性 3 6				施設分類 レクリエーション型								
施設の有効活用 4 16				利用者評価 3 12		【動物園】 ・新型コロナウイルス感染防止対策を徹底しながらイベント開催を行い、ホームページ・SNS・プレスリリースなどによる情報発信をして茶臼山動物園においては開園以来過去最高の入園者を確保できたことから、「施設の有効活用」は4とした。 ・過去最高の利用料金収入や環境省(ライチョウ保護増殖事業)交付金を確保し、光熱水費高騰による支出額増大による指定事業の収支マイナスを最小限に抑えた上で、自主事業においてニーズに応じた商品販売してトータルでの収支を計画より大幅に黒字化できたことから「事業収支」は4とした。						
事業収支 4 16				管理運営全般 3 6		次年度の目標・取り組み等						
危機管理体制 3 6				地域連携 3 6		【施設共通】・新型コロナウイルス感染状況の動向を踏まえ、安全対策を継続しながらイベント等を実施すること。 【茶臼山】・施設再整備を行う中でアムールトラやチンパンジーなど希少な動物の充実を図り、来園者の増加に向けて積極的な広報活動に取り組み、令和5年度の開園40周年記念イベントを実施すること。 【城山】入園者・大型遊具利用者増加に向けたPRに努めること。 【マレット】引き続き利用者増加に向けて取り組みこと						
						指定管理者 A						

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	権堂イーストプラザ市民交流センター			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	17,128,673	コミュニティルーム1	人	5,390	2,492	3,302	3,545
指定管理者	株式会社まづくり長野				歳入	1,258,566	コミュニティルーム2	人	6,746	2,142	3,495	4,583	131%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				実支出額	15,870,107	多目的スペース	人	57,184	37,523	34,680	34,914	101%
実施事業概要	・センターの利用の許可に関する業務 ・センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・センターの効用を増加させる自主事業に関する業務				前年度 実支出額	15,403,590	市民交流広場	件	374	478	511	360	70%
					前年度からの 実支出増減額	466,517							
				支出	15,794,892	利用者評価							
				収入	15,528,164	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出	138,491	・電話で問い合わせた際、とても丁寧に教えて頂きありがとうございました ・とてもスムーズで申請しやすかった。・とても親切な対応でありがたかったです ・すばらしい施設。すばらしい対応でした。また利用したいです ・色々に対応して頂きありがとうございました。・丁寧に対応いただきとてもありがたかったです (他多数・いずれも利用者アンケートによる原文のまま)							
自主事業収入	296,260	(2) 苦情・改善等の要望事項											
損益	▲108,959	・施設衛生面に関するご意見(4件) ・備品・設備・サービスの追加要望(3件) ・備品・設備の不具合報告(4件) ・他利用者のマナーに関する要望(1件) ※備品・設備・サービスの追加要望と1件重複 ・新型コロナウイルス感染症対策へのご意見・要望(2件) ・スタッフの対応に関する要望(3件) ・その他(1件) ※スタッフの対応に関する要望と1件重複											
担当課	市街地整備課			昨年度実績	▲1,378,015								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型		・施設の美化、キッズスペースの充実、SNSを通じた情報発信等、利用者ニーズに合わせた施設づくりを行っており、利用者アンケート等による施設満足度が高いことから「利用者評価」は「4」とした。 ・地元地区のイベントとの協働や地元商店主を講師とした自主事業の開催等、施設の立地条件に対応した地域連携の企画運営を行っていることから「地域連携」は「4」とした。							
施設の有効活用	3	12				次年度の目標・取組み等						指定管理者 自己評価 C	
利用者評価	4	8				・施設稼働率の向上。 ・新しい生活様式(AFTERコロナ)を取り入れた対策。 ・幅広い年齢層が参加できる自主事業の開催。 ・地域と連携した新規事業の開催。							
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	青少年錬成センター			市決算額	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	34,502,010	幼児	人	494	144	24	81
指定管理者	株式会社オーエンス				歳入	15,397	小学生	人	4,065	970	621	1,080	174%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)				実支出額	34,486,613	中学生	人	674	122	80	223	279%
実施事業概要	・センターの受付予約等に関する業務 ・センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・センターの効用を増加させる自主事業に関する業務(企画事業)				前年度 実支出額	20,630,305	高校生	人	928	55	63	61	97%
					前年度からの 実支出増減額	13,856,308	一般・引率	人	6,003	1,283	1,039	1,464	141%
				支出	25,619,884	利用者評価							
				収入	26,691,407	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出	327,992	・職員の対応が良かった。親切だった。2件 ・自然に囲まれた環境が良かった。2件 ・自然の中でやる自主事業が良かった。1件 ・古い施設でも整備はされていたので安心した。1件							
自主事業収入	385,870	(2) 苦情・改善等の要望事項											
損益	1,129,401	・夏の猛暑日は夜も暑くて眠れないので冷房が欲しい。2件 ・スリッパ等の備品が古い。1件 ・施設のトイレが古い(旧式のしゃむタイプに対する)1件											
昨年度実績	212,252												
担当課	家庭・地域学びの課												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型		アンケートでは良好な評価がされ、また、利用者の要望に対応、解消し、改善した。特に施設の安全性の確保について常に気を配り、整備・修繕したことが、利用者の評価につながった。以上のことを評価し「利用者評価」は「4」とした。							
施設の有効活用	3	12				次年度の目標・取組み等						指定管理者 自己評価 C	
利用者評価	4	16				新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことをふまえ、様々な媒体を使った情報発信をするなど積極的な広報をすることで、利用者の回復に努める。							
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	6											
地域連携	3	6											

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	芋井公民館			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制										一部利用料金制
指定管理者	芋井地区住民自治協議会			市決算額	歳出	10,000,560	利用者数	人	3,679	1,474	1,077	990	92%
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)			市決算額	歳入	0	利用率	%	6	5	3	3	91%
実施事業概要	各種講座の実施 講演会 展示会の開催 図書等を備えその利用を図る 貸館事業			令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	10,000,560	利用者評価						
				前年度 実支出額	10,028,170								
				前年度からの 実支出増減額	▲27,610	(1) 良好とする評価 料理の講座は中山間地域ということから募集・参加人数が少なく、講師の説明が行き届くため満足の声が多かった。また、メニューは講座で違い、家でも作れるよう計画しており、「家で作って家族に喜ばれた」と好評であった。親しみやすく、興味を引くよう、良材は地元産のものを使用している。「漬け物講座」一度に大量に取れる夏野菜などの消費方法や保存方法を知りたいという住民の要望から実施。令和3年度とは違う漬物を作った。野菜を無駄にせず良い開業したと好評だった。 「昼まづくり」小学校との連携講座。子供達と地域の方が一緒に製作できるものを毎年企画している。児童から「難しいところもあったが楽しかった」と好評であった。							
				支出	9,552,552								
				収入	9,943,147								
自主事業支出	0	(2) 苦情・改善等の要望事項 A.1階女子トイレの流れが悪いとの指摘があった。 B.飯綱西区から地区集会所を公民館の事業で利用してほしいという要望があった											
自主事業収入	0												
損益	390,595												
担当課	家庭・地域学びの課			昨年度実績	▲104,563								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66		評価理由						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型									
施設の有効活用	3	12		新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に関する情勢の変化に沿った、適切な感染防止対策を取りながら事業運営を行っている。また、休止していた講座や行事等の再開に向けての模索・準備を進めたことを評価した。 【利用者評価を4とした理由】 ・講座終了後のアンケートでは、満足・やや満足で100%の回答を得ていること。職員から利用者への声掛けや親身な対応により、利用者が気軽に要望を伝えやすい関係性を築き、利用者の要望を講座内容や運営に反映したことを評価した。 【地域連携を4とした理由】 ・地域の各団体、小学校、保育園と連携した講座や行事を開催したこと。地元講師や地元の特色を生かした講座を開催したことを評価した。									
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	6											
地域連携	4	8											
次年度の目標・取り組み等										D			
・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。													

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	信更公民館			項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制										一部利用料金制
指定管理者	信更地区住民自治協議会			市決算額	歳出	12,435,195	利用者数	人	4,470	2,545	2,413	2,923	121%
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)			市決算額	歳入	0	利用率	%	11	6	6	7	125%
実施事業概要	各種講座の実施 講演会 展示会の開催 図書等を備えその利用を図る 貸館事業			令和4年度 指定管理者 収支	実支出額	12,435,195	分室利用者数	人	902	24	81	59	73%
				前年度 実支出額	12,345,940	分室利用率	%	1	0	0	0	100%	
				前年度からの 実支出増減額	89,255	利用者評価							
				支出	12,423,217								
				収入	12,416,617								
自主事業支出	0	(1) 良好とする評価 「ふるさとウォーキング」地域の名所旧跡を小学校全校児童と巡回交流を深めた。10年以上一般公開されていなかった千手観音立像を拝観したり、笹平タムの施設見学など貴重な体験ができたと好評であった。 「竹ランタン作り」移住者講師による、地元の竹林整備にも通ずる講座。簡単に見栄えの良い作品を作れて参加者の全員から満足と評価された。 「バドミントン講座」誰でも気軽に参加できるバドミントンで世代間交流ができたと好評であった。 ・館内について、きれいに清掃されている。図書室は、他の図書より借りたい本が借りやすいと好評であった。											
自主事業収入	0												
損益	▲6,600												
昨年度実績	▲259,949	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・入口のカギが鍵錠しづらい。											
次年度の目標・取り組み等								C					
・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66		評価理由						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型									
施設の有効活用	3	12		【利用者評価を4とした理由】 中山間地と高齢化のため公民館への交通手段が無いという実情に対し、他の行事や会議などの日に合わせて講座を開催し来館しやすくなったこと。信更町への移住者の経験とスキルを活かした新たな講座を実施し好評を得たことを評価した。 【地域連携を4とした理由】 ・地元小学校と連携した講座や親子で参加できる講座を実施した。 ・「竹ランタン作り」、「ホタル観賞会」など、地域資源を活用した講座(事業)を実施した。 ・地域の世代間交流や地域を知る講座を企画、実施し多くの講座で好評を得たことを評価した。									
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	6											
地域連携	4	8											

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況									
施設名	更北公民館、分館(稲里、小島田、真島)		項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比			
	施設数	4										利用料金 代行制	一部利用料金制	
指定管理者	更北地区住民自治協議会		市決算額	歳出	28,616,305	利用者数	人	50,729	26,269	26,165	31,971	122%		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)		市決算額	歳入	486,818	利用率	%	33	21	21	25	118%		
実施事業概要	・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業		市決算額	実支出額	28,129,487	分館(3館)利用者数	人	30,197	18,222	16,851	19,358	115%		
			市決算額	前年度実支出額	23,714,781	分館(3館)利用率	%	20	15	15	16	108%		
			市決算額	前年度からの 実支出増減額	4,414,706	利用者評価								
			市決算額	支出	26,128,531	(1) 良好とする評価								
			市決算額	収入	26,537,478	(2) 苦情・改善等の要望事項								
担当課	家庭・地域学びの課		令和4年度 指定管理者 収支	自主事業支出	0	ミニ閉製作り講座について、「製作しながら年中行事や門松の意味についても勉強し古来からの文化の理解を深めることができた。」と全員から満足という高評価を得た。 ・アンダーマネジメント入門講座について、「怒りは自然な感情であり、相手の問題ではなく自分の問題であると分かった。その背景に価値観があることを知り勉強になった。」と回答があり、なぜ怒るのか、何に怒るのかを論理的に解説した事で怒りを客観的に捉える事の理解に繋がった。「コントロールの方法を実践しよう」という実生活に反映する意欲と前向きな気持ちの回答もあり好評であった。 ・施設について、「利用人数に対応した使い勝手が良い学習室が整備されている」と評価された。 ・高齢者の利用が多いため、丁寧に優しく対応していることについて利用者から好評を得た。								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型		評価理由								
施設の有効活用	3	12			【利用者評価を4とした理由】 新規講座開設のために講師との連携を密にし、内容の充実を図るとともに、受講者アンケートやコミュニケーションを大切に対応し好評を得ていることを評価した。 【管理運営全般を2とした理由】 職員配置について適正と言えない状況が生じ、改善に至らなかったため評価を「2」とした。									
利用者評価	4	16			次年度の目標・取組み等									
事業収支	3	6			・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。 ・指定管理者から、指定管理受託のメリットよりも労務管理業務・会計事務等の負担が過多という申し出があるため、指定管理者制度の適用から直営への見直しを検討する。									
管理運営全般	2	8			自己評価者									
危機管理体制	3	6			C									
地域連携	3	6												

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	若槻公民館		項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	
	施設数	1										利用料金 代行制
指定管理者	若槻地区住民自治協議会「コミュニティわかつき」		市決算額	歳出	17,637,928	利用者数	人	32,202	19,168	16,489	22,845	139%
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)		市決算額	歳入	6,000	利用率	%	42	27	35	31	89%
実施事業概要	・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業		市決算額	実支出額	17,631,928	利用者評価						
			市決算額	前年度実支出額	16,857,000	(1) 良好とする評価						
			市決算額	前年度からの 実支出増減額	774,928	・高齢者学習事業として様々な分野の講座を行う三登山講座について、「5回の座学と館外講座により学びを深めることが出来た(徳川の伝統行事と伝統工芸)」、「若槻地区の自然を再発見できた(若槻地区の自然環境について)」、「源氏物語が軽快な語り口調で分かりやすい解説だった(古典文学)」など好評だった。 ・パトシモン講座では「講師の丁寧な指導で受講生の技術が上達した」など40代から80代まで幅広い年代の参加者から好評だった。 ・施設について「館内の清掃が行き届いていて使用しやすい」と、コロナ感染対策を徹底したことが利用者に安心感を与えた。 ・利用者の立場に立った丁寧な接客や、必要最小限の職員体制から業務分担の枠を超えて協力し合っていることが、「職員の協力体制が出来ており素晴らしい」と利用者からの評価に繋がった。						
			市決算額	支出	16,225,431	(2) 苦情・改善等の要望事項						
			市決算額	収入	16,197,719	A.成人学校のコーラスの音が大きいため他の会議室の利用者から聞こえにくいと指摘があった。 B.足に不安がある利用者から2階へ上がる階段がづらい。						
担当課	家庭・地域学びの課		令和4年度 指定管理者 収支	自主事業支出	0							
担当課			自主事業収入	0								
担当課			損益	▲27,712								
担当課			昨年度実績	10,692								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型		評価理由						
施設の有効活用	3	12			【利用者評価を4とした理由】 ・利用者からの要望を講座に反映したこと、職員の親身な対応や職員の協力体制について利用者から好評を得ている。 ・施設内の点検をし、修繕や備品の整備を速やかに行い、利便性と安全性を高めたことを評価した。 【地域連携を4とした理由】 ・住自協各部会と連携したフレイル対策や地域の自然環境を生かした講座を開催したこと、若槻郷土史研究会と連携した古文書読み解き講座を開催したこと、地元講師の活用が多いことを評価した。							
利用者評価	4	16			次年度の目標・取組み等							
事業収支	3	6			自己評価者							
管理運営全般	3	12			C							
危機管理体制	3	6										
地域連携	4	8										

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	施設数	利用料金 /代金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比		
												一部利用料金制	
川中島町公民館、分館(川中島、中津、御厨)	4	一部利用料金制	歳出	20,198,313	利用者数	人	35,236	17,393	28,103	22,887	81%		
指定管理者	川中島町住民自治協議会		歳入	946,355	利用率	%	34	24	24	31	127%		
指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日(5年間)		実支出額	19,251,958	分館(3館)利用者数	人	32,053	11,481	9,787	12,551	128%		
実施事業概要 ・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業	市決算額	令和4年度 指定管理者 収支	前年度 実支出額	19,167,114	分館(3館)利用率	%	20	9	9	11	122%		
			前年度からの 実支出増減額	84,844	利用者評価								
			支出	22,920,889	(1) 良好とする評価								
			収入	22,262,172	昨年同様、川中島公民館のテーマである「水、桃、歴史」の観点からその具現のための講座(芭蕉の妻科紀行・川中島音頭を創った人たち)を企画し好評を得た。地元講師の講座や、地元の芸術家の作品展をギャラリーで開催するなど、地域への愛着と関心を高める取り組みが好評だった。講演やコンサートでは定員を減らし、座席の間隔を十分に空けて開催したことで参加者の安心感に繋がった。施設について、新築7年目のため施設設備が整っていること、駐車場が有り来館しやすいと好評であった。電話応対、窓口対応等丁寧で分かりやすいとの声も今年も多かった。親切で温かい声かけが好評であった。								
			自主事業支出	0	(2) 苦情・改善等の要望事項								
自主事業収入	0	-スポーツ大会の種目について、例年行われていたスポーツ(ソフト、野球、女子バレー)について以前より選手の確保が困難と問題になっていた。											
損益	▲658,717												
昨年度実績	84,355												
担当課	家庭・地域学びの課		総合評価 (100点満点)		66								
評価区分	評価	点数	施設分類	企画型		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	3		【利用者評価を4とした理由】 職員の対応や声かけについて利用者からの評価が良いこと。貸館事業に関して、利用者間の不満を解消し公平な利用となるよう、予約・利用状況の調整と利用希望者への丁寧な説明を行い対応していることを評価した。 【地域連携を4とした理由】 地元講師や人材を活用し、また、ギャラリーで地元の作家の作品展を行い地域へ関心を高め集客に繋げていること。小学校と連携し、公民館講座受講者が公民館で学んだことで小学校のクラブ活動に協力していることを評価した。							
施設の有効活用	3	12	利用者評価	4		次年度の目標・取り組み等							
利用者評価	4	16	事業収支	3		-新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 -ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 -住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。							
事業収支	3	6	管理運営全般	3		自己評価							
管理運営全般	3	12	危機管理体制	3		C							
危機管理体制	3	6	地域連携	4									
地域連携	4	8	危機管理体制		----- 基準値								

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	施設数	利用料金 /代金制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比		
												一部利用料金制	
安茂里公民館	1	一部利用料金制	歳出	20,334,213	利用者数	人	45,668	21,398	21,205	25,526	120%		
指定管理者	安茂里地区住民自治協議会		歳入	2,439,794	利用率	%	58	41	39	47	120%		
指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日(5年間)		実支出額	17,894,419	分室利用者数	人	4,073	2,253	2,072	2,237	108%		
実施事業概要 ・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業	市決算額	令和4年度 指定管理者 収支	前年度 実支出額	17,094,520	分室利用率	%	37	28	27	30	109%		
			前年度からの 実支出増減額	799,899	利用者評価								
			支出	20,049,999	(1) 良好とする評価								
			収入	20,019,699	「ブラアモリ」～ふるさと再発見」歩いて地域の魅力を再発見し、郷土愛を育む講座。2年目のテーマは「故郷の水について歩いて学んだ。広大な範囲に用水を張り巡らせた先人の力へ思いを馳せ、住んでいても知らない地域のことを学べたと好評であった。 「親子でレックミッドヨガ」アンケートでレックミッドの講座への要望が多く開講。リミックスとヨガを一緒に体験でき充実した時間だったと好評であった。 「朝陽里家参道歴史さんぽ」長野駅から善光寺までを歩いているかのような映像を見ながらの講義。朝陽里に合わせて開催し好評を得た。 館内がきれい、駐車場が広い、職員対応が明るい、丁寧、常に笑顔だと好評を得た。								
			自主事業支出	0	(2) 苦情・改善等の要望事項								
自主事業収入	0	A. 講座の参加人数を増やして欲しい。 B. スリッパが脱げやすく階段の上り下りが大変である。											
損益	▲30,300												
昨年度実績	741,403												
担当課	家庭・地域学びの課		総合評価 (100点満点)		66								
評価区分	評価	点数	施設分類	企画型		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	3		【利用者評価を4とした理由】 アンケートや利用者とのコミュニケーションから要望を把握し、講座の企画運営をしていることや、毎年新しい講座を開催していることで、高い評価を得ている。また、図書館の改装や館内の安全対策が利用者に好評を得ていることを評価した。 【地域連携を4とした理由】 地元講師の活用や地域の歴史を学ぶ講座を開催し、地域への愛着を高めたこと。住自協との交流・情報共有に努め、図書館の充実や事業連携を行ったこと、を評価した。							
施設の有効活用	3	12	利用者評価	4		次年度の目標・取り組み等							
利用者評価	4	16	事業収支	3		-新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 -ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 -住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。							
事業収支	3	6	管理運営全般	3		自己評価							
管理運営全般	3	12	危機管理体制	3		C							
危機管理体制	3	6	地域連携	4									
地域連携	4	8	危機管理体制		----- 基準値								

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況																																		
施設名	施設数	利用料金 /代行業	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比																												
												一部利用料金制																											
芹田公民館	1	一部利用料金制	歳出	21,232,690	利用者数	人	31,335	17,973	20,347	43,025	211%																												
			歳入	3,107,350	利用率	%	36	21	23	30	130%																												
指定管理者	芹田地区住民自治協議会		実支出額	18,125,340																																			
指定期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日(5年間)		前年度 実支出額	18,472,120																																			
			前年度からの 実支出増減額	▲ 346,780																																			
実施事業概要	・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業		支出	21,030,810	利用者評価																																		
			収入	21,732,067	(1) 良好とする評価																																		
			自主事業支出	0	・男性の地域活動参加促進計画を住自協と企画して、男性の料理教室「芹田男塾」を4回シリーズで実施した。男性の興味を引くテーマや一流の道具などを講師と準備し、高評価を得た。																																		
			自主事業収入	0	・館の入口にインバントをもたせるため、節句の行事や七夕、Xmasのイベントの飾りつけの工夫をし、好評であった。																																		
			損益	701,257	・窓口業務を含めた接客態度を丁寧にして、好感が持てる好評であった。																																		
担当課	家庭・地域学びの課		昨年度実績	2,752,716	(2) 苦情・改善等の要望事項																																		
					A.材料等の集金日等について、講師の準備の都合上事前に集金していたが、当日にするよう受講者からの苦情があった。 B.駐車台数の不足と暖房について再三の苦情を受けた。																																		
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66																																		
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型	評価理由																																		
施設の有効活用	3	12			【利用者評価を4とした理由】 ・利用者やサークルなどからの提案により新規講座を企画し好評を得たこと、館内外の環境整備と職員の接客向上に努め利用者から喜ばれていることを評価した。 【地域連携】を「4」とした理由 ・住民自治協議会や地域との連携事業や講座を開催していること、地元講師の活用や地域の自然環境学習を行ったことを評価した。																																		
利用者評価	4	16			次年度の目標・取り組み等 ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。																																		
事業収支	3	6										自己評価者 B																											
管理運営全般	3	12																																					
危機管理体制	3	6																																					
地域連携	4	8																																					

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況																																		
施設名	施設数	利用料金 /代行業	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比																												
												一部利用料金制																											
篠ノ井交流センター、分館(東福寺、川柳、共和、信里、西寺尾、塩崎)、篠ノ井老人福祉センター	8	一部利用料金制	歳出	48,983,742	交流センター利用者数	人	50,666	27,537	33,124	38,178	115%																												
			歳入	7,432,152	交流センター利用率	%	37	27	32	38	118%																												
指定管理者	篠ノ井地区住民自治協議会		実支出額	41,551,590	交流センター分館利用者数	人	35,862	19,852	18,746	26,292	140%																												
指定期間	令和4年4月1日~令和9年3月31日(5年間)		前年度 実支出額	42,494,651	交流センター分館利用率	%	14	9	8	11	138%																												
			前年度からの 実支出増減額	▲ 943,061	老福・生きがいづくり講座受講者数	人	4,388	3,931	3,148	5,571	177%																												
実施事業概要	【交流センター】:施設の利用に関すること、交流センター事業に関すること、地域との連携等に関すること、市立交流センターとの連携等に関すること、その他の事業に関すること 【老人福祉センター】:高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。		支出	46,999,508	利用者評価																																		
			収入	50,291,988	(1) 良好とする評価																																		
			自主事業支出	0	【交流センター】:幅広いジャンル(ヨガ・体操・IT・書道等)で講座を開設しているので選択肢が多いと好評である。年間を通じて、計画的・習得的に学べるので、週のリズムとなっていると喜ばれている。老人福祉センターとの併設効果で館内の掲示板やチラシ等で様々な情報を受け取ることが可能となり、更に、講座選択の幅に広がりができたとの声が多い。新施設で、明るく清潔感があり、気持ちよく利用できることと好評である。明るく気持ちの良い環境で「センターに来るのが楽しみ」「心地よい空間で居場所の一つになっている」と感謝の言葉や、優しい声掛けがあり、「娘や孫に会いに来てくれるような気分になる」との言葉があった。																																		
			自主事業収入	0	【老人福祉センター】:新型コロナウイルス感染症の感染防止対策のため、講座の募集人員を減らしたが、2部制にして講座数を増やすなどして、受講の機会を増やした。																																		
			損益	3,292,480	(2) 苦情・改善等の要望事項																																		
担当課	家庭・地域学びの課、高齢者活躍支援課		昨年度実績	1,299,240	【交流センター】:①バス利用の講座希望(絵画教室、養蚕の歴史、野鳥観察会、デジタル写真教室)があったが、令和4年度は全ての講座のバス利用を控えた。地元周辺のみで海外学習とし地元再発見の場を提供した。しかし、他の公民館ですでに実施しているとの指摘があった。②総合市民センター駐車場の排水が臭い、音が響く、暖房時、また、少雨でもたまに雨が強く建物も濡れるほどで、利用者からの苦情がある。次の日まで数分で乾燥できない事態も発生している。③貸館業務は複雑多岐にわたっているが、簡単な対応が求められている。(例・当日の利用が5人未満であれば有料となることの認識が無い団体があり苦情となった。)④その他、施設の設計・設備的な問題、管理上の問題への要望等があった。 【老人福祉センター】:講座の申込受付方法が先着順であることから、一部の申込者を意図的に選んでいるのではないかと指摘があった。																																		
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66																																		
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型	評価理由																																		
施設の有効活用	3	12			【利用者評価】を「4」とした理由 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策による3密回避や換気の徹底、消毒等の協力依頼は、利用者に丁寧な説明を行い、理解を得ながら実施し、大きなトラブルは確認されなかったこと。 ・講座終了時のアンケートにおいて、交流センター・老人福祉センターともに高い評価を得ており、アンケートを活用した講座を企画・運営するなどサービス向上に繋がったこと、を評価した。 【地域連携】を「4」とした理由 ・住民自治協議会や地域との連携事業として、フレイル予防講座を実施など、地域課題に沿った講座を開講したこと。 ・地域で活躍している講師の講座を開催し、地元への関心を高めていること。 ・簡易な修繕、物品の購入については、地域内業者に依頼したことを評価した。																																		
利用者評価	4	16			次年度の目標・取り組み等 【交流センター・老人福祉センター共通】 ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。																																		
事業収支	3	6										自己評価者 C																											
管理運営全般	3	12																																					
危機管理体制	3	6																																					
地域連携	4	8																																					

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
吉田公民館、吉田老人福祉センター	2	一部利用料金制	歳出	86,318,408	吉田公民館 利用者数	人	49,389	22,912	20,987	29,765	142%
			歳入	2,159,698	吉田公民館 利用率	%	35	23	21	29	135%
指定管理者	吉田地区住民自治協議会		実支出額	84,158,710	老福:生きがいづくり講座受講者数	人	3,610	1,808	1,667	3,203	192%
			前年度 実支出額	29,173,587	老福:地域福祉活動利用者数	人	1,330	193	69	56	81%
指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日(5年間)		前年度からの 実支出増減額	54,985,123	老福:グループ活動利用者数	人	1,228	676	481	376	78%
実施事業概要	【公民館】:定期講座を開催すること。討論会、講習会、講演会、実習会、展示会等を開催すること。図書、記録、模型、資料等を備え、その利用を図ること。体育、レクリエーション等に関する集会を開催すること。各種の団体、機関等の連絡を図ること。その施設を住民の集会その他の公共的利用に供すること。貸館に関すること。 【老人福祉センター】:高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者の会場提供業務。		支出	34,081,281	利用者評価						
			収入	33,116,122	(1) 良好とする評価						
			自主事業支出	0	【公民館】どの講座も満足度が高く、満足度100%が12講座、全体でも、やや満足を加えると98%となった。ほとんどの方が講座継続希望だった。新型コロナウイルス感染症防止対策のため、募集人員を減らし講座を実施したが、講座内容・講師への満足度が高く好評だった。感染症感染症防止対策下における施設運営についても、職員の手順が評価された。施設管理に関して、トイレなど施設の清掃が行き届いている、駐車場が教室内の数が多く、調理室が利用できる、和室が広い、と評価されている。						
			自主事業収入	0	【老人福祉センター】新型コロナウイルス感染症の感染対策下における施設運営についても、職員の手順が評価された。*今年新たに企画した「ワクレ講座」が特に人気だった。						
			損益	▲965,159	(2) 苦情・改善等の要望事項						
担当課	家庭・地域学びの課、高齢者活躍支援課		昨年度実績	379,413	【公民館】A.お客さまニーズで実施した「わくわくスマホ講座」は、初心者向けに対策を準備して実施したが、WiFi接続のパスワード入力ができない等もいて、できないまま進んでしまうとの苦情があった。アンケートの「やや不満、不満」はいずれもスマホ講座。 B.施設の設備等に関する不具合などの苦情が数件あった。 【老人福祉センター】人気の高い講座について、講座の回数が少ない等の意見が寄せられた。						
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型	評価理由						
施設の有効活用	3	12			【利用者評価を4とした理由】 ・長野市報や市民新聞、ホームページ等を活用し、スムーズな発信で分かり易く親しみの持てる施設を目指し、広く情報発信したこと。 ・アンケートや聞き取り調査などから利用者の要望に沿った講座を新設し、受講者から好評を得たこと、苦情内容について改善を図るだけでなく新たな活動に繋がったことを評価した。 【地域連携】を「4」とした理由 ・住民自治協議会との連携事業を開催していること。 ・講座講師を地元の方に依頼し、受講生の増加や経費の削減を図ったこと、地域のボランティアの力を事業に生かしていることを評価した。						
利用者評価	4	16			次年度の目標・取り組み等						
事業収支	3	6			【公民館・老人福祉センター共通】 ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。						
管理運営全般	3	12			指定管理者 自己評価 C						
危機管理体制	3	6									
地域連携	4	8									

施設概要			事業収支(単位:円)		施設利用状況						
施設名	施設数	利用料金 代行制	項目	令和4年度	利用者区分等	単位	平成31年度	令和元年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
寺町商家	1	一部利用料金制	歳出	9,357,866	奥座数・次座数・入側	貸出件数	378	413	452	583	129%
			歳入	0	北之蔵・表座数	貸出件数	20	3	21	4	19%
指定管理者	特定非営利活動法人夢空間松代のまちと心を育てる会		実支出額	9,357,866	質蔵	貸出件数	39	5	5	5	100%
			前年度 実支出額	8,631,000	学問所	貸出件数	141	471	268	87	32%
指定期間	平成30年4月1日~令和5年3月31日(5年間)		前年度からの 実支出増減額	726,866	台所	貸出件数	310	212	211	266	126%
実施事業概要	・貸館(日替わりシェフ等への貸出し、物品の展示・販売等のための貸出し) ・自主事業(地域と連携したイベント、特定の者が独占しないコミュニティレストランなど)		支出	9,402,601	利用者評価						
			収入	8,857,516	(1) 良好とする評価						
			自主事業支出	831,260	来館理由及びご意見・ご感想の回答の中から主だったコメント。 ・静かで落ち着きました。風情のある館で居心地がいいです。何度来ても魅力がある。建物も素晴らしい。 ・とても料理がおいしかったです。食後のデザートも最高！ 庭を眺めながら食事ができるのがとてもいい。食事の説明もあり良かったです。飲み物もコーヒー、黒茶など種類があってうれしいです。夏でも温かい飲み物が良い。 ・松代町の話しなど楽しくお聞きできて嬉しかったです。近くても知らないことばかりで…。 ・駐車場が近くなって有難いです。等々、大半のコメントで良い評価をいただきました。						
			自主事業収入	1,402,590	(2) 苦情・改善等の要望事項						
			損益	26,245	ご意見・ご感想の回答の中から主だったコメント。 ・種類などメニューを増やして若者の来客に尽力して欲しい。料理のメニューを増やして欲しい。 ・「むかこ」大好きです。お土産にしたい。 ・酢の物と天ぷらに塩気がほしかった。量が少なかった。もう少し欲しい。量が多いのでは？ 少なめも。いつもやっているのですか？ 夢空間だよりやネットなどで流していただければリアルタイムで再訪できます。 ・せっかく来たお客をお断りしているのが、もったいない。						
担当課	文化財課		昨年度実績	494,402	総合評価 (100点満点) 60						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型	評価理由						
施設の有効活用	3	12			次年度の目標・取り組み等						
利用者評価	3	6			指定管理者 自己評価 C						
事業収支	3	6			コロナ禍のなかで、令和3年度と同様に、それまで継続的に実施してきた催しの休止や、ワンデイシェフの縮小を余儀なくされたが、喫茶事業(自主事業)において新しいメニューを設けるなどして集客を図り、自主事業で利益を出すなど、堅実な施設運営を行っていることと評価できる。						
管理運営全般	3	12			SNSでの情報発信を行うようこまめに指導する(facebookの更新等)とともに、集客イベントの誘致や企画について指定管理者と定期的に協議をする場を設けることにより、施設利用の拡大を図る。						
危機管理体制	3	12									
地域連携	3	6									