

介護サービス事業所向けセミナー※Zoomによるオンライン研修

社会福祉  
法人様民間  
事業者様医療  
法人様

## 『認知症ケアにおけるリスクマネジメント』セミナーのご案内

## テーマ：認知症ケアにおけるリスクマネジメント

認知症症状の原因を分析し、**根拠に基づくケア**を実践することが  
リスクマネジメントにつながることを学びます。

**根拠に基づくケア**による変化が、スタッフの意欲を高め、組織のリスク感性がより高まります。

- 認知症の基本を再確認
- 「要因」の解決方法
- 認知症高齢者に起こり得る事故と予防策
- 行動症状・心理症状が気になる方のアセスメント
- 「認知症改善策」で事故防止に繋げる
- 統一した援助方針はカンファレンスから

※セミナー内容は都合により変更になる場合があります。

受講料：無料  
定員：50名

※申込み多数の場合、  
先着順となります。

- ◆日時：2021年1月20日(水) 14:00～16:30
- ◆対象：長野市内の高齢者施設及び介護サービス事業所の施設長・管理者・リーダー
- ◆主催：東京海上日動火災保険株式会社・長野市高齢者活躍支援課
- ◆申込：下記「申込記入欄」へ必要事項をご記入の上、メールで送付いただくか、FAXを送信ください。

## セミナー講師

東京海上日動ベターライフサービス株式会社

## ●会社紹介●

首都圏を中心に居宅サービス（訪問介護サービス、居宅介護支援）、介護付有料老人ホームおよびサービス付き高齢者向け住宅の運営を行っている。

介護事業者向けセミナーのほか、一般企業向けに「仕事と介護の両立支援セミナー」の講師派遣も行う。

講師 泉 洋枝（いずみ ひろえ）  
企画部 主任ケアマネジャー  
日本ケアマネジメント学会認定ケアマネジャー

要介護高齢者を元気にしたいという思いから、ケアマネジメント学・介護福祉学について国際医療福祉大学大学院で学び、「ケアマネジャーの自立支援に関する意識に関する研究」をテーマに博士号を取得。セミナー講師として全国で活躍する傍ら、現役ケアマネジャーとしても活動中。

e-mail : kourei@city.nagano.lg.jp

または

FAX : 026-224-5126 (このままFAXください)

申込締切：12月28日

送信

## 申込記入欄

フリガナ		フリガナ		サービス種別	<input type="checkbox"/> 特養 <input type="checkbox"/> 老健 <input type="checkbox"/> 介護医療院
法人名		施設名 事業所名			<input type="checkbox"/> 介護療養型医療施設 <input type="checkbox"/> グループホーム <input type="checkbox"/> 有料老人ホーム <input type="checkbox"/> サ高住
所在地	〒 - 長野市				<input type="checkbox"/> 通所系サービス <input type="checkbox"/> ショートステイ <input type="checkbox"/> 訪問介護 <input type="checkbox"/> 訪問看護 <input type="checkbox"/> 居宅介護支 <input type="checkbox"/> 上記以外 ※具体的にお書きください ( )
フリガナ		役職 職種	例：施設長、管理者、リーダー等		
お申込者		e-mail	@		

開催日の1週間前までに、Zoomへの参加方法を上記e-mailにご案内いたします。

## 認知症地域支援関係者等研修会のお知らせ



認知症ケアに携わるさまざまな専門職や関係者が、「認知症の人やその家族の視点の重視」について理解し、それぞれの立場で取組を進めていくため、研修会を開催します。  
皆様のご参加をお待ちしております。

◆と き：令和3年2月19日（金） 午後1時30分～4時00分

◆ところ：長野市芸術館 リサイタルホール（B2階）（長野市大字鶴賀緑町 1613 番地）

○開 会 午後1時30分

講演・トークセッション（午後1時45分～3時55分）

### 『認知症とともに生きる～みんなが安心して暮らせる地域づくり～』

講 師：東京慈恵会医科大学精神医学講座 教授 繁田 雅弘先生

ゲスト：認知症本人大使「希望大使」 春原 治子さん

社会福祉法人ジェイエー長野会 教育顧問 櫻井 記子さん

本人ミーティングなごの 戸谷 美佐子さん

戸谷 眞基さん

※新型コロナウイルス感染予防のため、講師と会場をオンラインでつないで実施します。

○閉 会 午後4時00分

- 対象者：(1)認知症の方の支援に携わる医療福祉等関係者
- (2)警察関係者
- (3)認知症サポーター講座を受講した生活関連企業
- (4)キャラバン・メイト、オレンジカフェスタッフ
- (5)長野市職員



■参加費：無料

■定員：130名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

■申し込み：参加申込書（裏面）にご記入いただき、**2月5日（金）**までに中部地域包括支援センターへ FAX（224-8574）にてお申込みください。

■問い合わせ先：中部地域包括支援センター 電話：224-7174

■今回の研修は、主任介護支援専門員更新のための法定外研修の対象となります。

『2月19日（金）認知症地域支援関係者等研修会』申込書

事業所・団体名	
連絡先電話番号	

参加申込者

職種	氏名	主任介護支援専門員更新研修 受講証明書の発行希望 (希望者は○印)

【確認事項】※必読

新型コロナウイルス感染症感染者が発生した場合に、感染拡大防止のため、参加者名簿を保健所が実施する行動調査、接触者調査に限って利用します。

■駐車場：できるだけ緑町立体駐車場または市役所第3駐車場をご利用ください。



- その他：
- (1) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受講者は自宅で検温を実施し、マスクを着用し、十分に体調管理を行った上で出席してください。
  - (2) 37.5度以上の発熱、咳などの風邪症状がある方、2週間以内に感染拡大している国や地域への訪問歴のある方、身近に感染者がいた方、体調の優れない方は、受講できません。
  - (3) 会場では席の間隔を十分に開け、換気、手指消毒剤設置、検温を行います。
  - (4) 新型コロナウイルス感染拡大状況により中止する場合があります。

2 介号外  
令和 2 年（2020 年）12 月 17 日

社会福祉施設等の長 様

長野県健康福祉部介護支援課長

長野県新型コロナウイルス緊急包括支援事業（介護分）に係る  
申請提出期限等について（通知）

日頃から、本県の高齢者福祉施策に御理解・御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。  
また、新型コロナウイルス感染症対策に関する感染防止策等に格別の御高配を賜り、重ねて御礼申し上げます。

本県では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止・終息に向けて社会福祉施設で働く福祉従事者の皆さまに慰労金を支給するとともに、社会福祉施設で感染拡大防止等に要する費用を支援金として補助する事業を実施しております。

本事業の申請期限は令和 2 年 12 月 25 日（金）書類到達分までとなっております。

申請がまだお済みでない事業者様におかれましては期日までの申請をお願いします。  
万が一、申請期限に間に合わないことが想定される事業者様におかれましては、12 月 25 日（金）までに、下記連絡先の運営センターまで原則電子メールにてご連絡をお願いします（電子メール利用環境下でない事業者様におかれましては電話によるご連絡でも結構です）。

【連絡先】長野県（医療・福祉）慰労金・支援金運営センター（介護分）

電子メールアドレス：[nagano\\_shien@bsec.jp](mailto:nagano_shien@bsec.jp)

電話番号：026-217-0845（受付時間：平日 8 時 30 分～17 時）

F A X：026-217-0862

申請書のダウンロード等事業詳細は、長野県ホームページをご参照願います。

URL：<https://www.pref.nagano.lg.jp/kaigo-shien/corona/20200804.html>

## 介護サービスの質の向上に向けた業務改善セミナー

## 1. 趣旨

人口減少社会の中、介護人材の確保が困難になる状況が予測されています。このような状況の中においても介護の質を確保し向上させるために、業務を見直したり、自分達で質をどう高めるか考えたり、といった「生産性向上」に向けた取組が求められています。具体的には、記録や事務管理の合理化、サービスを提供する上での環境整備の推進、スタッフ間の役割分担や手順の見直し等を図る取組等が挙げられます。厚生労働省では、平成30年度に「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」<sup>1</sup>を作成し、令和元年度にはガイドラインの効果検証や新たな事例創出、関連ツールの作成が行われてきました。

このセミナーでは、このような取組の普及啓発の一環として、「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン（改訂版）」を基に、介護分野における生産性向上の概念や取組事例をご紹介します。

主に、オンラインセミナー（座学）では介護サービス事業における生産性向上の概念や取組事例、ツールを紹介し、グループワークではディスカッション方式で生産性向上の取組の始めのステップを体験いただきます。

## 2. 開催概要

開催日時	2020年11月下旬～2021年1月
開催方法	オンライン開催（オンラインセミナー（座学）/グループワーク） ※お申し込み者様には後日、招待 URL をお送りいたします。利用方法等が不明な方は、お問合せ窓口までご連絡ください。 ※グループワークにお申し込みの方は、事前予習としてオンラインセミナー（座学）も合わせてお申し込みください。 ※Zoom で開催致します。インターネットに接続可能な PC、タブレット、スマートフォンをご使用いただけますが、文字や画像が見やすいよう、大きい画面を使用されることを推奨します。
対象者	介護サービス事業所や介護サービス事業所を運営している法人 ・法人経営者・施設責任者などの経営に関与している方（経営層） ・介護従事者（現場のリーダー層）
定員	・オンラインセミナー（座学）：各回 100 名程度 ・グループワーク：各回 40 名程度 ※グループワークは、今後の地域の他の事業所とのつながりを期待し、優先エリア枠を設けております。ただし、日程の都合により、優先エリア以外の回にお申し込みいただきたい場合、申込フォームの備考欄に記載ください。定員数により、可能な限り対応致します。
費用	無料
申込方法	「参加申込みフォーム」よりお申し込みください。 ( <a href="https://www.nttdata-strategy.com/kaigo_seminarR2NovR3Jan/">https://www.nttdata-strategy.com/kaigo_seminarR2NovR3Jan/</a> ) なお、申込みフォームの送信ができない場合は、以下、お問合せ窓口までご連絡ください。
お問い合わせ窓口	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所 情報未来イノベーション本部 先端技術戦略ユニット 担当：渡邊、吉田 TEL:03-5213-4171(代表) E-mail: <a href="mailto:kaigo-seminar@nttdata-strategy.com">kaigo-seminar@nttdata-strategy.com</a>
その他	ご参加いただきました方には、受講時及び事後アンケート（後日予定）にご回答いただきます。 アンケートフォームは受講決定者に別途連絡致します。

<sup>1</sup> 訪問看護や訪問リハビリテーション、介護老人保健施設等の医療系サービスについては、「介護サービスの質の向上に向けた業務改善の手引き」、「介護サービスの質の向上に向けた業務改善の手引き（改訂版）」を作成し、事例や関連ツールについて紹介しています。

### 3. プログラム(※内容は今後変更の可能性があります)

<オンラインセミナー(座学)> : 165 分

タイムテーブル	演題
13:00-13:30 (30 分)	1. 概念編 <ul style="list-style-type: none"> <li>・生産性向上に関心が集まる背景</li> <li>・生産性向上の捉え方               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 産業全体</li> <li>2) 介護分野</li> </ol> </li> <li>・介護分野において生産性向上に取り組む意義</li> <li>・改善活動               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 5S(整理・整頓・清掃・清潔・しつけ)</li> <li>2) 3M(ムリ・ムダ・ムラ)</li> </ol> </li> </ul>
13:30-13:35	<休憩 5 分>
13:35-14:35 (60 分)	2. ツール・実践プロセス編 <ul style="list-style-type: none"> <li>・現状を把握するツール</li> <li>・改善活動の標準的な手順</li> <li>・7つの取組の実践ステップ</li> </ul>
14:35-14:40	<休憩 5 分>
14:40-15:10 (30 分)	3. 先進事例・好事例紹介
15:10-15:25 (15 分)	4. 提供するケア・生活空間の質に対する組織マネジメントの重要性
15:25-15:45 (20 分)	5. 全体を通じた質疑応答

<グループワーク> : 180 分

タイムテーブル	演題
(20 分)	1. 説明
(70 分)	2. グループディスカッション① <テーマ> 介護現場の課題を抽出しよう(仮)
	<休憩 10 分>
(70 分)	3. グループディスカッション② <テーマ> 介護サービスの質の向上に向けた業務改善の最初の 1 歩を踏み出そう(仮)
(10 分)	4. まとめ

講師(予定):

阿部 信子 様 (ウェル・ナビ株式会社 代表取締役)

吉田 俊之 (株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所 先端技術戦略ユニット アソシエイトパートナー)

#### 4. 開催日程

##### <オンラインセミナー(座学)>

日時	申込み締め切り	備考
2020年11月30日(月) 13:00-16:00	2020年11月26日(木) 17:00	グループワークに参加する前に、 <u>いずれかの日程で必ず受講してください。</u>
2020年12月14日(月) 13:00-16:00	2020年12月9日(水) 17:00	
2021年1月13日(水) 13:00-16:00	2021年1月8日(金) 17:00	
2021年1月19日(火) 13:00-16:00	2021年1月15日(金) 17:00	

##### <グループワーク>

日時	申込み締め切り	優先エリア
2020年12月8日(火) 9:00-12:00	2020年12月3日(木) 17:00	北海道・東北エリア
2020年12月8日(火) 14:00-17:00	2020年12月3日(木) 17:00	関東エリア
2020年12月16日(水) 9:00-12:00	2020年12月11日(金) 17:00	東海北陸・信越エリア
2020年12月16日(水) 14:00-17:00	2020年12月11日(金) 17:00	近畿エリア
2021年1月15日(金) 9:00-12:00	2021年1月8日(金) 17:00	中国四国・九州エリア
2021年1月15日(金) 14:00-17:00	2021年1月8日(金) 17:00	北海道・東北エリア
2021年1月22日(金) 9:00-12:00	2021年1月18日(月) 17:00	関東エリア
2021年1月22日(金) 14:00-17:00	2021年1月18日(月) 17:00	東海北陸・信越エリア
2021年1月28日(木) 9:00-12:00	2021年1月22日(金) 17:00	近畿エリア
2021年1月28日(木) 14:00-17:00	2021年1月22日(金) 17:00	中国四国・九州エリア

令和2年度厚生労働省委託事業「介護現場（居宅系・医療系サービス分）における持続的な生産性向上の取組を支援する調査研究事業一式」の一環として、受託者の株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所が実施しています。