

## (4) 令和3年度 商品・役務別相談件数

商品・役務別分類	R3年度 件数	構成比 (%)	R2年度 件数	対前年比		主な相談内容	
				件数	率(%)		
商品	商品一般	184	10.3	264	△ 80	69.7	架空請求、商品・役務が特定できないもの
	食料品	130	7.3	203	△ 73	64.0	健康食品、魚介類、飲料
	住居品	77	4.3	61	16	126.2	家具・寝具、食器・台所用品、食生活機器
	光熱水品	40	2.2	38	2	105.3	ガス、電気、石油
	被服品	109	6.1	108	1	100.9	和服、洋服、身の回り品、履物
	保健衛生品	131	7.4	174	△ 43	75.3	化粧品、医療用具、医薬品
	教養娯楽品	130	7.3	163	△ 33	79.8	書籍・印刷物、音響・映像製品、パソコン・パソコン関連用品
	車両・乗り物	61	3.4	51	10	119.6	四輪自動車、自動二輪車、自動車部品・タイヤ
	土地・建物・設備	51	2.9	59	△ 8	86.4	土地、住宅、空調・冷暖房・給湯設備、屋外装備品
	他の商品	4	0.2	6	△ 2	66.7	農機具
	商品（小計）	917	51.6	1,127	△ 210	81.4	
役務	クリーニング	3	0.2	5	△ 2	60.0	
	レンタル・リース・貸借	79	4.4	79	0	100.0	賃貸アパート、借家、リースサービス、月極駐車場
	工事・建築・加工	53	3.0	84	△ 31	63.1	新築・増改築・塗装・衛生設備工事
	修理・補修	31	1.7	29	2	106.9	修理サービス、車検サービス
	管理・保管	0	0.0	3	△ 3	0.0	マンション管理
	役務一般	7	0.4	8	△ 1	87.5	退会したクラブからの清算金請求
	金融・保険サービス	137	7.7	134	3	102.2	生命・損害保険、預貯金・証券等、融資サービス
	運輸・通信サービス	149	8.4	325	△ 176	45.8	運輸・運送、放送・通信、インターネット通信サービス
	教育サービス	7	0.4	11	△ 4	63.6	専門学校、学習塾、家庭教師
	教養・娯楽サービス	136	7.6	70	66	194.3	旅行、宿泊施設、教室・講座
	保健・福祉サービス	52	2.9	84	△ 32	61.9	医療、理美容、老人福祉・サービス
	他の役務	92	5.2	109	△ 17	84.4	冠婚葬祭互助会、祈とう、結婚相手紹介、せん定等サービス
	内職・副業・ねずみ講	28	1.6	21	7	133.3	
他の行政サービス	5	0.3	20	△ 15	25.0	国の機関を名乗る不審なハガキ	
役務（小計）	779	43.8	982	△ 203	79.3		
他の相談	82	4.6	106	△ 24	77.4	相隣関係、婚姻、相続、交通事故	
合計	1,778	100.0	2,215	△ 437	80.3		

