

水質を守っています



有機フッ素化合物の検査状況等について

水道水は、水道法に定められた水質基準に適合していなければなりません。そのため、水質検査することが義務付けられています。令和8年4月からは有機フッ素化合物が水質基準に加わり、水質基準の遵守が義務付けられます。



長野市では令和2年に川合新田水源の一部井戸で、基準値を超える有機フッ素化合物が検出されましたが、すでに一部井戸を停止する対策を実施し、現在供給している水道水は水質基準に適合しています。なお、その他の水源から供給する水道水では、有機フッ素化合物は検出されていません。今後も水質の監視調査を継続し、安全な水を皆さまにお届けしていきます。

水質検査の結果をHPで公開しています



簡単にできる漏水のチェック方法

- ① 家の全ての蛇口を閉めます。
- ② メーターのパイロットが動いていないことを確認します。
- ③ パイロットが回転していれば、漏水の可能性があります。(水のトラブルについては、以下お問い合わせ先へご相談ください。) ※営業時間外の場合は、止水栓を閉める等の応急処置を!



パイロットが動いていなければOK!

■以下の内容に関するお問い合わせは

- 水道の使用開始
- 水道の使用中止
- 料金支払名義変更口座振替
- 検針に関すること

株式会社スカイアクサービス 長野営業所へご連絡ください
(上下水道料金徴収事務受託者)

026-244-3232 長野市三輪1丁目2-49

受付時間 午前8:30～午後8:00 ※日曜、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く

※篠ノ井、川中島、更北地区及び信更地区の一部地域にお住まいの方で、水道のお問い合わせをしたい方は、県営水道の給水区域となりますので、(株)ジーシー自治体サービス川中島事務所(水道料金徴収事務受託者)026-286-1815までお問い合わせください。



■その他の上下水道局へのお問い合わせ先はこちら

こんなときは	連絡先	営業時間など
宅地内の漏水や水回りのトラブルなど	ご自宅の水道設備を施工した工事店や、上下水道局HP(右QRコード)で「長野市指定給水装置工事事業者」をお調べいただき、ご連絡ください。 ※ 施工した工事店が不明な場合等は、長野市水道工事協同組合。026-241-0893	
水道水が濁った、水が出ない 道路で漏水や水道管の破裂を発見した時	水道維持課 026-241-1132	24時間365日対応
水道の水質管理について	浄水課 026-226-2846	平日 午前8:30～午後5:15
水道本管の布設替え工事について	水道整備課 026-224-5073	夜間・休日
水道本管の布設替え工事について(夜間・休日)	水道維持課 026-241-1132	
下水道管の工事や維持管理について	下水道整備課 026-224-5074	
下水道の水質管理について 終末処理場について 戸別浄化槽の維持管理について	下水道施設課 026-221-6456	平日 午前8:30～午後5:15
戸別浄化槽の設置申込について	営業課 026-224-5061	

長野市上下水道局

〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町1613番地 ☎026-224-5070

✉suisomu@city.nagano.lg.jp 🌐https://www.city.nagano.nagano.jp/suido/index.html

長野市
上下水道局
HP



料金はスマホ決済で支払えます!
水道料金、下水道使用料のお支払いにご利用ください。



詳しくはこちらから



ながの水だより

第16号
2026 2月



長野市上下水道局イメージキャラクター「みずなちゃん」

安全な水を未来へつなぐ

「いつでも安全な水道水をお届けするためには、日々の維持管理が欠かせません。

古くなった管路などの修繕・更新や、予期せぬ災害や事故にも対応するため、地元水道工事事業者の皆さまと力を合わせて取り組んでいます。



安心を守るために



管路内の点検作業



老朽管の更生工事



状況に応じて夜間も工事を
行います



通行止めなどご迷惑をおかけします

最新技術を使っています

長野地区内に約380kmある老朽管を、最新技術を用いて更新しています。

AIが、過去の漏水履歴や管路情報*、管周辺の環境などの様々なデータ(約170種類)をもとに診断し、優先的に更新が必要な水道管を見つけ、入れ替え工事を行っています。

*管路情報とは…水道管の大きさ、材質、設置した年など

AIでデータ解析

- 管路データ
- 土壌データ
- 地形データ
- 建物・交通網データ

診断

更新計画図の作成

能登半島へ職員を派遣しています



安全な水を守るために、全国各地で支え合っています。
 長野市が令和元年東日本台風で大きな被害を受けた時は、全国各地から職員が応援に駆けつけてくれました。
 現在は、上下水道局から能登半島地震の被災地へ職員を派遣しています。

珠州市へ派遣の職員から

仕事内容 水道管の被災状況調査や復旧工事を担当
現状 仮設・応急復旧は全域で完了しています。管路や施設の本復旧は順次実施していく予定です。

伝えたいこと 被災地に関心をもち続けることの大切さを感じています。



被災調査のための通水作業

露出した水道管

射水市へ派遣の職員から

仕事内容 下水道管路の復旧協議、工事設計・発注・現場監督を担当

現状 富山県内で最も下水道の被害が大きい地域です。建設工事が災害復旧のため大幅に増加し、人材の確保が課題です。

伝えたいこと 一日も早く復興できるよう引き続き努めてまいります。



飛び出したマンホール



修繕後のマンホール

先輩職員から受け継いだ知識や経験を大切にしながら、ずっと先まで安全な水をお届けできるようつなげていきます。



今年度の新人職員です！

被災地で得た経験等を若手職員へも伝えていきます！

水道をもっと身近に感じませんか？

上下水道局の応援団になりませんか？

知る



長野工業高校文化祭



スターバックス コーヒー MIDORI長野店
～利き水と利きコーヒー～

長野市の水道水おいしい！
 ○○水源の水が好き！



見る



犀川浄水場



戸隠水源

「水ができるまで」を見学しました！

一緒に考える



長野県立大学

未来人になりきって「水の未来のために何をすべきか」考えました

今後も開催予定です。ぜひご参加ください！

将来に向けた取組を進めていきます

上下水道のこれからの方向性について

上下水道事業のこれからの方向性について、長野市上下水道事業経営審議会に諮問し、ご意見をいただきます。

なにを諮問したの？

令和7年度の審議会において、次の内容について諮問しました。今後、令和8年度まで時間をかけて審議していただきます。

- ① 下水道事業の将来像を示すビジョンや経営戦略の内容について
- ② 下水道使用料について
- ③ これからの上下水道事業について

災害や老朽化による上下水道施設の被害は、市民生活にも大きな影響があります。将来に「安全・安心・安定」をつなぐための最適な方法についてご意見をいただきます。

経営審議会って何するところ？

長野市の上下水道に関わる大切なこと（経営や料金など）を話し合うための場です。



審議会の様子

どんなメンバーがいますか？

大学の先生、企業経営に詳しい方、食品を扱う仕事をしている方、水を多く使う仕事をしている方、上下水道に深く興味関心を持っている方など、様々な立場の皆さまが集まって、多様な視点から審議していただいています。

上田長野地域水道事業広域化協議会の取組について

上田長野地域水道事業広域化の検討状況について最新情報をお知らせします

令和7年11月4日(火)に開催された協議会で今後上田長野地域において、更なる協議検討を進める上で指針とする基本計画が策定されました。今後も市民の皆さまへの丁寧な説明に努めてまいります。



【基本計画の概要】

- 1 総務、施設整備、危機管理などの業務運営の基本方針
- 2 組織体制・職員の基本方針
- 3 財務運営・水道料金・一般会計繰出金の基本方針
- 4 広域化の時期・近隣水道事業者との広域連携の基本方針 など

長野市上下水道局HP広域化について

基本計画本文については、長野市ホームページからご確認ください。
<https://www.city.nagano.nagano.jp/n701000/contents/p007006.html>



Q. なぜ今、広域化が必要なのですか 上田長野地域水道事業広域化とは

A. 水道事業は現在、将来の人口減少による収入減や技術者不足、施設の老朽化という深刻な問題に直面しており、単独経営を続けるだけでは、料金上昇の抑制や適切な老朽管の更新、緊急時の迅速な対応が難しくなると考えています。長野市、上田市、千曲市、坂城町、長野県企業局が連携することで、人口減少に見合った最適な施設規模への更新が行え、災害時のバックアップ体制が整います。組織を一つにして経営の基盤を強くすることで、効率化と技術の維持を図り、低廉(安価)で安全安心な水道を安定的に供給し、未来へつなげていきます。

みんなで将来の安心を守るんだね！

