

マイナンバーカードセンターの移設について

総務部 総務課
地域・市民生活部 市民窓口課

現 行

【本庁：市民窓口課】

- ・カード関連業務の本部機能
- ・カードの新規交付（予約なしで交付可）
- ・カードの申請、更新、廃止手続き等
- ・支所への支援職員派遣

【若里マイナンバーカードセンター】

- ・カードの新規交付（予約制）
- ・カードの申請、更新、廃止手続き等
（※ R6.4.30に廃止予定）

【支所】

- ・カードの新規交付（予約制）
- ・カードの申請、更新、廃止手続き等

変 更 後

【トイゴマイナンバーカードセンター

：マイナンバー課（マイナンバーカード交付担当）】

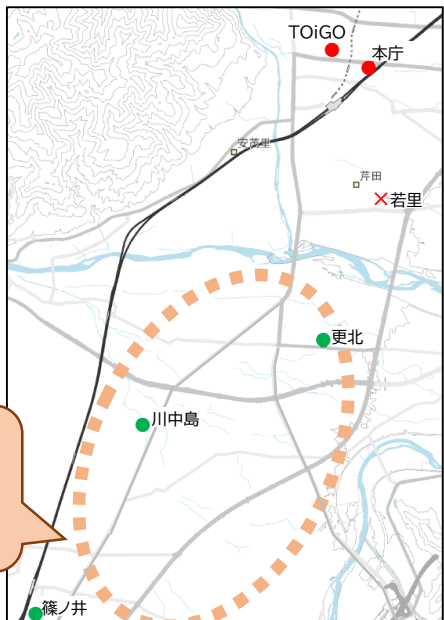
- ・カード関連業務の本部機能
- ・カードの新規交付（予約なしで交付可）
- ・カードの申請、更新、廃止手続き等
- ・支所への支援職員派遣
（※ R6.6.3に開設予定）

マイナンバー課の庶務、及び
マイナンバーカード活用推進
担当は本庁内に設置

【本庁：市民窓口課に職員駐在】

【支所】

- ・カードの新規交付（予約制）
- ・カードの申請、更新、廃止手続き等



トイゴ移設に加え市南部地域にカードセンターを早期に増設する

3 今後の課題

【交通手段】

- トイゴは、公共交通機関での来庁が多いと思われるが、車の利用者には「トイゴパーキング」の1時間無料券で対応する。
- 車での来庁を希望する方には、本庁又は支所の利用を案内しながら対応していく。

【第2カードセンターの開設】

- 国のマイナポイント事業(R2~5年度)でカード保有数が急増したことにより、7年度以降にカードの更新等の事務が急増し、窓口が不足する見込みであることから、新たなカードセンターを6年度中に開設できるよう準備をすすめる。
- 商業施設内など、市民に周知し易く、無料の駐車場が確保でき、平日の時間外や休日等に窓口を開設できる場所を選定したい

カード関連業務 年間取り扱い数の推移 見込み

