

令和6年7月4日

市営住宅入居者への書類の誤送付による個人情報の漏えいが判明しましたのでお知らせします。

1 概要

令和6年6月26日、長野県住宅供給公社（長野市の管理代行者）が、市営住宅入居者の皆様宛に「収入申告書の提出について」を発送したところ、他の入居者宛の通知書を誤って同封したことにより、一部の方の個人情報の漏えいがあったことが判明いたしました。

なお、既に本通知書は、長野県住宅供給公社に届けられ回収済みです。

2 内 訳

- (1) 送付総数 2,285 通
- (2) 誤送付件数 2 件（※現時点の確認数）

3 原因

職員3名が封入作業を行った際、本人分と他の入居者の通知書を重ねて折り込んで封入し、送付したものの。

作業手順では、封入前にリストと通知書の突合を行うこと、封入の際は書類が重なっていないか複数名で確認作業を行うこととしていますが、チェック漏れにより、誤送付につながったもの。

4 再発防止策

市では、管理代行者が行う通知等の送付について、作業手順を検証し、再度このような事象が生じないよう業務のチェック体制を再確認するとともに、改めて個人情報の適正な取扱いを職員に徹底してまいります。

建設部住宅課 (課長) 三浦 敦 (担当) 竹内 健一 小林 洋文

電話：026-224-7427 FAX：026-224-5066 E-mail：jutaku@city.nagano.lg.jp