

LINEを活用した「長野市 道路、公園・遊園地 施設損傷通報システム」の運用について

令和6年7月1日より、「道路」、「公園・遊園地」施設損傷通報システム運用開始 2

長野市LINE公式アカウントより、「道路」「公園・遊園地」の施設損傷箇所について、情報提供にご協力をお願いします。

フロー（通報の流れ）

通報者

長野市

道路、
公園・遊園地
施設の損傷
箇所を発見



長野市公式
LINEを用いて
通報開始



通報方法を選択



【通常】

チャットボットの案内に従い
状況写真・位置情報を送信

通報内容の選択

- ・道路の段差、穴
- ・ガードレールの破損
- ・側溝の破損 等

- ・公園・遊園地の
施設破損、遊具損傷



【緊急の場合】

チャットボットに案内された
番号に直接TEL

通報内容は担当課に送信されます

注意事項

- ・市への情報提供は24時間可能ですが、市の受信確認は開庁日8:30～17:15の間に実施します
- ・緊急案件、実施の可否等、回答が必要な場合は、従来通り電話によりご連絡ください

通報内容を確認後、必要に応じた修繕を実施



長野市LINE公式アカウントの
友だち登録はこちら（QRコード）

市民通報システム フロー概要 (イメージ)

1. 通報開始



通報システムボタン設置

2. 通報カテゴリ 大分類選択

長野市が管理する道路や公園・遊園地について、施設損傷を発見した際に、担当部署に通報できます。
【通報できる内容】
・市が管理する道路及び公園・遊園地の施設損傷

- 道路
- 公園・遊園地

3. 通報方法選択

緊急の場合や返答を要する場合は電話で通報してください

- LINE通報を始める
- 電話で通報する

4. 利用前 注意事項案内

利用規約をご確認の上、ご利用ください

- 利用規約はこちら
- 通報を中断する

5. 利用規約

・通報の受信確認について
・通報に対する対応について
・通報について個別に返信できないことについて

など記載

- 利用規約に同意する
- 利用規約に同意しない

6. 通報カテゴリ-中分類選択

通報する内容を選んでください

「道路」選択の場合	「公園・遊園地」選択の場合
路面(車道・歩道)	遊具
側溝	トイレ
照明灯	舗装
カーブミラー	その他施設
ガードレール	
標識・看板	
橋梁	

7. 詳細画像送信



画像のような、事象の状況・状態が確認できる写真を1枚投稿してください。

- カメラで撮影する
- カメラロールから選択
- スキップする

8. 通報カテゴリ-状況選択

どのような状況なのか教えてください

- 破損している
- その他

9. 位置情報送信

事象が発生している場所の位置情報を選択してください。

- 位置をマップで選択

10. 全体画像送信



事象の発生場所が確認できるよう周辺を含めた写真を1枚投稿してください。

- カメラで撮影する
- カメラロールから選択
- スキップする

注) 画面上の表記は変更されることがあります