

## 下水道使用料賦課漏れに係わるお客様への対応状況について

## 1 遡及賦課対象のお客様件数及び金額

件数	請求金額
470 件	78,896,884 円

## 2 折衝状況等

## ① 折衝状況

区分	H23. 6. 30 現在		H23. 11. 11 現在		H24. 1. 17 現在	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
納付承諾済	247 件	52.6%	359 件	76.4%	376 件	80.0%
折衝中	194 件	41.3%	111 件	23.6%	94 件	20.0%
今後折衝予定	29 件	6.2%	—	—	—	—

## ② 納付承諾済件数の納付方法等の状況（1月17日現在）

区分		件数	割合	承諾金額
一括納付		177 件	47.1%	17,466,689 円
分割納付	1 年未満	58 件	15.4%	36,193,619 円
	1 年超～3 年未満	80 件	21.3%	
	3 年超～	61 件	16.2%	
合計		376 件	100%	53,660,308 円

※納付の依頼に当たっては、お客様の事情を十分にお聴きし、分割納付にも対応

※分割期間は、基本的には3年以内としているが、必要に応じて柔軟に対応