

(4) 平成31年/令和元年度 商品・役務別相談件数

商品・役務別分類	H31年R元 年度 件数	構成比 (%)	H30年度 件数	対前年比		主な相談内容	
				件数	率(%)		
商 品	商品一般	398	18.1	411	△ 13	96.8	架空請求、商品・役務が特定できないもの
	食料品	182	8.3	128	54	142.2	健康食品、魚介類、飲料
	住居品	53	2.4	64	△ 11	82.8	家具・寝具、食器・台所用品、食生活機器
	光熱水品	63	2.9	44	19	143.2	ガス、電気、石油
	被服品	77	3.5	66	11	116.7	和服、洋服、身の回り品、履物
	保健衛生品	110	5.0	63	47	174.6	化粧品、医療用具、医薬品
	教養娯楽品	100	4.5	108	△ 8	92.6	書籍・印刷物、音響・映像製品、パソコン・パソコン関連用品
	車両・乗り物	32	1.5	34	△ 2	94.1	四輪自動車、自動二輪車、自動車部品・タイヤ
	土地・建物・設備	47	2.1	49	△ 2	95.9	土地、住宅、空調・冷暖房・給湯設備、屋外装備品
	他の商品	1	0.0	2	△ 1	50.0	農機具
	商品（小計）	1063	48.3	969	94	109.7	
役 務	クリーニング	9	0.4	11	△ 2	81.8	
	レンタル・リース・貸借	91	4.1	80	11	113.8	賃貸アパート、借家、リースサービス、月極駐車場
	工事・建築・加工	64	2.9	52	12	123.1	新築・増改築・塗装・衛生設備工事
	修理・補修	31	1.4	24	7	129.2	修理サービス、車検サービス
	管理・保管	1	0.0	2	△ 1	50.0	マンション管理
	役務一般	15	0.7	5	10	300.0	退会したクラブからの清算金請求
	金融・保険サービス	127	5.8	144	△ 17	88.2	生命・損害保険、預貯金・証券等、融資サービス
	運輸・通信サービス	427	19.4	537	△ 110	79.5	運輸・運送、放送・通信、インターネット通信サービス
	教育サービス	4	0.2	5	△ 1	80.0	専門学校、学習塾、家庭教師
	教養・娯楽サービス	59	2.7	39	20	151.3	旅行、宿泊施設、教室・講座
	保健・福祉サービス	106	4.8	63	43	168.3	医療、理美容、老人福祉・サービス
	他の役務	69	3.1	60	9	115.0	冠婚葬祭互助会、祈とう、結婚相手紹介、せん定等サービス
	内職・副業・ねずみ講	10	0.5	4	6	250.0	
他の行政サービス	11	0.5	8	3	137.5	国の機関を名乗る不審なハガキ	
役務（小計）	1024	46.5	1034	△ 10	99.0		
他の相談	116	5.3	118	△ 2	98.3	相隣関係、婚姻、相続、交通事故	
合計	2,203	100.0	2,121	82	103.9		