

令和2年度 第2回 長野市消費生活協議会 会議録

日 時 令和3年2月15日(月) 午後1時30分～3時
場 所 長野市もんぜんぷら座 3階304会議室
出席者 委員9名(欠席3)、事務局6名(欠席1)
傍聴者 報道関係者

- 1 開 会
- 2 新委員自己紹介
- 3 あいさつ
- 4 協議事項

(議長)

(1) 長野市消費者施策推進計画の進捗状況について、事務局から説明をお願いします。

・・・(事務局)(資料P1～P3)説明・・・

(議長)

ただいまの事務局からの説明につきまして、ご質問等ございましたらお願いします。いかがでしょうか。

(議長)

くらしの安心サポーターに登録し、市内で活動するには、何か資格など必要なのか。

(センター)

資格など、必要ありません。登録していただき、年1回の研修会に参加していただきます。

(議長)

(2) 相談受付状況等について、事務局から説明をお願いします。

・・・(事務局)(資料P4～P5)説明・・・

(議長)

ただいまの事務局からの説明につきまして、ご質問等ございましたらお願いします。いかがでしょうか。

(議長)

無いようなので、次に進行します。

(3) 第2次 長野市消費者施策推進計画の策定について、事務局から説明をお願いします。

・・・(事務局)(資料3 P1～P8)説明・・・

(議長)

ただいまの事務局からの説明につきまして、ご質問等ございましたらお願いします。いかがでしょうか。

(委員)

地域の公民館活動を活発にできないか。地域内に一人暮らしの高齢者が5割を占め、消費者教育を通じて悪質商法の手口などを学ぶ機会がない。コロナ禍で、地域内のコミュニケーションが取れていない。

(委員)

集会所などに参集できない高齢者には、地域で活動する民生児童委員やサポーターは、どのように啓発活動したらいいのか。

(事務局)

センターでは、サポーターと共に地域での「出前講座開催」を呼び掛けています。10人集まる研修会などに組入れていただき、平日であれば消費生活相談員が出席しています。

(委員)

民生児童委員は、地域内の一人暮らしの高齢者宅を定期的に状況訪問し、傾聴（共助）を実施している。

(議長)

「その他」について、事務局から説明をお願いします。

・・・(事務局) (資料P4～P) 説明 ・・・

(議長)

ありがとうございました。ご質問等ございませんでしょうか。

以上で協議事項はすべて終了しました。皆様方のご協力に心から感謝を申し上げます。

(事務局)

5 研修会 「成人年齢の引下げに伴う消費者行政の課題について」講師はセンター 相談員です。

・・・センター 相談員・・・

(事務局)

6 暮らしの安心サポーターを地域で活動し、本協議会委員と兼務している委員から報告していただきます。

・・・委員・・・

7 委員から感想

8 閉 会

