

皆さまへの
お願い

～老朽管の入れ替え工事に伴う 濁り水発生にご留意ください～

上下水道局では、老朽管の更新工事を計画的に進めています。工事期間中は通行規制や夜間作業などにより、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いします。

断水を伴う工事では、水道管内の流速が変化することで、水道水が赤茶色に濁る場合があります。濁りを解消するため、水道管内の排水作業を実施しますが、その間、水道水の使用を制限させていただくことがありますので、ご理解とご協力をお願いします。

また、給湯設備（エコキュート）等に濁り水が流入すると不具合が起きる可能性があります。事前にチラシ等で濁りについてお知らせしますので、ご注意ください。

なお、火災などで消火栓を使用した場合にも、水道管内を普段より大量の水が速く流れることで、濁りが発生することがありますので、ご理解をお願いします。



水道水を使用するとき（開始）や使用をやめるとき（中止）は
お届けをお忘れなく！！



お問い合わせ先

こんなときは	連絡先	電話番号
●水道の使用開始、中止、名義変更の手続き ●使用水量、口座振替など水道料金に関すること	シーデージー 情報システム株式会社 長野営業所	電話(026)244-3232 【営業時間】 午前8時30分～午後8時 【休業日】 日曜日、祝日、年末年始 (12/29～1/3)
●水道水が濁ったとき ●水が出ないとき	水道維持課	電話(026)241-1132
●宅地内の漏水や水まわりのトラブルなど	水道を施工した工事店 (長野市指定給水装置工事業者)	
施工した工事店が不明な場合や 連絡が取れないとき	長野市水道工事協同組合	電話(026)241-0893 【営業時間】 午前8時30分～午後5時30分

篠ノ井、川中島、更北地区及び信更地区の一部地域にお住まいの方は、県営水道の給水区域となりますので、川中島水道管理事務所 電話(026)284-1700 までお問い合わせください。

平成29年12月発行 〈編集・発行〉長野市上下水道局
〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町1613番地
☎(026)224-5070(総務課) メールアドレス: suisomu@city.nagano.lg.jp
ホームページ URL: <https://www.city.nagano.nagano.jp/site/suido/>
(平成29年11月1日から変更となりました)

長野市上下水道局広報紙

ながの水だより

第6号
2017
12月

～水道水を安定的にお届けするために～

地震や集中豪雨などの自然災害により、水道管などの水道施設が被害を受ける場合があります。上下水道局では、影響を最小限に抑えるため、迅速な復旧活動を行えるよう訓練を行い、体制を整えています。



自然災害による水道管への被害

地震や集中豪雨による土砂崩れなどが発生すると、水道管が破損し断水することがあります。仮設の水道管を布設するなど迅速に応急復旧工事に取り組むとともに、必要に応じて給水車による応急給水活動を行います。



平成29年8月 鬼無里地区
集中豪雨による土砂災害で道路沿いに
布設された水道管が破損しました



破損した水道管の復旧工事



応急給水活動

災害に備えた訓練の実施

上下水道局では、応急復旧工事や応急給水活動を迅速に行えるよう定期的に訓練を行っています。また、東日本大震災や熊本地震の経験から、大規模な地震などが発生した時は、被災した水道事業者だけでは対応が難しいため、他の事業者などと連携してその対応に取り組むこととしています。そのため、迅速に連携体制をとることができるよう、他の事業者と合同で、情報伝達や応急復旧、給水活動、応援事業者の受け入れなどの訓練も実施しています。

情報伝達訓練

被災した事業者から他の事業者へ、被害状況や応援要請等を確実に伝えられるよう、情報伝達の訓練を実施しています。

応急復旧活動訓練

水道管の破損箇所を特定するための漏水調査や、破損した水道管を応急復旧する訓練を実施しています。

応急給水活動訓練

水道水の供給が停止した際、迅速に給水を行えるよう、給水車による給水活動の訓練を実施しています。



平成29年10月20日
3県合同水道防災訓練(松本市)
応急復旧活動訓練

～水道のことをもっと知っていただくために～

皆さまに水道についてより知っていただくために、普段は入ることができない施設の見学や、専門職員の解説を交えた実験などを体験いただけるイベントを開催しています。普段何気なく使っている水の意外な奥深さを学んでいただける楽しいイベントとなっていますので、大勢の方のご参加をお待ちしています。

水道施設見学バスツアー

毎年、6月の水道週間にあわせ、水道施設（戸隠水源・往生地浄水場・犀川浄水場）の見学や利き水テスト、戸隠のおいしい水を使ったそば打ち体験などを行うイベントを開催しています。

戸隠水源・往生地
浄水場の見学



給水開始当初の大正4年に、戸隠水源から往生地浄水場に水を引いたのが長野市水道の始まりです。今もなお現役で水道水を供給している施設を見学いただけます。



水道資料館
(犀川浄水場内)
の見学



江戸時代末期に長野市で使われた最古の水道管をはじめとする貴重な資材や資料をご覧ください。

毎年4月頃に、広報ながのや上下水道局ホームページで参加者を募集しています。

水道週間とは・・・

水道についての理解と関心を深めていただくことを目的に、全国各地で広報活動や様々な行事を行います。

犀川浄水場の見学

犀川浄水場では見学の受け入れを行っており、毎年約3,000人が訪れています。

今年度は、小学校4年生の社会科見学で35校、住民自治協議会など15団体の皆さまに、水道水のできる過程や、長野市の水道のあゆみが分かる水道資料館を見学いただいています。

※見学の際は事前予約が必要です。

お問い合わせ先：浄水課
電話 (026) 227-0669



自由研究お助け教室

夏休み直前に、ご家族で水道について楽しく学んでいただく『自由研究お助け教室』を開催しています。毎年多くの小学生の方にご参加いただき、ビデオ鑑賞を交えた講話や施設見学、実験等を通して、夏休みの自由研究の参考にさせていただいています。

対象は小学校高学年ですが、ご家族の方など広くご参加いただけます。



浄水場施設
の見学



活性炭で色の
吸着効果を
調べる実験



水に付いた色は
活性炭に吸着させる
ことで取り除くこと
ができるよ！

毎年6月頃に、小学校を通して案内チラシを配付したり、上下水道局ホームページで参加者を募集しています。



参加者の中に、夏休みの自由研究で、見学した浄水場の各設備のはたらきについてまとめてくれた小学生や、教室での実験をもとに水質を調べる方法を取りあげて実験してくれた小学生がいるよ！
みんなもぜひ参加して、自由研究の参考にしてみてね！

「楽しい防災イベント」での広報活動

上下水道局では、水道事業について広く知っていただくため、積極的に広報活動を行っています。

長野びんずるが開催された8月5日（土）の午後、中央通りの歩行者天国で第5地区心潤う豊かなまちづくり協議会主催の防災イベント『楽しい防災』が開催され、上下水道局も出展しました。

給水車やパネルの展示に加え、みずなちゃんも登場し、当日に川合水源から給水車で運んできた新鮮な水道水を、約900人の方に飲んでいただき「冷たくて美味しい！」との感想を多くいただきました。



老朽管更新の
パネル展示・
非常用給水袋展示

コラム 災害に 備えて⑤

長野県企業局と災害時の連携協定を締結しました

近年、全国で大きな地震等の災害が多く発生している状況を踏まえ、大規模災害の発生に備えた相互支援体制の充実が必要となってきています。

上下水道局は、災害時の応急給水や応急復旧をより迅速かつ的確に行うため、長野市南部に給水区域を有する長野県企業局と、被災状況などの情報の共有や応急給水の役割分担などを内容とする「災害時連携協定」を本年7月26日に締結しました。