

# 長野市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）

## キャンセルポリシー

### 1 基本事項

- (1) 実施施設への利用予約が確定した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- (2) 利用日を変更したい場合は、利用予約した施設へ速やかに連絡してください。
- (3) 以下の場合には、ご利用を控えていただくとともに、利用のキャンセルについて、速やかに利用予約した施設へ連絡してください。

|    |   |
|----|---|
| 発熱 | <ul style="list-style-type: none"><li>・24時間以内に38°C以上の熱が出た場合や、解熱剤を使用している場合。</li><li>・朝から37.5°Cを超えた熱があることに加えて、元気がなく機嫌が悪い、食欲がなく朝食・水分が取れていないなど全身状態が不良な場合。</li></ul>   |
| 下痢 | <ul style="list-style-type: none"><li>・24時間以内に複数回の水様便がある、食事や水分を摂るとその刺激で下痢をする、下痢と同時に体温がいつもより高いなどの症状がみられる場合。</li><li>・朝に、排尿がない、機嫌が悪くぐったりしているなどの症状がみられる場合。</li></ul> |
| 嘔吐 | <ul style="list-style-type: none"><li>・24時間以内に複数回の嘔吐がある、嘔吐と同時に体温がいつもより高いなどの症状がみられる場合。</li><li>・食欲がなく、水分も欲しがらない、機嫌が悪く元気がない、顔色が悪くぐったりしているなどの症状がみられる場合。</li></ul>    |
| 咳  | <ul style="list-style-type: none"><li>・夜間しばしば咳のために起きる、ゼイゼイ音、ヒューヒュー音や呼吸困難がある、呼吸が速い、少し動いただけで咳が出るなどの症状がみられる場合。</li></ul>   |
| 発疹 | <ul style="list-style-type: none"><li>・発熱とともに発疹がある場合。</li><li>・感染症による発疹が疑われ、医師により登園を控えるよう指示された場合。</li><li>・口内炎がひどく食事や水分が摂れない場合。</li></ul>                         |

### 2 キャンセルについて

- (1) 利用の無断キャンセルがあった場合、今後の利用をお断りする場合があります。
- (2) キャンセルにおける利用時間・利用料の取り扱いは以下のとおりです。

|      | 利用日前日までのキャンセル | 利用日当日のキャンセル |
|------|---------------|-------------|
| 利用料  | 発生しない         | 発生しない       |
| 利用時間 | 消費しない         | 予約時間分を消費する  |