

令和6年2月26日

質疑・回答書

No.	資料	該当ページ	質問	回答
1	要領	3	<p>提案者に求められる資格要件にて、「長野市物品等競争入札参加資格者名簿に登録されていること。なお、名簿に登録されていない者が本プロポーザルに参加することを妨げないものとするが、優先交渉権者となった場合は、契約の締結前に同名簿への登録ができること。」と記載がございます。</p> <p>※契約締結 令和6年4月下旬(予定)</p> <p>現在、物品等競争入札参加資格の新規申請受付は終了されておりますが、優先交渉権となった場合、契約締結前に同名簿に登録させていただけるような申請を設けていただくことは可能でしょうか</p>	可能です。
2	要領	4	<p>「誓約書（様式3）」について様式3に実印での捺印が必要とありますが、印鑑証明書は不要でしょうか。</p>	印鑑証明書を添付してください。なお、証明書の取得が間に合わない場合は、後日提出でも可とします。
3	要領	4	<p>提出書類について 弊社は2024年1月30日に本社移転しており、現在登記等の変更手続きを行っております。そのため、資格上の住所と実際の住所が異なっている可能性があります。つきましては、「本社が移転したことが分かる資料」を併せて提出することでご確認いただいて差し支えないでしょうか。</p>	ご提案いただいた内容で問題ありません。

4	要領	5	第11企画提案書の提出につきまして、同一の資料を15部の印刷で宜しいでしょうか。正・副で書式等を変え印刷をわけの必要があればご教示ください。また、印刷設定に指定はございますでしょうか（カラー、両面や2upなど）。	選定委員の資料としますので同一の資料としてください。また、印刷設定については、指定はありませんが、選定委員が見やすいよう配慮ください。なお、募集要領 P4 第 10 に企画提案書の作成要領もご確認ください。
5	要領	該当ページなし	審査基準や配点を公開いただくことは可能でしょうか。 また、審査員の人数やメンバーの構成も公開いただくことは可能でしょうか。	非公開としております。
6	仕様書	2	5. 業務内容 (1) 専門人材育成支援ア(イ)にて、「講師謝金の支払いは、市が行う」とありますが、講師謝金の支払いについては本事業費に含まないと認識で合いますでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	仕様書	2	(1) 専門人材育成支援ア DS の試験的入門講座を企画運営の(ウ)につきまして、公開方法等の制限（NG事項等）はございますでしょうか。	登録した受講者のみ視聴可能とする形式を想定しています。
8	仕様書	2	5. 業務内容 (1) 専門人材育成支援ア(エ)にて、 ①「受講後アンケートや企業訪問等で受講者の要望や課題を調査・整理し」とありますが、アンケートのツールや形式に指定はありますでしょうか。アンケートツールを活用する場合、受託者資産のツール利用は許容されるのでしょうか。	①アンケートのツールや形式に指定はありませんが、当市個人情報取扱業務委託基準等関係法令・規則等に基づき、個人情報や企業の機密情報が外部に漏れることが無いように対応してください。また、上記法令や規則等に沿った適切なアンケートツールを使用してください。

			<p>②また、企業訪問の目標数は想定されていますでしょうか。また、アンケートツールのセキュリティ基準はありますか。</p>	<p>②企業訪問数については、明確に目標数を定めておりませんが、企業の実態が把握でき、講座の充実化が図れる数とします。また、アンケートツールのセキュリティ基準は、当市個人情報取扱業務委託基準等関係法令・規則等に基づき、個人情報や企業の機密情報が外部に漏れることが無いように対応してください。</p>
9	仕様書	2	<p>5. 業務内容 (1) 専門人材育成支援にて、集客において満たすべき要件は存在しておりますでしょうか。プログラムの運営に資する手段であれば方法に制約はないと想定しておりますが、相違ないでしょうか。また、企業に対する必要に応じたプログラムの企画とは、イベントのほかに育成プログラムの実施も必要でしょうか。</p>	<p>ご質問については「専門人材育成支援」の中身に関わる部分も含まれており、各応募事業者様からご提案いただきたい内容となりますので、回答を控えさせていただきます。</p>
10	仕様書	2	<p>5. 業務内容 (1) 専門人材育成支援全般において、</p> <p>①DS 講座の構築において信州大学様と連携とは具体的にはどのような想定でしょうか。講座内容の検討は当方が主体となって実施し、信州大学様がアドバイザーとして入る想定でよろしいでしょうか。</p> <p>②オンライン及びオンデマンド配信のシステムについて、想定する利用ユーザ数はありますか。</p>	<p>①基本的には信州大学工学部等に所属する教授等が講師を務めるため、受託事業者様は、受講者が DS の知識を企業活動やその実業務に活用できる講義内容の構築について教授等へ提案することを想定していますが、貴社が優先交渉権者となり当市と契約を締結した後、関係者との協議の上、決定いたします。</p> <p>②延べ 500 ユーザー程度を想定していますが、他の類似事例等を参考にし、かつ事業の</p>

			<p>うか。</p> <p>③オンデマンド配信については試聴の際に認証を必要としますでしょうか。</p> <p>④オンライン配信およびオンデマンド配信、アンケート取得システムに市販品を利用する場合、SLA要件や保守要件は選定した市販品に準ずるといって良いでしょうか？</p> <p>⑤オンライン配信及びオンデマンド配信、アンケート取得システムについて、利用料が発生する商材を選定した場合、本調達期間における利用料のみを本調達では想定して良いでしょうか。</p>	<p>効果が最大となるものとしてください。</p> <p>③認証を必要とします。</p> <p>④SLA 要件や保守要件については、市販品に準拠してください。</p> <p>⑤契約期間中に発生するシステム等の使用料については、委託料に含みます。</p>
11	仕様書	2	<p>5. 業務内容(2)生産性向上支援ア-(ア)「専用 HP の作成／運用をすること」に関連し、以下の 6 点を確認させてください。</p> <p>①本事業終了後、専用 HP の位置づけはどのようにご想定をされているでしょうか。例えば、受託者にて閉鎖し貴市 HP 内で運用する、又は Web 制作ツールの利用名義を貴市へ名義変更する等、ご想定があればご教示願います。</p> <p>②上記専用 HP 上で(1) 専門人材育成支援のコンテスト開催周知などを実施する認識で合いますでしょうか。</p> <p>③専用 HP 内でユーザ登録や認証の必要/不要に指定はございますか？</p>	<p>①Web 制作ツールの利用名義を当市もしくは、次年度の受託事業者へ名義変更することを想定しておりますが、詳細は、貴社が優先交渉権者となり当市と契約を締結した後、関係者との協議の上、決定いたします。</p> <p>②専用 HP 上での周知も想定しております。</p> <p>③仕様の詳細については、各応募事業者様からご提案いただきたい内容となりますので、回答を控えさせていただきます。</p>

		<p>④専用 HP の想定利用者数などありましたら教えてください。</p> <p>⑤専用 HP における SLA 要件は選定し提案するノーコードツール等に準拠することで良でしょうか？指定はございますでしょうか？</p> <p>⑥専用 HP を運用するノーコードツール等について、利用料が発生する商材を選定した場合、本調達期間における利用料のみを本調達では想定していれば良いか？また、貴市職員様等もご利用されることですが、何人が操作することを想定すれば良いでしょうか？</p> <p>⑦先進事例の情報収集について、サービス開始後に継続的に更新は必要でしょうか。必要な場合は、どの程度の更新を想定していますでしょうか。</p> <p>⑧「市職員等も編集ができるように」との記載について、現時点でどのような編集をすることを想定していますでしょうか。実態として運用に係る編集は想定していないものの、市側にて容易に変更可能な構成とする、といった構築における制約要件と捉えてよいでしょうか。また、編集/運用が発生することを想定し、市職員による編集を可能とするためのレクチャ等は必要でしょうか。</p> <p>⑨事業終了後、構築した専用 HP・コンテンツ(記事・動画等)の移行・納品等における必須要件はありますか。</p>	<p>きます。</p> <p>④他の類似事例等を参考にし、かつ事業の効果が最大となるものとしてください。</p> <p>⑤選定したツールに準拠してください。</p> <p>⑥利用料が発生する場合は、委託料に含みます。なお、期間は業務委託契約期間となります。現在5名程度を想定していますが、契約後変更が生じる場合、別途協議し決定いたします。</p> <p>⑦③と同様です。</p> <p>⑧仕様書のとおりです。また、市職員のレクチャー等に関する質問については、P5(7)その他にあるように本仕様書に定めない事項が生じた場合は、別途協議の上、対応方針を定めるものとします。</p> <p>⑨構築した専用 HP は当市もしくは、次年度の受託事業者へ引き継ぐものを想定しています。</p>
--	--	--	--

12	仕様書	2	(2)生産性向上支援の(ア)専用HPの作成/運用につきまして、インフラは既存設備等を利用可能でしょうか。見積りをご教示いただけないでしょうか。 具体的にはサーバー、ドメイン、コンテンツ素材、ソフトウェア等の費用となります。	貴社既存設備を用いることは可能ですが、当市または次年度の受託事業者が引き継ぐことができるものとしてください。また、上記は見積りに含めるようにしてください。
13	仕様書	2	(2)生産性向上支援の(ア)専用 HP の作成/運用につきまして、貴市職員へのレクチャー・教育等は別途協議として差支えないでしょうか。	P5 (7) その他にあるように本仕様書に定めない事項が生じた場合は、別途協議の上、対応方針を定めるものとします。
14	仕様書	2	5. 業務内容 (2) 生産性向上支援 相談窓口の設置と支援情報の管理にて、「市内企業の支援情報をデータベース（以下「DB」という）で管理すること。」とありますが、 ①支援情報 DB とは具体的に何のデータが入る想定でしょうか。（活動日時・活動した企業名・対応結果・次回対応内容などを想定しています）また、既に構築している DB があると読み取れますが、認識は合いますでしょうか。 加えて、 ②相談依頼を行うフォームについては前項の専用 HP を作るノーコードツールとは別の SaaS 製品を選定し、専用 HP よりリンクや埋め込み等で対応をしてもよろしいでしょうか。 ③本調達において調達する Power	①支援情報 DB は、活動日時・活動した企業名・対応結果・次回対応内容などが記載されています。また、DB は構築済であるというご認識のとおりです。 ②各応募事業者様からご提案いただきたい内容も含まれますので、回答を控えさせていただきます。 ③Power Apps ライセンスにつ

		<p>Apps ライセンスは当社分の今年度のライセンスの調達のみで認識は合いますか？もし、貴市職員様や既に利用されている方がいらっしゃる場合、ライセンス調達は本調達の範囲となりますでしょうか。調達範囲となる場合は、何人分のライセンスを調達することを想定すれば良いでしょうか。</p> <p>④Microsoft の代理店資格を取得すること、とありますが、PowerApps のライセンス取得ではなく、代理店資格を取得が必要な理由を教えてくださいませんか。</p> <p>⑤支援情報 DB の運用/管理について、リリース後の管理主体は受託者という認識で良いでしょうか。また、管理している内容の共有や移行に関する要件はありますかでしょうか。</p> <p>⑥支援情報とは具体的にどのような内容を想定していますでしょうか。その支援情報は相談依頼により利用者より依頼が合った内容を管理するという認識で良いでしょうか。</p> <p>⑦支援情報 DB に格納される情報については、問い合わせフォーム以外の対応手段（例えば電話など）による対応状況も含まれますでしょうか。</p>	<p>いては、支援機関、市、受託事業者分のライセンスの調達を想定しております。既に利用しているライセンスに係るライセンス料も委託料に含みます。</p> <p>ライセンス数については、上記の数が変動するため、現時点でお伝え出来かねます（現時点で3ライセンスを利用しております）。</p> <p>④代理店資格の取得が必要な理由について、DB利用者（支援機関、市、受託事業者を想定）のライセンス料を受託事業者が支払うことを想定しています。</p> <p>⑤ご質問は業務委託契約の終了後についてという前提で回答いたします。管理主体は、当市もしくは、次年度の受託事業者を想定していますが、要件については、関係者と協議の上決定いたします。</p> <p>⑥①で回答済みです。</p> <p>⑦問合せフォーム以外の対応手段も含まれます。</p>
--	--	---	---

15	仕様書	2	<p>(2)生産性向上支援のイ相談窓口の設置と支援情報の管理につきまして営業時間やイベント等の想定がございましたらご教示ください（土日祝営業やイベントの土日祝開催含む等）。</p>	<p>長野市ものづくり支援センターの営業時間は、午前9時から午後5時45分まで(平日のみ)となるため、相談窓口等の営業時間もこれに準拠いたします（土日祝の開催については、想定しておりませんが、効果を最大限発揮するために必要であればご提案ください）。</p> <p>また、(2)生産性向上支援のイ相談窓口の設置と支援情報の管理の項目について、現在イベントは想定しておりませんが、効果を最大限発揮するために必要であればご提案ください。</p>
16	仕様書	3	<p>「(ウ)支援情報 DB の運用/管理をすること。 ※なお、DB は Microsoft が提供する Power Apps を使用しているため、Microsoft の代理店資格を取得することに了承すること。」と記載がありますが、「代理店資格を所有もしくは取得」すること以外に要求はありますでしょうか？代理店資格を所有し「支援情報 DB の運用/管理をすること」が可能であれば問題ないという認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>代理店資格の取得が必要な理由について、DB 利用者（支援機関、市、受託事業者を想定）のライセンス料を受託事業者が支払うことを想定しています。なお、ライセンス料については、委託料に含みます。</p>
17	仕様書	3	<p>5. 業務内容(2)生産性向上支援ウ認知向上イベントの企画運営にて、 ①「市内企業を中心に100社以上集客すること。」とありますが、こちらも生産性向上支援ア-(ア)記載の専用HP上での周知などを実施</p>	<p>①集客については、生産性向上支援ア(ア)記載の専用HP上での周知も想定しております。</p>

			<p>する認識で合いますでしょうか。</p> <p>②また、イベント会場の指定はありますでしょうか。また、イベント会場の利用料も事業費に含むのでしょうか。</p> <p>③加えて、集客 100 社は年間の集客との想定で認識は合いますでしょうか。</p>	<p>②指定はありません。会場の利用料も委託料に含みます。</p> <p>③ご認識のとおりです。</p>
18	仕様書	3	<p>5. 業務内容(2)生産性向上支援 エ 生産性向上伴走支援 (イ)DX 伴走支援について</p> <p>①1 社あたりの支援回数は決まっておりますでしょうか。</p> <p>②実装にかかるソリューション導入費用・利用料については、本事業費には含まず、対象となる企業による負担との認識で合いますでしょうか。</p>	<p>①1 社あたりの支援回数は決まっておりますが、支援を受けた企業が、その後自立して変革が継続できるよう支援していただくことを想定しております。</p> <p>②対象となる企業による負担を想定しております。</p>
19	仕様書	3	<p>③5. 業務内容(2)生産性向上支援カにて、「長野県デジタルソリューションマッチングサイト」NIX (NaganoInfotech Crossing) 等との連携を県等と協議し実施すること。とありますが、具体的にどのような連携が想定されるのでしょうか。システム上の連携も含まれますでしょうか。</p>	<p>いただいたご質問については「生産性向上支援」の中身に関わる部分であり、各応募事業者様からご提案いただいた内容となりますので、回答を控えさせていただきます。</p>
20	仕様書	4	<p>7 経理につきまして本件で預かり金や立て替え払い、その他清算行為が発生する想定でしょうか。一般的な業務委託形式の想定ですが、想定されている経理・会計対応がございましたらご教示いた</p>	<p>当市契約規則に基づいた、一般的な業務委託形式を想定しております。</p>

			だけないでしょうか。	
21	仕様書	該当なし	長野市 DX 推進プラットフォーム（仮称）の実現性を高めるために、信州大学・商工団体・地域金融機関などとの事前協議が必要と考えておりますが、各組織・団体との窓口/連絡先を教えていただくことは可能でしょうか？	貴社が優先交渉権者となり当市と契約を締結した後、関係者との協議の上、決定いたします。