

# 長野市介護保険フレッシュ情報

## 号 外

長野市ホームページでもご覧いただけます。  
長野市トップページ>組織でさがす>  
保健福祉部>介護保険課>長野市介護保険フレッシュ情報

フレッシュ情報

検索

この情報は、介護サービスを利用している皆さんや各事業者から寄せられた質問への回答、長野市からのお願い・お知らせなどを掲載しています。

も く じ

- 新型コロナウイルス感染症に係るケアプラン変更についての取扱い
- 新型コロナウイルス感染症に係る要介護認定情報提供の臨時的な取扱いについて
- 「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」のまとめについて【別紙1】

※【別紙】につきましては、長野市ホームページからご覧ください。

## 新型コロナウイルス感染症に係るケアプラン変更についての取扱い

今般の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、サービス内容を変更した場合には、通常と同様に変更後のケアプランを作成していただく必要があります。これについては、これまでに国から発出された臨時的な取扱いの内容には該当していないため、通常のケアプラン変更時と同様の取扱い（一連のケアマネジメントの実施）を行っていただくようお願いいたします。

なお、ケアプランの同意について、原則文書による同意が必要となりますが、個々の状況を踏まえ、文書による同意のためのやりとりに時間を要する場合には、サービス提供前にご本人又はその家族に説明を行い、同意を得ていれば、文書はサービス提供後に得ることで差し支えありません。ただし、サービス提供前にご本人又はその家族に説明し、同意を得た事実について、「日時」、「同意を得た相手方」、「同意を得た手段」の詳細等を支援経過記録に記載してください。

問い合わせ先：介護保険課給付担当  
TEL：026-224-7871（直通）

## 新型コロナウイルス感染症に係る要介護認定情報提供の臨時的な取扱いについて

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、事業所・施設からの要介護認定情報提供の申請及び交付について、従来の方法に加え、臨時的に郵送で取扱うことも可能としますので、希望がある場合については、下記のとおり対応をお願いします。

### 【郵送での申請方法】

「記録情報提供申請書」を返信用封筒（切手貼付）とともに郵送してください。準備が整い次第、郵送でお送りします。

なお、押印漏れ、署名漏れがないようご注意ください。

郵送先：〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町 1613 番地 長野市介護保険課 認定担当

<参考> 貼付いただく切手の額

情報提供件数	封筒のサイズ	
	長3（定型封筒）	角2
1件	94円	120円
2件	94円	140円
3件		140円
4件		140円

問い合わせ先：介護保険課 認定担当  
TEL：026-224-7891（直通）



ながのご縁を  
信都・長野市

今後も必要に応じ、「長野市介護保険フレッシュ情報」を作成し、居宅介護支援事業者・居宅サービス事業者・介護保険施設の皆さんに必要情報をお知らせしていく予定です。業務を行うに当たり、ご不明な点などがありましたら、介護保険課まで電話またはFAX、Eメールでお気軽にお問い合わせください。

《 問い合わせ先 》

長野市保健福祉部 介護保険課 給付担当

電話：026-224-7871（直通）/ FAX：026-224-8694

Eメール：[kaigo@city.nagano.lg.jp](mailto:kaigo@city.nagano.lg.jp)