

# 令和5年度指定管理者適用施設 モニタリング評価調書

No. 40  
ID 150902

## 【施設状況】

|        |                                                                                                                                                                                                                |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|--|---------|----|------|---------|---------------|-------|--|
| グループ名称 | 戸隠そば博物館(とんくるりん)、鏡池園地総合案内施設(どんぐりハウス)                                                                                                                                                                            |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
| 指定管理者名 | 一般社団法人 戸隠観光協会                                                                                                                                                                                                  |                     |           |  |         |    |      | 法人番号    | 3100005010502 |       |  |
| 所管課    | 主                                                                                                                                                                                                              | 150820              | 北部産業振興事務所 |  | 副       |    |      |         |               |       |  |
| 構成施設   | 2086                                                                                                                                                                                                           | 戸隠そば博物館(とんくるりん)     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
|        | 2098                                                                                                                                                                                                           | 鏡池園地総合案内施設(どんぐりハウス) |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
|        |                                                                                                                                                                                                                |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
|        |                                                                                                                                                                                                                |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
|        |                                                                                                                                                                                                                |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
| 施設分類   | 04                                                                                                                                                                                                             | レクリエーション型           |           |  | 施設利用者圏域 | 02 | 広域施設 | 利用制適用区分 | 02            | 利用料金制 |  |
| 施設概要   | ・とんくるりん(博物館展示室、事務室、食堂ホール、そば打ち体験スペース、厨房、トイレ、2Fそば打ち体験道場)<br>:平成4年3月設置、木造2階建て837.93㎡、付帯施設: 水車小屋、倉庫、滑り台、展望遊歩道<br>・どんぐりハウス(食堂ホール、厨房、トイレ、展示室、事務所、2F会議室):平成4年3月設置、木造2階建て396.80㎡、付帯施設:東屋(BBQ棟) 3棟、トイレ棟2棟               |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
| 施設設置目的 | ・戸隠のそば文化の魅力を発信し、そば文化に関する理解を深めてもらうため、市民及び観光客にふれあいと交流の場を提供することにより、そば文化の維持保存、そば産業の発展及び地域の活性化を図ることを目的とする。(戸隠そば博物館)<br>・森林の総合的利用に関する意識向上及び啓発を行うとともに、鏡池周辺を訪れる観光客等の休息及び休憩の場としてサービスを提供し、地域の活性化を図ることを目的とする。(鏡池園地総合案内施設) |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
| 基本方針等  | ・指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを利用者に提供するとともに、利用者が世代を超えて交流のできる、地域に根ざした施設となることを目指す。                                                                                                                             |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |
| 主な実施事業 | ・とんくるりん そば打ち体験、飲食、地場産品展示販売、そば博物館事業<br>・どんぐりハウス 飲食物の提供、物品の販売、木工教室等の開催                                                                                                                                           |                     |           |  |         |    |      |         |               |       |  |

## 【項目評価基準表】

| 評価           | 評価基準                                                                 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|
| 5<br>(優れている) | ・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい              |
| 4<br>(良い)    | ・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上                                          |
| 3<br>(普通)    | ・協定、事業計画が予定どおり実施された                                                  |
| 2<br>(劣る)    | ・協定、事業計画の一部が予定どおり実施されない<br>・管理運営の一部において、市の指導が必要                      |
| 1<br>(悪い)    | ・協定、事業計画が全て実施されない<br>・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要<br>・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない |

## 【評価項目】

### 1 指定管理者の健全性

|                               |                                                                                                   |               |  |   |                  |     |                     |          |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--|---|------------------|-----|---------------------|----------|
| 指定管理者名                        |                                                                                                   | 一般社団法人 戸隠観光協会 |  |   | 当該指定管理者の<br>指定回数 | 1 回 |                     |          |
| 指定期間                          |                                                                                                   | 令和2年4月1日      |  | ～ | 令和7年3月31日        | 5年  | 当該指定管理者の<br>管理運営開始日 | 令和2年4月1日 |
| 指定<br>管理<br>者の<br>健<br>全<br>性 | 施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。<br>また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。 |               |  |   |                  |     |                     | 評価       |
|                               | 特記事項<br>(問題等があった場合に、<br>その内容等を記入)                                                                 |               |  |   |                  |     |                     | 3        |
|                               |                                                                                                   |               |  |   |                  |     |                     |          |

## 2 施設の有効活用

No. 40

|                                                                                                                                                                                                   |                    |                                                                                                                                                                                              |        |        |                    |        |      |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------|--------|------|----|
| 施設利用状況<br>(利用者数、件数、稼働率など)                                                                                                                                                                         | 利用区分等              | 単位                                                                                                                                                                                           | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度              | 令和5年度  | 対前年比 | 評価 |
|                                                                                                                                                                                                   | 博物館入館(そば博物館)       | 人                                                                                                                                                                                            | 416    | 688    | 658                | 1,395  | 212% |    |
|                                                                                                                                                                                                   | そば打ち体験(そば博物館)      | 人                                                                                                                                                                                            | 2,077  | 3,102  | 4,734              | 4,623  | 98%  |    |
|                                                                                                                                                                                                   | 食事、物販他(そば博物館・鏡池施設) | 人                                                                                                                                                                                            | 24,949 | 28,045 | 37,891             | 40,343 | 106% |    |
|                                                                                                                                                                                                   | バーベキュー設備(鏡池施設東屋)   | 人                                                                                                                                                                                            | 248    | 248    | 459                | 522    | 114% |    |
|                                                                                                                                                                                                   | 会議室・その他(鏡池施設)      | 人                                                                                                                                                                                            | 28     | 12     | 36                 | 6      | 17%  |    |
|                                                                                                                                                                                                   |                    |                                                                                                                                                                                              |        |        |                    |        |      |    |
|                                                                                                                                                                                                   |                    |                                                                                                                                                                                              |        |        |                    |        |      |    |
| (特記事項)<br>〈そば博物館とんくるりん〉<br>・旅行会社への営業を強化して団体客を増やし、そば打ち体験と博物館見学をツアーに組み込んだため、博物館利用者の大幅増加につながった。<br>〈鏡池どんぐりハウス〉<br>・ドイツ、フランスなどインバウンドツアー客からガレットが好評で平日の団体予約が入るなど、日本人観光客が少ない日の利用が多く、食事・物販の利用者数の増加につながった。 |                    |                                                                                                                                                                                              |        |        |                    |        |      |    |
| 事業実施内容                                                                                                                                                                                            | 区分                 | 協定内容・指定管理者提案                                                                                                                                                                                 |        |        | 追加事業、未実施事業及び未実施の理由 |        |      |    |
|                                                                                                                                                                                                   | 市指定事業              | ・長野市戸隠そば博物館(とんくるりん)の管理運営<br>その他、そばに関する資料等の展示、体験学習、地場産品の販売に関することなど<br>・長野市鏡池園地総合案内施設(どんぐりハウス)の管理運営<br>その他、観光客の休息の場の提供、物品の販売など                                                                 |        |        |                    |        |      |    |
|                                                                                                                                                                                                   | 自主事業               | 〈戸隠そば博物館とんくるりん〉<br>・7月～そば猪口作り体験販売<br>・9月 そば打ち講習会(おさらい会)・イベント十割そばの会開催<br>・11月 戸隠分校そば部とのコラボイベント開催<br>・期間中 Eバイクレンタルの実施<br>〈鏡池どんぐりハウス〉<br>・ギャラリー展示(写真展、絵画展、版画展)水彩画教室<br>・8月クラフト体験教室、11月リース作り教室開催 |        |        |                    |        |      |    |
| サービス維持・向上の取組み(広報等)                                                                                                                                                                                |                    | ・メディアへの広告掲載、ホームページ、SNS等での情報提供した他、テレビなどメディアの取材を積極的に受けた。<br>・金沢と福井のPRイベントなどに参加した<br>・(株)戸隠と協議をしながら広報活動を行った                                                                                     |        |        |                    |        |      |    |

3

## 3 利用者評価

| 区分           |                                                                                                                                                                                                                                 | 内容       |  |  |  | 評価 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|--|--|----|
| 利用者要望把握      | (1) 利用者要望把握方法                                                                                                                                                                                                                   | 利用者アンケート |  |  |  | 3  |
|              | (2) 調査、会議等の内容<br>〈そば博物館とんくるりん〉 実施期間:4月～11月 回答人数:100人<br>〈鏡池どんぐりハウス〉 実施期間:7月 回答人数:134人                                                                                                                                           |          |  |  |  |    |
| 利用者からの評価・苦情等 | (3) 調査、会議等の結果<br>〈そば博物館とんくるりん〉 良い91% ・普通8% ・悪い1%<br>〈鏡池どんぐりハウス〉 大変良い 73% ・良い 24% ・普通 3% ・悪い 0% ・大変悪い 0%                                                                                                                         |          |  |  |  |    |
|              | (1) 良好とする評価<br>〈そば博物館とんくるりん〉<br>そば、そば団子、天ぷらが美味しい／体験の教え方や接客が親切、丁寧／トランポリンなど遊び場が楽しかった<br>〈鏡池どんぐりハウス〉<br>ガレット、ケーキが美味しい／ロケーション最高・雑貨・服など、他所では見ない物が揃っている／テラス席でペットとゆっくり過ごせた／虫対策がしっかり出来ていた／景色・料理・雑貨全て素晴らしい／スタッフの対応が良い／モーニングセットが食べられて良かった |          |  |  |  |    |
| 利用者からの評価・苦情等 | (2) 苦情・改善等の要望事項<br>〈そば博物館とんくるりん〉<br>待ち時間が長い(5月5日)／そばの水切がイマイチ／てんぷらなどの山菜の名前を教えて欲しい／水車が動いていなかった／せっかくの建物なのに修繕が行き届いていなくて残念／滑り台を見て立ち寄ったのに使用できなかった<br>〈鏡池どんぐりハウス〉<br>雨漏りは直して欲しい／もう少し虫対策をして欲しい。                                         |          |  |  |  |    |
|              | 《対応措置》<br>〈戸隠そば博物館とんくるりん〉<br>ミーティングにてスタッフと、メールにて事務局と共有し、必要な対策を講じている。<br>〈鏡池どんぐりハウス〉<br>ミーティングや日誌にてスタッフと、メールにて事務局と共有し、必要な対策を講じている。                                                                                               |          |  |  |  |    |

## 4 事業収支

No. 40

| 事業収支<br>(単位:円)                               | 指定管理者収支(令和5年度) |            |            |            | 市の収支    |            |         |            | 評価        |              |            |
|----------------------------------------------|----------------|------------|------------|------------|---------|------------|---------|------------|-----------|--------------|------------|
|                                              |                | 年度計画額      |            | 収支実績額      |         |            | 令和5年度決算 |            |           | 令和4年度決算(前年度) |            |
|                                              |                | 項目         | 金額         | 項目         | 金額      |            | 項目      | 金額         |           | 項目           | 金額         |
|                                              | 収入             | 利用料金       | 597,000    | 利用料金       | 531,420 | 歳入         | 使用料     | 行政財産目的外使用料 |           | 使用料          | 行政財産目的外使用料 |
|                                              |                | 指定管理料      | 0          | 指定管理料      |         |            | 雑(納付金)  |            |           | 雑(納付金)       |            |
| 委託料                                          |                | 0          | 委託料        |            | 貸付料     |            | 貸付料     |            |           |              |            |
| 販売収入等                                        |                | 55,857,000 | 販売収入等      | 59,514,231 | その他     |            | その他     |            |           |              |            |
|                                              | その他収入          | 148,000    | その他収入      | 46,677     |         |            |         |            |           |              |            |
|                                              | 計              | 56,602,000 | 計          | 60,092,328 |         | 計          | 0       | 計          | 0         |              |            |
| 支出                                           | 人件費            | 22,633,000 | 人件費        | 27,548,945 | 歳出      | 指定管理料      | 286,993 | 指定管理料      | 1,282,600 |              |            |
|                                              | 設備管理費          | 1,357,000  | 設備管理費      | 866,836    |         | 委託料        |         | 495,000    |           | 委託料          | 33,000     |
|                                              | 備品購入費          | 1,557,000  | 備品購入費      | 2,544,462  |         | 需用費        |         |            |           | 需用費          |            |
|                                              | 修繕費            | 275,000    | 修繕費        | 471,394    |         | 役務費        |         |            |           | 役務費          |            |
|                                              | 光熱水費           | 2,528,000  | 光熱水費       | 3,495,366  |         | 使用料・賃借料    |         | 286,993    |           | 使用料・賃借料      | 286,993    |
|                                              | 事業費            | 22,659,000 | 事業費        | 20,820,574 |         | 修繕費        |         |            |           | 修繕費          |            |
|                                              | 事務経費           | 3,112,000  | 事務経費       | 3,843,357  |         | 工事請負費      |         |            |           | 工事請負費        |            |
|                                              | 本社経費           | 0          | 本社経費       | 0          |         | 備品購入費      |         |            |           | 備品購入費        |            |
|                                              | その他            | 3,428,000  | その他        | 851,557    |         | その他        |         |            |           | その他          |            |
|                                              |                | 計          | 57,549,000 | 計          |         | 60,442,491 |         |            |           | 計            | 781,993    |
| 自主事業                                         | 収入             | 1,800,000  | 収入         | 1,950,140  |         |            |         |            |           |              |            |
|                                              | 支出             | 1,400,000  | 支出         | 1,390,936  |         |            |         |            |           |              |            |
|                                              | 自主事業損益         | 400,000    | 自主事業損益     | 559,204    |         |            |         |            |           |              |            |
| 損益                                           | -547,000       |            | 209,041    |            | 差引      | -781,993   |         | -1,602,593 |           |              |            |
| 人件費比率【人件費(賃金等)／令和5年度指定管理者事業支出】(支出に占める人件費の割合) |                |            |            |            |         |            |         |            | 45.6%     |              |            |
| 本社経費が、計画額と実績額で異なる理由                          |                |            |            |            |         |            |         |            |           |              |            |

5 管理運営全般 ※ すべて ☒ で、「3」。「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

| 区分                                          |                                                           | 確認内容                                          | チェック欄                               | 評価 |                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理運営全般                                      | 職員配置                                                      | 1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか                | <input checked="" type="checkbox"/> | 3  |                                                                                                                                             |
|                                             |                                                           | 配置実績<br>(うち市内雇用職員数)                           |                                     |    | とんくるりん:館長1(非常勤)・係長1・主事1・準職員2・常勤パト2・非常勤パト12 計19名(19名)<br>どんぐりハウス:支配人1・準職員1・非常勤パト5 計7名(7名) 合計26名(26名)<br>※その他計画人員以外に、繁忙期や団体客の来店時など適宜増員して対応した。 |
|                                             |                                                           | 2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか               |                                     |    |                                                                                                                                             |
|                                             |                                                           | 3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか               |                                     |    |                                                                                                                                             |
|                                             |                                                           | 4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか     |                                     |    |                                                                                                                                             |
|                                             | 平等利用                                                      | 1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか         | <input checked="" type="checkbox"/> |    |                                                                                                                                             |
|                                             |                                                           | 2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか                     |                                     |    |                                                                                                                                             |
|                                             | 経理                                                        | 1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いが適切に行われたか   | <input checked="" type="checkbox"/> |    |                                                                                                                                             |
|                                             |                                                           | 2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか                        |                                     |    |                                                                                                                                             |
|                                             | 施設・備品の維持管理                                                | 1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に実行されたか | <input checked="" type="checkbox"/> |    |                                                                                                                                             |
| 2 備品はⅠ種、Ⅱ種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか |                                                           |                                               |                                     |    |                                                                                                                                             |
| セルフモニタリング等                                  | 1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか                                  | <input checked="" type="checkbox"/>           |                                     |    |                                                                                                                                             |
|                                             | 2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか |                                               |                                     |    |                                                                                                                                             |

| 危機管理体制 | 区分       | 確認内容                                         | チェック欄                               | 評価 |
|--------|----------|----------------------------------------------|-------------------------------------|----|
|        | 安全対策     | 1 危機管理マニュアルなどが整備されているか                       | <input checked="" type="checkbox"/> | 3  |
|        |          | 2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか                 |                                     |    |
|        |          | 3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか                     |                                     |    |
|        | 個人情報保護   | 1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか              | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
|        | 防犯、防災対策  | 1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか                      | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
|        |          | 2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか                        |                                     |    |
|        | 緊急時対応、体制 | 1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか                   | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
|        |          | 2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか |                                     |    |

## 7 地域連携

| 地域連携                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 評価 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4  |
| <p>協定内容・指定管理者提案</p> <p>・「戸隠そば」ブランドの発信拠点とする。そばフェス、そば祭り前夜祭、戸隠そばに関する資料や写真の展示。<br/>・展望広場の活用<br/>・どんぐりハウスの屋外空間の活用、周辺環境整備<br/>・戸隠オリジナルグッズの展示販売<br/>・戸隠の自然をテーマとした写真や絵画の展示<br/>・直売所、地元農家、企業からの食材、売店商品の仕入れの実施</p> <p>追加された内容、未実施の内容及びその理由</p> <p>(追加)<br/>・指定管理運営開始時に、戸隠の皆さんから意見を聞く場として、「管理運営検討委員会」を3回開催<br/>参加人数 1回目:15名 2回目:19名 3回目:18名<br/>・そば打ち講習会の開催(そば打ちに興味がある地区住民対象)<br/>参加人数 32名<br/>・そば勉強会(戸隠分校そば部参加) 参加人数22名</p> |    |

## 【総合評価】

| 評価項目      | 評価 | 得点 | 総合評価                                                                                                                                  |
|-----------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者の健全性 | 3  | 6  | <p>合計得点</p> <p>62</p> <p>指定管理者の健全性</p> <p>施設の有効活用</p> <p>利用者評価</p> <p>事業収支</p> <p>管理運営全般</p> <p>危機管理体制</p> <p>地域連携</p> <p>--- 基準値</p> |
| 施設の有効活用   | 3  | 12 |                                                                                                                                       |
| 利用者評価     | 3  | 12 |                                                                                                                                       |
| 事業収支      | 3  | 12 |                                                                                                                                       |
| 管理運営全般    | 3  | 6  |                                                                                                                                       |
| 危機管理体制    | 3  | 6  |                                                                                                                                       |
| 地域連携      | 4  | 8  |                                                                                                                                       |

| 評価理由                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・北陸新幹線延伸にあわせた、旅行会社へのバックツアーを強化やHP、SNS広告による「日本三大そば」の一つである戸隠そば文化の魅力や戸隠高原の大自然を情報発信したところ、インバウンド観光客の増加につながった。<br/>・観光協会としての地域全体の活性化や他団体と協働する取り組みを行い、そばフェスや戸隠そば祭りなどのイベントへ参画。また、戸隠そばブランドの後継者を育成するためのそば勉強会を積極的に実施したことから、今回、地域連携評価は4とした。</p> |

| 前年度からの課題                                                                 | 改善状況 | 改善案等(改善されていない場合)                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>取組み・改善案等(施設所管課)</p> <p>・どんぐりハウスの新設された公衆トイレについて、今後の効率的な維持、管理を検討する。</p> |      | <p>公衆トイレについて、冬季間の凍結防止対策に係る光熱費が高額なため、暖房用ヒーターの温度を弱めたところ、一部凍結してしまった。指定管理者、業者、市で協議し、施設設備の修繕費用が高額であることから、今後の冬季間の暖房については、温度を下げずに管理することとなった。</p> |

| 次年度の目標・取組み等(施設所管課)                                           |
|--------------------------------------------------------------|
| <p>・施設の老朽化している箇所の修繕を計画的に行う。また、水車小屋の改修工事、滑り台の解体工事等を予算化する。</p> |

| 指定管理者自己評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| <p>(1) 今年度の取組みに対する評価</p> <p>① サービス向上に向けての取組み</p> <p>〈そば博物館とんくるりん〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとの旬の食材(戸隠産・長野市産)を使用したメニューの提供及び野菜等の販売。</li> <li>・旅行会社への営業を強化し、ツアー客を積極的に受け入れた。</li> </ul> <p>〈鏡池どんぐりハウス〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・山菜やキノコを使ったガレット、長野市産リンゴを使ったデザートガレットなどを提供した。</li> <li>・毎日10食限定のモーニングセットの提供を始めた。</li> <li>・お食事されたお客様に次回から使える10%割引券の配布を始めた。</li> <li>・虫対策として、利用者の要望等から、アブキャッチャーを設置し、アブの店内侵入を防いだ。</li> </ul> <p>② 業務の効率化に対する取組み</p> <p>〈そば博物館とんくるりん〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メニューと価格を見直し、利益率の向上を図った。</li> <li>・そば打ち体験料金を昨年度の1.3倍に設定し、繁忙期は体験枠を増やした。</li> <li>・常勤の職員を1人増やし、業務の効率を上げた。</li> </ul> <p>〈鏡池どんぐりハウス〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤職員を減らし、繁忙期に増員する体制を整え、人件費を抑えた。</li> </ul> <p>③ その他</p> <p>〈戸隠そば博物館とんくるりん〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・そば打ち講習会やそば勉強会の開催。(昨年度より継続)</li> <li>・特に戸隠地域の住民を対象としたそば打ち講習会をシリーズで開催した。(昨年度より継続)</li> <li>・長野吉田高校そば部とも連携支援し、後継者の育成に努めた。(昨年度より継続)</li> </ul> <p>以上の取組みは、戸隠地域のそば打ち文化の継承に大きな役割を果たすとともに今後のそば博物館の運営にも大きく影響するものと考えている。講習会の参加者数、熟達度及び高校生の大会での成績から本年度の取組み成果は、高く評価できる。</p> |                         |          |
| <p>(2) 指定管理者業務実施上の課題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・そば博物館とんくるりん、鏡池どんぐりハウスの両施設の老朽化が進んでおり、計画的な維持管理、改修は近々の課題である。</li> <li>・鏡池どんぐりハウスの給水が安定せず、トラブルが多い。根本的な改善が難しく対症療法的な対応をとらざるを得ない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |          |
| <p>(3) 総合評価</p> <p>評価基準<br/>           【A】計画や目標を大きく上回る 【B】計画や目標を上回る 【C】計画や目標どおり<br/>           【D】計画や目標を下回る 【E】計画や目標を大きく下回る</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>指定管理者<br/>自己総合評価</p> | <p>C</p> |
| <p>① 評価理由</p> <p>そば博物館とんくるりんでは価格の見直しや団体客の呼び込みなど、一定の収益は上げられたが、人件費の増加や原材料費や光熱費の値上げが影響し、目標を下回った。<br/>           鏡池どんぐりハウスでは人件費を抑えた事とインバウンド観光客が想定以上に来店した事もあり、目標を上回った。<br/>           両施設合わせ、計画どおりの評価とした。</p> <p>② 次年度以降の取組み</p> <p>旅行商品や旅行者への営業を強化し、利用者を増やす努力を続ける。<br/>           値上げはせず、メニューの見直しや、セミセルフ方式を導入する事で、原価率と収益の向上を図る。<br/>           人員配置の見直し、従業員のコスト削減意識の向上や業務の効率化を進める。<br/>           フライヤーと冷蔵庫を入れ替え、スムーズな導線を確保し、業務の効率化を図る。</p> <p>長野市や長野観光コンベンションビューローと連携した体験ツアーの開発や、観光に関わる補助金を最大限に活用し、戸隠への観光客数の底上げを図る。<br/>           インバウンド対策に力を入れ、外国人観光客の利用促進に努める。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |          |