

(4) 令和4年度 商品・役務別相談件数

商品・役務別分類	R4年度 件数	構成比 (%)	R3年度 件数	対前年比		主な相談内容	
				件数	率(%)		
商 品	商品一般	222	10.7	186	36	119.4	架空請求、商品・役務が特定できないもの
	食料品	146	7.0	130	16	112.3	健康食品、魚介類、飲料
	住居品	88	4.2	77	11	114.3	家具・寝具、食器・台所用品、食生活機器
	光熱水品	30	1.4	39	△ 9	76.9	ガス、電気、石油
	被服品	106	5.1	109	△ 3	97.2	和服、洋服、身の回り品、履物
	保健衛生品	211	10.1	131	80	161.1	化粧品、医療用具、医薬品
	教養娯楽品	140	6.7	129	11	108.5	書籍・印刷物、音響・映像製品、パソコン・パソコン関連用品
	車両・乗り物	60	2.9	61	△ 1	98.4	四輪自動車、自動二輪車、自動車部品・タイヤ
	土地・建物・設備	39	1.9	52	△ 13	75.0	土地、住宅、空調・冷暖房・給湯設備、屋外装備品
	他の商品	8	0.4	4	4	200.0	農機具
	商品（小計）	1,050	50.5	918	132	114.4	
役 務	クリーニング	5	0.2	3	2	166.7	
	レンタル・リース・貸借	76	3.7	79	△ 3	96.2	賃貸アパート、借家、リースサービス、月極駐車場
	工事・建築・加工	65	3.1	53	12	122.6	新築・増改築・塗装・衛生設備工事
	修理・補修	33	1.6	31	2	106.5	修理サービス、車検サービス
	管理・保管	3	0.1	0	3	#DIV/0!	マンション管理
	役務一般	13	0.6	7	6	185.7	退会したクラブからの清算金請求
	金融・保険サービス	167	8.0	137	30	121.9	生命・損害保険、預貯金・証券等、融資サービス
	運輸・通信サービス	102	4.9	149	△ 47	68.5	運輸・運送、放送・通信、インターネット通信サービス
	教育サービス	8	0.4	7	1	114.3	専門学校、学習塾、家庭教師
	教養・娯楽サービス	181	8.7	136	45	133.1	旅行、宿泊施設、教室・講座
	保健・福祉サービス	128	6.2	52	76	246.2	医療、理美容、老人福祉・サービス
	他の役務	131	6.3	91	40	144.0	冠婚葬祭互助会、祈とう、結婚相手紹介、せん定等サービス
	内職・副業・ねずみ講	9	0.4	28	△ 19	32.1	
他の行政サービス	19	0.9	5	14	380.0	国の機関を名乗る不審なハガキ	
役務（小計）	940	45.2	778	162	120.8		
他の相談	89	4.3	82	7	108.5	相隣関係、婚姻、相続、交通事故	
合計	2,079	100.0	1,778	301	116.9		

