

ながの水だより

第15号
2025
2月



戸隠牧場の五地蔵桜（オオヤマザクラ）と戸隠連峰
写真：戸隠観光協会

令和7年度から令和10年度まで 水道料金を「据え置き」します

水道料金について、有識者等で構成される「長野市上下水道事業経営審議会」からの答申を踏まえ、料金を据え置くこととしました。



廣瀬審議会議長と上平管理者

答申の主旨

将来の経営見通しを踏まえると、今後、段階的な水道料金の改定の必要性はあるものの、令和7年度から令和10年度までの料金算定期間は十分な利益を確保でき、将来の大幅な値上げにもつながらないことが見込まれる。現下の物価高騰等による利用者への負担も考慮し、水道料金を据え置くことが適当であると判断される。

料金はスマホ決済で払えます

お客様の利便性向上のためd払い、auPAYが水道料金、下水道使用料のお支払いに使用できるようになりました！
お支払いは便利なスマホ決済、口座振替をご利用ください。



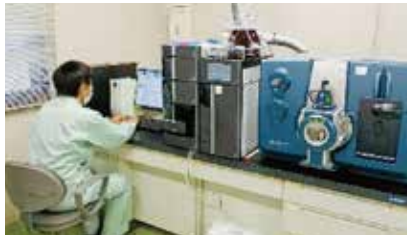
詳しくは
こちらから



有機フッ素化合物の検出に伴う 長野市の対応状況について



専門家による検討会議



有機フッ素化合物の水質検査

水道水の有機フッ素化合物について、川合新田水源の一部の井戸で検出したため、速やかに取水を停止し、国が定めた目標値よりもさらに厳しい市独自の管理基準を設け、安全な水道水を皆さまに供給しています。

現在、水質の安全性と水量の安定性を確保するために、地下水や水道工学の専門家による会議を設置し、検討を行っています。

今後も、継続的な水質の監視調査により、安全な水道水を供給していくとともに、市上下水道局のホームページで水質検査の結果を公開していますので、ご覧ください。



以下の内容に関するお問い合わせは

- 水道の使用開始
- 水道の使用中止
- 料金支払名義変更口座振替
- 検針に関すること

CDCアクアサービス株式会社長野営業所
(上下水道料金徴収事務受託者)へご連絡ください

☎026-244-3232 📍長野市三輪1丁目2-49 ⌚受付時間 午前8:30～午後8:00
※日曜、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く

※篠ノ井、川中島、更北地区及び信更地区の一部地域にお住まいの方で、水道のお問い合わせをしたい方は、
県営水道の給水区域となりますので、(株)ジーシー自治体サービス川中島事務所(水道料金徴収事務受託者)026-286-1815
までお問い合わせください。

その他の上下水道局へのお問い合わせ先はこちら

こんなときは	連絡先	営業時間など
宅地内の漏水や 水回りのトラブルなど	ご自宅の水道設備を施工した工事店や、上下水道局HP(右QRコード)で「長野市指定給水装置工事事業者」をお調べいただき、ご連絡ください。 ※施工した工事店が不明な場合等は、 長野市水道工事協同組合へ。026-241-0893	
水道水が濁った、水が出ない 道路で漏水や水道管の破裂を発見した時	026-241-1132 水道維持課	24時間365日対応
水道の水質管理について	026-226-2846 浄水課	平日 午前8:30～午後5:15
水道本管の布設替え工事について	026-224-5073 水道整備課	
水道本管の布設替え工事について (夜間・休日)	026-241-1132 水道維持課	夜間・休日
下水道管の工事や維持管理について	026-224-5074 下水道整備課	平日 午前8:30～午後5:15
下水道の水質管理について 終末処理場について 戸別浄化槽の維持管理について	026-221-6456 下水道施設課	
戸別浄化槽の設置申込について	026-224-5061 営業課	

長野市上下水道局

〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町1613番地 ☎026-224-5070

✉suisomu@city.nagano.lg.jp 🌐https://www.city.nagano.nagano.jp/suido/index.html



長野市上下水道局HP

能登半島の被災地へ災害支援を行いました

令和6年1月、能登半島地震が発生し、現地の上下水道施設は甚大な被害を受けました。長野市上下水道局では、県内の水道事業者や水道工事事業者と連携し、石川県七尾市などの被災地において、応急給水・応急復旧活動などの支援活動を行いました。

また、同年9月には豪雨災害による断水が発生したため、松本市上下水道局とともに、輪島市での応急給水活動を行いました。



地震で崩落した管路

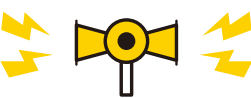
地震後の給水支援

豪雨により浸水した道路

タンクへの水道水給水



災害への備え



長野市上下水道局では、皆さまの生活を守るため、地震や台風といった大規模災害について、50年後の水の需要も見通しながら、対策を進めています。

➡ 管路や施設の更新・耐震化

地震による被害を最小限に抑え、速やかな機能回復を図るため、老朽管の解消に併せ、主要な施設や基幹となる管路について、重点的に耐震化を実施しています。

また、主要な施設が停止した場合でも水が供給できるよう、代替性確保と多重化について将来の人口減少も見据えながら取り組んでいます。

➡ 災害に強い施設への改築・更新

地震に弱い陶管(土管)の更生工事や、東部浄化センターの耐震補強工事を進めており、地震発生時にも下水道が使用できるよう対策を講じています。また、令和元年東日本台風災害の際に浸水した下水道施設の耐水化も進めており、水害や地震に強い施設への改築・更新を進めています。

➡ 災害時の対応

災害時に下水道が使えなくなった場合に備え、仮設ポンプの設置や吸引車の操作などの災害対応訓練も実施しています。

➡ 応急給水施設の整備・訓練

東口公園など市内37か所に災害時でも使用できる応急給水施設(地下式給水栓)を令和8年度までに整備し、給水訓練も行っています。



管路の更新

給水栓の訓練



管更生工事

設置した止水板と浸水訓練



仮設ポンプの設置訓練

マンホールトイレ設置訓練

水道事業

下水道事業

安全・安心な水を供給するために

～皆さまの大切な日常を守るため、私たちは全力で取り組んでいます～

浄水課



下水道施設課



下水道整備課



水質の維持



浄水課



下水道施設課

施設や設備の維持

活動の一部を写真で収めましたので、紹介します。

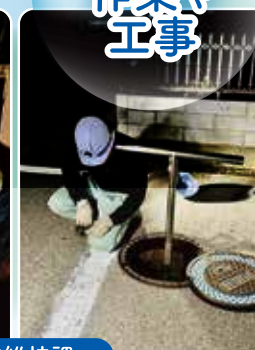


長野市上下水道局
イメージキャラクター
「みずなちゃん」

夜間の作業や工事



水道維持課



水道整備課



営業課

水について学ぶ機会



中山間地域の維持



水道維持課(北部出張所)

お客さまへの対応



地域社会への貢献

広告事業はじめました

下水道のマンホール蓋を使って広告します

下水道の維持管理費等の自主財源確保と、地域経済の活性化、街の賑わい創出、市施策のPRや啓発を目的として、マンホール蓋を使った広告を始めました。

まず、令和6年12月に、「都市ブランドデザイン」、「ポイ捨て等禁止」といった公共広告を掲載した蓋を長野駅前などに設置するとともに、掲載希望者がデザイン可能な「商業広告」についても市内3か所で募集しました。

広告掲載するマンホール蓋を市内各地に増やしていく予定ですので、ご興味のある方はぜひお問い合わせください。



長野駅前の都市ブランドデザインマンホール