

# 長野市介護保険フレッシュ情報

## 号 外

長野市ホームページでもご覧いただけます。  
長野市トップページ>組織でさがす>  
保健福祉部>介護保険課>長野市介護保険フレッシュ情報

フレッシュ情報

検索

この情報は、介護サービスを利用している皆さんや各事業者から寄せられた質問への回答、長野市からのお願い・お知らせなどを掲載しています。

も く じ

- 介護認定の進捗状況等に係る電話による照会の取扱いについて

## 介護認定の進捗状況等に係る電話による照会の取扱いの変更について

このことについて、日々多くの電話等による照会をいただいているところですが、全国的に認定の進捗状況等に係る電話での照会については、情報が未確定であることや、個人情報保護の観点から原則応じていない市町村が多い状況です。

つきましては、今後は認定事務の適正化、個人情報保護の観点から、下記のとおり取扱いをお願いします。

今後とも申請から認定までの処理期間の短縮に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。

### 記

- 1 認定結果（一次判定を含む）については、原則、電話による照会には回答いたしません。「長野市記録情報提供申請」、「認定結果通知書」又は「介護保険被保険者証」によりご確認いただくようお願いします。
- 2 実施時期 令和3年3月15日（月）から
- 3 暫定プランの作成や、ご家族との連絡が困難な場合又は緊急性がある場合は、ご相談ください。

問い合わせ先：介護保険課 認定担当  
TEL：026-224-7891（直通）



ながの縁を  
信都・長野市

今後も必要に応じ、「長野市介護保険フレッシュ情報」を作成し、居宅介護支援事業者・居宅サービス事業者・介護保険施設の皆さんに必要情報をお知らせしていく予定です。業務を行うに当たり、ご不明な点などがありましたら、介護保険課まで電話またはFAX、Eメールでお気軽にお問い合わせください。

#### 《 問い合わせ先 》

長野市保健福祉部 介護保険課 給付担当

電話：026-224-7871（直通） / FAX：026-224-8694

Eメール：[kaigo@city.nagano.lg.jp](mailto:kaigo@city.nagano.lg.jp)