# ワールドカフェ

SPODフォーラム2012より

「ワールドカフェ開催の手引き」、「ワールドカフェをやろう」(香取一昭・ 大川恒/日本経済新聞出版社を元に再編集されたもの

リラックスした雰囲気の中で、少人数に分かれたテーブルで自由な対話を行い、他のテーブルのメンバーとシャッフルして対話を続けることにより、参加された方の意見や知識を集めることができる手法

## ワークショップとの違い

ワークショップは、与えられた課題やテーマに対して複数人のグループで話合いをしたり、共同作業を行い、コミュニケーションをとりながら課題解決を行う。

参加者の学びやスキルの習得を重視しており、何かを作り上げるイメージ。



広く意見を聴き、議会や議員を身近に感じていただくこと を目的とした意見交換会であれば、ワークショップより ワールドカフェが望ましいと考えられる

# ワールドカフェのポイント

#### 急いで問題を解決したり、結論を出したり、合意形成することが目的ではない

- ○全員が自由に意見を出し合う
- ○いつもと違う雰囲気で話し合う
- ○多くの知識や考えを集める
- ○考えや認識を深める
- ○新たな気づきを得る
- ○相互理解を深める
- ○お互いの関係性の質を高める

## 大切なのは



# おもてなしの心

- ・リラックスして もらいたい
- ・楽しんでもらいたい
- 快適に話し合ってもらいたい

- ・対話を楽しむ
- ・話をよく聞く
- ・質問して広げる
- ・テーマに集中する
- ・否定しないで受け止める

ワールドカフェの<u>エチケット</u>

# ワールドカフェの実施方法

おもてなしの心をもち、リラックスした雰囲気の中で、少人数に分かれたテーブルで自由な対話を行い、他のテーブルのメンバーとシャッフルして対話をすることがワールドカフェであり、そのほかのルールは作っていく

#### ~ 一般的な例 ~

#### テーマと問いの設定



#### グッズの準備



会場設営

例:魅力ある長野市とするためには

- ・長野市の強みと弱みは何か?
- ・強味をどのようにPRするのか?
- ・強味を使ってどのようなまちを目指すのか?
- 弱みを克服するためにはどうすればよいか?
- ・模造紙とペン
- ・トーキング・オブジェクト(話す人が持つグッズ)
- ・飲み物、お菓子など
- ・リラックスできる場づくり(テーブルレイアウト、ウェルカムボード、音楽、ホワイトボード、小物など)
- 受付
- 音響



## 趣旨・ワールドカフェ・エチケットの説明 テーマと問いの発表



#### 第1ラウンド



20~30分

#### 第2ラウンド



20~30分

### 第3ラウンド



20~30分

#### 第4ラウンド

20~30分

テーマについての探求 ~問いについて話し合う

#### アイデア(意見)を他のテーブルへ

~各テーブルにホストを残して他のメンバーは別の テーブルに移動し、第1ラウンドで出た意見を共有し、 さらにテーマについて探求する

#### 元のテーブルに戻る

~他のテーブルで出た意見を元のテーブルで紹介して、 さらに対話を継続する

全体で対話する

~各テーブルで出た意見、発見を全体で共有する