

# 長野市介護保険フレッシュ情報

## 号 外

長野市ホームページでもご覧いただけます。  
長野市トップページ>組織でさがす>  
保健福祉部>介護保険課>長野市介護保険フレッシュ情報

フレッシュ情報

検索

この情報は、介護サービスを利用している皆さんや各事業者から寄せられた質問への回答、長野市からのお願い・お知らせなどを掲載しています。

も く じ

○ 新型コロナウイルス感染症の対応について【別紙1】

※【別紙】につきましては、長野市ホームページからご覧ください。

## 新型コロナウイルス感染症の対応について

フレッシュ情報 vol.489 (R2.2.5) で新型コロナウイルスについてご案内したところですが、情報が更新された部分について改めてお知らせします。

・新型コロナウイルス感染症有症状者相談窓口（厚生労働省の「帰国者・接触者相談センター」機能を持つ）の設置に伴い、発生した場合の受診等の手順が変更となり、対応フローチャートが変更になりました。【別紙1】

・1/31日発出の介護保険最新情報 vol.757「社会福祉施設等における新型コロナウイルスへの対応について」内の問い合わせ先について本日2月7日からフリーダイヤルが設置されております。

厚生労働省の電話相談窓口 電話番号：0120-565653（フリーダイヤル）

受付時間：9時00分～21時00分（土日・祝日も実施）

※2月7日（金）9時より新しい番号（フリーダイヤル）となりました

こちらの対応に伴い、通知内問い合わせ先 03-3595-2285 は使用できません。

また、厚生労働省のホームページにおいて「新型コロナウイルスに関するQ&A」を公表しておりますが、随時更新が行われておりますので適宜確認をお願いいたします。

<参考>

（内閣官房ホームページ）

[https://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel\\_coronavirus.html](https://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel_coronavirus.html)

（厚生労働省ホームページ）

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)

（国立感染症研究所「新型コロナウイルス(2019-nCoV)関連情報について」）

<https://www.niid.go.jp/niid/ja/diseases/ka/corona-virus/2019-ncov/9324-2019-ncov.html>

（県ホームページ「新型コロナウイルス感染症対策について」）

<https://www.pref.nagano.lg.jp/hoken-shippei/kenko/kenko/kansensho/joho/bukan-haien.html>

問い合わせ先：介護保険課サービス担当

TEL：026-224-7871（直通）



ながのご縁を  
信都・長野市

今後も必要に応じ、「長野市介護保険フレッシュ情報」を作成し、居宅介護支援事業者・居宅サービス事業者・介護保険施設の皆さんに必要情報をお知らせしていく予定です。業務を行うに当たり、ご不明な点などがありましたら、介護保険課まで電話またはFAX、Eメールでお気軽にお問い合わせください。

《 問い合わせ先 》

長野市保健福祉部 介護保険課 サービス担当

電話：026-224-7871（直通） / FAX：026-224-8694

Eメール：[kaigo@city.nagano.lg.jp](mailto:kaigo@city.nagano.lg.jp)