

## 下水道使用料賦課漏れに係わるお客様への対応状況について

## 1 遡及賦課対象のお客様件数及び金額

件数	請求金額
470 件	78,896,884 円

## 2 折衝状況等

## 折衝状況

区分	6 月 30 日現在		9 月 1 日現在	
	件数	割合	件数	割合
納付承諾済	247 件	52.6%	341 件	72.6%
折衝中	194 件	41.3%	129 件	27.4%
今後折衝予定	29 件	6.2%	-	-

## 納付承諾済件数の納付方法等の状況（9 月 1 日現在）

区分		件数	割合	承諾金額
一括納付		163 件	47.8%	16,694,173 円
分割納付	1 年未満	52 件	15.2%	31,651,745 円
	1 年超～3 年未満	73 件	21.4%	
	3 年超～	53 件	15.6%	
合計		341 件	100%	48,345,918 円

納付の依頼に当たっては、お客様の事情を十分にお聴きし、分割納付にも対応  
分割期間は、基本的には 3 年以内としているが、必要に応じて柔軟に対応