



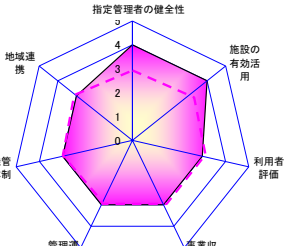


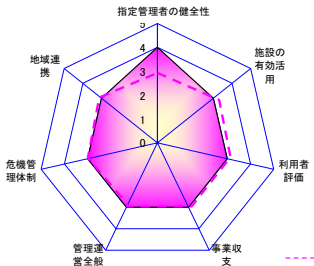
| 施設概要                                                                                                                                                                           |                                               |    |                  |        | 事業収支(単位:円)           |                  |                                                            | 施設利用状況                                            |    |       |       |       |       |      |  |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----|------------------|--------|----------------------|------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|------|--|---------------------|
| 施設名                                                                                                                                                                            | 豊野東部地区集会所                                     |    |                  |        | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                      | 利用者区分等                                            | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比 |  |                     |
|                                                                                                                                                                                | 施設数                                           | 1  | 利用料金<br>代行制      | 代行制    |                      | 歳 出              | 1,271,000                                                  | 利用団体数(延べ数)                                        | 団体 | 76    | 53    | 50    | 106   | 212% |  |                     |
|                                                                                                                                                                                | 施設数                                           | 1  | 利用料金<br>代行制      | 代行制    |                      | 歳 入              | 30,530                                                     | 利用者数(延べ数)                                         | 人  | 2,340 | 943   | 928   | 2,344 | 253% |  |                     |
| 指定管理者                                                                                                                                                                          | 蟹沢区                                           |    |                  |        |                      | 実支出額             | 1,240,470                                                  |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 指定期間                                                                                                                                                                           | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                       |    |                  |        |                      | 前年度<br>実支出額      | 1,271,000                                                  |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 指定期間                                                                                                                                                                           | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                       |    |                  |        |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 30,530                                                   |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 実施事業概要                                                                                                                                                                         | ・施設会議室の貸出<br>・施設設備維持管理<br>・施設使用料の徴収及び収納業務(代行) |    |                  |        | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 1,322,802                                                  | 利用者評価                                             |    |       |       |       |       |      |  |                     |
|                                                                                                                                                                                |                                               |    |                  |        |                      | 収 入              | 1,528,092                                                  | (1) 良好とする評価                                       |    |       |       |       |       |      |  |                     |
|                                                                                                                                                                                |                                               |    |                  |        |                      | 自主事業支出           | 0                                                          | ・セブン・イレブンで鍵を借りることができるため、利用しやすい。                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
|                                                                                                                                                                                |                                               |    |                  |        |                      | 自主事業収入           | 0                                                          |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
|                                                                                                                                                                                |                                               |    |                  |        |                      | 損 益              | 205,290                                                    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
|                                                                                                                                                                                |                                               |    |                  |        |                      | 昨年度実績            | 257,088                                                    | ・新規の利用者から入退所持のセキュリティ機器の取扱いについて機器操作が不安という意見が寄せられた。 |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 担当課                                                                                                                                                                            | 豊野支所                                          |    |                  |        |                      |                  |                                                            |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 評価区分                                                                                                                                                                           | 評価                                            | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |        | 64                   |                  |                                                            |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 指定管理者の健全性                                                                                                                                                                      | 3                                             | 6  | 施設分類             | 施設貸出2型 |                      | 評価理由             |                                                            |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 施設の有効活用                                                                                                                                                                        | 4                                             | 16 | <br>----- 基準値    |        |                      |                  | ・地元を熟知した自治組織であることから、施設の設置目的や現状をよく把握しており、地域に密着した管理運営を行っている。 |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 利用者評価                                                                                                                                                                          | 3                                             | 6  |                  |        |                      |                  |                                                            |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 事業収支                                                                                                                                                                           | 3                                             | 6  |                  |        |                      |                  |                                                            |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 管理運営全般                                                                                                                                                                         | 3                                             | 12 |                  |        |                      |                  |                                                            |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 危機管理体制                                                                                                                                                                         | 3                                             | 12 |                  |        |                      |                  |                                                            |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |
| 地域連携                                                                                                                                                                           | 3                                             | 6  |                  |        |                      |                  | 次年度の目標・取り組み等                                               |                                                   |    |       |       |       |       |      |  | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |
| ・光熱水費等経費の削減<br>・施設設備や備品の定期的な点検を行い、修繕箇所の早期発見及び早期対応を行う。<br>・施設利用における消毒や注意喚起など、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の引続きの実施<br>・施設利用者の増加、利用率の向上<br>・エアコンのききが悪いことについて、建築課に見積もりを依頼し、予算協議へ向けて働きかけていく予定。 |                                               |    |                  |        |                      |                  | C                                                          |                                                   |    |       |       |       |       |      |  |                     |

| 施設概要      |                         |    |                  |         | 事業収支(単位:円)           |                  |                                                                                       | 施設利用状況                                                                                        |    |       |       |       |       |      |
|-----------|-------------------------|----|------------------|---------|----------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|------|
| 施設名       | 信州新町水防会館                |    |                  |         | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                                                 | 利用者区分等                                                                                        | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比 |
|           | 施設数                     | 1  | 利用料金<br>代行制      | 一部利用料金制 |                      | 歳 出              | 2,073,660                                                                             | 大会議室(アクアホール)                                                                                  | 件  | 74    | 28    | 37    | 47    | 127% |
|           | 施設貸出(一般利用)              |    |                  |         |                      | 歳 入              | 572                                                                                   | 大会議室(アクアホール)                                                                                  | 人  | 3,523 | 1,080 | 1,618 | 2,576 | 159% |
| 指定管理者     | 特定非営利活動法人ふるさと           |    |                  |         |                      | 実支出額             | 2,073,088                                                                             |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間) |    |                  |         |                      | 前年度<br>実支出額      | 3,053,461                                                                             |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
|           |                         |    |                  |         |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 980,373                                                                             |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 実施事業概要    |                         |    |                  |         | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 3,202,791                                                                             | 利用者評価                                                                                         |    |       |       |       |       |      |
|           |                         |    |                  |         |                      | 収 入              | 2,983,178                                                                             | (1) 良好とする評価                                                                                   |    |       |       |       |       |      |
|           |                         |    |                  |         |                      | 自主事業支出           | 0                                                                                     | 新型コロナウイルスは5類に移行されたが、引き続き感染対策を継続しているため安心して利用できる。<br>トイレも全て洋式になり、便座消毒液も全てに設置しており、衛生的で利用しやすい。    |    |       |       |       |       |      |
|           |                         |    |                  |         |                      | 自主事業収入           | 0                                                                                     | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                               |    |       |       |       |       |      |
|           |                         |    |                  |         |                      | 損 益              | ▲ 219,613                                                                             | 空調設備の老朽化が進み、利用中に冷暖房が停止してしまうことがあるので改善してほしい。<br>雨漏りの発生で床が濡れ、利用者が気づかず滑って転倒して怪我をする恐れがあるので改善してほしい。 |    |       |       |       |       |      |
|           |                         |    |                  |         |                      | 昨年度実績            | 150,718                                                                               |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 担当課       | 信州新町支所                  |    |                  |         |                      |                  |                                                                                       |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 評価区分      | 評価                      | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |         | 60                   |                  |                                                                                       |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                       | 6  | 施設分類             | 施設貸出2型  |                      | 評価理由             |                                                                                       |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 施設の有効活用   | 3                       | 12 |                  |         |                      |                  | 利用者からの要望を把握し、それを迅速に運営面に反映し、施設の充実及びサービスの向上に日々努めている。                                    |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 利用者評価     | 3                       | 6  |                  |         |                      |                  |                                                                                       |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 事業収支      | 3                       | 6  |                  |         |                      |                  |                                                                                       |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 管理運営全般    | 3                       | 12 |                  |         |                      |                  |                                                                                       |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 危機管理体制    | 3                       | 12 |                  |         |                      |                  |                                                                                       |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 地域連携      | 3                       | 6  |                  |         |                      |                  | 次年度の目標・取り組み等                                                                          |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
|           |                         |    |                  |         |                      |                  | ・施設設備や備品の定期的な点検を行い、修繕箇所の早期発見及び早期対応に取り組む。<br>・指定管理者の運営目標とする「地域に根差した施設運営」を目指して利用の促進を図る。 |                                                                                               |    |       |       |       |       |      |

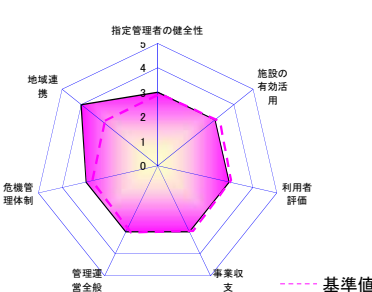
指定管理  
自己評価者

C

| 施設概要                            |                      |       |                                                                                    | 事業収支(単位:円) |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                |            |     |       |       |       |       |                    |     |
|---------------------------------|----------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-------|-------|-------|-------|--------------------|-----|
| 施設名                             | ふれあい福祉センター           |       |                                                                                    | 市決算額       | 項 目        | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                 | 利用者区分等     | 単位  | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比               |     |
|                                 | 施設数                  | 1     | 利用料金<br>代行制                                                                        |            | 一部利用料金制    | 歳 出                                                                                                                                                                                                                                                   | 32,948,119 | 会議室 | 件     | 2,687 | 2,157 | 2,460 | 2,311              | 94% |
| 指定管理者<br>社会福祉法人長野市社会福祉協議会       |                      |       | 歳 入                                                                                |            | 1,017,320  | 研修室                                                                                                                                                                                                                                                   | 件          | 677 | 699   | 678   | 667   | 98%   |                    |     |
|                                 |                      |       | 実支出額                                                                               |            | 31,930,799 | 料理実習室                                                                                                                                                                                                                                                 | 件          | 254 | 160   | 214   | 283   | 132%  |                    |     |
| 指定期間<br>令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) |                      |       | 前年度<br>実支出額                                                                        |            | 33,710,800 | ホール                                                                                                                                                                                                                                                   | 件          | 678 | 723   | 838   | 840   | 100%  |                    |     |
|                                 |                      |       | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                   |            | ▲1,780,001 |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 実施事業概要<br>・施設貸出(一般利用)<br>・建物管理  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 |       |                                                                                    | 支 出        | 19,423,315 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                 |            |     |       |       |       |       |                    |     |
|                                 |                      |       |                                                                                    | 収 入        | 17,794,350 | (1) 良好とする評価<br>サービスや設備の満足度調査(5段階評価)によると、開館時間や接遇態度、使いやすさについて、回答者のうち、80%の人が、満足・やや満足と回答した。<br>さらに、清潔さについては、回答者のうち、90%の人が、満足・やや満足と回答した。<br><br>(2) 苦情・改善等の要望事項<br>・トイレを洋式にしたい<br>・会議室のブラインドを修理して欲しい<br>・高齢者にとって、自分たちで会議室等の機の準備、片付けを行うことが大変<br>・駐車スペースが少ない |            |     |       |       |       |       |                    |     |
|                                 |                      |       |                                                                                    | 自主事業支出     | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
|                                 |                      |       |                                                                                    | 自主事業収入     | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
|                                 |                      |       |                                                                                    | 損 益        | ▲1,628,965 |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
|                                 | 当担課                  | 福祉政策課 |                                                                                    |            | 昨年度実績      | ▲1,026,175                                                                                                                                                                                                                                            |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 評価区分                            | 評価                   | 点数    | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |            | 66         | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                  |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 指定管理者の健全性                       | 4                    | 8     | 施設分類                                                                               | 施設貸出2型     |            |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 施設の有効活用                         | 4                    | 16    |  |            |            | 施設の適切な維持管理や点検修繕を行うとともに、法人の財務状況も良好であるため、前年度に引き続き、指定管理者の健全性に関する評価を「4」とした。<br>また、施設予約をしやすい環境を整えたり、Wi-fiを整備する等、利用者の利便性向上に取り組んだ結果、利用人数は増加していることから、同様に、施設の有効利用に関する評価を「4」とした。<br>地域福祉の活動拠点としての機能を果たすとともに、市民が気軽に利用できるよう努めており、期待どりの運営がなされている。                  |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 利用者評価                           | 3                    | 6     |                                                                                    |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 事業収支                            | 3                    | 6     |                                                                                    |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 管理運営全般                          | 3                    | 12    |                                                                                    |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 危機管理体制                          | 3                    | 12    |                                                                                    |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |     |       |       |       |       |                    |     |
| 地域連携                            | 3                    | 6     |                                                                                    |            |            | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                                           |            |     |       |       |       |       | 指定管理者<br>自己評価<br>C |     |
|                                 |                      |       |                                                                                    |            |            | ・地域福祉活動やボランティア活動の拠点として、引き続き多くの市民が利用できるよう施設の適切な維持管理を行うとともに、建設から約30年となり、老朽化への対策が課題となっているため、日々の点検等を通じ、不具合箇所の早期発見に努め、基本協定に定める責任分担に基づき、適切に修繕等を行う。                                                                                                          |            |     |       |       |       |       |                    |     |

| 施設概要      |                         |    |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |                                                                                                                                                      | 施設利用状況    |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
|-----------|-------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|---------------------|------|------|
| 施設名       | 信州新町福祉センター              |    |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目                                                                                                                                                  | 令和5年度     | 利用者区分等                                                                                                                              | 単位  | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度               | 対前年比 |      |
|           | 施設数                     | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                         |                      | 一部利用料金制                                                                                                                                              | 歳 出       | 8,618,710                                                                                                                           | 集会室 | 件     | 95    | 122   | 164                 | 173  | 105% |
|           | 施設数                     | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                         |                      | 一部利用料金制                                                                                                                                              | 歳 入       | 174,000                                                                                                                             | 会議室 | 件     | 317   | 245   | 329                 | 325  | 99%  |
| 指定管理者     | 社会福祉法人長野市社会福祉協議会        |    |                                                                                     |                      | 実支出額                                                                                                                                                 | 8,444,710 | 調理実習室                                                                                                                               | 件   | 0     | 1     | 6     | 11                  | 183% |      |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) |    |                                                                                     |                      | 前年度<br>実支出額                                                                                                                                          | 8,642,564 |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) |    |                                                                                     |                      | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                                                                                     | ▲ 197,854 |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 実施事業概要    | ・施設貸出(一般利用)<br>・建物管理    |    |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                                                                                                                  | 5,331,895 | 利用者評価                                                                                                                               |     |       |       |       |                     |      |      |
|           |                         |    |                                                                                     |                      | 収 入                                                                                                                                                  | 5,678,440 | (1) 良好とする評価                                                                                                                         |     |       |       |       |                     |      |      |
|           |                         |    |                                                                                     |                      | 自主事業支出                                                                                                                                               | 0         | 満足度調査(5段階評価)によると、講座の内容については、回答者のうち、65%がとても満足・満足と回答、職員対応については、回答者のうち、77%がとても満足・満足と回答、部屋や設備については、回答者のうち、59%がとても満足・満足と回答した。<br>(具体的内容) |     |       |       |       |                     |      |      |
|           |                         |    |                                                                                     |                      | 自主事業収入                                                                                                                                               | 0         | ・冷暖房の効いた快適な施設を無料で利用できるのは有難い<br>・気軽に利用できるサロンのような施設<br>・職員が親切丁寧                                                                       |     |       |       |       |                     |      |      |
|           |                         |    |                                                                                     |                      | 損 益                                                                                                                                                  | 346,545   | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
|           |                         |    |                                                                                     |                      | 昨年度実績                                                                                                                                                | ▲ 113,535 | (具体的内容)<br>・敷地内の駐車スペースが少なく、高齢者等にとって不便                                                                                               |     |       |       |       |                     |      |      |
| 担当課       | 福祉政策課                   |    |                                                                                     | 総合評価<br>(100点満点)     |                                                                                                                                                      | 62        | 評価理由                                                                                                                                |     |       |       |       |                     |      |      |
| 評価区分      | 評価                      | 点数 |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 指定管理者の健全性 | 4                       | 8  |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 施設の有効活用   | 3                       | 12 | 施設分類                                                                                | 施設貸出2型               | 施設の適切な維持管理や点検修繕を行うとともに、法人の財務状況も良好であるため、前年度に引き続き、指定管理者の健全性に関する評価を「4」とした。<br>本施設は、高齢化が進む地域の中において、高齢者が気軽に立ち寄れる・人とながれる場所や機会を提供する役割を担っており、期待どりの運営がなされている。 |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 利用者評価     | 3                       | 6  |  |                      |                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 事業収支      | 3                       | 6  |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 管理運営全般    | 3                       | 12 |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 危機管理体制    | 3                       | 12 |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
| 地域連携      | 3                       | 6  |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |
|           |                         |    |                                                                                     |                      | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                          |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       | 指定管理者<br>自己評価者<br>C |      |      |
|           |                         |    |                                                                                     |                      | ・各設備の老朽化に伴う機能低下が課題となっているため、日々の点検等を通じて不具合箇所の早期発見に努め、基本協定に定める責任分担に基づき、計画的に修繕等を行う。                                                                      |           |                                                                                                                                     |     |       |       |       |                     |      |      |

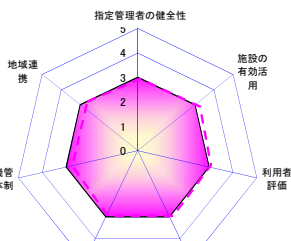


| 施設概要                                       |                         |                                                                     |                                                                                    | 事業収支(単位:円) |                      |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                |              |       |       |               |        |        |      |
|--------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|---------------|--------|--------|------|
| 施設名                                        | 老人憩の家(石川、大豆島、茂菅、新橋、東長野) |                                                                     |                                                                                    | 市決算額       | 項目                   | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                | 単位           | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度         | 令和5年度  | 対前年比   |      |
|                                            | 施設数                     | 5                                                                   | 利用料金<br>代行制                                                                        |            | 一部利用料金制              | 歳出         | 60,783,630                                                                                                                                                                                            | 石川老人憩の家 利用者数 | 人     | 8,086 | 6,614         | 8,889  | 11,445 | 129% |
|                                            |                         |                                                                     |                                                                                    |            | 歳入                   | 0          | 大豆島老人憩の家 利用者数                                                                                                                                                                                         | 人            | 8,491 | 7,022 | 9,307         | 12,585 | 135%   |      |
|                                            |                         |                                                                     |                                                                                    |            | 実支出額                 | 60,783,630 | 茂菅老人憩の家 利用者数                                                                                                                                                                                          | 人            | 6,313 | 6,897 | 8,980         | 11,633 | 130%   |      |
| 指定管理者                                      | 長野県高齢者生活協同組合            |                                                                     |                                                                                    |            | 前年度<br>実支出額          | 60,750,111 | 新橋老人憩の家 利用者数                                                                                                                                                                                          | 人            | 5,496 | 3,839 | 4,808         | 5,958  | 124%   |      |
|                                            | 指定期間                    | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                             |                                                                                    |            | 前年度からの<br>実支出増減額     | 33,519     | 東長野老人憩の家 利用者数                                                                                                                                                                                         | 人            | 6,792 | 6,213 | 8,135         | 10,534 | 129%   |      |
| 実施事業概要                                     |                         | 高齢者の相互交流・教養の向上・レクリエーションの場として心身の健康増進を図る。<br>浴場の提供。はり、マッサージを実施する場所の提供 |                                                                                    |            | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支出         | 65,688,245                                                                                                                                                                                            | 利用者評価        |       |       |               |        |        |      |
|                                            | 収入                      |                                                                     |                                                                                    |            |                      | 66,056,018 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                           |              |       |       |               |        |        |      |
|                                            | 自主事業支出                  |                                                                     |                                                                                    |            |                      | 432,168    | ・建物は古いがお風呂や部屋、庭も綺麗で気持ちが良い。<br>・職員の対応が気持ちよく、心遣いがうれしい。小さな困りごとにも対処してくれて、頼りになる。<br>・イベントが再開され、来る楽しみが増えた。                                                                                                  |              |       |       |               |        |        |      |
|                                            | 自主事業収入                  |                                                                     |                                                                                    |            |                      | 540,676    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
|                                            | 損益                      |                                                                     |                                                                                    |            |                      | 476,281    | ・トイレを水洗化・男女別にしてほしい(新橋、茂菅利用者を要望)<br>・健康者は値上げして障害者と付き添い無料のままなのは絶対おかしい。<br>・施設の設備や備品が古いので新しくしてほしい。                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
|                                            | 昨年度実績                   | ▲ 354,217                                                           |                                                                                    |            |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
| 担当課                                        |                         | 高齢者活躍支援課                                                            |                                                                                    |            |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
| 評価区分                                       | 評価                      | 点数                                                                  | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |            | 62                   | 評価理由       |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
| 指定管理者の健全性                                  | 3                       | 6                                                                   | 施設分類                                                                               | 保健福祉2型     |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
| 施設の有効活用                                    | 3                       | 12                                                                  |  |            |                      |            | 以下の理由から「地域連携」を「4」とした。<br>・イベント(各施設2回程度実施)に合わせて、地域住民の文化教養活動の発表の場を設けたり、地元幼稚園との交流を図るなど、地域住民の交流や生きがいづくりの一助となる活動に取り組んでいる。<br>・利用者の体調不良等の対応のため、地域包括支援センターや民生委員等と連絡・協力を取れるように体制づくりに努めている。<br>・施設近隣からの職員雇用の推進 |              |       |       |               |        |        |      |
| 利用者評価                                      | 3                       | 12                                                                  |                                                                                    |            |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
| 事業収支                                       | 3                       | 6                                                                   |                                                                                    |            |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
| 管理運営全般                                     | 3                       | 6                                                                   |                                                                                    |            |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
| 危機管理体制                                     | 3                       | 12                                                                  |                                                                                    |            |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        |      |
| 地域連携                                       | 4                       | 8                                                                   | 次年度の目標・取り組み等                                                                       |            |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       | 指定管理者<br>自己評価 |        |        |      |
| 利用者の要望を踏まえつつ新型コロナウイルスの影響で落ち込んだ利用者の呼び戻しを図る。 |                         |                                                                     |                                                                                    |            |                      |            |                                                                                                                                                                                                       |              |       |       |               |        |        | C    |

| 施設概要                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                        |          |                  | 事業収支(単位:円)           |                  |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |               |        |        |      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|----------------------|------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---------------|--------|--------|------|--|
| 施設名                                                                                                                                                                                        | 老人福祉センター(湯福、柳町、東北)、<br>老人憩の家(東北)                                                                                                                                                       |          |                  | 市決算額                 | 項目               | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 単位 | 令和2年度  | 令和3年度         | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      | 歳出               | 43,778,723 | 老福:生きがいづくり講座受講者数                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 人  | 7,358  | 7,246         | 9,171  | 11,099 | 121% |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      | 歳入               | 78,850     | 老福:地域福祉活動利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 人  | 429    | 381           | 744    | 1,273  | 171% |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      | 実支出額             | 43,699,873 | 老福:グループ活動利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 人  | 13,334 | 11,705        | 18,161 | 19,138 | 105% |  |
| 指定管理者                                                                                                                                                                                      | 長野県高齢者生活協同組合                                                                                                                                                                           |          |                  | 市決算額                 | 前年度<br>実支出額      | 42,828,878 | 憩の家:施設利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 人  | 4,218  | 6,488         | 9,104  | 11,416 | 125% |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 870,995    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
| 実施事業概要                                                                                                                                                                                     | 【老人福祉センター】<br>高齢者に対して、各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。<br>【老人憩の家】高齢者の相互交流、教養の向上、レクリエーションの場として心身の健康増進を図る。入浴事業。はり、マッサージを実施する場所の提供。 |          |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支出               | 45,083,142 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |               |        |        |      |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      | 収入               | 46,060,053 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |               |        |        |      |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      | 自主事業支出           | 15,781     | ・トイレがきれい、気持ちがいい。部屋、廊下の床が特にきれい。・使用時、部屋が暖かい(涼しい)のありがたい。<br>・ディスプレイがムードたっぷりで準備していただき感謝。発表会も従来のように開催できた。<br>・職員が親切な対応をしてくれる。いつも笑顔で元気になれる。対応が早い。<br>・ロビーの展示やレイアウトに変化があった。明るくなった。<br>・コロナ感染対応に対する対策が継続されており安心できる。                                                                                          |    |        |               |        |        |      |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      | 自主事業収入           | 71,004     | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      | 損益               | 1,032,135  | ・カラオケ時のマスク着用など、感染対策はやめてもいいのではないか(社会的に大きく緩和されている)。<br>・貸館の利用可能日時は、毎週お願いしたい。また、午後に1グループしか部屋が使用できないのはおかしい。また、半日ではなく1日(終日)の利用をお願いしたい。<br>・館内が暑い。エアコンが効いていない。                                                                                                                                             |    |        |               |        |        |      |  |
| 担当課                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                        | 高齢者活躍支援課 |                  |                      | 昨年度実績            | 343,121    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
| 評価区分                                                                                                                                                                                       | 評価                                                                                                                                                                                     | 点数       | 総合評価<br>(100点満点) |                      | 62               | 評価理由       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
| 指定管理者の健全性                                                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                      | 6        | 施設分類             | 企画型                  |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
| 施設の有効活用                                                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                      | 12       |                  |                      |                  |            | ・本施設は高齢者を対象とした施設であり、他の施設に比べ、新型コロナウイルス感染症が5類となった後も感染対策が必要であったが、利用者の安全確保を徹底しつつ、概ね計画通り事業を実施した。<br>・施設利用者は、台風災害及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大後に一時減少したものの、回復してきている。<br>【地域連携を4とした理由】<br>・住民自治協議会等の地域の団体と共同でイベントを企画したり、養護学校の実習性を受け入れるなど、地域との連携に積極的に取り組むとともに、前述のような地域の団体が主催する会議等に出席し、情報の共有やニーズの把握に努めたことから、地域連携を「4」とした。 |    |        |               |        |        |      |  |
| 利用者評価                                                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                                                      | 12       |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
| 事業収支                                                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                      | 6        |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
| 管理運営全般                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                      | 12       |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
| 危機管理体制                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                      | 6        |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |
| 地域連携                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                                                      | 8        |                  |                      |                  |            | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |        | 指定管理者<br>自己評価 | C      |        |      |  |
| ・新型コロナウイルス感染症の感染対策に取り組むつつ、感染拡大の影響により減少した施設利用者数の回復を目指す。<br>・地域との連携を深めるとともに利用者及び地域のニーズを把握することに努め、地域福祉活動や世代間交流を充実させることにより、魅力的な講座づくりに努める。<br>・公共施設の個別施設計画の方針に基づき、老朽化した施設の修繕を計画的に実施し、安全を維持していく。 |                                                                                                                                                                                        |          |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |        |               |        |        |      |  |

| 施設概要      |                                                                                               |                                                       |                  | 事業収支(単位:円)                    |           |                                    | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                              |                  |       |       |       |       |               |      |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|---------------|------|
| 施設名       | 豊野老人福祉センター                                                                                    |                                                       |                  | 市決算額                          | 項 目       | 令和5年度                              | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                              | 単位               | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比          |      |
|           | 施設数                                                                                           | 1                                                     | 利用料金<br>代行制      |                               | 代行制       | 歳 出                                | 9,292,382                                                                                                                                                                                                           | 老福:生きがいづくり講座受講者数 | 人     | 1,151 | 1,898 | 1,954 | 2,004         | 103% |
|           |                                                                                               |                                                       |                  |                               |           | 歳 入                                | 0                                                                                                                                                                                                                   | 老福:地域福祉活動利用者数    | 人     | 823   | 1,159 | 1,267 | 2,721         | 215% |
|           |                                                                                               |                                                       |                  |                               |           | 実支出額                               | 9,292,382                                                                                                                                                                                                           | 老福:グループ活動利用者数    | 人     | 2,457 | 3,376 | 3,795 | 4,191         | 110% |
|           |                                                                                               |                                                       |                  |                               |           | 前年度<br>実支出額                        | 10,059,083                                                                                                                                                                                                          |                  |       |       |       |       |               |      |
| 指定管理者     | 豊野地区住民自治協議会                                                                                   |                                                       |                  | 前年度からの<br>実支出増減額              | ▲ 766,701 |                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和7年3月31日(3年間)                                                                       |                                                       |                  |                               |           |                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 実施事業概要    | 高齢者に対して、各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務 |                                                       |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支          | 支 出       | 9,165,118                          | 利用者評価                                                                                                                                                                                                               |                  |       |       |       |       |               |      |
|           |                                                                                               |                                                       |                  |                               | 収 入       | 9,201,742                          | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                         |                  |       |       |       |       |               |      |
|           |                                                                                               |                                                       |                  |                               | 自主事業支出    | 0                                  | ・新型コロナウイルス感染症の5類移行前においては感染対策下における施設運営についても、職員の丁寧な説明が評価された。                                                                                                                                                          |                  |       |       |       |       |               |      |
|           |                                                                                               |                                                       |                  |                               | 自主事業収入    | 0                                  | ・豊野公民館、住民自治協議会と合同で「とよの秋まつり」を開催し、講座・自主グループが舞台発表や成果品展示を行い、1,000人を超える参加があった。                                                                                                                                           |                  |       |       |       |       |               |      |
|           |                                                                                               |                                                       |                  |                               | 損 益       | 36,624                             | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 担当課       | 高齢者活躍支援課                                                                                      |                                                       |                  | 昨年度実績                         | 119,900   | ・講座終了時のアンケートで新たな講座を開いてほしいとの要望があった。 |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 評価区分      | 評価                                                                                            | 点数                                                    | 総合評価<br>(100点満点) |                               | 62        |                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                             | 6 <th>施設分類</th> <td>企画型<th colspan="7">評価理由</th></td> | 施設分類             | 企画型 <th colspan="7">評価理由</th> |           | 評価理由                               |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                                             | 12                                                    |                  |                               |           |                                    | ・本施設は高齢者を対象とした施設であり、他の施設に比べ、より厳格な新型コロナウイルス感染症の感染対策が必要であったが、施設利用者の安全確保を徹底しつつ、概ね計画通り事業が実施されている。<br>【地域連携を4とした理由】<br>・住民自治協議会主催のイベントや公民館主催のイベント等において、広報活動や会場提供等の支援を行い、地域住民の交流の場としての役割を果たし、地域の活性化を促進している点から地域連携を「4」とした。 |                  |       |       |       |       |               |      |
| 利用者評価     | 3                                                                                             | 12                                                    |                  |                               |           |                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 事業収支      | 3                                                                                             | 6                                                     |                  |                               |           |                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                                             | 12                                                    |                  |                               |           |                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                                             | 6                                                     |                  |                               |           |                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       |               |      |
| 地域連携      | 4                                                                                             | 8                                                     |                  |                               |           |                                    | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                        |                  |       |       |       |       | 指定管理者<br>自己評価 |      |
|           |                                                                                               |                                                       |                  |                               |           |                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                  |       |       |       |       | C             |      |

| 施設概要      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 事業収支(単位:円)       |              | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|------|-----|
| 施設名       | 老人福祉センター(三陽、安茂里、鬼無里、水鉾、中条)、老人憩の家(水鉾)、高齢者共同生活支援施設(戸隠板原、戸隠豊岡)、高齢者生活福祉センター(鬼無里、大岡、中条)                                                                                                                                                                                          |                         |    | 項目               | 令和5年度        | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 単位                                                                                                                                                                                         | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 歳出               | 111,254,309  | 老福:生きがいづくり講座                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 人                                                                                                                                                                                          | 8,421  | 7,134  | 10,208 | 12,217 | 120% |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 歳入               | 2,662,245    | 老福:地域福祉活動利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 人                                                                                                                                                                                          | 2,221  | 1,692  | 1,618  | 2,491  | 154% |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 実支出額             | 108,592,064  | 老福:グループ活動利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 人                                                                                                                                                                                          | 13,775 | 11,230 | 14,704 | 17,291 | 118% |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 前年度実支出額          | 112,939,364  | 憩の家:施設利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 人                                                                                                                                                                                          | 5,400  | 3,890  | 4,366  | 5,055  | 116% |     |
| 指定管理者     |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 社会福祉法人長野市社会福祉協議会        |    |                  | 前年度からの実支出増減額 | ▲ 4,347,300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 高齢者生活福祉センター利用者数                                                                                                                                                                            | 人      | 244    | 247    | 213    | 204  | 96% |
| 指定期間      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間) |    |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 実施事業概要    | 【老人福祉センター】<br>高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。<br>【老人憩の家】<br>浴場の提供、はり・マッサージを実施する場所の提供。<br>【高齢者生活福祉センター・高齢者共同生活支援施設】<br>施設の運営(使用の受付、居住の提供、各種相談対応、緊急時の対応、福祉サービス利用手続き援助)、施設の維持管理(建物・設備・備品保守管理、清掃、植栽等維持管理、修繕、警備)等 |                         |    | 支出               | 115,699,882  | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 収入               | 114,667,152  | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 自主事業支出           | 0            | 【アンケート結果から】<br>①講座内容…「先生に丁寧に指導いただき作品が仕上がった時の喜びが大きかった。」「楽しく身体を動かすことができた。年齢や体力的にちょうどいい内容だった。」「体調が良くなって仲間も増え、楽しみながら参加出来ている」「体操講座が充実している」<br>②職員対応…「いつも良くしていただき感謝。」「気持ちがいい。元気がもてる。」「明るくて親切」<br>③施設設備に対する評価…「広くて良い」「とても良い環境だとおもう」                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 自主事業収入           | 0            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    | 損益               | ▲ 1,032,730  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 担当課       |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 高齢者活躍支援課                |    |                  | 昨年度実績        | ▲ 2,298,315                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 評価区分      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 評価                      | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |              | 62                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 指定管理者の健全性 |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                       | 6  | 施設分類             | 企画型          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 評価理由                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |      |     |
| 施設の有効活用   |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                       | 12 |                  |              | ・本施設は高齢者を対象とした施設であり、他の施設に比べ、より厳格な新型コロナウイルス感染症の感染対策が必要であったが、利用者の安全確保を徹底しつつ、概ね計画通り事業を実施した。<br>・施設利用者は、台風災害前及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大前と比較すると減少しているものの、徐々に回復してきている。<br>・各種チラシを発行し、老人福祉センターの活動や講座等の情報について広く周知した。また、広報などの有線放送、INC、市民新聞等を用いて広報活動を積極的に実施した。<br>【地域連携を4とした理由】<br>・住民自治協議会や地域包括支援センター等と情報を共有するとともに、地区の懇談会や会議等に参加し、情報の発信、収集に努めたこと。地域の福祉活動の拠点として、多世代との交流や地域住民への講習の場を設けたことから、地域連携を「4」とした。 |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 利用者評価     |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                       | 12 |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 事業収支      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                       | 6  |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 管理運営全般    |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                       | 12 |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 危機管理体制    |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                       | 6  |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
| 地域連携      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4                       | 8  |                  |              | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |      |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ・新型コロナウイルス感染症の感染対策を継続しつつ、感染拡大の影響により減少した施設利用者数の回復を目指す。<br>・地域との連携を深めるとともに利用者と及び地域のニーズを把握することに努め、地域福祉活動や世代間交流を充実させることにより、魅力的な講座づくりに努める。<br>・公共施設の個別施設計画の方針に基づき、老朽化した施設の修繕を計画的に実施し、安全を維持している。 |        |        |        |        |      |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 指定管理者<br>自己評価<br>C                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |      |     |

| 施設概要      |                    |                                                                                                                                                           |                                                                                    | 事業収支(単位:円) |                  | 施設利用状況                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
|-----------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|-------|--------|---------|----------------|
| 施設名       | 障害者福祉センター          |                                                                                                                                                           |                                                                                    | 市決算額       | 項 目              | 令和5年度                                                                                                                                                        | 利用者区分等                                                                                                                                    | 単位       | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度  | 対前年比    |                |
|           | 施設数                | 1                                                                                                                                                         | 利用料金<br>代行制                                                                        |            | 代行制              | 歳 出                                                                                                                                                          | 22,473,200                                                                                                                                | 企画事業利用回数 | 回     | 120   | 120   | 62     | 254     | 410%           |
|           |                    |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | 歳 入              | 21,420                                                                                                                                                       | # 人数                                                                                                                                      | 人        | 612   | 581   | 353   | 1,025  | 290%    |                |
| 指定管理者     | 社会福祉法人長野市身体障害者福祉協会 |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | 実支出額             | 22,451,780                                                                                                                                                   | 貸館事業利用回数                                                                                                                                  | 回        | 829   | 731   | 1     | 1,055  | 105500% |                |
|           | 指定期間               | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                                                                                                                                   |                                                                                    |            | 前年度<br>実支出額      | 19,886,799                                                                                                                                                   | # 人数                                                                                                                                      | 人        | 8,136 | 7,635 | 12    | 10,885 | 90708%  |                |
| 実施事業概要    |                    | ・施設の利用の許可に関すること。<br>・ボランティアの育成に関すること。<br>・障害者を対象とする講座、教室等の開催に関すること。<br>・施設及び設備の維持管理に関すること。<br>・障害者福祉に関する講習会、研修会その他各種催し物の開催の場を提供すること。<br>・障害者の福祉の増進に関すること。 |                                                                                    |            | 前年度からの<br>実支出増減額 | 2,564,981                                                                                                                                                    |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
|           | 支 出                |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | 21,606,444       | 利用者評価                                                                                                                                                        |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
|           | 収 入                |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | 21,296,418       | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
|           | 自主事業支出             |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | 0                | ・センター内の清掃、花壇の整備などが好評である。<br>・施設利用者の協力を得て、館内に絵画、写真、生花などを常時展示しており、施設内に潤いや安らぎを与えている。<br>・長寿命化改修工事により、トイレがきれいになった。<br>・避難誘導設備が障害者に配慮されている。                       |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
|           | 自主事業収入             |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | 0                | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
|           | 損 益                |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | ▲ 310,026        | ・机、いす等の老朽化が著しい。更新を要望する。(体育室の一部の机の天板のふちがささくれて、危険である。)<br>・和室に座椅子を設置してほしい。<br>・駐車場の収容台数が少ない(28台)。<br>・集会室兼体育室ステージに吊りバトンが欲しい。<br>・子供用のスリッパが欲しい。・集会室兼体育室に冷房が欲しい。 |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
| 担当課       | 障害福祉課              |                                                                                                                                                           |                                                                                    | 昨年度実績      | 2,022,050        |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
| 評価区分      | 評価                 | 点数                                                                                                                                                        | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |            | 60               | 評価理由                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
| 指定管理者の健全性 | 3                  | 6                                                                                                                                                         | 施設分類                                                                               | 企画型        |                  |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
| 施設の有効活用   | 3                  | 12                                                                                                                                                        |  |            |                  |                                                                                                                                                              | ・利用者のニーズを把握し、祝日の翌日を開館するなど、利便性の向上を図っている。<br>・スマートフォンやタブレットの普及が増加する中で、スマートフォン・タブレット活用講座の平日開催に追加し、土曜日にも開催した。<br>・講師不在により休止していた点字パソコン教室を再開した。 |          |       |       |       |        |         |                |
| 利用者評価     | 3                  | 12                                                                                                                                                        |                                                                                    |            |                  |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
| 事業収支      | 3                  | 6                                                                                                                                                         |                                                                                    |            |                  |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
| 管理運営全般    | 3                  | 12                                                                                                                                                        |                                                                                    |            |                  |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
| 危機管理体制    | 3                  | 6                                                                                                                                                         |                                                                                    |            |                  |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
| 地域連携      | 3                  | 6                                                                                                                                                         |                                                                                    |            |                  |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |
|           |                    |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            |                  | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         | 指定<br>自己<br>評価 |
|           |                    |                                                                                                                                                           |                                                                                    |            |                  | ・ホームページや広報紙の有効活用により、各種教室の紹介、受講生の募集、利用団体の情報提供を行い、利用率の向上を図る。<br>・施設、設備の管理を適切に実施し、危険箇所の解消に努め、利用者の事故防止と利便性の向上を図る。                                                |                                                                                                                                           |          |       |       |       |        |         |                |

| 施設概要      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                                        | 事業収支(単位:円)           |                                | 施設利用状況                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|---------------------|------|
| 施設名       | 障害者福祉施設(栗田園、ハーモニー桃の郷、ほたるの里)、障害者就労支援施設(ななせ仲まちな園、ふたば園)、障害児通園施設(篠ノ井愛の樹園)、障害者支援施設(ひかり学園)                                                                                                                                                                                          |                         |                                                        | 項目                   | 令和5年度                          | 利用者区分等                                                                                    | 単位                                                                                                                                                                                                                         | 令和2年度         | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比                |      |
|           | 施設数                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7                       | 利用料金<br>代行制                                            | 一部利用料金制              | 市決算額                           | 歳出                                                                                        | 622,433,851                                                                                                                                                                                                                | 栗田園(就労継続支援B型) | 人     | 33    | 34    | 32                  | 100% |
|           | 歳入                                                                                                                                                                                                                                                                            | 446,481,304             | ハーモニー桃の郷(地域生活支援)                                       | 人                    |                                | 22                                                                                        | 20                                                                                                                                                                                                                         | 19            | 100%  |       |       |                     |      |
|           | 実支出額                                                                                                                                                                                                                                                                          | 175,952,547             | ほたるの里(生活介護)                                            | 人                    |                                | 13                                                                                        | 15                                                                                                                                                                                                                         | 16            | 94%   |       |       |                     |      |
|           | 前年度<br>実支出額                                                                                                                                                                                                                                                                   | 168,027,666             | 仲まちな園(就労継続支援B)                                         | 人                    |                                | 28                                                                                        | 26                                                                                                                                                                                                                         | 37            | 38    | 103%  |       |                     |      |
|           | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                                                                                                                                                                                                              | 7,924,881               | ふたば園(就労継続支援B)                                          | 人                    |                                | 20                                                                                        | 20                                                                                                                                                                                                                         | 18            | 19    | 106%  |       |                     |      |
| 指定管理者     |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 社会福祉法人長野市社会事業協会         |                                                        |                      | 支出                             | 799,539,580                                                                               | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |                     |      |
| 指定期間      |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) |                                                        |                      | 収入                             | 810,036,427                                                                               | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                |               |       |       |       |                     |      |
| 実施事業概要    | 【栗田園】就労継続支援B型事業・放課後等デイサービス事業<br>【ハーモニー桃の郷】重症心身障害者支援事業(生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス)・生活介護事業・就労継続支援B型事業・地域生活支援事業・交流ホールの貸し出し事業・相談支援事業<br>【ほたるの里】生活介護事業<br>【ななせ仲まちな園】就労移行支援事業・就労継続支援B型事業<br>【ふたば園】就労継続支援B型事業<br>【愛の樹園】児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業・保育所等訪問支援事業<br>【ひかり学園】生活介護事業・短期入所事業・施設入所支援事業 |                         |                                                        | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 自主事業支出                         | 150,293,683                                                                               | ・定期的な支援会議だけでなく、日々における面談や電話相談にて利用者及び家族の意見要望に真摯に向き合い、要望に対しての返答や改善に取り組んでいる。<br>・個々の利用者の特性を正確に把握し、自分の気持ちや伝えられない方については、保護者等家族との会話を欠かさないよう配慮している。<br>・同法人内の他事業所との連携により、利用者のニーズに応えている。<br>・本人も通所を楽しみにしているし、送り出す親として安心して預けることができた。 |               |       |       |       |                     |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                                        | 自主事業収入               | 155,793,106                    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                                        | 損益                   | 15,996,270                     | ・職員の対応(職員の言動等)、支援内容について、要望や相談がある。<br>・新型コロナウイルスの感染が続いている中、大声で話をしたりマスクをしない人がいる。<br>・駐車場の要望 |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                                        | 昨年度実績                | 2,671,386                      | ・園庭がもっと広かったらいいと思う。(愛の樹園)<br>・クラス分けがされるようになり教室の狭さを感じる(愛の樹園)                                |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
|           | 担当課                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                                                        | 障害福祉課                |                                |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
| 評価区分      |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 評価                      | 点数                                                     | 総合評価<br>(100点満点)     |                                | 60                                                                                        | 評価理由                                                                                                                                                                                                                       |               |       |       |       |                     |      |
| 指定管理者の健全性 |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                       | 6 <th>施設分類</th> <td>保健福祉・医療型<th colspan="7"></th></td> | 施設分類                 | 保健福祉・医療型 <th colspan="7"></th> |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
| 施設の有効活用   |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                       | 6 <td colspan="9" rowspan="5"></td>                    |                      |                                |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
| 利用者評価     |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                       | 12                                                     |                      |                                |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
| 事業収支      |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                       | 6                                                      |                      |                                |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
| 管理運営全般    |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                       | 12                                                     |                      |                                |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
| 危機管理体制    |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                       | 12                                                     |                      |                                |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
| 地域連携      |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                       | 6 <td colspan="9"></td>                                |                      |                                |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |               |       |       |       |                     |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                                        |                      |                                |                                                                                           | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                |               |       |       |       | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                                        |                      |                                |                                                                                           | ・利用者や利用者家族のニーズに寄り添った支援の継続を図る。<br>・利用率の向上に努め経営の安定を図る。<br>・新型コロナウイルス感染症への対策を継続しながら、利用者への余暇提供、地域との交流機会増に取り組んでいく。                                                                                                              |               |       |       |       | C                   |      |

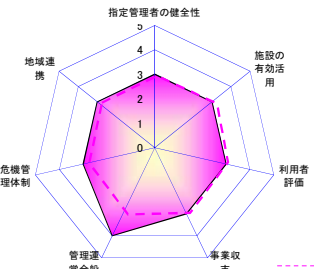
| 施設概要      |                         |    |                  | 事業収支(単位:円)           |         | 施設利用状況                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
|-----------|-------------------------|----|------------------|----------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|-------|-------|-------|-----|
| 施設名       | 地域活動支援センターこがし           |    |                  | 市決算額                 | 項 目     | 令和5年度                                                                                                                                  | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 単位                                                                                                                                                                 | 令和2年度 | 令和3年度              | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比  |     |
|           | 施設数                     | 1  | 利用料金<br>代行制      |                      | 代行制     | 歳 出                                                                                                                                    | 9,331,320                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 利用者数                                                                                                                                                               | 人/年   | 1,833              | 1,778 | 1,514 | 1,453 | 96% |
|           |                         |    |                  |                      |         | 歳 入                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
|           |                         |    |                  |                      |         | 実支出額                                                                                                                                   | 9,331,320                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
|           |                         |    |                  |                      |         | 前年度<br>実支出額                                                                                                                            | 9,335,956                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 指定管理者     | 社会福祉法人長野県社会福祉事業団        |    |                  | 前年度からの<br>実支出増減額     | ▲ 4,636 |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間) |    |                  |                      |         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 実施事業概要    | ・地域活動支援センター事業           |    |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出     | 9,650,552                                                                                                                              | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
|           |                         |    |                  |                      | 収 入     | 9,650,552                                                                                                                              | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
|           |                         |    |                  |                      | 自主事業支出  | 193,891                                                                                                                                | (1)ボルトの作業が楽しいので90歳までやりたい。(2)「歌の教室」がとてもよかった。・自分たちで作った餃子はとても美味しかった。・「ミュージカル」は珍しいものが見れてとても良かった。(3)ドライブがとても楽しかった。・色々なところ(場所・店)に行けてよかった。・たくさん食べれた。美味しかった。好きなものが食べられた。回転寿司に久しぶりに行けた等、外食が高評価だった。(4)これからも続けてほしい。・音程あまり運動をしないので疲れたが気持ちよかった。(5)とてもよくしてもらっている。・事情を理解して対応してもらっている。・荒天時の送迎が助かる。(6)話を聞いたり相談に乗ってくれる。・分かるまで説明してくれる。・図を描いたり見本を見せてくれる。(7)様子がよく分かり、連絡帳を元に家庭でも会話が弾む。・こがしの様子をよく話してくれる。・「こがしだより」を楽しみにしている。 |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
|           |                         |    |                  |                      | 自主事業収入  | 193,891                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
|           |                         |    |                  |                      | 損 益     | 0                                                                                                                                      | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 担当課       | 障害福祉課                   |    |                  | 昨年度実績                | 0       | (1)作業をたくさんやりたい。ボルトの納品に週2回行きたい。細かい作業が苦手だ。<br>(2)包丁で指を切った。<br>(3)ボウリング場にもう1回くらい行きたい。<br>(4)よく覚えていない。<br>(5)相談しようと思ったことが無い。・自分の理解力がないのかも。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 評価区分      | 評価                      | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |                      | 60      |                                                                                                                                        | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 指定管理者の健全性 | 3                       | 6  | 施設分類             | 保健福祉・医療型             |         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 施設の有効活用   | 3                       | 6  |                  |                      |         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ・同一法人で複数の施設を所有していることから、他施設とも情報共有し、利用者の思いや要望を聞き取りをして運営をおこなっていた。<br>・新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行に伴い、レクリエーション活動や余暇活動の幅が広がり、登録者の満足度をたかめる工夫をしていた。<br>・上記対応により利用者数の減少率を改善が見られた。 |       |                    |       |       |       |     |
| 利用者評価     | 3                       | 12 |                  |                      |         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 事業収支      | 3                       | 6  |                  |                      |         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 管理運営全般    | 3                       | 12 |                  |                      |         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 危機管理体制    | 3                       | 12 |                  |                      |         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |
| 地域連携      | 3                       | 6  |                  |                      |         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                       |       | 指定管理者<br>自己評価<br>C |       |       |       |     |
|           |                         |    |                  |                      |         |                                                                                                                                        | ・利用者の高齢化が進み高齢者福祉サービスへ移行したり健康的な理由で利用停止となる人が毎年一定数出てくるため、新たな利用者の掘り起こしが引き続き課題となる。<br>・かくしネットかつどう部会の地域活動支援センター連絡会の場で、利用者増加に向けた取り組みや、各センターでの課題等の共有にあたり、多くの障害福祉サービスを実施している法人が運営する施設として、これまでと同様、積極的に意見していただくことを期待する。                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |       |                    |       |       |       |     |

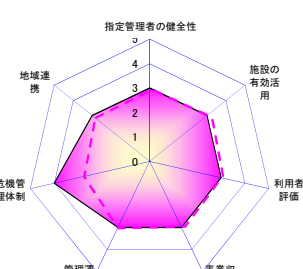
| 施設概要      |                                                                                                                               |    |                  | 事業収支(単位:円)           |                  |            | 施設利用状況                                                                                                                                     |      |       |       |       |       |                    |      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------|----------------------|------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------|
| 施設名       | 地域活動支援センターとがくししょうまの家                                                                                                          |    |                  | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                     | 単位   | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比               |      |
|           | 施設数                                                                                                                           | 1  | 利用料金<br>代行制      |                      | 代行制              | 歳 出        | 9,106,000                                                                                                                                  | 利用者数 | 人/年   | 1,157 | 701   | 926   | 1,055              | 114% |
|           |                                                                                                                               |    |                  |                      | 歳 入              | 0          |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
|           |                                                                                                                               |    |                  |                      | 実支出額             | 9,106,000  |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 指定管理者     | 特定非営利活動法人とがくししょうま                                                                                                             |    |                  |                      | 前年度<br>実支出額      | 9,319,000  |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)                                                                                                      |    |                  |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 213,000  |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 実施事業概要    | ・利用者ともに、特養老人ホーム「豊岡荘」と公衆トイレ3ヶ所の清掃業務を行う。<br>・食堂喫茶を運営し利用者や集いの場への食事を提供、近隣事業所への出前や来所のお客さんへ食事を提供する。<br>・集いの場「すみれ会」を住民自治協議会と共同で運営する。 |    |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 12,055,000 | 利用者評価                                                                                                                                      |      |       |       |       |       |                    |      |
|           |                                                                                                                               |    |                  |                      | 収 入              | 12,064,000 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                |      |       |       |       |       |                    |      |
|           |                                                                                                                               |    |                  |                      | 自主事業支出           | 0          | 働くことが出来、工資を貰える事が楽しみであり、嬉しい。<br>施設に通う事で生活リズムが出来、規則正しい生活を送ることが出来るようになった。<br>相談出来る場所と人がいてくれることがありがたい。                                         |      |       |       |       |       |                    |      |
|           |                                                                                                                               |    |                  |                      | 自主事業収入           | 0          |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
|           |                                                                                                                               |    |                  |                      | 損 益              | 9,000      | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 担当課       | 障害福祉課                                                                                                                         |    |                  | 昨年度実績                | ▲ 437,000        | 特になし       |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 評価区分      | 評価                                                                                                                            | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |                      | 62               |            | 評価理由                                                                                                                                       |      |       |       |       |       |                    |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                                                             | 6  | 施設分類             | 保健福祉・医療型             |                  |            |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                                                                             | 6  |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 利用者評価     | 3                                                                                                                             | 12 |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 事業収支      | 3                                                                                                                             | 6  |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                                                                             | 12 |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                                                                             | 12 |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
| 地域連携      | 4                                                                                                                             | 8  |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                            |      |       |       |       |       |                    |      |
|           |                                                                                                                               |    |                  |                      |                  |            | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                |      |       |       |       |       | 指定管理者<br>自己評価<br>C |      |
|           |                                                                                                                               |    |                  |                      |                  |            | ・利用者の毎日の状況を把握し、必要に応じて地区の保健師等と連携を促進する。<br>・地域の交流の場という施設の利点を生かし、住民自治協議会や保健・福祉等の関係機関との更なる連携強化により、今後も利用者や家族が、地域の中で安心して社会生活を営むことができるような事業を推進する。 |      |       |       |       |       |                    |      |

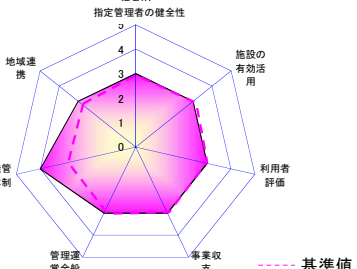
| 施設概要      |                    |                         |                  | 事業収支(単位:円) |                  | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
|-----------|--------------------|-------------------------|------------------|------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 施設名       | 地域活動支援センターてづくな     |                         |                  | 市決算額       | 項 目              | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                     | 利用者区分等                                                                                                         | 単位  | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比          |
|           | 施設数                | 1                       | 利用料金<br>代行制      |            | 歳 出              | 7,600,000                                                                                                                                                                                                                                                                 | 作業指導及び訓練                                                                                                       | 人/年 | 1,540 | 1,490 | 1,543 | 1,335 | 87%           |
|           | 施設数                | 1                       | 利用料金<br>代行制      |            | 歳 入              | 0                                                                                                                                                                                                                                                                         | 作業指導及び訓練                                                                                                       | 人/日 | 7     | 6     | 6     | 6     | 88%           |
| 指定管理者     | 特定非営利活動法人共同作業所てづくな |                         |                  |            | 実支出額             | 7,600,000                                                                                                                                                                                                                                                                 | 生活指導                                                                                                           | 人/年 | 1,540 | 1,490 | 1,543 | 1,335 | 87%           |
|           | 指定期間               | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間) |                  |            | 前年度<br>実支出額      | 7,935,500                                                                                                                                                                                                                                                                 | 相談事業(実人数)                                                                                                      | 回/年 | 12    | 12    | 12    | 12    | 100%          |
| 実施事業概要    |                    | 地域活動支援センター事業            |                  |            | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 335,500                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
|           | 担当課                | 障害福祉課                   |                  |            | 支 出              | 11,230,935                                                                                                                                                                                                                                                                | 利用者評価                                                                                                          |     |       |       |       |       |               |
|           |                    |                         |                  |            | 収 入              | 10,699,818                                                                                                                                                                                                                                                                | (1) 良好とする評価                                                                                                    |     |       |       |       |       |               |
|           |                    |                         |                  |            | 自主事業支出           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                         | 日中において活動する場所・作業所として、利用者は、無理のない、安心感、安定感のある充実した日々を過ごしている。また、家族的な雰囲気を保っている作業所であり、楽しい企画や相談の場等を設けて、心身の健康管理にも配慮している。 |     |       |       |       |       |               |
|           |                    |                         |                  |            | 自主事業収入           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
|           |                    |                         |                  |            | 損 益              | ▲ 531,117                                                                                                                                                                                                                                                                 | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
|           |                    |                         |                  |            | 昨年度実績            | ▲ 638,091                                                                                                                                                                                                                                                                 | それぞれ個人との面談で、苦情や要望事項について確認する。<br>要望事項については、その都度改善していく。                                                          |     |       |       |       |       |               |
| 評価区分      | 評価                 | 点数                      | 総合評価<br>(100点満点) |            | 64               | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
| 指定管理者の健全性 | 3                  | 6                       | 施設分類             | 保健福祉・医療型   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
| 施設の有効活用   | 3                  | 6                       |                  |            |                  | ・利用者や家族的な雰囲気施設を運営する姿勢が見て取れる。<br>・障害者の日中の生活の場と共に、就労の場であることから、受託作業や自主生産品の工夫にあわせ、生産品は、販路を隣接する市外へも広げ、利用者の工賃アップに取り組んでいる運営をしていることから、5 管理運営全般を「4」とした。<br>・所在地の地理的な問題、交通手段、利用者の高齢化による地域の過疎化など様々な要因が大きく、大幅な利用率の増加は見込めないと思われるが、障害者にとって、かけがえのない日中の生活の場であり、就労の場であることを第一に考えた施設運営をしている。 |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
| 利用者評価     | 3                  | 12                      |                  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
| 事業収支      | 3                  | 6                       |                  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
| 管理運営全般    | 4                  | 16                      |                  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
| 危機管理体制    | 3                  | 12                      |                  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
| 地域連携      | 3                  | 6                       |                  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
|           |                    |                         |                  |            |                  | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |     |       |       |       |       | 指定管理者<br>自己評価 |
|           |                    |                         |                  |            |                  | ・工賃アップの目標に向けての体制づくりは、利用者相互の協調性を大切にした現在の協力体制を維持しつつ、緩やかに実施していただければと思う。<br>・利用者にとって大切な日中の生活及び就労場所として、現在の施設職員の協力体制及び職員と利用者との和やかな雰囲気を維持していただきたい。                                                                                                                               |                                                                                                                |     |       |       |       |       |               |
|           |                    |                         |                  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |     |       |       |       |       | C             |

| 施設概要      |                                    |    |                  |                  | 事業収支(単位:円)           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 施設利用状況                                                                                                                                                                                |     |       |       |       |               |      |
|-----------|------------------------------------|----|------------------|------------------|----------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|---------------|------|
| 施設名       | 地域活動支援センターつくし                      |    |                  |                  | 市決算額                 | 項 目         | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 利用者区分等                                                                                                                                                                                | 単位  | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度         | 対前年比 |
|           | 施設数                                | 1  | 利用料金<br>代行制      | 代行制              |                      | 歳 出         | 9,017,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 利用者平均人数                                                                                                                                                                               | 人/日 | 3     | 3     | 3     | 3             | 100% |
|           |                                    |    |                  |                  |                      | 歳 入         | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
|           |                                    |    |                  |                  |                      | 実支出額        | 9,017,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
|           |                                    |    |                  |                  |                      | 前年度<br>実支出額 | 9,017,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 指定管理者     | 社会福祉法人信濃の星                         |    |                  | 前年度からの<br>実支出増減額 | 0                    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 指定期間      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)           |    |                  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 実施事業概要    | ・地域活動支援センター事業(作業訓練・生活訓練・社会体験訓練・相談) |    |                  |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出         | 11,296,890                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 利用者評価                                                                                                                                                                                 |     |       |       |       |               |      |
|           |                                    |    |                  |                  |                      | 収 入         | 10,631,757                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                           |     |       |       |       |               |      |
|           |                                    |    |                  |                  |                      | 自主事業支出      | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・利用者にとって「つくし」への通所は日常的なことであり、習慣化している。<br>・作業に参加したくない利用者はいるが、施設への通所を嫌悪している利用者はいない。<br>・ゴールデンウィーク等の長期連休期間においても、施設利用者は不満を示さず、平常時同様に清掃等の受託作業を行っている。<br>・「つくしがあることがありがたい」との評価が利用者から提示されている。 |     |       |       |       |               |      |
|           |                                    |    |                  |                  |                      | 自主事業収入      | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・郷土料理を高齢者の利用者さんとするイベントを増やした。今後は地域の高齢者の方を通じ、地域とのつながりを広げていきたい。                                                                                                                          |     |       |       |       |               |      |
|           |                                    |    |                  |                  |                      | 損 益         | ▲ 665,133                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 担当課       | 障害福祉課                              |    |                  |                  |                      | 昨年度実績       | ▲ 1,047,239                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ・特になし                                                                                                                                                                                 |     |       |       |       |               |      |
| 評価区分      | 評価                                 | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |                  |                      |             | 64                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 評価理由                                                                                                                                                                                  |     |       |       |       |               |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                  | 6  | 施設分類             | 保健福祉・医療型         |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 施設の有効活用   | 3                                  | 6  |                  |                  |                      |             | ・常時の利用者である併設の共同生活援助利用者にとって、他の日中通所施設の利用が困難である事から、唯一の活動場所となっている。施設職員は、その状況を十分に理解しており、利用者の心身状態を共同生活援助施設職員との連携により、個々の利用者に寄り添った支援が出来ている。このことから、利用者は本施設においても、共同生活援助施設においても、安心した日々を過ごしている。<br>・限られた人員の中で状況に応じ専門分野の職員を配置したり、従前どおりの作業を行うのではなく、利用者の心身状況を考慮した作業を新規に開拓するなど、利用者支援を重要視し、評価があることから、3 利用者が増えたことを含め利用者評価を「4」とした。<br>・重度障害のある利用者のパソコン作業の支援を行い、働きたい、生きがいに結びつけている。 |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 利用者評価     | 4                                  | 16 |                  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 事業収支      | 3                                  | 6  |                  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 管理運営全般    | 3                                  | 12 |                  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 危機管理体制    | 3                                  | 12 |                  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
| 地域連携      | 3                                  | 6  |                  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |     |       |       |       |               |      |
|           |                                    |    |                  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                           |     |       |       |       | 指定管理者<br>自己評価 |      |
|           |                                    |    |                  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ・利用者の心身状況を的確に把握し、これまで行っていた農作業をできる範囲のものへ縮小し、利用者が無理なくできる新規受託事業を取得するといった取り組みは、今後も継続していく。<br>・少しずつ地域のイベントが再開されていく中で、地域住民へ本施設の活動内容を広く案内し、障害者や高齢者のみならず、支援が必要な方の利用につなげていく。                   |     |       |       |       |               |      |

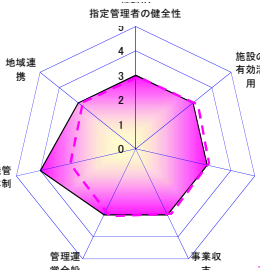
C

| 施設概要      |                          |         |                                                                                                                                                                                | 事業収支(単位:円)           |                  |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |       |       |       |       |                                   |         |
|-----------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------|---------|
| 施設名       | 一体型共同生活介護施設(三津和園)        |         |                                                                                                                                                                                | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 単位           | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比                              |         |
|           | 施設数                      | 1       | 利用料金<br>代行制                                                                                                                                                                    |                      | 利用料金制            | 歳 出        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 共同生活援助       | 人/月   | 7     | 6     | 7     | 7                                 | 98%     |
|           |                          |         |                                                                                                                                                                                |                      |                  | 歳 入        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 短期入所(延べ利用日数) | 日     | 0     | 27    | 0     | 0                                 | #DIV/0! |
| 指定管理者     | 社会福祉法人信濃の星               |         |                                                                                                                                                                                |                      | 実支出額             | 0          | 短期入所(利用者実数)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 人            | 0     | 1     | 0     | 0     | #DIV/0!                           |         |
|           |                          |         |                                                                                                                                                                                |                      | 前年度<br>実支出額      | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 指定期間      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間) |         |                                                                                                                                                                                |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 実施事業概要    | ・短期入所事業<br>・共同生活援助事業     |         |                                                                                                                                                                                | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 16,342,589 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |       |       |       |       |                                   |         |
|           |                          |         |                                                                                                                                                                                |                      | 収 入              | 16,329,626 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |       |       |       |       |                                   |         |
|           |                          |         |                                                                                                                                                                                |                      | 自主事業支出           | 0          | ・利用者各人の特性の情報共有や継続的な支援に努めている。<br>・年末年始等の長期連休期間も、利用者の家族からの要望により、平常時同様に受け入れを行っている。                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
|           |                          |         |                                                                                                                                                                                |                      | 自主事業収入           | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
|           |                          |         |                                                                                                                                                                                |                      | 損 益              | ▲ 12,963   | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
|           | 昨年度実績                    | 833,815 | ①ご本人、ご家族からの苦情は特に無かったが、昼食弁当の内容で世話人間での認識が若干違っていたので、話し合いをもうけ統一を行った。<br>(例えば、白飯180gを150gと思い込んでいたなど)<br>②ADL低下が見受けられる利用者が三津和園での生活に不安を感じていた(設備など)ので、安心して生活できるGHへの提案をご家族、関係者との会議で行った。 |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 担当課       | 障害福祉課                    |         |                                                                                                                                                                                |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 評価区分      | 評価                       | 点数      | 総合評価<br>(100点満点)                                                                                                                                                               |                      | 64               |            | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 指定管理者の健全性 | 3                        | 6       | 施設分類                                                                                                                                                                           | 保健福祉・医療型             |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 施設の有効活用   | 3                        | 6       |                                                                                              |                      |                  |            | 共同生活援助については、今年度も長期連休期間において、利用者の家族からの要望に応え、平常時同様の受け入れ態勢を整えていたことや、利用者から「これからも長く三津和園に居たい」旨の希望が示されており、苦情・クレーム等もなかったが余暇支援が充実出来なかったことから 利用者評価を「3」とした。<br>Web研修内容を職員と共有検討し利用者の生活が穏やかになってきていて状態が好転していること、コロナ感染対策を徹底したことなどから 管理運営全般を「4」とした。<br>短期入所については、コロナの影響で見学・体験が見送られることが多く、利用についても慎重にならざるを得なく利用は0名。 |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 利用者評価     | 3                        | 12      |                                                                                                                                                                                |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 事業収支      | 3                        | 6       |                                                                                                                                                                                |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 管理運営全般    | 4                        | 16      |                                                                                                                                                                                |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 危機管理体制    | 3                        | 12      |                                                                                                                                                                                |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
| 地域連携      | 3                        | 6       |                                                                                                                                                                                |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |       |       |       |                                   |         |
|           |                          |         |                                                                                                                                                                                |                      |                  |            | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |       |       |       |       | 指定<br>管理<br>者<br>自<br>己<br>評<br>価 |         |
|           |                          |         |                                                                                                                                                                                |                      |                  |            | ・入居者を1名増やすと、短期入所PR継続。                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |       |       |       |       |                                   | D       |

| 施設概要                      |                                                                            |    |                                                                                     |          | 事業収支(単位:円)           |                  |            | 施設利用状況                                                                                      |    |                     |         |         |         |      |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------|---------|---------|---------|------|
| 施設名                       | 児童館・児童センター(箱清水、加茂、三輪、吉田、湯谷、芋井、柳原、長沼、古里、若槻、徳間)                              |    |                                                                                     |          | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                      | 単位 | 令和2年度               | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   | 対前年比 |
|                           | 施設数                                                                        | 11 | 利用料金<br>代行制                                                                         | 代行制      |                      | 歳 出              | 49,464,946 | 児童館・児童センター利用児童数                                                                             | 人  | 140,166             | 162,884 | 132,770 | 152,650 | 115% |
|                           |                                                                            |    |                                                                                     |          |                      | 歳 入              | 55,504     |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 指定管理者                     | 社会福祉法人長野市社会福祉協議会                                                           |    |                                                                                     |          |                      | 実支出額             | 49,409,442 |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
|                           |                                                                            |    |                                                                                     |          |                      | 前年度<br>実支出額      | 44,905,421 |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 指定期間                      | 令和3年4月1日～令和6年3月31日(3年間)                                                    |    |                                                                                     |          |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 4,504,021  |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 実施事業概要                    | 施設の運営(運営委員会の設置、職員の配置、研修、自主事業の実施、地域との連携)<br>施設の維持管理(建設物の保守管理、建設設備保守業務、清掃業務) |    |                                                                                     |          | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 40,027,834 | 利用者評価                                                                                       |    |                     |         |         |         |      |
|                           |                                                                            |    |                                                                                     |          |                      | 収 入              | 41,718,000 | (1) 良好とする評価                                                                                 |    |                     |         |         |         |      |
|                           |                                                                            |    |                                                                                     |          |                      | 自主事業支出           | 0          | いただいた意見抜粋<br>・児童が、施設へ遊びにくることを楽しみにしている。<br>・迎えにいくまでに児童館で宿題を済ませてもらっている。疑問点もサポートしてもらっておりありがたい。 |    |                     |         |         |         |      |
|                           |                                                                            |    |                                                                                     |          |                      | 自主事業収入           | 0          | ・アドバイザーとして近い年代(大学生等)が施設に来てくれてありがたい。<br>・子どもの不慮の事故に対して、迅速に対応してもらってありがたかった。                   |    |                     |         |         |         |      |
|                           |                                                                            |    |                                                                                     |          |                      | 損 益              | 1,690,166  | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
|                           | 昨年度実績                                                                      | 0  | いただいた意見抜粋<br>・開館時間を拡大してほしい。<br>・施設職員の態度が悪い。<br>・思いやりのある丁寧な対応を心掛けてほしい。               |          |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 担当課                       | こども政策課                                                                     |    |                                                                                     |          |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 評価区分                      | 評価                                                                         | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |          |                      | 64               |            | 評価理由                                                                                        |    |                     |         |         |         |      |
| 指定管理者の健全性                 | 3                                                                          | 6  | 施設分類                                                                                | 保健福祉・医療型 |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 施設の有効活用                   | 3                                                                          | 6  |  |          |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 利用者評価                     | 3                                                                          | 12 |                                                                                     |          |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 事業収支                      | 3                                                                          | 6  |                                                                                     |          |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 管理運営全般                    | 3                                                                          | 12 |                                                                                     |          |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 危機管理体制                    | 4                                                                          | 16 |                                                                                     |          |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 地域連携                      | 3                                                                          | 6  |                                                                                     |          |                      |                  |            |                                                                                             |    |                     |         |         |         |      |
| 次年度の目標・取り組み等              |                                                                            |    |                                                                                     |          |                      |                  |            |                                                                                             |    | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |         |         |         |      |
| ・令和5年度末をもって指定管理者制度から直営へ移行 |                                                                            |    |                                                                                     |          |                      |                  |            |                                                                                             |    | B                   |         |         |         |      |

| 施設概要        |                                                                            |                  |                                                                                    |          | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況     |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|---------|---------|---------|------|--|
| 施設名         | 児童館・児童センター(古牧・日詰・南部・大豆島・裾花・安茂里・松ヶ丘)                                        |                  |                                                                                    |          | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                | 単位 | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   | 対前年比 |  |
|             | 施設数                                                                        | 7                | 利用料金<br>代行制                                                                        | 代行制      |                      | 歳 出              | 34,546,175 | 児童館・児童センター利用児童数                                                                                                                                                                                       | 人  | 114,753 | 106,986 | 108,596 | 114,055 | 105% |  |
|             | 指定管理者                                                                      | 社会福祉法人長野市社会福祉協議会 |                                                                                    |          |                      | 歳 入              | 41,244     |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 指定期間        | 令和2年4月1日～令和6年3月31日(4年間)                                                    |                  |                                                                                    |          |                      | 実支出額             | 34,504,931 |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
|             |                                                                            |                  |                                                                                    |          |                      | 前年度<br>実支出額      | 29,262,884 |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 実施事業概要      | 施設の運営(運営委員会の設置、職員の配置、研修、自主事業の実施、地域との連携)<br>施設の維持管理(建設物の保守管理、建設設備保守業務、清掃業務) |                  |                                                                                    |          | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 前年度からの<br>実支出増減額 | 5,242,047  |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
|             |                                                                            |                  |                                                                                    |          |                      | 支 出              | 25,672,130 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                 |    |         |         |         |         |      |  |
|             |                                                                            |                  |                                                                                    |          |                      | 収 入              | 26,204,000 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                           |    |         |         |         |         |      |  |
|             |                                                                            |                  |                                                                                    |          |                      | 自主事業支出           | 0          | いただいた意見抜粋<br>・児童が、施設へ遊びにくることを楽しみにしている。<br>・迎えにいくまでに児童館で宿題を済ませてもらっている。疑問点もサポートしてもらっておりありがたい。<br>・アドバイザーとして近い年代(大学生等)が施設に来てくれてありがたい。<br>・子どもの不慮の事故に対して、迅速に対応してもらってありがたかった。                              |    |         |         |         |         |      |  |
|             |                                                                            |                  |                                                                                    |          |                      | 自主事業収入           | 0          |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 担当課         | こども政策課                                                                     |                  |                                                                                    |          |                      | 損 益              | 531,870    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
|             |                                                                            |                  |                                                                                    |          |                      | 昨年度実績            | 0          | いただいた意見抜粋<br>・開館時間を拡大してほしい。<br>・施設職員の態度が悪い。<br>・思いやりのある丁寧な対応を心掛けてほしい。                                                                                                                                 |    |         |         |         |         |      |  |
| 評価区分        | 評価                                                                         | 点数               | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |          |                      |                  | 64         |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 指定管理者の健全性   | 3                                                                          | 6                | 施設分類                                                                               | 保健福祉・医療型 |                      | 評価理由             |            |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 施設の有効活用     | 3                                                                          | 6                |  |          |                      |                  |            | ・「危機管理体制」について次の理由により「4」と評価した。<br>・児童の安全安心を第一に考え、危機管理対応についての周知や、災害対応マニュアルの掲示を行い、危機管理体制の充実を図ったため。<br>・新型コロナウイルス感染症の感染症法の位置付けが5類に変更され、感染対策の見直しが行われたが、児童の安全・安心な居場所を提供し続けられるように、引き続き手洗い、換気など適切な対応に取り組んだため。 |    |         |         |         |         |      |  |
| 利用者評価       | 3                                                                          | 12               |                                                                                    |          |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 事業収支        | 3                                                                          | 6                |                                                                                    |          |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 管理運営全般      | 3                                                                          | 12               |                                                                                    |          |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 危機管理体制      | 4                                                                          | 16               |                                                                                    |          |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 地域連携        | 3                                                                          | 6                |                                                                                    |          |                      |                  |            |                                                                                                                                                                                                       |    |         |         |         |         |      |  |
| 次年度の目標・取組み等 |                                                                            |                  |                                                                                    |          |                      |                  |            | 指定管理者<br>自己評価者                                                                                                                                                                                        |    |         |         |         |         |      |  |
|             |                                                                            |                  |                                                                                    |          |                      |                  |            | ・令和5年度末をもって、指定管理者制度から直営へ移行                                                                                                                                                                            |    |         |         |         |         |      |  |

B

| 施設概要                       |                                                                            |                  |                                                                                     | 事業収支(単位:円)       |            | 施設利用状況                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|------|
| 施設<br>名                    | 児童館・児童センター(昭和・川中島・青木島・下水鉤・三本柳・松代花の丸・豊栄・松代東条・綿内・保科・篠ノ井中央・篠ノ井東・篠ノ井西・共和・塩崎)   |                  |                                                                                     | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                      | 単位                                                                                                                                                                                                    | 令和2年度 | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   | 対前年比    |      |
|                            | 施設数                                                                        | 15               | 利用料金<br>代行制                                                                         | 代行制              | 歳 出        | 90,437,047                                                                                                                                                  | 児童館・児童センター利用児童数                                                                                                                                                                                       | 人     | 238,187 | 234,501 | 225,093 | 228,798 | 102% |
|                            | 指定管理者                                                                      | 社会福祉法人長野市社会福祉協議会 |                                                                                     |                  | 歳 入        | 0                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 指定期間                       | 令和2年4月1日～令和6年3月31日(4年間)                                                    |                  |                                                                                     | 実支出額             | 90,437,047 |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
|                            |                                                                            |                  |                                                                                     | 前年度<br>実支出額      | 53,557,200 |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 実施<br>事業<br>概要             | 施設の運営(運営委員会の設置、職員の配置、研修、自主事業の実施、地域との連携)<br>施設の維持管理(建設物の保守管理、建設設備保守業務、清掃業務) |                  |                                                                                     | 前年度からの<br>実支出増減額 | 36,879,847 |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
|                            |                                                                            |                  |                                                                                     | 支 出              | 54,459,706 | 利用者評価                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
|                            |                                                                            |                  |                                                                                     | 収 入              | 56,152,000 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
|                            |                                                                            |                  |                                                                                     | 自主事業支出           | 0          | ・児童が、施設へ遊びにくることを楽しみにしている。<br>・迎えにいくまでに児童館で宿題を済ませてもらっている。疑問点もサポートしてもらっておりありがたい。<br>・アドバイザーとして近い年代(大学生等)が施設に来てくれてありがたい。<br>・子どもの不慮の事故に対して、迅速に対応してもらっておりがたかった。 |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
|                            |                                                                            |                  |                                                                                     | 自主事業収入           | 0          | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
|                            |                                                                            |                  |                                                                                     | 損 益              | 1,692,294  |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 担当課                        | こども政策課                                                                     |                  |                                                                                     | 昨年度実績            | 0          | いただいた意見抜粋<br>・開館時間を拡大してほしい。<br>・施設職員の態度が悪い。<br>・思いやりのある丁寧な対応を心掛けてほしい。                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 評価区分                       | 評価                                                                         | 点数               | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                  | 64         | 評価理由                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 指定管理者の健全性                  | 3                                                                          | 6                | 施設分類                                                                                | 保健福祉・医療型         |            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 施設の有効活用                    | 3                                                                          | 6                |  |                  |            |                                                                                                                                                             | ・「危機管理体制」について次の理由により「4」と評価した。<br>・児童の安全安心を第一に考え、危機管理対応についての周知や、災害対応マニュアルの掲示を行い、危機管理体制の充実を図ったため。<br>・新型コロナウイルス感染症の感染症法の位置付けが5類に変更され、感染対策の見直しが行われたが、児童の安全・安心な居場所を提供し続けられるように、引き続き手洗い、換気など適切な対応に取り組んだため。 |       |         |         |         |         |      |
| 利用者評価                      | 3                                                                          | 12               |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 事業収支                       | 3                                                                          | 6                |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 管理運営全般                     | 3                                                                          | 12               |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 危機管理体制                     | 4                                                                          | 16               |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 地域連携                       | 3                                                                          | 6                |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| 次年度の目標・取組み等                |                                                                            |                  |                                                                                     |                  |            | 指定<br>管理者<br>自己<br>評価者                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |
| ・令和5年度末をもって、指定管理者制度から直営へ移行 |                                                                            |                  |                                                                                     |                  |            | B                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |       |         |         |         |         |      |



| 施設概要      |                                                                                                                                                               |    |             | 事業収支(単位:円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | 施設利用状況     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------|--------|--------|------|--|
| 施設名       | もんぜんぽう座こども広場(じゃん・けん・ぽん)                                                                                                                                       |    |             | 市決算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 単位 | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |  |
|           | 施設数                                                                                                                                                           | 1  | 利用料金<br>代行制 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 歳 出              | 28,838,842 | 利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 人  | 17,017 | 17,412 | 23,819 | 40,912 | 172% |  |
| 指定管理者     | 特定非営利活動法人<br>ながのこどものかいききプロジェクト                                                                                                                                |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 歳 入              | 11,510,000 | (内 出張広場参加者)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 人  | 347    | 325    | 572    | 798    | 140% |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実支出額             | 17,328,842 | 新規登録乳幼児数                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 人  | 498    | 673    | 737    | 1,736  | 236% |  |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                                                                                                                       |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 前年度<br>実支出額      | 17,574,444 | 専門家相談人数                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 人  | 323    | 310    | 321    | 363    | 113% |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 245,602  | 子育てコンシェルジュ相談数                                                                                                                                                                                                                                                                            | 件  | 2,999  | 3,483  | 3,299  | 2,867  | 87%  |  |
| 実施事業概要    | ①子育て中の親とこどもの交流に関する事業<br>②子育てに関する相談<br>③子育てグループ等の育成<br>④子育てに関する情報提供<br>⑤遊びに関する指導助言<br>⑥子育て情報誌の発行<br>⑦子育て講座イベントの開催<br>⑧ホームスタート事業<br>⑨利用者支援事業<br>⑩その他子育て支援に関すること |    |             | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 支 出              | 28,391,376 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 収 入              | 28,944,865 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 自主事業支出           | 0          | 【こども広場】敷設講座のアンケートでは、参加者の95%が満足・やや満足だった。実際に体験できることが満足感につながった。<br>「パパ講座のZoom開催は、本音で子育てを語れる場として、満足度100%だった。リアル開催3回実施(公園遊び、焼き芋大会、雪遊び)し、普段できない体験ができた満足度100%だった。<br>「ホームスタート」全体のニーズの充足率は99%に上った。中でも1番多いニーズは「孤立感の解消」で、事後評価の充足率は100%だった。<br>「産前産後のニーズでは「上の子の成長・発達を促す機会を作る」が1位で、事後評価の充足率100%だった。  |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 自主事業収入           | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 損 益              | 553,489    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 昨年度実績            | 582,280    | 【こども広場】<br>入館時に、手洗いをするように言われているが、手洗い場の床が、濡れている時がある。足が濡れてしまうとの声あり。滑って転んでしまった子どももいた。<br>「おもちゃが出っぱなしになっていて、踏みそうで危ない。片づいてかない親子がいる。                                                                                                                                                           |    |        |        |        |        |      |  |
| 担当課       | 保育・幼稚園課                                                                                                                                                       |    |             | 総合評価<br>(100点満点)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  | 74         | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |        |      |  |
| 評価区分      | 評価                                                                                                                                                            | 点数 | 施設分類        | 保健福祉2型                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 指定管理者の健全性 | 4                                                                                                                                                             | 8  |             | <p>「指定管理者の健全性」について、地域の子育て支援拠点として設置の基本的な方針を踏まえ、地域や他の機関等と連携した運営がされており、財務状況・組織体制共に健全・良好なため「4」とした。</p> <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行したことに伴い、人数制限や時間制限を設けず、多くの利用者が満足して利用できるよう対応した。また、コロナ禍に見合わせていたイベントを再開して、子育て家庭への充実した支援が実施できたことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、利用者アンケートにより、全体的に満足度が高かったこと、結果や課題をスタッフ間で共有し、よりよい運営のため常に課題等に真摯に向き合い、努力を怠らない点から「4」とした。</p> <p>「運営管理全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう館内の清掃等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフは全て市内雇用、地域主催の行事等への積極的な参加、地域事業者や教育機関との協働・連携により地域を盛り上げ、貢献できた点から「4」とした。</p> |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 施設の有効活用   | 4                                                                                                                                                             | 16 |             | <p>「指定管理者の健全性」について、地域の子育て支援拠点として設置の基本的な方針を踏まえ、地域や他の機関等と連携した運営がされており、財務状況・組織体制共に健全・良好なため「4」とした。</p> <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行したことに伴い、人数制限や時間制限を設けず、多くの利用者が満足して利用できるよう対応した。また、コロナ禍に見合わせていたイベントを再開して、子育て家庭への充実した支援が実施できたことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、利用者アンケートにより、全体的に満足度が高かったこと、結果や課題をスタッフ間で共有し、よりよい運営のため常に課題等に真摯に向き合い、努力を怠らない点から「4」とした。</p> <p>「運営管理全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう館内の清掃等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフは全て市内雇用、地域主催の行事等への積極的な参加、地域事業者や教育機関との協働・連携により地域を盛り上げ、貢献できた点から「4」とした。</p> |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 利用者評価     | 4                                                                                                                                                             | 16 |             | <p>「指定管理者の健全性」について、地域の子育て支援拠点として設置の基本的な方針を踏まえ、地域や他の機関等と連携した運営がされており、財務状況・組織体制共に健全・良好なため「4」とした。</p> <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行したことに伴い、人数制限や時間制限を設けず、多くの利用者が満足して利用できるよう対応した。また、コロナ禍に見合わせていたイベントを再開して、子育て家庭への充実した支援が実施できたことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、利用者アンケートにより、全体的に満足度が高かったこと、結果や課題をスタッフ間で共有し、よりよい運営のため常に課題等に真摯に向き合い、努力を怠らない点から「4」とした。</p> <p>「運営管理全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう館内の清掃等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフは全て市内雇用、地域主催の行事等への積極的な参加、地域事業者や教育機関との協働・連携により地域を盛り上げ、貢献できた点から「4」とした。</p> |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 事業収支      | 3                                                                                                                                                             | 6  |             | <p>「指定管理者の健全性」について、地域の子育て支援拠点として設置の基本的な方針を踏まえ、地域や他の機関等と連携した運営がされており、財務状況・組織体制共に健全・良好なため「4」とした。</p> <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行したことに伴い、人数制限や時間制限を設けず、多くの利用者が満足して利用できるよう対応した。また、コロナ禍に見合わせていたイベントを再開して、子育て家庭への充実した支援が実施できたことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、利用者アンケートにより、全体的に満足度が高かったこと、結果や課題をスタッフ間で共有し、よりよい運営のため常に課題等に真摯に向き合い、努力を怠らない点から「4」とした。</p> <p>「運営管理全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう館内の清掃等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフは全て市内雇用、地域主催の行事等への積極的な参加、地域事業者や教育機関との協働・連携により地域を盛り上げ、貢献できた点から「4」とした。</p> |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 管理運営全般    | 4                                                                                                                                                             | 8  |             | <p>「指定管理者の健全性」について、地域の子育て支援拠点として設置の基本的な方針を踏まえ、地域や他の機関等と連携した運営がされており、財務状況・組織体制共に健全・良好なため「4」とした。</p> <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行したことに伴い、人数制限や時間制限を設けず、多くの利用者が満足して利用できるよう対応した。また、コロナ禍に見合わせていたイベントを再開して、子育て家庭への充実した支援が実施できたことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、利用者アンケートにより、全体的に満足度が高かったこと、結果や課題をスタッフ間で共有し、よりよい運営のため常に課題等に真摯に向き合い、努力を怠らない点から「4」とした。</p> <p>「運営管理全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう館内の清掃等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフは全て市内雇用、地域主催の行事等への積極的な参加、地域事業者や教育機関との協働・連携により地域を盛り上げ、貢献できた点から「4」とした。</p> |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 危機管理体制    | 3                                                                                                                                                             | 12 |             | <p>「指定管理者の健全性」について、地域の子育て支援拠点として設置の基本的な方針を踏まえ、地域や他の機関等と連携した運営がされており、財務状況・組織体制共に健全・良好なため「4」とした。</p> <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行したことに伴い、人数制限や時間制限を設けず、多くの利用者が満足して利用できるよう対応した。また、コロナ禍に見合わせていたイベントを再開して、子育て家庭への充実した支援が実施できたことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、利用者アンケートにより、全体的に満足度が高かったこと、結果や課題をスタッフ間で共有し、よりよい運営のため常に課題等に真摯に向き合い、努力を怠らない点から「4」とした。</p> <p>「運営管理全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう館内の清掃等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフは全て市内雇用、地域主催の行事等への積極的な参加、地域事業者や教育機関との協働・連携により地域を盛り上げ、貢献できた点から「4」とした。</p> |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 地域連携      | 4                                                                                                                                                             | 8  |             | <p>「指定管理者の健全性」について、地域の子育て支援拠点として設置の基本的な方針を踏まえ、地域や他の機関等と連携した運営がされており、財務状況・組織体制共に健全・良好なため「4」とした。</p> <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行したことに伴い、人数制限や時間制限を設けず、多くの利用者が満足して利用できるよう対応した。また、コロナ禍に見合わせていたイベントを再開して、子育て家庭への充実した支援が実施できたことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、利用者アンケートにより、全体的に満足度が高かったこと、結果や課題をスタッフ間で共有し、よりよい運営のため常に課題等に真摯に向き合い、努力を怠らない点から「4」とした。</p> <p>「運営管理全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう館内の清掃等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフは全て市内雇用、地域主催の行事等への積極的な参加、地域事業者や教育機関との協働・連携により地域を盛り上げ、貢献できた点から「4」とした。</p> |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 施設概要      |                                                                                                                                                               |    |             | 事業収支(単位:円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | 施設利用状況     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 施設名       | 篠ノ井こども広場(このゆびとまれ)                                                                                                                                             |    |             | 市決算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 単位 | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |  |
|           | 施設数                                                                                                                                                           | 1  | 利用料金<br>代行制 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 歳 出              | 27,831,824 | 利用者                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 人  | 12,607 | 12,634 | 15,340 | 25,121 | 164% |  |
| 指定管理者     | 労働者協同組合ワークスコープ・センター事業団                                                                                                                                        |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 歳 入              | 10,433,000 | (内出張広場参加者)                                                                                                                                                                                                                                                                               | 人  | 151    | 380    | 300    | 280    | 93%  |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実支出額             | 17,398,824 | 新規登録乳幼児数                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 人  | 392    | 408    | 956    | 1,131  | 118% |  |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)                                                                                                                                      |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 前年度<br>実支出額      | 16,158,224 | 専門家相談件数                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 件  | 98     | 282    | 309    | 257    | 83%  |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 前年度からの<br>実支出増減額 | 1,240,600  | 子育てコンシェルジュ相談件数                                                                                                                                                                                                                                                                           | 件  | 1,353  | 1,342  | 1,307  | 1,170  | 90%  |  |
| 実施事業概要    | ①子育て中の親と子どもの交流に関する事業<br>②子育てに関する相談<br>③子育てグループ等の育成<br>④子育てに関する情報提供<br>⑤遊びに関する指導助言<br>⑥遊びに関する情報誌の発行<br>⑦子育て講座イベントの開催<br>⑧利用者支援事業<br>⑨その他子育て支援に関すること            |    |             | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 支 出              | 26,356,964 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 収 入              | 27,072,520 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 自主事業支出           | 103,600    | 【こども広場】利用者の満足度(満足65.7%)<br>・リフレッシュできた(55.2%)・子育て情報が増えた(49.3%)・親の友人、知人が増えた(37.3%)<br>・子育てが楽しくなった(35.8%)・子育て支援を実感できた(35.8%)<br>「どの日、どの時間に行っても明るく元気に挨拶をしてくれて、来てよかったと安心する」<br>「子どもの成長と一緒に喜んでくれてすごく嬉しい」「予約なしで好きな時に打つのがとても助かる」「スタッフが気さくで明るくとても居心地が良い」「いつも楽しい時間をありがとう」毎回、ふれあいタイムを楽しみにしている       |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 自主事業収入           | 127,800    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 損 益              | 739,756    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 昨年度実績            | 696,545    | 【こども広場】利用者の満足度(満足7.5%)<br>・スタッフの対応・施設(衛生面、安全、開館時間)・内容(楽しめない、期待に反していた)・距離、アクセス・他の利用者(トラブル、グループの輪に入りにくい)<br>「おもちゃの数が少ないと感じる。また、月齢にあったようなものが少なく感じる。」<br>「以前より利用の方が増えてスタッフが忙しそうに見える、話しかけづらい。」<br>「9時30分から開館してほしい。」<br>「長野市に転入した方の交流会の開催をしてほしい」<br>「手形足形が取れる機会が欲しい」<br>「「ババ」同士の情報交換ができる会が欲しい」 |    |        |        |        |        |      |  |
| 担当課       | 保育・幼稚園課                                                                                                                                                       |    |             | 総合評価<br>(100点満点)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  | 72         | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |        |      |  |
| 評価区分      | 評価                                                                                                                                                            | 点数 | 施設分類        | 保健福祉2型                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                                                                                             | 6  |             | <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行に伴い、制限を段階的に緩和し、利用者のニーズを反映した各種イベント等の実施、多彩な自主事業の開催により利用者が増加したことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、SNSを活用した情報発信を定期的に行い、イベントの周知や活動報告を行っている。また、利用者の利便性を図り、アンケートに個別回答し、広場及びホームページに掲載する等、様々な工夫を凝らした点から「4」とした。</p> <p>「管理運営全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、コロナ禍での制限がある中、様々な工夫を凝らし、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう5類移行後も引き続き館内の清掃、消毒等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフがほぼ市内雇用、授産施設からの物品購入、地域事業者との協働、教育機関との連携、更に1回1回有線放送にて情報発信を行う等、地域を活用した管理運営ができた点から「4」とした。</p>                                                          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 施設の有効活用   | 4                                                                                                                                                             | 16 |             | <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行に伴い、制限を段階的に緩和し、利用者のニーズを反映した各種イベント等の実施、多彩な自主事業の開催により利用者が増加したことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、SNSを活用した情報発信を定期的に行い、イベントの周知や活動報告を行っている。また、利用者の利便性を図り、アンケートに個別回答し、広場及びホームページに掲載する等、様々な工夫を凝らした点から「4」とした。</p> <p>「管理運営全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、コロナ禍での制限がある中、様々な工夫を凝らし、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう5類移行後も引き続き館内の清掃、消毒等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフがほぼ市内雇用、授産施設からの物品購入、地域事業者との協働、教育機関との連携、更に1回1回有線放送にて情報発信を行う等、地域を活用した管理運営ができた点から「4」とした。</p>                                                          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 利用者評価     | 4                                                                                                                                                             | 16 |             | <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行に伴い、制限を段階的に緩和し、利用者のニーズを反映した各種イベント等の実施、多彩な自主事業の開催により利用者が増加したことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、SNSを活用した情報発信を定期的に行い、イベントの周知や活動報告を行っている。また、利用者の利便性を図り、アンケートに個別回答し、広場及びホームページに掲載する等、様々な工夫を凝らした点から「4」とした。</p> <p>「管理運営全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、コロナ禍での制限がある中、様々な工夫を凝らし、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう5類移行後も引き続き館内の清掃、消毒等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフがほぼ市内雇用、授産施設からの物品購入、地域事業者との協働、教育機関との連携、更に1回1回有線放送にて情報発信を行う等、地域を活用した管理運営ができた点から「4」とした。</p>                                                          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 事業収支      | 3                                                                                                                                                             | 6  |             | <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行に伴い、制限を段階的に緩和し、利用者のニーズを反映した各種イベント等の実施、多彩な自主事業の開催により利用者が増加したことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、SNSを活用した情報発信を定期的に行い、イベントの周知や活動報告を行っている。また、利用者の利便性を図り、アンケートに個別回答し、広場及びホームページに掲載する等、様々な工夫を凝らした点から「4」とした。</p> <p>「管理運営全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、コロナ禍での制限がある中、様々な工夫を凝らし、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう5類移行後も引き続き館内の清掃、消毒等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフがほぼ市内雇用、授産施設からの物品購入、地域事業者との協働、教育機関との連携、更に1回1回有線放送にて情報発信を行う等、地域を活用した管理運営ができた点から「4」とした。</p>                                                          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 管理運営全般    | 4                                                                                                                                                             | 8  |             | <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行に伴い、制限を段階的に緩和し、利用者のニーズを反映した各種イベント等の実施、多彩な自主事業の開催により利用者が増加したことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、SNSを活用した情報発信を定期的に行い、イベントの周知や活動報告を行っている。また、利用者の利便性を図り、アンケートに個別回答し、広場及びホームページに掲載する等、様々な工夫を凝らした点から「4」とした。</p> <p>「管理運営全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、コロナ禍での制限がある中、様々な工夫を凝らし、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう5類移行後も引き続き館内の清掃、消毒等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフがほぼ市内雇用、授産施設からの物品購入、地域事業者との協働、教育機関との連携、更に1回1回有線放送にて情報発信を行う等、地域を活用した管理運営ができた点から「4」とした。</p>                                                          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 危機管理体制    | 3                                                                                                                                                             | 12 |             | <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行に伴い、制限を段階的に緩和し、利用者のニーズを反映した各種イベント等の実施、多彩な自主事業の開催により利用者が増加したことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、SNSを活用した情報発信を定期的に行い、イベントの周知や活動報告を行っている。また、利用者の利便性を図り、アンケートに個別回答し、広場及びホームページに掲載する等、様々な工夫を凝らした点から「4」とした。</p> <p>「管理運営全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、コロナ禍での制限がある中、様々な工夫を凝らし、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう5類移行後も引き続き館内の清掃、消毒等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフがほぼ市内雇用、授産施設からの物品購入、地域事業者との協働、教育機関との連携、更に1回1回有線放送にて情報発信を行う等、地域を活用した管理運営ができた点から「4」とした。</p>                                                          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 地域連携      | 4                                                                                                                                                             | 8  |             | <p>「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行に伴い、制限を段階的に緩和し、利用者のニーズを反映した各種イベント等の実施、多彩な自主事業の開催により利用者が増加したことから「4」とした。</p> <p>「利用者評価」について、SNSを活用した情報発信を定期的に行い、イベントの周知や活動報告を行っている。また、利用者の利便性を図り、アンケートに個別回答し、広場及びホームページに掲載する等、様々な工夫を凝らした点から「4」とした。</p> <p>「管理運営全般」について、高い専門性を備えた職員を多く配置し、コロナ禍での制限がある中、様々な工夫を凝らし、利用者へ寄り添った対応ができてきている点、また常に衛生管理に細心の注意を払い、来館者が安心・安全に利用できるよう5類移行後も引き続き館内の清掃、消毒等適切に実施されている点から「4」とした。</p> <p>「地域連携」について、スタッフがほぼ市内雇用、授産施設からの物品購入、地域事業者との協働、教育機関との連携、更に1回1回有線放送にて情報発信を行う等、地域を活用した管理運営ができた点から「4」とした。</p>                                                          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 施設概要      |                                                                                                                                                               |    |             | 事業収支(単位:円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | 施設利用状況     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |
| 施設名       | 篠ノ井こども広場(このゆびとまれ)                                                                                                                                             |    |             | 市決算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 単位 | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |  |
|           | 施設数                                                                                                                                                           | 1  | 利用料金<br>代行制 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 歳 出              | 27,831,824 | 利用者                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 人  | 12,607 | 12,634 | 15,340 | 25,121 | 164% |  |
| 指定管理者     | 労働者協同組合ワークスコープ・センター事業団                                                                                                                                        |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 歳 入              | 10,433,000 | (内出張広場参加者)                                                                                                                                                                                                                                                                               | 人  | 151    | 380    | 300    | 280    | 93%  |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実支出額             | 17,398,824 | 新規登録乳幼児数                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 人  | 392    | 408    | 956    | 1,131  | 118% |  |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)                                                                                                                                      |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 前年度<br>実支出額      | 16,158,224 | 専門家相談件数                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 件  | 98     | 282    | 309    | 257    | 83%  |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 前年度からの<br>実支出増減額 | 1,240,600  | 子育てコンシェルジュ相談件数                                                                                                                                                                                                                                                                           | 件  | 1,353  | 1,342  | 1,307  | 1,170  | 90%  |  |
| 実施事業概要    | ①子育て中の親と子どもの交流に関する事業<br>②子育てに関する相談<br>③子育てグループ等の育成<br>④子育てに関する情報提供<br>⑤遊びに関する指導助言<br>⑥遊びに関する情報誌の発行<br>⑦子育て講座イベントの開催<br>⑧利用者支援事業<br>⑨その他子育て支援に関すること            |    |             | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 支 出              | 26,356,964 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 収 入              | 27,072,520 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 自主事業支出           | 103,600    | 【こども広場】利用者の満足度(満足65.7%)<br>・リフレッシュできた(55.2%)・子育て情報が増えた(49.3%)・親の友人、知人が増えた(37.3%)<br>・子育てが楽しくなった(35.8%)・子育て支援を実感できた(35.8%)<br>「どの日、どの時間に行っても明るく元気に挨拶をしてくれて、来てよかったと安心する」<br>「子どもの成長と一緒に喜んでくれてすごく嬉しい」「予約なしで好きな時に打つのがとても助かる」「スタッフが気さくで明るくとても居心地が良い」「いつも楽しい時間をありがとう」毎回、ふれあいタイムを楽しみにしている       |    |        |        |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                               |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 自主事業収入           | 127,800    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |        |        |        |      |  |

| 施設概要      |                                         |    |                  | 事業収支(単位:円)       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 施設利用状況                                                                                                                                             |            |       |       |       |       |      |                                   |
|-----------|-----------------------------------------|----|------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-------|-------|------|-----------------------------------|
| 施設名       | 保育園(芋井、青池、清野、西条)                        |    |                  | 項目               | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 利用者区分等                                                                                                                                             | 単位         | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比 |                                   |
|           | 施設数                                     | 4  | 利用料金<br>代行制      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      | 一部利用料金制                           |
| 指定管理者     | 社会福祉法人長野市社会事業協会                         |    |                  | 市決算額             | 歳出                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 174,442,041                                                                                                                                        | 青池保育園 在園児数 | 人     | 12    | 11    | 13    | 15   | 115%                              |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                 |    |                  |                  | 歳入                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9,510,680                                                                                                                                          | 西条保育園 在園児数 | 人     | 38    | 38    | 31    | 32   | 103%                              |
|           |                                         |    |                  |                  | 実支出額                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 164,931,361                                                                                                                                        | 清野保育園 在園児数 | 人     | 34    | 35    | 36    | 36   | 100%                              |
| 実施事業概要    | ・保育の実施<br>・保育に関する相談、助言の実施<br>・特別保育事業の実施 |    |                  |                  | 前年度<br>実支出額                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 167,981,305                                                                                                                                        | 芋井保育園 在園児数 | 人     | 20    | 12    | 15    | 9    | 60%                               |
|           |                                         |    |                  | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 3,049,944                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 合計                                                                                                                                                 | 人          | 104   | 96    | 95    | 92    | 97%  |                                   |
|           |                                         |    |                  | 支出               | 177,463,687                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 利用者評価                                                                                                                                              |            |       |       |       |       |      |                                   |
|           |                                         |    |                  | 収入               | 183,900,892                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (1) 良好とする評価                                                                                                                                        |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 自主事業支出    |                                         |    |                  | 自主事業収入           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 損益        |                                         |    |                  | 6,437,205        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 昨年度実績     |                                         |    |                  | 18,564,169       | 《青池》苦情・要望等を求める意見は見えないが、保育園継続を心配する声がある。<br>《西条》平日開催の誕生会などの動画を見てほしい。年度初めに出生した保護者の意見は取り入れてほしい。黄砂の飛散が多い時に屋外で遊ばせるのはいいからなか。<br>《清野》行事等、事前にお願ひする事で協力していただけたことも多かった。問題・疑問に思ったことはその都度園に話していただいたり相談していただく事でトラブルなど見られなかった。園庭遊具(太鼓橋・鉄棒)の老朽化が見られるが、園児や保護者から継続利用希望がある。<br>《芋井》園児が少なくなるため交流の機会を作ってください。給食試食の機会を作ってください。 |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 担当課       | 保育・幼稚園課                                 |    |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 評価区分      | 評価                                      | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |                  | 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評価理由                                                                                                                                               |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 指定管理者の健全性 | 3                                       | 6  | 施設分類             | 保健福祉・医療型         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 施設の有効活用   | 3                                       | 6  |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 利用者評価     | 4                                       | 16 |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 事業収支      | 3                                       | 6  |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 管理運営全般    | 4                                       | 16 |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 危機管理体制    | 3                                       | 12 |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
| 地域連携      | 4                                       | 8  |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |            |       |       |       |       |      |                                   |
|           |                                         |    |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                       |            |       |       |       |       |      | 指定<br>管理<br>者<br>自<br>己<br>評<br>価 |
|           |                                         |    |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ・園児の人権を尊重し、一人ひとりが安心・安全な環境の中で、園児主体の保育、行事等実施していく。<br>・地域や小学校との連携をより強く図り、一時保育や園開放を通じてさらなる魅力を発信し、園児の確保に努める。<br>・令和8年度の指定管理更新に向け、管理運営方針について指定管理者と協議を行う。 |            |       |       |       |       |      |                                   |

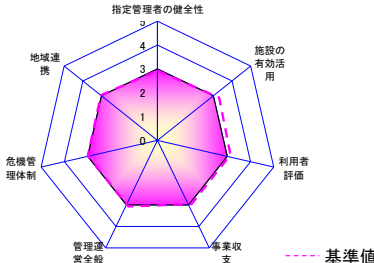
| 施設概要      |                                                                                 |       |             | 事業収支(単位:円)       |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |        |        |        |        |        |      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 施設名       | 勤労青少年ホーム(中部、北部、南部)、中高年齢労働者福祉センター(サンライフ長野)                                       |       |             | 項目               | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 単位         | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比   |      |
|           | 施設数                                                                             | 4     | 利用料金<br>代行制 | 一部利用料金制          | 歳出         | 63,514,587                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 北部勤労青少年ホーム | 人      | 16,883 | 19,309 | 21,003 | 20,348 | 97%  |
|           |                                                                                 |       |             |                  | 歳入         | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 中部勤労青少年ホーム | 人      | 16,486 | 16,044 | 16,350 | 17,170 | 105% |
| 指定管理者     | 協同組合長野シーアイ開発センター                                                                |       |             | 実支出額             | 63,514,587 | 南部勤労青少年ホーム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 人          | 12,886 | 11,995 | 29,634 | 32,854 | 111%   |      |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                                         |       |             | 前年度<br>実支出額      | 64,135,787 | 中高年齢労働者福祉センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 人          | 49,577 | 54,163 | 56,867 | 59,429 | 105%   |      |
|           |                                                                                 |       |             | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲621,200   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
| 実施事業概要    | ・勤労青少年ホーム … 各種講座の開催、施設の貸出、クラブ等勤労青少年の自主的な活動の支援<br>・中高年齢労働者福祉センター … 各種講座の開催・施設の貸出 |       |             | 支出               | 86,506,360 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |        |        |        |        |        |      |
|           |                                                                                 |       |             | 収入               | 86,034,876 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |        |        |        |        |        |      |
|           |                                                                                 |       |             | 自主事業支出           | 7,530,537  | ・職員が親切、丁寧にに対応してくれる。<br>・職員の接客態度が明るく、あいさつが良い。<br>・施設が綺麗に清掃されている。<br>・講座の内容や講師の選定が良い。<br>・インターネットから講座の申し込みができ便利。 など                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |        |        |        |        |        |      |
|           |                                                                                 |       |             | 自主事業収入           | 6,935,500  | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
|           |                                                                                 |       |             | 損益               | ▲1,066,521 | ・トイレが古く、和式も多いため改修して欲しい。 ・駐車場が狭い。<br>・冷暖房設備の故障を修理して欲しい。 ・床の一部が冷たいため、改修して欲しい。<br>・施設や体育館を存続して欲しい。 など<br>・施設の建替えを早期に実施して欲しい。 など                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |        |        |        |        |        |      |
| 昨年度実績     | ▲2,812,926                                                                      |       |             |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
| 担当課       |                                                                                 | 商工労働課 |             |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
| 評価区分      |                                                                                 | 評価    | 点数          | 総合評価<br>(100点満点) |            | 66                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |        |        |        |        |        |      |
| 指定管理者の健全性 |                                                                                 | 3     | 6           | 施設分類             | 企画型        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
| 施設の有効活用   |                                                                                 | 3     | 12          |                  |            | ・新型コロナウイルス感染症の影響により大幅に減少した利用者数について、勤労者福祉施設の再編による利用者離れの影響を一部受けつつも前年度比5,947人(104.8%)利用者数の増加を達成している。<br>・施設が古いこと以外では、接客態度や施設管理など利用者から継続して高い評価を得ていることから、「利用者評価」を4とした。<br>・「事業収支」に関しては、物価高や人件費の上昇による厳しい社会情勢において、昨年度より収支を改善している。<br>・「管理運営全般」に関しては、必要とされる要件を十分に満たしているほか、全職員の市内雇用を行っている。<br>・施設利用者の体調不良や負傷などによる救急搬送などに迅速に対応し、市担当課への報告も適切に実施している。また、万一の事態に備え、自主的にAEDを設置し、取扱訓練もしていることから、「危機管理体制」について評価を4とした。 |            |        |        |        |        |        |      |
| 利用者評価     |                                                                                 | 4     | 16          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
| 事業収支      |                                                                                 | 3     | 6           |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
| 管理運営全般    |                                                                                 | 3     | 12          |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
| 危機管理体制    |                                                                                 | 4     | 8           |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |        |        |        |      |
| 地域連携      |                                                                                 | 3     | 6           |                  |            | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |        |        |        |        |        |      |
|           |                                                                                 |       |             |                  |            | ・勤労者福祉施設の再編により供用を終了する施設において、新施設や関連施設への利用者の円滑な移行を支援する。<br>・新施設整備に併せ、指定管理者との協議や利用者への周知を行い、関係者に配慮しつつ整備を進める。<br>・事業収支の健全化に向け、利用料の見直しや指定管理者との協議を行う。                                                                                                                                                                                                                                                      |            |        |        |        |        |        |      |
|           |                                                                                 |       |             |                  |            | 指定管理者<br>自己評価者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |        |        |        |        |        |      |

| 施設概要      |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             | 事業収支(単位:円)       |             | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |        |        |         |         |         |      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|---------|---------|---------|------|
| 施設名       | 長野市芸術館                                                                                                                                                                                                                                |                          |             | 項目               | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 単位         | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度   | 令和5年度   | 対前年比    |      |
|           | 施設数                                                                                                                                                                                                                                   | 1                        | 利用料金<br>代行制 | 一部利用料金制          | 歳出          | 385,167,511                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 利用者総数(館全体) | 人      | 61,994 | 110,659 | 158,657 | 166,350 | 105% |
|           |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             |                  | 歳入          | 39,063,194                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 【内訳】メインホール | 人      | 27,667 | 56,122  | 90,024  | 82,500  | 92%  |
| 指定管理者     |                                                                                                                                                                                                                                       | 一般財団法人長野市文化芸術振興財団        |             |                  | 実支出額        | 346,104,317                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | リサイクルホール   | 人      | 7,811  | 14,494  | 22,788  | 25,607  | 112% |
| 指定期間      |                                                                                                                                                                                                                                       | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間) |             |                  | 前年度実支出額     | 288,051,290                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | アクトスペース    | 人      | 8,646  | 11,095  | 14,806  | 17,712  | 120% |
| 実施事業概要    | 【貸館業務等】<br>メインホール、リサイクルホール、アクトスペース、リハーサル室、各種練習室等の貸館業務、チケット販売、広報事業等<br>【市指定事業】<br>■公演事業19事業、35公演を企画<br>■通年・その他事業 長野市芸術館ジュニア合唱団の運営、シニア演劇アカデミー、お届け芸術館、オープンハウスDAY、ランチ・タイム・コンサート、市役所ロビー・コンサート、子供育成総合事業、Everly訪問ミニ・コンサート、ステージ体感プラン、市民企画公演 他 |                          |             | 前年度からの実支出増減額     | 58,053,027  | 練習室等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 人          | 17,870 | 28,948 | 31,039  | 40,531  | 131%    |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             | 支出               | 454,292,495 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |        |        |         |         |         |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             | 収入               | 467,398,027 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |        |        |         |         |         |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             | 自主事業支出           | 0           | 【主催公演アンケート結果より】「懐かしやマトの曲を聴いて、元氣と勇氣をいただきました！スタッフさんそれぞれのパートがとても素晴らしい、集中して聴いてしまいました(拍手で泣いて)。芸術館の音響効果も良く、そういう意味でも楽しめました。芸術館のスタッフの皆様もチケット予約から販売、当日もとても親切に対応していただきましたありがとうございます。今後を受入レてコンサートに参加させていただきます。(高川南陽子&エナウランドオーケストラ「中世悪魔下町物語」(YAMATO & VILLAINS))」・毎公演へ参加させていただいています。他団体の演奏も楽しんでいます。声楽の北沢さん素晴らしい。(長野市芸術館 オープンハウス DAY-2) ・普段なかなかプロの生の演奏を聴く機会がない子どもたちにとって、息づかいの感じられる距離で演奏を聴いたり、コンサートの雰囲気を感じたりできる素敵なプログラムだと思います。(お届け芸術館) ・生の演奏でチャコフスキーの「眠れる森の美女」を聴くことができて感動しました。大変楽しかったです。いつか弾けるように頑張ります!! 無料では申しない素晴らしいリサイクルでした。また是非リサイクルルを行っていただきたいです。(ランチタイム・ピアノ・コンサート) |            |        |        |         |         |         |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             | 自主事業収入           | 0           | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |        |        |         |         |         |      |
| 担当課       |                                                                                                                                                                                                                                       | 文化芸術課                    |             |                  | 損益          | 13,105,532                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |        |        |         |         |         |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             |                  | 昨年度実績       | 29,289,212                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |        |        |         |         |         |      |
| 評価区分      |                                                                                                                                                                                                                                       | 評価                       | 点数          | 総合評価<br>(100点満点) |             | 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |        |        |         |         |         |      |
| 指定管理者の健全性 |                                                                                                                                                                                                                                       | 3                        | 6           | 施設分類             | 施設貸出1型      | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |        |        |         |         |         |      |
| 施設の有効活用   |                                                                                                                                                                                                                                       | 4                        | 16          |                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |        |        |         |         |         |      |
| 利用者評価     |                                                                                                                                                                                                                                       | 3                        | 6           |                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |        |        |         |         |         |      |
| 事業収支      |                                                                                                                                                                                                                                       | 4                        | 16          |                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |        |        |         |         |         |      |
| 管理運営全般    |                                                                                                                                                                                                                                       | 3                        | 6           |                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |        |        |         |         |         |      |
| 危機管理体制    |                                                                                                                                                                                                                                       | 3                        | 12          |                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |        |        |         |         |         |      |
| 地域連携      |                                                                                                                                                                                                                                       | 3                        | 6           |                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |        |        |         |         |         |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             | 次年度の目標・取組み等      |             | 指定管理者<br>B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |        |        |         |         |         |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |             |                  |             | ・「育む、楽しむ、創る、つなぐ」の4つの事業コンセプトの下、「文化芸術でさらにこころ豊かで幸せなまちに～ここからつなぐる～」をテーマに、「ホールの特性や市民ニーズに応じた鑑賞事業」、「市民自らが主役となる事業」、「質の高いサービスの貸館事業」、「劇場とまちがつながる事業」を展開する。<br>・音響設備等の耐用年数が近づいている機器の計画的更新・改修を行うため、引き続き市と指定管理者とが一体となって効率的かつ効果的な改修計画を検討する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |        |        |         |         |         |      |

| 施設概要      |                                                                                             |    |                                                                       | 事業収支(単位:円)   |            | 施設利用状況                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------|------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|---------------------|------|
| 施設名       | 松代文化ホール                                                                                     |    |                                                                       | 項目           | 令和5年度      | 利用者区分等                           | 単位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比                |      |
|           | 施設数                                                                                         | 1  | 利用料金<br>代行制                                                           | 一部利用料金制      | 歳出         | 30,384,040                       | 利用者数(ホール・展示ホール・練習室)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 人     | 8,840 | 11,166 | 14,700 | 16,609              | 113% |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              | 歳入         | 4,284,149                        | 【内訳】ホール                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 人     | 7,782 | 8,774  | 10,367 | 11,529              | 111% |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              | 実支出額       | 26,099,891                       | 練習室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 人     | 898   | 1,927  | 3,761  | 4,398               | 117% |
| 指定管理者     | 株式会社サンワックス                                                                                  |    |                                                                       | 前年度実支出額      | 23,278,121 | 展示ホール                            | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 150   | 465   | 572    | 682    | 119%                |      |
| 指定期間      | 令和2年4月1日～令和6年3月31日(8年間)                                                                     |    |                                                                       | 前年度からの実支出増減額 | 2,821,770  | 稼働率(ホール・練習室)                     | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 50    | 59    | 64     | 66     | 102%                |      |
| 実施事業概要    | ・ホール、練習室及び展示ホールの貸館及び利用促進のための広報活動<br>・施設、備品等の適正管理、各種設備の保守点検、法定点検環境保全業務等<br>・施設の目的に沿った自主事業の実施 |    |                                                                       | 令和5年度指定管理者収支 | 支出         | 31,011,093                       | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |        |                     |      |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              | 収入         | 31,753,869                       | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |        |        |                     |      |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              | 自主事業支出     | 2,427,637                        | 【指定事業(貸館)】<br>「不慣れな者にも親切に対応していただきまして、ありがとうございました。」 ・「会場設置等、要望に合わせて丁寧な対応をいただきたりありがとうございました。」<br>【前回同様にチケットを行動しただけで、とてもやりやすいです。】<br>【自主事業(公演・イベント)】<br>・子供連れの客にクラシックの曲を聞ける機会がとてもありがたかったです。(ワゴンコンサート)<br>・ぜひ、これからもこのホールで演奏をやってください。2階、3階と聴けてください。ロビーまで広がって来ると良い。(他代演芸ホール)<br>・本格的な観客としても楽しませていただきました。予約制だったので、のんびりリラックスできました。(ダンボール運搬で通う) |       |       |        |        |                     |      |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              | 自主事業収入     | 2,597,815                        | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              | 損益         | 912,954                          | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |        |                     |      |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              | 昨年度実績      | 1,224,647                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 担当課       | 文化芸術課                                                                                       |    |                                                                       |              |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 評価区分      | 評価                                                                                          | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                      |              | 74         | 評価理由                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                           | 6  | 施設分類                                                                  | 施設貸出2型       |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 施設の有効活用   | 4                                                                                           | 16 | <br>指定管理者の健全性<br>施設の有効活用<br>利用者評価<br>事業収支<br>管理運営全般<br>地域連携<br>―― 基準値 |              |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 利用者評価     | 4                                                                                           | 8  |                                                                       |              |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 事業収支      | 4                                                                                           | 8  |                                                                       |              |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                                           | 12 |                                                                       |              |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 危機管理体制    | 4                                                                                           | 16 |                                                                       |              |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
| 地域連携      | 4                                                                                           | 8  |                                                                       |              |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              |            | 次年度の目標・取組等                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |      |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              |            | ・市と管理者の連携を密にし、計画的且つ効率的な施設修繕に努める。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        |                     |      |
|           |                                                                                             |    |                                                                       |              |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |        | B                   |      |

| 施設概要      |                                                                                                         |                           |    | 事業収支(単位:円)       |              | 施設利用状況                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|-------|---------|---------|-----------|
| 施設名       | 飯綱高原観光施設(飯綱高原交流拠点施設、飯綱高原キャンプ場、小天狗の森フィールドアスレチック、大座法師泊り場、飯綱高原観光駐車場2)                                      |                           |    | 市決算額             | 項 目          | 令和5年度                                                                                                     | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 単位 | 令和2年度  | 令和3年度 | 令和4年度   | 令和5年度   | 対前年比      |
|           |                                                                                                         |                           |    |                  | 歳 出          | 0                                                                                                         | 森の駅利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 人  | —      | —     | 128,188 | 117,691 | 92%       |
|           |                                                                                                         |                           |    |                  | 歳 入          | 0                                                                                                         | キャンプ場利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 人  | 5,764  | 4,033 | 11,875  | 10,147  | 85%       |
|           |                                                                                                         |                           |    |                  | 実支出額         | 0                                                                                                         | 小天狗の森利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 人  | 24,280 | 7,696 | 7,804   | 6,611   | 85%       |
| 指定管理者     |                                                                                                         | eternal story株式会社         |    |                  | 前年度実支出額      | 2,530,000                                                                                                 | ポート場利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 人  | 3,306  | 1,717 | 2,277   | 3,700   | 162%      |
| 指定期間      |                                                                                                         | 令和3年4月1日～令和13年3月31日(10年間) |    |                  | 前年度からの実支出増減額 | ▲ 2,530,000                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
| 実施事業概要    | 飯綱高原交流拠点施設(森の駅Daizahoushi:レストラン・マルシェ・屋内アクティビティ)、飯綱高原小天狗の森(遊具29ポイント)、飯綱高原キャンプ場(ログキャビン等)、飯綱高原ポート場(普通ポート等) |                           |    | 令和5年度指定管理者収支     | 支 出          | 123,026,319                                                                                               | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        |       |         |         |           |
|           |                                                                                                         |                           |    |                  | 収 入          | 111,943,018                                                                                               | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |        |       |         |         |           |
|           |                                                                                                         |                           |    |                  | 自主事業支出       | 8,004,214                                                                                                 | ・スタッフがフレンドリーで丁寧 ・レストランのメニューはボリュームがあり満足できた<br>・マルシェは地元野菜をはじめ、地元のお土産やクラフトビール、珍しい商品を販売しているため楽しい<br>・キャンプ場は木々の間からも池が見渡せてくಣけーションがとても良かった<br>・トイレサイトはひらけた場所と、木が生えていて木陰になっている場所があるので自分で好きな場所にテントを張れる<br>・湖畔のデッキサイトでリラックスした時間を過ごせた<br>・トイレに対しての評価が非常に高く、高級感・清潔感があるという声を多くいただいた                      |    |        |       |         |         |           |
|           |                                                                                                         |                           |    |                  | 自主事業収入       | 19,559,496                                                                                                | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
|           |                                                                                                         |                           |    |                  | 損 益          | 471,981                                                                                                   | ・飯綱高原の主張が足りない(飯綱というより芋井とかの宣伝みたいで気持ち下ががる)<br>・混雑時のレストランの待ち時間が長い ・キャンプ場内に足洗いやシャワー併設を希望<br>・キャンプ場が斜面なのが気になる、平らな場所を探さないといけないのが大変<br>・レストランメニュー、マルシェの価格が全体的に高く感じる ・駐車場が狭く、満車による渋滞が発生している<br>・車で30分、バスは1時間に1本あるかないかでアクセスが悪い ・駐車場が狭く、満車による渋滞が発生している<br>・キャンプフィールド内に車の乗り入れができないことにより、荷物の搬入搬出が負担に感じる |    |        |       |         |         |           |
|           |                                                                                                         |                           |    |                  | 昨年度実績        | ▲ 939,658                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
| 担当課       |                                                                                                         | 観光振興課                     |    |                  |              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
| 評価区分      |                                                                                                         | 評価                        | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |              | 62                                                                                                        | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |        |       |         |         |           |
| 指定管理者の健全性 |                                                                                                         | 3                         | 6  | 施設分類             | レクリエーション型    |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
| 施設の有効活用   |                                                                                                         | 3                         | 12 |                  |              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
| 利用者評価     |                                                                                                         | 3                         | 12 |                  |              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
| 事業収支      |                                                                                                         | 3                         | 12 |                  |              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
| 管理運営全般    |                                                                                                         | 3                         | 6  |                  |              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |
| 危機管理体制    |                                                                                                         | 3                         | 6  |                  |              | 次年度の目標・取り組み等                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         | 指定管理者自己評価 |
| 地域連携      |                                                                                                         | 4                         | 8  |                  |              | ・指定管理者や地元地域と連携し、飯綱高原のブランディング及び誘客強化に努める。<br>・キャンプ場利用者が持参するテントの形状や大きさの多様化による利用区分の見直しや、施設利用料金の見直しについて検討を進める。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |       |         |         |           |

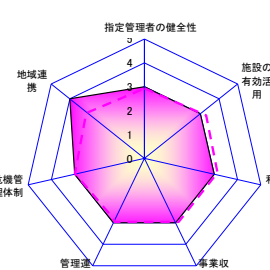
B

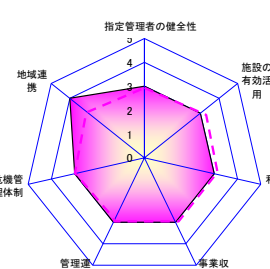
| 施設概要      |                                 |                         |             |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |                  |            | 施設利用状況                                                                                          |    |       |       |       |       |      |
|-----------|---------------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|------|
| 施設名       | 飯網高原観光施設(南グラウンド、東グラウンド3、テニスコート) |                         |             |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                          | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比 |
|           | 施設数                             | 5                       | 利用料金<br>代行制 | 一部利用料金制                                                                             |                      | 歳 出              | 14,375,000 | テニスコート                                                                                          | 人  | 798   | 1,117 | 839   | 954   | 114% |
|           |                                 |                         |             |                                                                                     |                      | 歳 入              | 0          | グラウンド                                                                                           | 件  | 16    | 55    | 56    | 75    | 134% |
|           |                                 |                         |             |                                                                                     |                      | 実支出額             | 14,375,000 |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 指定管理者     |                                 | 一般社団法人長野市開発公社           |             |                                                                                     |                      | 前年度<br>実支出額      | 15,660,000 |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 指定期間      |                                 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間) |             |                                                                                     |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲1,285,000 |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 実施事業概要    | 飯網高原運動広場(グラウンド、テニスコート等)の管理      |                         |             |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 16,426,865 | 利用者評価                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
|           |                                 |                         |             |                                                                                     |                      | 収 入              | 16,429,170 | (1) 良好とする評価                                                                                     |    |       |       |       |       |      |
|           |                                 |                         |             |                                                                                     |                      | 自主事業支出           | 0          | ・南グラウンドの天然芝の状態は良好で、素晴らしいグラウンドと評判は良い。                                                            |    |       |       |       |       |      |
|           |                                 |                         |             |                                                                                     |                      | 自主事業収入           | 0          | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
|           |                                 |                         |             |                                                                                     |                      | 損 益              | 2,305      | ・テニスコート面の状態が悪い。<br>・南グラウンドの利用料金の見直し。                                                            |    |       |       |       |       |      |
|           |                                 |                         |             |                                                                                     |                      | 昨年度実績            | ▲11,834    |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 担当課       |                                 | 観光振興課                   |             |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 評価区分      |                                 | 評価                      | 点数          | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                      |                  | 60         |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 指定管理者の健全性 |                                 | 3                       | 6           | 施設分類                                                                                | レクリエーション型            |                  |            | 評価理由                                                                                            |    |       |       |       |       |      |
| 施設の有効活用   |                                 | 3                       | 12          |  |                      |                  |            | 南グラウンドについて、リニューアル等の見直しにより利用料収入は大幅に増額しており、現時点では着実に運営されていると評価する。                                  |    |       |       |       |       |      |
| 利用者評価     |                                 | 3                       | 12          |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 事業収支      |                                 | 3                       | 12          |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 管理運営全般    |                                 | 3                       | 6           |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 危機管理体制    |                                 | 3                       | 6           |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                 |    |       |       |       |       |      |
| 地域連携      |                                 | 3                       | 6           |                                                                                     |                      |                  |            | 次年度の目標・取り組み等                                                                                    |    |       |       |       |       |      |
|           |                                 |                         |             |                                                                                     |                      |                  |            | ・リニューアルにより施設の機能が大幅に向上していること及びAC長野パルセイロ等プロチームも利用している「プロレベルの練習場」であること等を指定管理者と連携し広報の上、利用率の向上に努めたい。 |    |       |       |       |       |      |

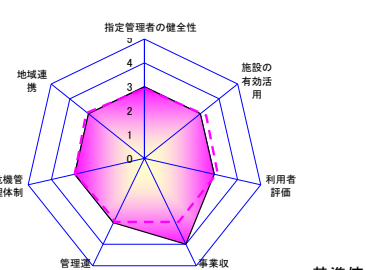
B

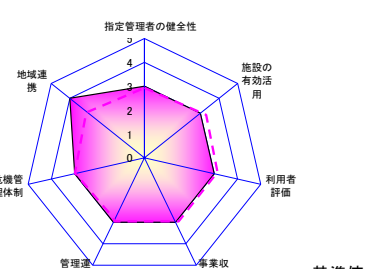
| 施設概要      |                                                                                                                        |    |                  |           | 事業収支(単位:円) |                                                                                                 | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|-------------|-------------|----------------|------|
| 施設名       | 国民宿舎松代荘、松代老人憩の家                                                                                                        |    |                  |           | 項目         | 令和5年度                                                                                           | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                | 単位                                                                                                                                                                                           | 令和2年度 | 令和3年度       | 令和4年度       | 令和5年度       | 対前年比           |      |
|           | 施設数                                                                                                                    | 2  | 利用料金<br>代行制      | 利用料金制     | 市決算額       | 歳出                                                                                              | 65,898,014                                                                                                                                                                                                            | 【松代荘】宿泊利用者数                                                                                                                                                                                  | 人     | 11,806      | 17,496      | 26,762      | 26,819         | 100% |
|           |                                                                                                                        |    |                  |           |            | 歳入                                                                                              | 6,990,000                                                                                                                                                                                                             | 【松代荘】入浴利用者数                                                                                                                                                                                  | 人     | 92,282      | 132,392     | 156,804     | 131,748        | 84%  |
| 指定管理者     | 一般社団法人長野市開発公社                                                                                                          |    |                  |           |            | 実支出額                                                                                            | 58,908,014                                                                                                                                                                                                            | 【松代荘】休憩利用者数(日帰宴会等)                                                                                                                                                                           | 人     | 2,488       | 3,238       | 4,761       | 6,004          | 126% |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)                                                                                               |    |                  |           |            | 前年度実支出額                                                                                         | 27,418,735                                                                                                                                                                                                            | 【松代荘】宿泊客室稼働率                                                                                                                                                                                 | %     | 59          | 53          | 77          | 78             | 101% |
|           |                                                                                                                        |    |                  |           |            | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                                | 31,489,279                                                                                                                                                                                                            | 【松代荘】営業収入(指定管理料除く)                                                                                                                                                                           | 円     | 238,306,710 | 334,808,718 | 507,437,084 | 481,315,706    | 95%  |
| 実施事業概要    | 【松代荘】<br>宿泊:客室全44室(152名収容)、外来入浴:<br>午前10時～午後10時、日帰り宴会:午前10時～午後3時<br>【憩の家】<br>外来入浴:午前10時～午後3時30分、はり<br>マッサージ施術場所の提供:週4日 |    |                  |           |            | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支                                                                            | 支出                                                                                                                                                                                                                    | 495,822,398                                                                                                                                                                                  | 利用者評価 |             |             |             |                |      |
|           |                                                                                                                        |    |                  |           | 収入         |                                                                                                 | 512,401,231                                                                                                                                                                                                           | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                  |       |             |             |             |                |      |
|           |                                                                                                                        |    |                  |           | 自主事業支出     |                                                                                                 | 429,067                                                                                                                                                                                                               | 【松代荘】<br>施設、食事に美味しく清潔感もありとても良かった。 ・食事が良いのに宿泊代が安くお得に感じた。<br>スタッフの対応が丁寧で快適に過ごす事が出来た。 ・朝市も思いがけず楽しめました。また来たい。<br>職員対応、料理、温泉、すべて大満足でした。日本一の宿泊施設だと思います。<br>【憩の家】<br>料金が安くとても良いです。 ・館内の備品がとても良くなった。 |       |             |             |             |                |      |
|           |                                                                                                                        |    |                  |           | 自主事業収入     |                                                                                                 | 1,006,589                                                                                                                                                                                                             | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
|           |                                                                                                                        |    |                  |           | 損益         |                                                                                                 | 17,156,355                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 担当課       | 観光振興課<br>高齢者活躍支援課                                                                                                      |    |                  |           | 昨年度実績      | 18,385,252                                                                                      | 【松代荘】<br>大浴場の終了時間の表示がなく、わからない。 ・お風呂の床が滑るのでお年寄りには辛いと思いました。<br>少し部屋の温度が暑かった。 ・お風呂が少し少ないと感じました。<br>バイクの置き場があると良い。 ・浴室の黒カビが酷いので早急に対応してほしい。<br>【憩の家】<br>お風呂が浅いので深くしてほしい、大きくしてほしい ・冷風が入るので浴槽の入口ドアの隙間を改善してほしい(男性)            |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 評価区分      | 評価                                                                                                                     | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |           | 68         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                                                      | 6  | 施設分類             | レクリエーション型 |            | 評価理由                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 施設の有効活用   | 4                                                                                                                      | 16 |                  |           |            |                                                                                                 | ・日帰り温泉浴室配管改修工事に伴い、約2か月間日帰り入浴を休止していたのにも関わらず、宿泊利用者は昨年度を上回り、営業収入も目標を上回る、約4億8千万円となったことから、「施設の有効活用」を「4」とした。<br>・アンケートでは、「良い」「やや良い」評価が8割を占めていること、利用者の苦情に機敏に対応し、原因究明に努め、苦情を改善したこと、また、サービス向上のための取組みを実施していることから「利用者評価」は「4」とした。 |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 利用者評価     | 4                                                                                                                      | 16 |                  |           |            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 事業収支      | 3                                                                                                                      | 12 |                  |           |            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                                                                      | 6  |                  |           |            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                                                                      | 6  |                  |           |            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             |                |      |
| 地域連携      | 3                                                                                                                      | 6  |                  |           |            |                                                                                                 | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |       |             |             |             | 指定<br>自己<br>評価 |      |
|           |                                                                                                                        |    |                  |           |            | 【松代荘】<br>利用者がより安心して利用できる施設運営を行う。<br>施設と協議しながら、突発的な修繕等に対応し臨時の休館の発生を防ぐ。<br>【憩の家】<br>松代荘と連携しUPRを図る |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |       |             |             | B           |                |      |

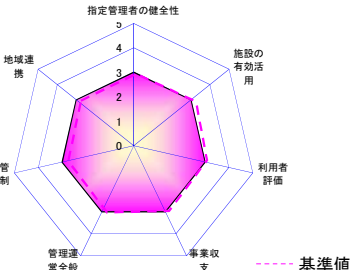
| 施設概要      |                          |    |                                                                          | 事業収支(単位:円)   |              | 施設利用状況                                                                                                       |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
|-----------|--------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|------------|-------------|-------------|---------------------|
| 施設名       | 豊野健康増進型コミュニティ施設豊野温泉りんごの湯 |    |                                                                          | 市決算額         | 項 目          | 令和5年度                                                                                                        | 利用者区分等                                                                                                                                                   | 単位 | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度       | 令和5年度       | 対前年比                |
|           |                          |    |                                                                          |              | 歳 出          | 12,340,972                                                                                                   | 入館(入浴)利用者数                                                                                                                                               | 人  | 117,468    | 148,477    | 183,372     | 200,895     | 110%                |
|           |                          |    |                                                                          |              | 歳 入          | 395,569                                                                                                      | スタンド利用者数                                                                                                                                                 | 人  | 748        | 934        | 2,036       | 593         | 29%                 |
|           |                          |    |                                                                          |              | 実支出額         | 11,945,403                                                                                                   | 営業収入(指定管理料を除く)                                                                                                                                           | 円  | 72,986,000 | 87,496,107 | 105,401,692 | 121,215,537 | 115%                |
| 指定管理者     | 株式会社 オーティーズ              |    |                                                                          |              | 前年度実支出額      | 15,994,559                                                                                                   |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間) |    |                                                                          | 前年度からの実支出増減額 | ▲ 4,049,156  |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 実施事業概要    | 入浴、温泉スタンド、料飲、貸館、物品販売     |    |                                                                          | 令和5年度指定管理者収支 | 支 出          | 128,081,303                                                                                                  | 利用者評価                                                                                                                                                    |    |            |            |             |             |                     |
|           |                          |    |                                                                          |              | 収 入          | 120,170,337                                                                                                  | (1) 良好とする評価                                                                                                                                              |    |            |            |             |             |                     |
|           |                          |    |                                                                          |              | 自主事業支出       | 254,285                                                                                                      | ・料金の安さに比べ、施設の大きさやきれいさに驚いた。<br>・洗い場がたくさんあって、良かった。<br>・食事はお値段以上においしい。<br>・メニューが豊富で注文してから早い。<br>・露天風呂、サウナもあり良い。                                             |    |            |            |             |             |                     |
|           |                          |    |                                                                          |              | 自主事業収入       | 1,045,200                                                                                                    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
|           |                          |    |                                                                          |              | 損 益          | ▲ 7,120,051                                                                                                  | ・湯船にスマホを手に入浴していた若者がいた。<br>・更衣室から直接湯船に入ってくる利用者がいる。<br>・洗い場での歯磨き、毛染めをする人がいる。                                                                               |    |            |            |             |             |                     |
| 担当課       | 観光振興課                    |    |                                                                          | 昨年度実績        | ▲ 15,573,040 |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 評価区分      | 評価                       | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                         |              | 64           | 評価理由                                                                                                         |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 指定管理者の健全性 | 3                        | 6  | 施設分類                                                                     | レクリエーション型    |              |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 施設の有効活用   | 4                        | 16 | <br>指定管理者の健全性<br>施設の有効活用<br>利用者評価<br>事業収支<br>管理運営全般<br>地域連携<br>----- 基準値 |              |              |                                                                                                              | ・リラクゼーションサロンの新設や食堂メニューの見直し等、利用者増に向けた取り組みを実施し、新型コロナウイルスや台風19号被災前の平成30年度の数字を超える利用者となったため、施設の有効活用を「4」とした。<br>・設備管理費が予算を大きく上回ったが、利用者の安全を第一に考えて整備をすることができていた。 |    |            |            |             |             |                     |
| 利用者評価     | 3                        | 12 |                                                                          |              |              |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 事業収支      | 3                        | 12 |                                                                          |              |              |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 管理運営全般    | 3                        | 6  |                                                                          |              |              |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 危機管理体制    | 3                        | 6  |                                                                          |              |              |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             |                     |
| 地域連携      | 3                        | 6  |                                                                          |              |              |                                                                                                              | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                              |    |            |            |             |             |                     |
|           |                          |    |                                                                          |              |              | ・利用料金の改定や、夜間割引の撤廃など検討を進めていく。<br>・施設の老朽化が進んでいるため、今後の設備更新や修繕等の検討を進めていく。<br>・地域に寄り添い、市民に対してより身近となるような施設運営をしていく。 |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |
|           |                          |    |                                                                          |              |              |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |    |            |            |             |             | C                   |

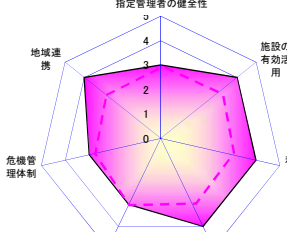
| 施設概要      |                                                                                                                                              |           |                                                                                    | 事業収支(単位:円)       |                                                                                       | 施設利用状況                                                                                     |                |            |            |            |            |            |         |      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------|------|
| 施設名       | 温湯温泉利用施設                                                                                                                                     |           |                                                                                    | 市決算額             | 項 目                                                                                   | 令和5年度                                                                                      | 利用者区分等         | 単位         | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度      | 対前年比    |      |
|           | 施設数                                                                                                                                          | 1         | 利用料金<br>代行制                                                                        |                  | 一部利用料金制                                                                               | 歳 出                                                                                        | 71,468,076     | 有料入場者数     | 人          | 73,602     | 97,925     | 101,403    | 110,246 | 109% |
|           |                                                                                                                                              | 歳 入       | 45,065                                                                             |                  | 施設利用料等                                                                                | 円                                                                                          | 26,678,520     | 35,673,700 | 37,482,605 | 40,817,510 | 109%       |            |         |      |
| 指定管理者     | スポーツメディア株式会社                                                                                                                                 |           |                                                                                    |                  | 実支出額                                                                                  | 71,423,011                                                                                 | 営業収入(指定管理料を除く) | 円          | 39,181,254 | 50,527,348 | 53,853,502 | 59,429,308 | 110%    |      |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(6年間)                                                                                                                      |           |                                                                                    |                  | 前年度<br>実支出額                                                                           | 65,138,762                                                                                 |                |            |            |            |            |            |         |      |
|           |                                                                                                                                              |           |                                                                                    |                  | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                      | 6,284,249                                                                                  |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 実施事業概要    | 温泉・健康維持増進ゾーン:温泉の提供、水中プログラムの開催、温泉大浴場(平湯・座湯・立湯・打たせ湯・蒸し風呂・かまくら湯・露天風呂・ドライサウナ・ミストサウナ他)温泉利用プール(ジャグジー・水中バー・水中ジム・ネックシャワー他)<br>高齢者福祉ゾーン:高齢者福祉プログラムの開催 |           |                                                                                    | 支 出              | 109,377,829                                                                           | 利用者評価                                                                                      |                |            |            |            |            |            |         |      |
|           |                                                                                                                                              |           |                                                                                    | 収 入              | 101,774,374                                                                           | (1) 良好とする評価                                                                                |                |            |            |            |            |            |         |      |
|           |                                                                                                                                              |           |                                                                                    | 自主事業支出           | 10,806,420                                                                            | ・スタッフの愛想がとても良い。<br>・館内がとてもきれい<br>・小まめに清掃を実施してくれてありがたい。<br>・様々な催し物を開催して楽しい。                 |                |            |            |            |            |            |         |      |
|           |                                                                                                                                              |           |                                                                                    | 自主事業収入           | 17,702,934                                                                            | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
|           |                                                                                                                                              |           |                                                                                    | 損 益              | ▲ 706,941                                                                             | ・お客がいるのに清掃をしている。<br>・ウォシュレットが壊れている。<br>・ロッカーキーの渡し方を改善してほしい。<br>・場所取りを止めて欲しい<br>・声が大きい客がいる。 |                |            |            |            |            |            |         |      |
|           | 昨年度実績                                                                                                                                        | 4,086,138 |                                                                                    |                  |                                                                                       |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 担当課       | 観光振興課<br>高齢者活躍支援課                                                                                                                            |           |                                                                                    | 総合評価<br>(100点満点) |                                                                                       | 62                                                                                         | 評価理由           |            |            |            |            |            |         |      |
| 評価区分      | 評価                                                                                                                                           | 点数        | 施設分類                                                                               | レクリエーション型        |                                                                                       |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                                                                            | 6         |  | 62               | ・市内からの積極的な雇用や地域と連携した新規イベントの企画、地元中学校と連携した学習機会の提供等、積極的な取り組みが認められるため、地域連携については、「4」と評価した。 |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                                                                                            | 12        |                                                                                    |                  |                                                                                       |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 利用者評価     | 3                                                                                                                                            | 12        |                                                                                    |                  |                                                                                       |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 事業収支      | 3                                                                                                                                            | 12        |                                                                                    |                  |                                                                                       |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                                                                                            | 6         |                                                                                    |                  |                                                                                       |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                                                                                            | 6         |                                                                                    |                  |                                                                                       |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
| 地域連携      | 4                                                                                                                                            | 8         | 次年度の目標・取組み等                                                                        |                  | 指定管理者<br>自己評価<br>B                                                                    |                                                                                            |                |            |            |            |            |            |         |      |
|           |                                                                                                                                              |           |                                                                                    |                  |                                                                                       | ・施設老朽化により修繕が必要な箇所が多く出てきており、優先順位を付け、計画的な修繕を実施していく。                                          |                |            |            |            |            |            |         |      |

| 施設概要      |                                                                                          |                         |    | 事業収支(単位:円)                                                                          |              | 施設利用状況     |                                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|------------|------------|------------|------|
| 施設名       | 保科温泉、若穂老人憩の家                                                                             |                         |    | 市決算額                                                                                | 項 目          | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                  | 単位 | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度      | 対前年比 |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     | 歳 出          | 29,233,425 | 保科温泉(日帰り入浴)利用者数                                                                                                         | 人  | 34,524     | 43,589     | 44,197     | 47,447     | 107% |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     | 歳 入          | 636,332    | 老人憩の家利用者数                                                                                                               | 人  | 14,408     | 9,651      | 11,388     | 15,732     | 138% |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     | 実支出額         | 28,597,093 | 個室利用                                                                                                                    | 件  | 0          | 91         | 83         | 71         | 86%  |
| 指定管理者     |                                                                                          | 株式会社オース                 |    |                                                                                     | 前年度実支出額      | 22,463,593 | 営業収入(指定管理料を除く)                                                                                                          | 円  | 16,554,813 | 20,185,999 | 20,337,715 | 22,977,048 | 113% |
| 指定期間      |                                                                                          | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間) |    |                                                                                     | 前年度からの実支出増減額 | 6,133,500  |                                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
| 実施事業概要    | ・入浴事業<br>保科温泉 営業時間 午前9時～午後9時(入浴は午前10時から)<br>若穂老人憩の家 午前9時～午後4時(入浴は午前10時から)<br>・貸館事業(個室利用) |                         |    | 令和5年度指定管理者収支                                                                        | 支 出          | 44,386,454 | 利用者評価                                                                                                                   |    |            |            |            |            |      |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     | 収 入          | 44,162,048 | (1) 良好とする評価                                                                                                             |    |            |            |            |            |      |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     | 自主事業支出       | 84,560     | ・値段設定が良い。 ・静かな環境で良い。<br>・泉質が良い。 ・お湯の温度が良い。<br>・スタッフの対応が良い。 ・ロビーの花が良い。                                                   |    |            |            |            |            |      |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     | 自主事業収入       | 77,400     | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     | 損 益          | ▲ 231,566  | ・シャワー数が少ない。<br>・熱すぎる時がある。<br>・露天風呂、サウナが欲しい。                                                                             |    |            |            |            |            |      |
| 担当課       |                                                                                          | 観光振興課<br>高齢者活躍支援課       |    | 昨年度実績                                                                               | ▲ 1,799,787  |            |                                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
| 評価区分      |                                                                                          | 評価                      | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |              | 62         |                                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
| 指定管理者の健全性 |                                                                                          | 3                       | 6  | 施設分類                                                                                | レクリエーション型    |            | 評価理由                                                                                                                    |    |            |            |            |            |      |
| 施設の有効活用   |                                                                                          | 3                       | 12 |  |              |            | ・R4からオープンした地元団体による食堂事業への協力や地元地区のイベント協賛等の積極的な地域連携強化に努めていること等を評価し、「地域連携」は4とした。<br>・原油高騰により光熱水費が増加したが、経費削減により赤字収支を最小限に抑えた。 |    |            |            |            |            |      |
| 利用者評価     |                                                                                          | 3                       | 12 |                                                                                     |              |            |                                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
| 事業収支      |                                                                                          | 3                       | 12 |                                                                                     |              |            |                                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
| 管理運営全般    |                                                                                          | 3                       | 6  |                                                                                     |              |            |                                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
| 危機管理体制    |                                                                                          | 3                       | 6  |                                                                                     |              |            |                                                                                                                         |    |            |            |            |            |      |
| 地域連携      |                                                                                          | 4                       | 8  |                                                                                     |              |            | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                            |    |            |            |            |            |      |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     |              |            | ・売店の品揃えの充実を行うほか、NPO法人保科の郷にて実施している食堂と連携し、利用者数の増加や更なる利用者へのサービス向上が図られるよう努める。                                               |    |            |            |            |            |      |
|           |                                                                                          |                         |    |                                                                                     |              |            | 指定管理者<br>自己評価<br>C                                                                                                      |    |            |            |            |            |      |

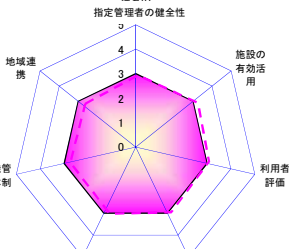
| 施設概要      |                                                       |                         |                                                                                    |                  | 事業収支(単位:円)           |        | 施設利用状況                                                                                                                                           |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
|-----------|-------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|--------|--------|---------------------|
| 施設名       | 戸隠交流促進施設(交流促進センター)                                    |                         |                                                                                    |                  | 市決算額                 | 項 目    | 令和5年度                                                                                                                                            | 利用者区分等                                                                                          | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比                |
|           | 施設数                                                   | 1                       | 利用料金<br>代行制                                                                        | 利用料金制            |                      | 歳 出    | 58,090                                                                                                                                           | そばの里二番館                                                                                         | 人  | 7,232 | 6,395 | 10,183 | 11,485 | 113%                |
|           |                                                       |                         |                                                                                    |                  |                      | 歳 入    | 0                                                                                                                                                |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 指定管理者     |                                                       | 宝光社区                    |                                                                                    | 実支出額             |                      | 58,090 |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 指定期間      |                                                       | 令和4年4月1日～令和9年3月31日[5年間] |                                                                                    | 前年度<br>実支出額      |                      | 58,090 |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
|           |                                                       |                         |                                                                                    | 前年度からの<br>実支出増減額 |                      | 0      |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 実施事業概要    | ・郷土料理等の提供及び農産物、地場産品等の販売<br>・都市住民との交流促進<br>・会議室使用の諸手続き |                         |                                                                                    |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出    | 7,897,687                                                                                                                                        | 利用者評価                                                                                           |    |       |       |        |        |                     |
|           |                                                       |                         |                                                                                    |                  |                      | 収 入    | 8,012,917                                                                                                                                        | (1) 良好とする評価                                                                                     |    |       |       |        |        |                     |
|           |                                                       |                         |                                                                                    |                  |                      | 自主事業支出 | 0                                                                                                                                                | 聞き取り<br>・来店した理由：表の雰囲気が良く、戸隠に合っていたから<br>・来店のきっかけ：ネットの情報で行ってみたいと思った<br>・そば等の食事：そばの香りが強く、とても美味しかった |    |       |       |        |        |                     |
|           |                                                       |                         |                                                                                    |                  |                      | 自主事業収入 | 0                                                                                                                                                | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
|           |                                                       |                         |                                                                                    |                  |                      | 損 益    | 115,230                                                                                                                                          | なし                                                                                              |    |       |       |        |        |                     |
|           |                                                       |                         |                                                                                    |                  |                      | 昨年度実績  | 640,319                                                                                                                                          |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 担当課       | 北部産業振興事務所                                             |                         |                                                                                    |                  |                      |        |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 評価区分      | 評価                                                    | 点数                      | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                  |                      | 64     |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                     | 6                       | 施設分類                                                                               | レクリエーション型        |                      |        | 評価理由                                                                                                                                             |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 施設の有効活用   | 3                                                     | 12                      |  |                  |                      |        | 「事業収支」について、新型コロナウイルス感染症対策が緩和したことにより観光客が戻り、そば二番館の販売収入も増となった。しかし、平日は、閑散としているため、人件費、光熱水費の削減を図ることから土日及び繁忙期に営業を絞ったところ、売上が2期連続で黒字化を達成したことから、評価を「4」とした。 |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 利用者評価     | 3                                                     | 12                      |                                                                                    |                  |                      |        |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 事業収支      | 4                                                     | 16                      |                                                                                    |                  |                      |        |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 管理運営全般    | 3                                                     | 6                       |                                                                                    |                  |                      |        |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 危機管理体制    | 3                                                     | 6                       |                                                                                    |                  |                      |        |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
| 地域連携      | 3                                                     | 6                       |                                                                                    |                  |                      |        |                                                                                                                                                  |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |
|           |                                                       |                         |                                                                                    |                  |                      |        | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                      |                                                                                                 |    |       |       |        |        | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |
|           |                                                       |                         |                                                                                    |                  |                      |        | 公共施設マネジメント及び個別施設計画に基づき、地元と施設の今後のあり方の協議を進める。                                                                                                      |                                                                                                 |    |       |       |        |        |                     |

| 施設概要      |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             | 事業収支(単位:円)           |                                                       |             | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                        |                    |       |        |        |        |        |                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--------|--------|--------|--------|------------------------------|
| 施設名       | 戸隠そば博物館(とんくるりん)、鏡池園地総合案内施設(どんぐりハウス)                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             | 市決算額                 | 項 目                                                   | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                        | 単位                 | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比   |                              |
|           | 施設数                                                                        |                         | 2                                                                                                                                                                                                                             | 利用料金<br>代行制 |                      | 利用料金制                                                 | 歳 出         | 781,993                                                                                                                                                                                                                       | 博物館入館(そば博物館)       | 人     | 416    | 688    | 658    | 1,395  | 212%                         |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      |                                                       | 歳 入         | 0                                                                                                                                                                                                                             | そば打ち体験(そば博物館)      | 人     | 2,077  | 3,102  | 4,734  | 4,623  | 98%                          |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      |                                                       | 実支出額        | 781,993                                                                                                                                                                                                                       | 食事、物販他(そば博物館・鏡池施設) | 人     | 24,949 | 28,045 | 37,891 | 40,343 | 106%                         |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      |                                                       | 前年度<br>実支出額 | 1,602,593                                                                                                                                                                                                                     | バーベキュー設備(鏡池施設東屋)   | 人     | 248    | 248    | 459    | 522    | 114%                         |
| 指定管理者     |                                                                            | 一般社団法人 戸隠観光協会           |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      | 前年度からの<br>実支出増減額                                      | ▲ 820,600   | 会議室・その他(鏡池施設)                                                                                                                                                                                                                 | 人                  | 28    | 12     | 36     | 6      | 17%    |                              |
| 指定期間      |                                                                            | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間) |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      |                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 実施事業概要    | ・とんくるりん<br>そば打ち体験、飲食、地場産品展示販売、そば博物館事業<br>・どんぐりハウス<br>飲食物の提供、物品の販売、木工教室等の開催 |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                   | 60,442,491  | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                         |                    |       |        |        |        |        |                              |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      | 収 入                                                   | 60,092,328  | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                   |                    |       |        |        |        |        |                              |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      | 自主事業支出                                                | 1,390,936   | 〈そば博物館とんくるりん〉<br>・そば、そば団子、天ぷらが美味しい ・体験の教え方や接客が親切、丁寧 ・トランポリンなど遊び場が楽しかった<br>〈鏡池とんぐりハウス〉<br>・ガレット、ケーキが美味しい ・ロケーション最高・雑貨・服など、他所では見ない物が揃っている ・テラス席でペットとゆっくり過ごせた<br>・虫対策がしっかり出来ていた ・景色・料理・雑貨全て素晴らしい ・スタッフの対応が良い ・モーニングセットが食べられて良かった |                    |       |        |        |        |        |                              |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      | 自主事業収入                                                | 1,950,140   | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      | 損 益                                                   | 209,041     |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 担当課       |                                                                            | 北部産業振興事務所               |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      | 昨年度実績                                                 | ▲ 3,313,269 | 〈そば博物館とんくるりん〉<br>・待ち時間が長い(5月5日) ・そばの水切がイマイチ ・てんぷらなどの山菜の名前を覚えて欲しい ・水車が動いていなかった<br>・せっかくの建物なのに修繕が行き届いていないで残念 ・滑り台を見て立ち寄ったのに使用できなかった<br>〈鏡池とんぐりハウス〉<br>・雨漏りは直して欲しい ・もう少し虫対策をして欲しい。                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 評価区分      | 評価                                                                         | 点数                      | 総合評価<br>(100点満点)                                                                                                                                                                                                              |             | 62                   | 評価理由                                                  |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                          | 6                       | 施設分類                                                                                                                                                                                                                          | レクリエーション型   |                      |                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 施設の有効活用   | 3                                                                          | 12                      |                                                                                                                                            |             |                      |                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 利用者評価     | 3                                                                          | 12                      |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      |                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 事業収支      | 3                                                                          | 12                      |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      |                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 管理運営全般    | 3                                                                          | 6                       |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      |                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 危機管理体制    | 3                                                                          | 6                       | ・北陸新幹線延伸にあわせた、旅行会社へのバックツアーを強化やHP、SNS広告による「日本三大そば」の一つである戸隠そば文化の魅力や戸隠高原の大自然を情報発信したところ、インバウンド観光客の増加につながった。<br>・観光協会としての地域全体の活性化や他団体と協働する取り組みを行い、そばフェスや戸隠そば祭りなどのイベントへ参画。また、戸隠そばブランドの後継者を育成するためのそば勉強会を積極的に実施したことから、今回、地域連携評価は4とした。 |             |                      |                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
| 地域連携      | 4                                                                          | 8                       |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      |                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      | 次年度の目標・取組み等                                           |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        | 指定<br>自己<br>評価<br>者<br><br>C |
|           |                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                      | ・施設の老朽化している箇所の修繕を計画的に行う。また、水車小屋の改修工事、滑り台の解体工事等を予算化する。 |             |                                                                                                                                                                                                                               |                    |       |        |        |        |        |                              |

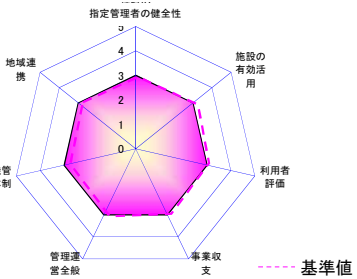
| 施設概要      |                                                                                                          |    |                                                                                    | 事業収支(単位:円)           |           | 施設利用状況                                                                  |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|--------|--------|----------------|
| 施設名       | 戸隠交流集会施設(森林囃子、ふるさとセンター)                                                                                  |    |                                                                                    | 市決算額                 | 項 目       | 令和5年度                                                                   | 利用者区分等                                                                                                                                      | 単位            | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度  | 対前年比   |                |
|           | 施設数                                                                                                      | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                        |                      | 一部利用料金制   | 歳 出                                                                     | 9,442,000                                                                                                                                   | 森林囃子(日帰り入浴者数) | 人     | 6,517 | 8,380 | 10,191 | 11,613 | 114%           |
|           |                                                                                                          |    | 歳 入                                                                                |                      | 0         | ふるさとセンター(貸館利用者数)                                                        | 人                                                                                                                                           | 572           | 653   | 862   | 1,019 | 118%   |        |                |
|           |                                                                                                          |    | 実支出額                                                                               |                      | 9,442,000 |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    | 前年度<br>実支出額                                                                        |                      | 9,509,608 |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                   |                      | ▲ 67,608  |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 指定管理者     | 長野県高齢者生活協同組合                                                                                             |    |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                                                                  |    |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 実施事業概要    | 温泉浴室・トレーニングルーム<br>午前10時～午後8時(時短営業 午後7時)<br>マレットゴルフ場・ゲートボール場<br>午前8時30分～午後5時<br>ふるさとセンター<br>午前8時30分～午後10時 |    |                                                                                    | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出       | 16,450,216                                                              | 利用者評価                                                                                                                                       |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    |                                                                                    |                      | 収 入       | 13,489,470                                                              | (1) 良好とする評価                                                                                                                                 |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    |                                                                                    |                      | 自主事業支出    | 52,202                                                                  | ・浴室が綺麗で気持ちがいい。・割引は知らなかったが該当する割引を勧めてくれる(臨機応変な対応)                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    |                                                                                    |                      | 自主事業収入    | 201,350                                                                 | ・コロナ感染対応に対する対策が継続されており安心できる。<br>・七夕の飾りがしてあり、よい雰囲気。(利用者サークルからの提供作品)<br>・マレットゴルフ場の整備がされており、使いやすい。<br>・施設の情報がインターネットで定期的に紹介されており情報があるので利用しやすい。 |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    |                                                                                    |                      | 損 益       | ▲ 2,811,597                                                             | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    |                                                                                    |                      | 昨年度実績     | ▲ 2,446,213                                                             | ・卓球台を使用できるようにしてほしい<br>・浴室について夜8時までの営業としてほしい                                                                                                 |               |       |       |       |        |        |                |
| 担当課       | 北部産業振興事務所                                                                                                |    |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 評価区分      | 評価                                                                                                       | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                      | 60        |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                                        | 6  | 施設分類                                                                               | レクリエーション型            |           | 評価理由                                                                    |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 施設の有効活用   | 3                                                                                                        | 12 |  |                      |           |                                                                         | 「施設の有効活用」について、新型コロナウイルス感染症が縮小し、利用者に楽しんでもらえるような自主事業を実施したことで訪客につなげることができ、昨年度より日帰り入浴者数は1,422人の増。対前年比114%、貸館利用者は、118%となった。                      |               |       |       |       |        |        |                |
| 利用者評価     | 3                                                                                                        | 12 |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 事業収支      | 3                                                                                                        | 12 |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 管理運営全般    | 3                                                                                                        | 6  |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 危機管理体制    | 3                                                                                                        | 6  |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
| 地域連携      | 3                                                                                                        | 6  |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    |                                                                                    |                      |           | 次年度の目標・取組み等                                                             |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        | 指定管理者<br>自己評価者 |
|           |                                                                                                          |    |                                                                                    |                      |           | 引き続き、施設の老朽化が進んでいるため、今後の設備更新や修繕等の検討を進めていく。<br>利用者増を目指し、自主事業の実施や情報発信に努める。 |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        |                |
|           |                                                                                                          |    |                                                                                    |                      |           |                                                                         |                                                                                                                                             |               |       |       |       |        |        | B              |

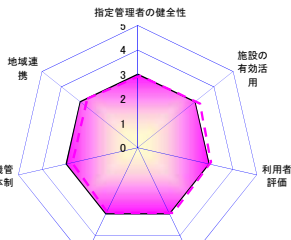
| 施設概要      |                                                                                      |    |                                                                                                | 事業収支(単位:円)   |             | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                              |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|------|--|--|--|
| 施設名       | 戸隠観光施設(戸隠スキー場、戸隠キャンプ場、戸隠高原交流施設(ゲストハウス岩戸))、戸隠牧場                                       |    |                                                                                                | 項目           | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                              | 単位 | 令和2年度                                                                                                                                                            | 令和3年度  | 令和4年度   | 令和5年度  | 対前年比 |  |  |  |
|           | 施設数                                                                                  | 4  | 利用料金代行制<br>一部利用料金制                                                                             | 歳出           | 27,856,178  | 戸隠スキー場                                                                                                                                                                                                                              | 人  | 83,110                                                                                                                                                           | 76,038 | 100,016 | 98,242 | 98%  |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                | 歳入           | 28,891,485  | 戸隠キャンプ場                                                                                                                                                                                                                             | 人  | 32,549                                                                                                                                                           | 33,085 | 43,387  | 45,735 | 105% |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                | 実支出額         | ▲1,035,307  | 戸隠牧場                                                                                                                                                                                                                                | 人  | 10,451                                                                                                                                                           | 10,905 | 12,386  | 12,290 | 99%  |  |  |  |
| 指定管理者     | 株式会社 戸隠                                                                              |    |                                                                                                | 前年度実支出額      | ▲4,930,404  |                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
| 指定期間      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)                                                             |    |                                                                                                | 前年度からの実支出増減額 | 3,895,097   |                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
| 実施事業概要    | 戸隠スキー場:リフトの営業運行、食堂施設の営業<br>戸隠キャンプ場:キャンプ場の営業<br>戸隠牧場:公共牧場としての機能確保、ふれあい小動物園、東馬体験施設等の管理 |    |                                                                                                | 令和5年度指定管理者収支 |             | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                               |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                | 支出           | 449,951,966 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                | 収入           | 388,104,185 | 【スキー場】満足度は比較的高い。雪質・整備状況・レストラン・価格・スタッフの対応・新雪種のファミリーチケット・宿舎の評価が高かった。今期はレストラン使用が大幅に伸びを見せ、料理内容や味が良いと数多くの評価をいただいている。また、コースのバーン作りが時間をかけて、他に類のないような整備を行っているため、滑りやすい、安全だ、など多くの褒めの手紙をいただいている。WEBチケット導入の評価も非常に高く、集客に貢献した。非常に便利との評価を多数いただいている。 |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                | 自主事業支出       | 60,305,039  | 【キャンプ場】満足度は高かった。中でも場内の清潔さ・ロケーション・環境・川遊びイベント・区画サイトの温水施設に関する評価が中でも高い。入場者数を詰め込むだけ受け入れるのではなく、予約制でしっかりとお客様とのインターバルを取れることの管理も好評である。                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                | 自主事業収入       | 122,658,510 | 【牧場】ロケーション・ふれあい動物広場の評価が高い。動物に直接触れ合えることや、近くでのんびり過ごす中を見られることなど、非日常的な空間となっている。                                                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                | 損益           | 505,690     |                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
| 担当課       | 北部産業振興事務所<br>農業政策課                                                                   |    |                                                                                                | 昨年度実績        | 1,491,552   | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
| 評価区分      | 評価                                                                                   | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                               |              | 74          | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                    | 6  | 施設分類                                                                                           | レクリエーション型    |             | 【スキー場】アクセスの悪さ(特に日帰りの地元層)・駐車場の利便性・シャルマンの混雑具合・連盟行事の貸し切りに対する不平等さがあげられた。シャルマンレストランを降りる方(車いす)が使用できない。特に今期は駐車場不足及び春先の非舗装の駐車場が荒れ、泥だらけになりお尻りを何件も受けた。今期は特にレストランの混雑具合が多くクレームがあった。                                                             |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
| 施設の有効活用   | 4                                                                                    | 16 |             |              |             |                                                                                                                                                                                                                                     |    | 【キャンプ場】アクセスの悪さ・水道施設の古さ・コテージのカメシンの出沒。コテージ、バンガローの老朽化に対する改善を望む声が多い。                                                                                                 |        |         |        |      |  |  |  |
| 利用者評価     | 4                                                                                    | 16 |                                                                                                |              |             |                                                                                                                                                                                                                                     |    | 【牧場】観光施設として体験・乳製品の販売がない。異常にアブが多く、ゆっくり安心して楽しめない。                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
| 事業収支      | 4                                                                                    | 16 |                                                                                                |              |             |                                                                                                                                                                                                                                     |    | 「施設の有効活用」については、観光庁(観光再始動事業)の補助金を有効活用した秋山リフトの運行を実施できたこと、その秋山リフト運行の効果もあり、キャンプ場が対前年比10.5%の利用者を確保したことから評価を「4」とした。                                                    |        |         |        |      |  |  |  |
| 管理運営全般    | 3                                                                                    | 6  |                                                                                                |              |             |                                                                                                                                                                                                                                     |    | 「利用者評価」については、スキー場の景観の良さは、全望レベルであるが、コースのバーン整備技術もあり、大変滑りやすく優れている。また、様々な企画を実施し、参加者から高評価を得ていること、キャンプ場においては、利用者から改善の要望を直ぐに対応し、自主的に炊事場の温水設備やバンガローの解体を行ったことから評価を「4」とした。 |        |         |        |      |  |  |  |
| 危機管理体制    | 3                                                                                    | 6  | 「事業収支」については、スキー場のオープンから年末年始にかけて雪がなく、利用者が伸び悩む中、市からの補填を受けることなく、黒字化を達成したことから評価「4」とした。             |              |             |                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
| 地域連携      | 4                                                                                    | 8  | 「地域連携」については、一般の利用者だけでなく、障害を抱える方などを含め、全ての利用者が安心して戸隠の大自然を楽しむ取組みにより、ユニバーサルツーリズムを強化したことから評価「4」とした。 |              |             |                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                |              |             | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                |              |             | 老朽化した施設修繕の実施<br>施設賃付料及び利益精算金の確保<br>スキー場の駐車場不足を解消するための拡張整備を実施                                                                                                                                                                        |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |
|           |                                                                                      |    |                                                                                                |              |             | 指定管理者<br>自己評価書                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                  |        |         |        |      |  |  |  |

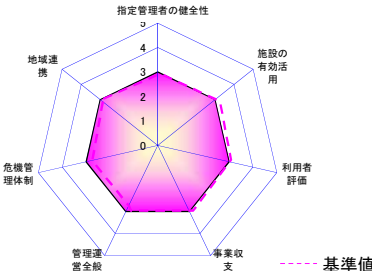
B

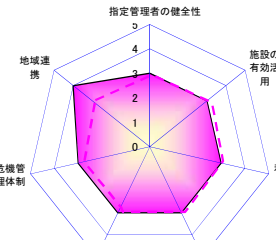
| 施設概要      |                                                           |             |                                                                                    |           | 事業収支(単位:円)           |                                                                                                                                                                                     | 施設利用状況                                                                                                                                                |       |        |        |        |        |      |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|------|
| 施設名       | 鬼無里ふるさと体験施設(鬼無里ふるさと体験館、鬼無里農産物加工施設、鬼無里工芸館蕎麦工房、鬼無里農林産物直売施設) |             |                                                                                    |           | 項目                   | 令和5年度                                                                                                                                                                               | 利用者区分等                                                                                                                                                | 単位    | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |
|           | 施設数                                                       | 4           | 利用料金<br>代行政                                                                        | 利用料金制     | 歳出                   | 1,094,788                                                                                                                                                                           | ふるさと体験館                                                                                                                                               | 人     | 13,210 | 15,032 | 20,678 | 23,181 | 112% |
|           | 施設数                                                       | 4           | 利用料金<br>代行政                                                                        | 利用料金制     | 歳入                   | 0                                                                                                                                                                                   | 農林産物直売施設                                                                                                                                              | 人     | 10,494 | 12,080 | 12,589 | 12,059 | 96%  |
|           | 指定管理者                                                     | 有限会社ふるさと鬼無里 |                                                                                    |           |                      | 実支出額                                                                                                                                                                                | 1,094,788                                                                                                                                             |       |        |        |        |        |      |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)                                  |             |                                                                                    |           | 前年度<br>実支出額          | 1,099,076                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 実施事業概要    | ・地元食材を使用した食堂の営業、農林産物の展示即売、加工製品の開発(体験施設)                   |             |                                                                                    |           | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支出                                                                                                                                                                                  | 23,398,404                                                                                                                                            | 利用者評価 |        |        |        |        |      |
|           |                                                           |             |                                                                                    |           | 収入                   | 23,001,211                                                                                                                                                                          | (1) 良好とする評価                                                                                                                                           |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                           |             |                                                                                    |           | 自主事業支出               | 20,000                                                                                                                                                                              | ・蕎麦はコシがあり、食べ応えあり。風味も良い。そば茶も蕎麦の風味が感じられた。<br>・ダムカレーが美味しい。蕎麦のお椀がついてきて良かった。ダムカレーカードも良い。<br>・そばだんご甘みもちょうどよく美味しい。健康的なおやつ。こねつけも美味しい。<br>・雰囲気も良く、混んでおらず、味も良い。 |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                           |             |                                                                                    |           | 自主事業収入               | 110,000                                                                                                                                                                             | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                           |             |                                                                                    |           | 損益                   | ▲307,193                                                                                                                                                                            | ・朝早いと食べるものが無くて残念。<br>・蕎麦の香りが感じられない。<br>・(連休中)トイレの清掃が行き届いていない。                                                                                         |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                           |             |                                                                                    |           | 昨年度実績                | ▲4,618,448                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 担当課       | 北部産業振興事務所                                                 |             |                                                                                    |           |                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 評価区分      | 評価                                                        | 点数          | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |           | 60                   | 評価理由                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                         | 6           | 施設分類                                                                               | レクリエーション型 |                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                         | 12          |  |           |                      | ・地元農家と協力し、鬼無里産えごま、野菜、山菜を優先的に仕入れ、食堂の食材やえごま商品の製造販売に取り組み<br>ここで地域の振興と活性化に貢献している。<br>・券売機を導入し、利用者の利便性の向上を図り繁忙期に対応するとともに、テイクアウトメニューのラインナップを変<br>更することにより、観光客はもとより地元住民にも受入れられ販売収入を伸ばしている。 |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 利用者評価     | 3                                                         | 12          |                                                                                    |           |                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 事業収支      | 3                                                         | 12          |                                                                                    |           |                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 管理運営全般    | 3                                                         | 6           |                                                                                    |           |                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 危機管理体制    | 3                                                         | 6           |                                                                                    |           |                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
| 地域連携      | 3                                                         | 6           |                                                                                    |           |                      | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                           |             |                                                                                    |           |                      | ・えごま等の地元農産物を活用した新たな商品の開発、隣接する農村公園を活用した新たなサービスや体験<br>を検討し、新規顧客を獲得することで収支の改善を図る。<br>・観光情報ブースの設置など観光情報センターとしての機能の充実を図り、地域の振興と活性化を図る。                                                   |                                                                                                                                                       |       |        |        |        |        |      |

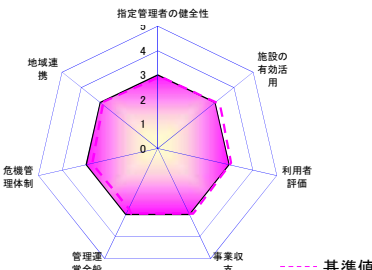
C

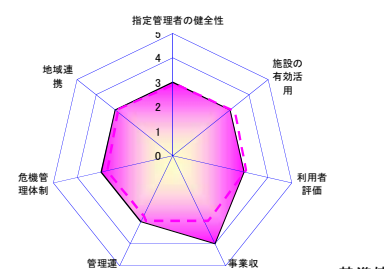
| 施設概要                |                                                |                          |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |                                         | 施設利用状況           |                                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
|---------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|------------|-----------------------------------|-------|------|
| 施設<br>名             | 鬼無里地域資源活用総合交流促進施設鬼無里の湯                         |                          |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目                                     | 令和5年度            | 利用者区分等                                                                       | 単位     | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度                             | 対前年比  |      |
|                     | 施設数                                            | 1                        | 利用料金<br>/代行制                                                                        |                      | 一部利用料金制                                 | 歳 出              | 55,118,237                                                                   | 宿泊利用者数 | 人          | 1,178      | 1,278      | 1,766                             | 2,009 | 114% |
|                     |                                                |                          |                                                                                     |                      |                                         | 歳 入              | 0                                                                            | 入浴利用者数 | 人          | 4,342      | 5,413      | 6,272                             | 2,509 | 40%  |
| 指定管理者               | One&Onlyグループ                                   |                          |                                                                                     |                      | 実支出額                                    | 55,118,237       | 休憩利用者数                                                                       | 人      | 704        | 1,392      | 2,613      | 2,612                             | 100%  |      |
|                     | 指定期間                                           | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間) |                                                                                     |                      | 前年度<br>実支出額                             | 41,094,309       | 営業収入(指定管理料を除く)                                                               | 円      | 17,382,482 | 17,157,865 | 29,005,161 | 31,440,875                        | 108%  |      |
|                     |                                                |                          |                                                                                     |                      |                                         | 前年度からの<br>実支出増減額 | 14,023,928                                                                   |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 実施<br>事業<br>概要      | ・施設及び設備の維持管理<br>・宿泊に関する業務、入浴に関する業務・食堂・売店に関する業務 |                          |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                     | 63,312,729       | 利用者評価                                                                        |        |            |            |            |                                   |       |      |
|                     |                                                |                          |                                                                                     |                      | 収 入                                     | 63,440,875       | (1) 良好とする評価                                                                  |        |            |            |            |                                   |       |      |
|                     |                                                |                          |                                                                                     |                      | 自主事業支出                                  | 0                | ・入浴時間が21時まで延長した。<br>・お弁当等takeoutメニューが充実している<br>・ご飯がおいしい<br>・地元鬼無里のメニューを食べられる |        |            |            |            |                                   |       |      |
|                     |                                                |                          |                                                                                     |                      | 自主事業収入                                  | 0                |                                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
|                     |                                                |                          |                                                                                     |                      | 損 益                                     | 128,146          | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 担当課                 | 北部産業振興事務所                                      |                          |                                                                                     |                      | 昨年度実績                                   | ▲ 2,460,114      | ・風呂が狭い<br>・露天風呂が欲しい<br>・コテージにエアコンがない<br>・冬場はロビーやレストランが寒い                     |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 評価区分                | 評価                                             | 点数                       | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                      | 60                                      |                  | 評価理由                                                                         |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 指定管理者の健全性           | 3                                              | 6                        | 施設分類                                                                                | レクリエーション型            |                                         |                  |                                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 施設の有効活用             | 3                                              | 12                       |  |                      | 鬼無里地元地域からの要望に加え、運営の改善を行い、黒字化を達成することができた |                  |                                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 利用者評価               | 3                                              | 12                       |                                                                                     |                      |                                         |                  |                                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 事業収支                | 3                                              | 12                       |                                                                                     |                      |                                         |                  |                                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 管理運営全般              | 3                                              | 6                        |                                                                                     |                      |                                         |                  |                                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 危機管理体制              | 3                                              | 6                        |                                                                                     |                      |                                         |                  |                                                                              |        |            |            |            |                                   |       |      |
| 地域連携                | 3                                              | 6                        |                                                                                     |                      | 次年度の目標・取り組み等                            |                  |                                                                              |        |            |            |            | 指定<br>管理<br>者<br>自<br>己<br>評<br>価 |       |      |
| 本館及びコテージの老朽化した設備の修繕 |                                                |                          |                                                                                     |                      |                                         |                  | B                                                                            |        |            |            |            |                                   |       |      |

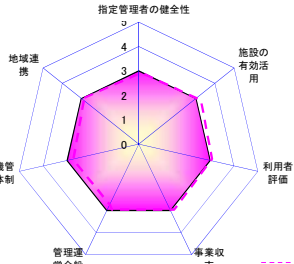
| 施設概要      |                                                                               |    |                                                                                    | 事業収支(単位:円) |                      | 施設利用状況                                                                       |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|---------|---------|---------|---------------------|-----|
| 施設名       | 大岡特産センター                                                                      |    |                                                                                    | 市決算額       | 項 目                  | 令和5年度                                                                        | 利用者区分等                                                                                               | 単位        | 令和2年度  | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   | 対前年比                |     |
|           | 施設数                                                                           | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                        |            | 利用料金制                | 歳 出                                                                          | 3,150,000                                                                                            | 特産センター利用者 | 人      | 140,745 | 159,654 | 154,776 | 119,989             | 78% |
|           | 歳 入                                                                           | 0  | うち 食堂                                                                              |            | 人                    | 42,662                                                                       | 48,004                                                                                               | 42,546    | 39,224 | 92%     |         |         |                     |     |
| 指定管理者     | グリーン長野農業協同組合                                                                  |    |                                                                                    |            | 実支出額                 | 3,150,000                                                                    | うち 売店                                                                                                | 人         | 56,858 | 51,352  | 47,546  | 43,445  | 91%                 |     |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)                                                      |    |                                                                                    |            | 前年度<br>実支出額          | 2,705,116                                                                    | うち その他(自販機)                                                                                          | 人         | 41,225 | 60,298  | 64,684  | 37,320  | 58%                 |     |
| 実施事業概要    | ・施設及び設備の適正な維持管理<br>・地場産品の直売、特産品の展示及び販売<br>・食堂での飲食の提供<br>・道路及び商工・観光施設の案内、情報の提供 |    |                                                                                    |            | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 前年度からの<br>実支出増減額                                                             | 444,884                                                                                              |           |        |         |         |         |                     |     |
|           |                                                                               |    |                                                                                    | 支 出        |                      | 64,985,047                                                                   | 利用者評価                                                                                                |           |        |         |         |         |                     |     |
|           |                                                                               |    |                                                                                    | 収 入        |                      | 64,398,796                                                                   | (1) 良好とする評価                                                                                          |           |        |         |         |         |                     |     |
|           |                                                                               |    |                                                                                    | 自主事業支出     |                      | 277,860                                                                      | ・手打ちのそばがおいしかった。<br>・色々と道の駅を訪れているが、近くに川が流れていて景観が素晴らしい<br>・入り口に道祖神があり面白いと思った<br>・従業員の方が色々と話や情報を教えてもらった |           |        |         |         |         |                     |     |
|           |                                                                               |    |                                                                                    | 自主事業収入     |                      | 291,660                                                                      | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
|           |                                                                               |    |                                                                                    | 損 益        |                      | ▲ 572,451                                                                    | ・メニューの種類を増やしてほしい                                                                                     |           |        |         |         |         |                     |     |
| 担当課       | 西部産業振興事務所                                                                     |    |                                                                                    | 昨年度実績      | ▲ 724,911            |                                                                              |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
| 評価区分      | 評価                                                                            | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |            | 60                   | 評価理由                                                                         |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                             | 6  | 施設分類                                                                               | レクリエーション型  |                      |                                                                              |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
| 施設の有効活用   | 3                                                                             | 12 |  |            |                      | 利用人数は減少しているが、販売収入は前年並みを確保し、赤字幅も減少している。<br>令和6年2月に売り場を一部改装し、販売収入を増やす努力を行っている。 |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
| 利用者の評価    | 3                                                                             | 12 |                                                                                    |            |                      |                                                                              |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
| 事業収支      | 3                                                                             | 12 |                                                                                    |            |                      |                                                                              |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
| 管理運営全般    | 3                                                                             | 6  |                                                                                    |            |                      | 次年度の目標・取り組み等                                                                 |                                                                                                      |           |        |         |         |         | 指定管理者<br>自己評価者<br>D |     |
| 危機管理体制    | 3                                                                             | 6  |                                                                                    |            |                      | 利用者が少しずつ減少しているため、増加策について指定管理者と協議する。                                          |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |
| 地域連携      | 3                                                                             | 6  |                                                                                    |            |                      |                                                                              |                                                                                                      |           |        |         |         |         |                     |     |

| 施設概要                                                                                |                                                                                                                               |    |             | 事業収支(単位:円)       |                                                                                                                        | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                   |                     |         |           |           |            |            |       |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|-----------|-----------|------------|------------|-------|------|
| 施設名                                                                                 | 大岡観光施設(聖山パノラマホテル、テニスコート、マレットゴルフ場、オートキャンプ場)                                                                                    |    |             | 市決算額             | 項目                                                                                                                     | 令和5年度                                                                                                                                                                                                    | 利用者区分等              | 単位      | 令和2年度     | 令和3年度     | 令和4年度      | 令和5年度      | 対前年比  |      |
|                                                                                     | 施設数                                                                                                                           | 4  | 利用料金<br>代行制 |                  | 一部利用料金制                                                                                                                | 歳出                                                                                                                                                                                                       | 13,370,017          | 宿泊利用者人数 | 人         | 349       | 688        | 3,264      | 3,348 | 103% |
|                                                                                     |                                                                                                                               |    |             |                  | 歳入                                                                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                        | 入浴利用者人数             | 人       | 386       | 460       | 492        | 510        | 104%  |      |
| 指定管理者                                                                               | 聖山高原リゾート共同企業体(構成団体:和田産業株式会社、株式会社科学技術開発センター、ユートピア産業株式会社)                                                                       |    |             |                  | 実支出額                                                                                                                   | 13,370,017                                                                                                                                                                                               | 宴会・レストラン利用者人数       | 人       | 1,373     | 425       | 584        | 390        | 67%   |      |
|                                                                                     |                                                                                                                               |    |             |                  | 前年度<br>実支出額                                                                                                            | 15,262,708                                                                                                                                                                                               | マレットゴルフ場・キャンプ場利用者人数 | 人       | 1,739     | 2,041     | 4,078      | 4,212      | 103%  |      |
| 指定期間                                                                                | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)                                                                                                      |    |             |                  | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                                                       | ▲ 1,892,691                                                                                                                                                                                              | 営業収入(指定管理料を除く)      | 円       | 6,444,286 | 9,659,980 | 21,538,115 | 23,295,871 | 108%  |      |
| 実施事業概要                                                                              | ・ホテル経営:宿泊営業、日帰り入浴営業、食堂・宴会営業、利用料金の収受<br>・その他施設:マレットゴルフ場管理運営、オートキャンプ場管理運営<br>・共通事項:各施設及び設備の維持管理<br>・自主事業:交流活動や誘客を推進するための創意工夫の事業 |    |             | 支出               | 41,038,455                                                                                                             | 利用者評価                                                                                                                                                                                                    |                     |         |           |           |            |            |       |      |
|                                                                                     |                                                                                                                               |    |             | 収入               | 35,885,871                                                                                                             | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                              |                     |         |           |           |            |            |       |      |
|                                                                                     |                                                                                                                               |    |             | 自主事業支出           | 0                                                                                                                      | ・以前は北アルプスの絶景を見に訪れていたが、アサギダラの群生や夏のホテルなど周辺の魅力を教えてもらってから、毎年それを楽しみに訪れている。<br>・春の山菜天ぷらや秋のキノコは、料理長から名前を覚えて貰うのが嬉しくて、料理長の打った手打ち蕎麦と一緒に食べるのが楽しみのひとつである。<br>・高原学校の先生方からは、下見打合せに始まり、日程変更やイレギュラーの対応など感謝のお声を多数いただいている。 |                     |         |           |           |            |            |       |      |
|                                                                                     |                                                                                                                               |    |             | 自主事業収入           | 0                                                                                                                      | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
|                                                                                     |                                                                                                                               |    |             | 損益               | ▲ 5,152,584                                                                                                            | ・高原学校を始めとした団体予約が多いため、一般のお客様(特に高原学校のある6月、7月、9月の平日)に「予約が取れない」と言うご意見が多く出てしまう。特にネットでもほぼ満室になっている日が多いため、お叱りを受ける。                                                                                               |                     |         |           |           |            |            |       |      |
|                                                                                     |                                                                                                                               |    |             | 昨年度実績            | ▲ 5,417,024                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 担当課                                                                                 | 西部産業振興事務所                                                                                                                     |    |             | 総合評価<br>(100点満点) |                                                                                                                        | 60                                                                                                                                                                                                       |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 評価区分                                                                                | 評価                                                                                                                            | 点数 | 施設分類        | レクリエーション型        |                                                                                                                        | 評価理由                                                                                                                                                                                                     |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 指定管理者の健全性                                                                           | 3                                                                                                                             | 6  | 施設の有効活用     | 3                | 12                                                                                                                     | 新型コロナウイルス感染症の分類が5類となったことにより、宿泊客の増加を期待していたが、指定管理期間最終年度であったこともあり、積極的な事業展開ができなかったことも考慮し、標準的な評価とした。                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 施設の有効活用                                                                             | 3                                                                                                                             | 12 |             |                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 利用者の評価                                                                              | 3                                                                                                                             | 12 |             |                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 事業収支                                                                                | 3                                                                                                                             | 12 |             |                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 管理運営全般                                                                              | 3                                                                                                                             | 6  |             |                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 危機管理体制                                                                              | 3                                                                                                                             | 6  | 地域連携        | 3                | 6                                                                                                                      | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                             |                     |         |           |           |            |            |       |      |
| 地域連携                                                                                | 3                                                                                                                             | 6  |             |                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
|  |                                                                                                                               |    |             |                  | パノラマホテルについて<br>・広間(250畳)を活かした、小学校等の高原学校や学生の合宿利用などの団体利用の集客に向けた売り込みに注力する。<br>キャンプ場について<br>・更なる利用の伸びが期待できるため、売り込みを強化していく。 |                                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            |            |       |      |
|                                                                                     |                                                                                                                               |    |             |                  | 自己評価者                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |                     |         |           |           |            | D          |       |      |

| 施設概要      |                                                                   |    |                                                                                    | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|--------|---------------|------|
| 施設名       | 大岡交流施設大岡温泉                                                        |    |                                                                                    | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                                                                   | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                        | 単位     | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度  | 対前年比          |      |
|           | 施設数                                                               | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                        |                      | 一部利用料金制          | 歳 出                                                                                                     | 6,534,072                                                                                                                                                                                                                                                                     | 温泉施設利用 | 人     | 8,424 | 9,145 | 11,160 | 12,642        | 113% |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      | 歳 入              | 0                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 指定管理者     | eternal story 株式会社                                                |    |                                                                                    |                      | 実支出額             | 6,534,072                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      | 前年度<br>実支出額      | 7,023,640                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 指定期間      | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)                                           |    |                                                                                    |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 489,568                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 実施事業概要    | ・施設及び設備の適正な維持管理<br>・入浴者の受付業務(利用許可・料金徴収)<br>・利用を促進する自主事業(湯茶・飲食の提供) |    |                                                                                    | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 12,196,428                                                                                              | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      | 収 入              | 10,751,241                                                                                              | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      | 自主事業支出           | 922,065                                                                                                 | 従業員の対応の良さ、北アルプスの眺め、施設の清潔感に対する高評価がほとんどで、利用者に寄り添った営業活動が出来ている。<br>・とてもきれいに清掃されています。スタッフの言様あたたかくて気持ちいいです。風呂場もきれいです。ドライヤーもあっていい。<br>・温泉の露天風呂からの景色がきれいでした。中からも景色が見えてきれいでした。休む場所もあって良かったです。<br>・すみずみまでお掃除が行き届いていて、とても気持ち良かったです。スタッフの皆さんも笑顔でありがとうございました。また来ます。<br>・施設がきれい、料金も安く大満足です。 |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      | 自主事業収入           | 1,148,710                                                                                               | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      | 損 益              | ▲ 1,218,542                                                                                             | ・男性脱衣所のドライヤーが1つでしたが増えましたか？鏡も壁に設置してほしい。<br>・広間にもう1つテーブルを増やしてほしい。<br>・トイレの個室に荷物を掛けるフックがあるいいなと思いました。<br>・手ぬぐい(オリジナル)がほしい。                                                                                                                                                        |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      | 昨年度実績            | ▲ 321,952                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 担当課       | 西部産業振興事務所                                                         |    |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 評価区分      | 評価                                                                | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                      | 62               | 評価理由                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                 | 6  | 施設分類                                                                               | レクリエーション型            |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                 | 12 |  |                      |                  | ・スタッフの日々の業務改善に向けた気配り・広報誌等への積極的な売り込みが功を奏し、利用者が着実に増加している。<br>・地域行事への積極的な協力・協賛事業を行っていることから、「地域連携」の評価を4とした。 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 利用者評価     | 3                                                                 | 12 |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 事業収支      | 3                                                                 | 12 |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                 | 6  |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                 | 6  |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
| 地域連携      | 4                                                                 | 8  |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      |                  | 次年度の目標・取り組み等                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        | 指定管理者<br>自己評価 |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      |                  | ・引き続き、地域で開催するイベント等に積極的に参加・協力することで、地域との連携強化を図る。<br>・赤字幅が拡大しているため、集客の向上による収入増、もしくは経費の削減を図る。               |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        |               |      |
|           |                                                                   |    |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |        | B             |      |

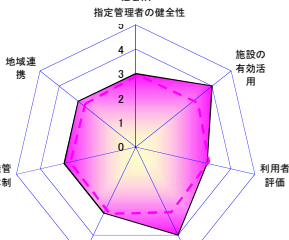
| 施設概要         |                                                                            |                         |                                                                                     | 事業収支(単位:円)                                                                 |                                                             | 施設利用状況      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|---------|------|
| 施設名          | 大岡アルプス展望公園施設(アルプス展望公園、キャンパスハウス)                                            |                         |                                                                                     | 市決算額                                                                       | 項 目                                                         | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                            | 単位               | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比    |      |
|              | 施設数                                                                        | 2                       | 利用料金<br>代行制                                                                         |                                                                            | 代行制                                                         | 歳 出         | 440,000                                                                                                                                                                                                                                                           | キャンパスハウス・展望公園利用者 | 人     | 4,304 | 6,185 | 6,418 | 7,135   | 111% |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     |                                                                            |                                                             | 歳 入         | 0                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2階貸出ギャラリー利用者(専用) | 人     | 0     | 0     | 0     | #DIV/0! |      |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     |                                                                            |                                                             | 実支出額        | 440,000                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |       |       |       |       |         |      |
| 指定管理者        |                                                                            | 株式会社アルプス・ビュー・フォーラム      |                                                                                     |                                                                            | 前年度<br>実支出額                                                 | 440,000     |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 指定期間         |                                                                            | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間) |                                                                                     |                                                                            | 前年度からの<br>実支出増減額                                            | 0           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 実施事業概要       | ・アルプス展望公園の維持管理<br>・キャンパスハウスの維持管理及び有効活用<br>(1階:地場産材料によるカフェ、パン製造 2階:貸出ギャラリー) |                         |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支                                                       | 支 出                                                         | 1,570,735   | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |       |       |       |       |         |      |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     |                                                                            | 収 入                                                         | 440,000     | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |       |       |       |       |         |      |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     |                                                                            | 自主事業支出                                                      | 15,932,140  | アンケートからの抜粋<br>『四季折々にいろいろの風景が楽しめる』『置いてある本や小物も素敵でした』『山を見ながら落ち着く場所』『大岡にとって大切な場所』『いつ来ても自然の風景が気持ちいい』『すでにリピーターですが、とっても落ち着けて大好きな店と場所です。オーナーのお客との距離感が良いです。』『自然を大事にして管理されていてありがたいです。パンがとてもおいしいです。』『偶然立ち寄りましたが、絶景にビックリ。もっともっと宣伝して多くの人が来たらいいですね。満点です』『公園の管理が行き届いていて気持ちよさく良い』 |                  |       |       |       |       |         |      |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     |                                                                            | 自主事業収入                                                      | 15,493,417  | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     |                                                                            | 損 益                                                         | ▲ 1,569,458 | ・設備は古いがいしっかりと管理されている、但しトイレが和式であることが欠点。<br>・県道12号に大岡アルプス展望公園施設の案内看板があるとありがたい。<br>・もっと宣伝すればもっと多くの人が来ると思う。<br>・東屋周辺の木々を伐採していただければ景観が一層よくなるのでは。                                                                                                                       |                  |       |       |       |       |         |      |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     |                                                                            | 昨年度実績                                                       | ▲ 1,402,808 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 担当課          |                                                                            | 西部産業振興事務所               |                                                                                     | 総合評価<br>(100点満点)                                                           |                                                             | 60          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 評価区分         | 評価                                                                         | 点数                      | 施設分類                                                                                |                                                                            | レクリエーション型                                                   |             | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |       |       |       |       |         |      |
| 指定管理者の健全性    | 3                                                                          | 6                       |  |                                                                            | アンケート評価より施設を訪れる多くの観光客等の満足度が上昇していることが伺えるなど施設の維持管理を適切に履行している。 |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 施設の有効活用      | 3                                                                          | 12                      |                                                                                     |                                                                            |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 利用者評価        | 3                                                                          | 12                      |                                                                                     |                                                                            |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 事業収支         | 3                                                                          | 12                      |                                                                                     |                                                                            |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 管理運営全般       | 3                                                                          | 6                       |                                                                                     |                                                                            |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 危機管理体制       | 3                                                                          | 6                       |                                                                                     |                                                                            |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 地域連携         | 3                                                                          | 6                       |                                                                                     |                                                                            |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
| 次年度の目標・取り組み等 |                                                                            | 指定<br>自己<br>評価<br>者     |                                                                                     | ・展望公園等、周辺の景観維持を計画的に実施する。<br>・施設改修に優先順位を設け、老朽化が進むキャンパスハウスの補修やバリアフリー化対応を進める。 |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     |                                                                            |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |
|              |                                                                            |                         |                                                                                     | B                                                                          |                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |       |       |       |       |         |      |

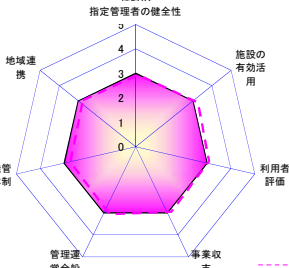
| 施設概要      |                                                                                             |                         |                                                                                    | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況      |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|------|
| 施設名       | 信州新町地場産業振興市場                                                                                |                         |                                                                                    | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                                                     | 単位      | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   | 対前年比           |      |
|           | 施設数                                                                                         | 1                       | 利用料金<br>代行制                                                                        |                      | 利用料金制            | 歳 出         | 0                                                                                                                          | 売店利用者数  | 人       | 154,305 | 148,767 | 168,334 | 184,226        | 109% |
|           | 歳 入                                                                                         | 1,026,000               | 食堂利用者数                                                                             |                      | 人                | 156,577     | 147,160                                                                                                                    | 181,300 | 215,118 | 119%    |         |         |                |      |
|           | 実支出額                                                                                        | ▲ 1,026,000             | 体験室利用者数                                                                            |                      | 人                | 8           | 0                                                                                                                          | 0       | 0       | #DIV/0! |         |         |                |      |
| 指定管理者     | 株式会社信州新町地場産業開発機構                                                                            |                         |                                                                                    |                      | 前年度<br>実支出額      | 0           |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
|           | 指定期間                                                                                        | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間) |                                                                                    |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 1,026,000 |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
| 実施事業概要    | ・施設及び設備、備品の適正な維持管理<br>・施設運営(おやき・そば・ジンギスカン等、地域特産物及び農産物等の販売)<br>・地元食材を使用した食事等の提供により地産地消を推進する。 |                         |                                                                                    | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 435,814,646 | 利用者評価                                                                                                                      |         |         |         |         |         |                |      |
|           |                                                                                             |                         |                                                                                    |                      | 収 入              | 443,250,778 | (1) 良好とする評価                                                                                                                |         |         |         |         |         |                |      |
|           |                                                                                             |                         |                                                                                    |                      | 自主事業支出           | 0           | 1.商品がとても充実していました(1名)<br>2.そば、とてもおいしかったです(3名)<br>3.また来たい(7名)                                                                |         |         |         |         |         |                |      |
|           |                                                                                             |                         |                                                                                    |                      | 自主事業収入           | 0           |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
|           |                                                                                             |                         |                                                                                    |                      | 損 益              | 7,436,132   | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
| 担当課       | 西部産業振興事務所                                                                                   |                         |                                                                                    |                      | 昨年度実績            | 3,422,000   | 1.お盆の休み中、駐車場の台数停められなくて大変、警備員が2名いたが殆ど棒立状態で意味なし。<br>2.スタンプの設置場所が悪い、出入り口は他の客の邪魔になる。<br>3.食堂入り口入りづらい。<br>4.職員の対応がもう少し親切になるとよい。 |         |         |         |         |         |                |      |
| 評価区分      | 評価                                                                                          | 点数                      | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                      | 64               | 評価理由        |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                           | 6                       | 施設分類                                                                               | レクリエーション型            |                  |             |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                                           | 12                      |  |                      |                  |             | 特別フェアの開催など、積極的な営業活動を展開しており、売上高も年々増加している。<br>最終損益が黒字となり、市へ利益配分金が納付されたため、事業収支は「4」とした。                                        |         |         |         |         |         |                |      |
| 利用者評価     | 3                                                                                           | 12                      |                                                                                    |                      |                  |             |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
| 事業収支      | 4                                                                                           | 16                      |                                                                                    |                      |                  |             |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                                           | 6                       |                                                                                    |                      |                  |             |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                                           | 6                       |                                                                                    |                      |                  |             |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
| 地域連携      | 3                                                                                           | 6                       |                                                                                    |                      |                  |             |                                                                                                                            |         |         |         |         |         |                |      |
|           |                                                                                             |                         |                                                                                    |                      |                  |             | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                               |         |         |         |         |         | 自己評価者<br>指定管理者 | B    |
|           |                                                                                             |                         |                                                                                    |                      |                  |             | 貸館利用について、稼働率が上がるよう、指定管理者と協議する。                                                                                             |         |         |         |         |         |                |      |

| 施設概要      |                           |                                                                                                                                             |                                                                                     | 事業収支(単位:円) |                      |             | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                   |               |            |            |            |            |        |                |   |
|-----------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|--------|----------------|---|
| 施設名       | 不動温泉保養センターさざり荘、信州新町ふれあい公園 |                                                                                                                                             |                                                                                     | 市決算額       | 項 目                  | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                   | 単位            | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度      | 対前年比   |                |   |
|           | 施設数                       | 2                                                                                                                                           | 利用料金<br>代行制                                                                         |            | 一部利用料金制              | 歳 出         | 5,601,600                                                                                                                                                                                                                                                | 宿泊利用者数        | 人          | 2,010      | 2,353      | 3,721      | 4,109  | 110%           |   |
|           |                           |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |                      | 歳 入         | 0                                                                                                                                                                                                                                                        | 入浴利用者数        | 人          | 11,644     | 10,843     | 18,244     | 17,923 | 98%            |   |
|           |                           |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |                      | 実支出額        | 5,601,600                                                                                                                                                                                                                                                | 休憩利用者数(日帰宴会等) | 人          | 9,591      | 5,901      | 10,713     | 10,082 | 94%            |   |
| 指定管理者     | 有限会社 アールアンドデー             |                                                                                                                                             |                                                                                     |            | 前年度<br>実支出額          | 4,834,900   | マレットゴルフ・ゲートボール                                                                                                                                                                                                                                           | 人             | 930        | 674        | 499        | 417        | 84%    |                |   |
|           | 指定期間                      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)                                                                                                                    |                                                                                     |            | 前年度からの<br>実支出増減額     | 766,700     | 営業収入(指定管理料除く)                                                                                                                                                                                                                                            | 円             | 67,908,000 | 63,951,467 | 87,472,824 | 95,506,046 | 109%   |                |   |
| 実施事業概要    |                           | 施設の維持管理及び利用料金の収受をはじめ下記事業を行う。<br>・さざり荘:宿泊、飲食、日帰り入浴、日帰り宴会に関する業務。コンベンション会場、7Fiyg' 休憩貸付。<br>・ふれあい広場:マレット・バ・ター 球場使用許可、ミニキャンプ場使用許可及びマレットゴルフ大会の開催。 |                                                                                     |            | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出         | 107,108,106                                                                                                                                                                                                                                              | 利用者評価         |            |            |            |            |        |                |   |
|           | 収 入                       |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |                      | 100,149,767 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                              |               |            |            |            |            |        |                |   |
|           | 自主事業支出                    |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |                      | 4,761,285   | ①部屋:共有スペースにお茶、紅茶、珈琲などのサービスドリンクも有り浴衣やアメニティもセルフで利用でき良かったです。<br>②風呂:温泉の質もとても良く朝晩2回入りました。<br>③料理(朝食):朝食のごはんがつつやで美味しかったです。<br>④料理(夕食):今まで食べたジンギスカンで一番おいしかったです。<br>⑤接客・サービス:スタッフの皆さんとても親切で、快適に過ごすことが出来ました。<br>⑥清潔感:宿全体の清潔さ(きめ細かなところまで掃除されている)。                 |               |            |            |            |            |        |                |   |
|           | 自主事業収入                    |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |                      | 5,983,793   | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
|           | 損 益                       |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |                      | ▲5,735,831  | ①部屋:他の部屋の音、声が聞こえるところがマイナス。お部屋の洗面所のお湯が出るようになって欲しい。<br>②風呂:お風呂のシャワーとリンスのグレードをもう少しいいのにしてもらえると良いです。<br>③料理(朝食):朝食の内容(ビジネスホテルなみ)やお米で残念でした。<br>④料理(夕食):今回はサフォーク追加が売り切れたので、次回はぜひ食べてみたいと思います。<br>⑤接客・サービス:ホールスタッフの手が足りない感じで呼んでもなかなか来ない。<br>⑥清潔感:お風呂が古い(露天風呂が欲しい) |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 担当課       | 西部産業振興事務所                 |                                                                                                                                             |                                                                                     | 昨年度実績      | 2,565,028            |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 評価区分      | 評価                        | 点数                                                                                                                                          | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |            | 60                   |             | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                     |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 指定管理者の健全性 | 3                         | 6                                                                                                                                           | 施設分類                                                                                | レクリエーション型  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 施設の有効活用   | 3                         | 12                                                                                                                                          |  |            |                      |             | ・全国旅行支援が無くなり、その反動が懸念されたが宿泊利用者は堅調に推移している。<br>・競技人口の減少によりマレット・ゲートボールの場の利用者数は低調であったが、各競技団体に大会の開催・入浴と食事を含めたセットプランの提供など、利用の促進についてチラシの配布等の営業活動を随時行っている。<br>・引き続き光熱水費の高騰と利用者の増加に伴う食材購入費・消耗品費等の高騰により経費は増加したが、外注費・事務経費等は縮減に向けて過時取り組んでいる。                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 利用者評価     | 3                         | 12                                                                                                                                          |                                                                                     |            |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 事業収支      | 3                         | 12                                                                                                                                          |                                                                                     |            |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 管理運営全般    | 3                         | 6                                                                                                                                           |                                                                                     |            |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 危機管理体制    | 3                         | 6                                                                                                                                           |                                                                                     |            |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
| 地域連携      | 3                         | 6                                                                                                                                           |                                                                                     |            |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |            |            |            |        |                |   |
|           |                           |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |                      |             | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                                              |               |            |            |            |            |        | 自己評価者<br>指定管理者 | B |
|           |                           |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |                      |             | ・老朽化した各種施設の更新を検討する。<br>・引き続き堅調である宿泊部門と比べ、経営全般の課題となっているレストラン事業の改善に向けて経費削減やメニュー開発を進める。<br>・指定事業に支障とならない範囲で、SUP&KAYAKのツアー事業の実施・サフォーク事業からの特産品であるサフォークの安定した供給と情報発信を図る。<br>・周辺の道の駅や商店街との連携と地産の食材を提供してくれる農家等、地域との連携と共同を図り、先ずは地元利用される施設を目指す。                     |               |            |            |            |            |        |                |   |

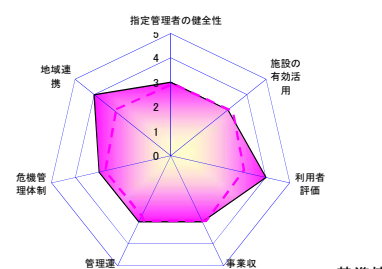
| 施設概要                         |                                                                             |           |             |                  | 事業収支(単位:円)           |                                                                                                                          |             | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |      |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-----------------------------------|
| 施設名                          | 中条地域特産物販売施設、中条農林産物直売施設                                                      |           |             |                  | 市決算額                 | 項 目                                                                                                                      | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                  | 単位     | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |                                   |
|                              | 施設数                                                                         | 2         | 利用料金<br>代行制 | 利用料金制            |                      | 歳 出                                                                                                                      | 0           | 売店利用者数                                                                                                                                                                                                                                  | 人      | 51,985 | 60,442 | 76,943 | 74,756 | 97%  |                                   |
| 指定管理者 eternal story株式会社      |                                                                             |           |             | 歳 入              |                      | 0                                                                                                                        | 食堂利用者数      | 人                                                                                                                                                                                                                                       | 41,759 | 30,466 | 39,500 | 39,803 | 101%   |      |                                   |
|                              |                                                                             |           |             | 実支出額             |                      | 0                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
|                              |                                                                             |           |             | 前年度<br>実支出額      |                      | 0                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) |                                                                             |           |             | 前年度からの<br>実支出増減額 |                      | 0                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
|                              |                                                                             |           |             |                  |                      |                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 実施事業概要                       | ・施設及び設備、備品の適正な維持管理<br>・施設の利用受付、利用許可、料金の収受に係る業務<br>・地域農産物の販売及び地元食材を使用した飲食の提供 |           |             |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                                                                                      | 148,688,342 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |      |                                   |
|                              |                                                                             |           |             |                  |                      | 収 入                                                                                                                      | 140,168,191 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |      |                                   |
|                              |                                                                             |           |             |                  |                      | 自主事業支出                                                                                                                   | 521,207     | ・大変美味しかったです。中条の郷土料理がいただけでありがとうございました。<br>・初めの方にやさしく接してもらえてうれしかったです。<br>・鹿肉バーガー、非常においしいです。マスタードのみ、非常においしいです。また食べに来ます、絶品ですね。<br>・レストランは利用しませんでした。他のお店にない商品が沢山あり長野に来たときは必ず立ち寄りさせて頂いています。スタッフの方もとても親切で大好きなお店です。 想像以上においしくて満足しました。また伺いたいですね。 |        |        |        |        |        |      |                                   |
|                              |                                                                             |           |             |                  |                      | 自主事業収入                                                                                                                   | 710,628     | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
|                              |                                                                             |           |             |                  |                      | 損 益                                                                                                                      | ▲ 8,330,730 | ・おはしがするるので割りばしにしてほしい。<br>・メニューを増やしてほしい。<br>・食事が出来るまで時間がかかりすぎる。<br>・番号の呼び出しの音が聞こえづかったです。                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 担当課                          |                                                                             | 西部産業振興事務所 |             |                  | 昨年度実績                |                                                                                                                          | ▲ 9,259,269 |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 評価区分                         |                                                                             | 評価        | 点数          | 総合評価<br>(100点満点) |                      | 60                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 指定管理者の健全性                    |                                                                             | 3         | 6           | 施設分類             |                      |                                                                                                                          |             | レクリエーション型                                                                                                                                                                                                                               |        | 評価理由   |        |        |        |      |                                   |
| 施設の有効活用                      |                                                                             | 3         | 12          |                  |                      | ・各種メディアを利用し、積極的に宣伝を行うとともに、今年度は売り場の改装も実施し、利用者の目線に立った売り場づくりを行っている。<br>・売店利用者は昨年度に比べて若干減少したが、食堂メニューのおぶっこが好評で、食堂利用者は増加傾向にある。 |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 利用者評価                        |                                                                             | 3         | 12          |                  |                      |                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 事業収支                         |                                                                             | 3         | 12          |                  |                      |                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 管理運営全般                       |                                                                             | 3         | 6           |                  |                      |                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 危機管理体制                       |                                                                             | 3         | 6           |                  |                      |                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
| 地域連携                         |                                                                             | 3         | 6           |                  |                      |                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |                                   |
|                              |                                                                             |           |             |                  |                      |                                                                                                                          |             | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |      | 指定<br>管理<br>者<br>自<br>己<br>評<br>価 |
|                              |                                                                             |           |             |                  |                      |                                                                                                                          |             | ・農林産物直売施設の有効活用について、引き続き指定管理者と検討していく。                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |      |                                   |

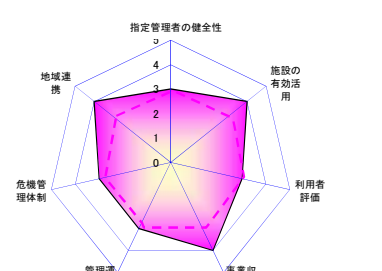
| 施設概要      |                                                              |    |                  | 事業収支(単位:円) |                      | 施設利用状況                                                |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
|-----------|--------------------------------------------------------------|----|------------------|------------|----------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|------------|---------------|-------|------|
| 施設名       | 中条地域振興施設やきもち家                                                |    |                  | 市決算額       | 項 目                  | 令和5年度                                                 | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                             | 単位     | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度         | 対前年比  |      |
|           | 施設数                                                          | 1  | 利用料金<br>/代行制     |            | 一部利用料金制              | 歳 出                                                   | 11,753,300                                                                                                                                                                                                                                         | 宿泊利用者数 | 人          | 1,026      | 1,045      | 2,165         | 2,251 | 104% |
|           |                                                              |    |                  |            |                      | 歳 入                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                  | 入浴利用者数 | 人          | 2,003      | 3,686      | 3,618         | 3,507 | 97%  |
| 指定管理者     | eternal story 株式会社                                           |    |                  |            | 実支出額                 | 11,753,300                                            | 休憩利用者数(日帰り宴会等)                                                                                                                                                                                                                                     | 人      | 1,542      | 1,912      | 2,219      | 2,024         | 91%   |      |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                      |    |                  |            | 前年度<br>実支出額          | 10,843,600                                            | 営業収入(指定管理料除く)                                                                                                                                                                                                                                      | 円      | 15,435,000 | 18,568,014 | 35,351,084 | 38,118,475    | 108%  |      |
|           |                                                              |    |                  |            | 前年度からの<br>実支出増減額     | 909,700                                               | 宿泊定員稼働率                                                                                                                                                                                                                                            | %      | 11         | 11         | 20         | 23            | 115%  |      |
| 実施事業概要    | 施設及び設備の維持管理、宿泊・飲食・日帰り入浴・日帰り宴会に係る業務、利用料金の収受、その他施設の設置目的を達成する事業 |    |                  |            | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                   | 56,099,511                                                                                                                                                                                                                                         | 利用者評価  |            |            |            |               |       |      |
|           |                                                              |    |                  | 収 入        |                      | 47,118,475                                            | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                        |        |            |            |            |               |       |      |
|           |                                                              |    |                  | 自主事業支出     |                      | 0                                                     | ・係りの方の対応がとても丁寧でよかったです。また、施設の清掃状況も良く、安心して宿泊することができました。料理もおいしくボリュームもあり大満足です。また利用したいと思います！<br>・大家お世話になりました。宿を探していた際、囲炉裏の風情が気に入りすぐに予約させていただきました。子供たちもこの雰囲気が出すのに気に入り、宿泊することができて本当に良かったです。<br>・盲段では体験出来ない事を体験できてとても楽しかったです。おやきとコーヒーは最高でした。雲海も見ることができました。 |        |            |            |            |               |       |      |
|           |                                                              |    |                  | 自主事業収入     |                      | 89,680                                                | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
|           |                                                              |    |                  | 損 益        |                      | ▲8,891,356                                            | ・夕食時、寒くなるのでブランケットなどがあれば良かった。<br>・浴衣のサイズがないのでそろえていただけたらと思います。                                                                                                                                                                                       |        |            |            |            |               |       |      |
| 担当課       | 西部産業振興事務所                                                    |    |                  | 昨年度実績      | ▲1,779,858           |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
| 評価区分      | 評価                                                           | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |            | 60                   | 評価理由                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                            | 6  | 施設分類             | レクリエーション型  |                      |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                            | 12 |                  |            |                      |                                                       | ・全国旅行支援等の補助事業が終了した後も着実に宿泊者数を伸ばしているが、経費の増加により、経営改善には至っていない。<br>・地域のイベントに積極的に参加している。                                                                                                                                                                 |        |            |            |            |               |       |      |
| 利用者評価     | 3                                                            | 12 |                  |            |                      |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
| 事業収支      | 3                                                            | 12 |                  |            |                      |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
| 管理運営全般    | 3                                                            | 6  |                  |            |                      |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
| 危機管理体制    | 3                                                            | 6  |                  |            |                      |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            |            |               |       |      |
| 地域連携      | 3                                                            | 6  |                  |            |                      |                                                       | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                                       |        |            |            |            | 指定管理者<br>自己評価 |       |      |
|           |                                                              |    |                  |            |                      | 古民家という施設の特徴を生かした集客を行うため、施設改修を検討する。<br>利用料金についての検討を行う。 |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |            |            | C          |               |       |      |

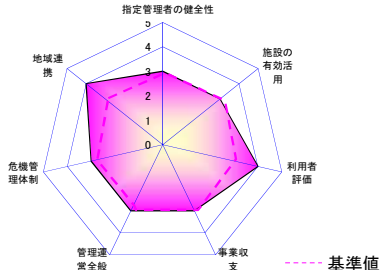
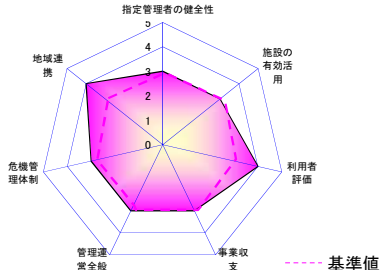
| 施設概要                                                                                                                                                                                |                                                                                   |    |                                                                                    | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|
| 施設名                                                                                                                                                                                 | 寺町商家                                                                              |    |                                                                                    | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度     | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                    | 単位         | 令和2年度 | 令和3年度          | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比  |       |
|                                                                                                                                                                                     | 施設数                                                                               | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                        |                      | 一部利用料金制          | 歳 出       | 8,902,600                                                                                                                                                                                                                                                                 | 奥座敷・次座敷・入側 | 貸出件数  | 413            | 452   | 583   | 680   | 117%  |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |    |                                                                                    |                      |                  | 歳 入       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                         | 北之蔵・表座敷    | 貸出件数  | 3              | 21    | 4     | 61    | 1525% |
| 指定管理者                                                                                                                                                                               | 特定非営利活動法人<br>夢空間松代のまちと心を育てる会                                                      |    |                                                                                    |                      | 実支出額             | 8,902,600 | 質蔵                                                                                                                                                                                                                                                                        | 貸出件数       | 5     | 5              | 5     | 53    | 1060% |       |
| 指定期間                                                                                                                                                                                | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)                                                          |    |                                                                                    |                      | 前年度<br>実支出額      | 9,357,866 | 学問所                                                                                                                                                                                                                                                                       | 貸出件数       | 471   | 268            | 87    | 111   | 128%  |       |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |    |                                                                                    |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 455,266 | 台所                                                                                                                                                                                                                                                                        | 貸出件数       | 212   | 211            | 266   | 321   | 121%  |       |
| 実施事業概要                                                                                                                                                                              | ・貸館(日替わりシェフ等への貸出し、物品の展示・販売等のための貸出し)<br>・自主事業(地域と連携したイベント、特定の者が独占しないコミュニティレストランなど) |    |                                                                                    | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 9,780,676 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |       |                |       |       |       |       |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |    |                                                                                    |                      | 収 入              | 9,377,600 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                               |            |       |                |       |       |       |       |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |    |                                                                                    |                      | 自主事業支出           | 1,270,996 | 来館理由及びご意見・ご感想にお気づきの点に記された中から主だったコメントを転載<br>・建物等雰囲気が良く、床暖も有難かったです。雰囲気が最高でした。庭が素敵でした。静かな感じでとても良い。<br>・料理がおいしい。イベントがおもしろい。珍しい料理が食べられて良かったです。ランチがリーズナブルでおいしい。<br>・とても良かったです。お料理・接客満点。おもてなしと料理が美味しい。スタッフの対応もとてもいいので良かったです。<br>・働いている方々も寺町商家がお好きなことが伝わってきて、こちらまで幸せな気持ちになりました。等々 |            |       |                |       |       |       |       |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |    |                                                                                    |                      | 自主事業収入           | 2,526,069 | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |    |                                                                                    |                      | 損 益              | 851,997   | ご意見・ご感想の回答の中から主だったコメントを転載<br>・もう一品、二品(小鉢)・・・あったらよいのかと思います。<br>・アップルパイおいしかった。りんごもう少しあまくても良かったかなと思いました。満足でした。                                                                                                                                                               |            |       |                |       |       |       |       |
| 担当課                                                                                                                                                                                 | 文化財課                                                                              |    |                                                                                    | 昨年度実績                | 26,245           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
| 評価区分                                                                                                                                                                                | 評価                                                                                | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                      | 66               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
| 指定管理者の健全性                                                                                                                                                                           | 3                                                                                 | 6  | 施設分類                                                                               | 施設貸出2型               |                  | 評価理由      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
| 施設の有効活用                                                                                                                                                                             | 4                                                                                 | 16 |  |                      |                  |           | ・貸館の料金体系変更など顧客のニーズに臨機応変に対応することで利用数向上に積極的に取り組み、またそれが数字にも繋がっていることを評価し、「施設の有効活用」を「4」とした。<br>・自主事業のメニュー開発や顧客開拓に努めて売上の向上を図り、堅実な施設管理を行ったことを評価し、「事業収支」を「4」とした。                                                                                                                   |            |       |                |       |       |       |       |
| 利用者評価                                                                                                                                                                               | 3                                                                                 | 6  |                                                                                    |                      |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
| 事業収支                                                                                                                                                                                | 4                                                                                 | 8  |                                                                                    |                      |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
| 管理運営全般                                                                                                                                                                              | 3                                                                                 | 12 |                                                                                    |                      |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
| 危機管理体制                                                                                                                                                                              | 3                                                                                 | 12 |                                                                                    |                      |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |                |       |       |       |       |
| 地域連携                                                                                                                                                                                | 3                                                                                 | 6  |                                                                                    |                      |                  |           | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                                                               |            |       | 指定管理者<br>自己評価者 |       |       |       |       |
| ・事業の進捗について指定管理者と定期的な情報共有・意見交換の場を設け、速やかに課題解決できる体制をつくる。<br>・現在貸出しを行っていない店舗のスペース等について、有効な活用を行えるよう検討を進める。<br>・集客イベントの誘致や企画について指定管理者との協議を行い、施設利用の拡大を図る。<br>・新規・既存それぞれに適した、SNS等での情報発信を促す。 |                                                                                   |    |                                                                                    |                      |                  |           | B                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |       |                |       |       |       |       |

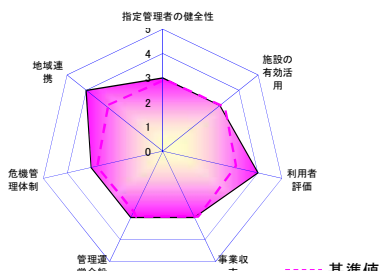
| 施設概要                |                                                                                            |    |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |              | 施設利用状況                                                  |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|---------|---------|
| 施設名                 | オリンピック記念アリーナ(エムウェーブ)                                                                       |    |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目          | 令和5年度                                                   | 利用者区分等                                                                                                                                                                                  | 単位               | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度   | 対前年比    |
|                     | 施設数                                                                                        | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                         |                      | 一部利用料金制      | 歳 出                                                     | 298,643,080                                                                                                                                                                             | グリーンシーズンイベント入場者数 | 人      | 19,084 | 62,004 | 121,823 | 121,428 |
| 指定管理者<br>株式会社エムウェーブ |                                                                                            |    | 歳 入                                                                                 |                      | 84,770,446   | アイスシーズンイベント入場者数                                         | 人                                                                                                                                                                                       | 9,627            | 11,923 | 20,430 | 30,865 | 151%    |         |
|                     |                                                                                            |    | 実支出額                                                                                |                      | 213,872,634  | イベント件数                                                  | 件                                                                                                                                                                                       | 15               | 18     | 34     | 30     | 88%     |         |
|                     |                                                                                            |    | 前年度<br>実支出額                                                                         |                      | 262,900,410  | スケート入場者数                                                | 人                                                                                                                                                                                       | 52,923           | 42,606 | 56,475 | 56,034 | 99%     |         |
|                     |                                                                                            |    | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                    |                      | ▲ 49,027,776 | 長野オリンピックミュージアム入場者数                                      | 人                                                                                                                                                                                       | 4,669            | 7,259  | 11,657 | 8,406  | 72%     |         |
| 指定期間                |                                                                                            |    | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)                                                            |                      |              |                                                         |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 実施事業概要              | 利用の許可に関する業務<br>施設及び設備の維持管理に関する業務<br>施設の効用を増加させる自主事業に関する業務<br>スピードスケートのナショナルトレーニングセンターに係る業務 |    |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出          | 418,138,164                                             | 利用者評価                                                                                                                                                                                   |                  |        |        |        |         |         |
|                     |                                                                                            |    |                                                                                     |                      | 収 入          | 430,673,963                                             | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                             |                  |        |        |        |         |         |
|                     |                                                                                            |    |                                                                                     |                      | 自主事業支出       | 3,413,571                                               | ・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン)<br>施設の広さ、諸室の多さ、駐車場の広さ、トイレの数等が評価されている。<br>・アイススケート利用者意見<br>滑りやすい。スタッフが優しい。氷が良い。靴のデザインが良い。清掃ができています。食事がおいしい。等                                                        |                  |        |        |        |         |         |
|                     |                                                                                            |    |                                                                                     |                      | 自主事業収入       | 4,920,376                                               | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
|                     |                                                                                            |    |                                                                                     |                      | 損 益          | 14,042,604                                              | ・アリーナ及び会議室(グリーンシーズン)<br>施設使用料が高い。<br>・アイススケート利用者意見<br>BGMの改善/授乳室、トイレ等の中国語の案内表示が正しい表示がされていないとの声があった/<br>ホッケーリンクの製氷を増やして欲しい                                                               |                  |        |        |        |         |         |
|                     |                                                                                            |    |                                                                                     |                      | 昨年度実績        | ▲ 46,586,225                                            |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 担当課                 | スポーツ課                                                                                      |    |                                                                                     |                      |              |                                                         |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 評価区分                | 評価                                                                                         | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                      | 60           | 評価理由                                                    |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 指定管理者の健全性           | 3                                                                                          | 6  | 施設分類                                                                                | 施設貸出1型               |              | ・新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、コンサートや展示会等のイベントが戻りつつあり収支改善がされている。 |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 施設の有効活用             | 3                                                                                          | 12 |  |                      |              |                                                         | ・夏期及び冬期のイベントについて、さらに活用されるよう指定管理者と連携して管理運営を行う。<br>・オリンピック施設の長寿命化計画に伴い、令和6～7年度で改修に着手していくため、指定管理者及び関係課と連携しスムーズに工事を行うことができるよう引き続き統籌情報共有や調整を行う。<br>・県道三才大島島中御所線の拡幅によるエムウェーブ南側代替駐車場の整備の調整を行う。 |                  |        |        |        |         |         |
| 利用者評価               | 3                                                                                          | 6  |                                                                                     |                      |              |                                                         |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 事業収支                | 3                                                                                          | 12 |                                                                                     |                      |              |                                                         |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 管理運営全般              | 3                                                                                          | 6  |                                                                                     |                      |              |                                                         |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 危機管理体制              | 3                                                                                          | 12 |                                                                                     |                      |              |                                                         |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |
| 地域連携                | 3                                                                                          | 6  |                                                                                     |                      |              |                                                         | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                            |                  |        |        |        |         |         |
|                     |                                                                                            |    |                                                                                     |                      |              | 指定<br>自己<br>評価<br>管理者                                   |                                                                                                                                                                                         |                  |        |        |        |         |         |



| 施設概要      |                                                                                               |           |                                                                                    | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|---------|---------------|------|
| 施設名       | 南長野運動公園総合運動場、市民プール(犀南、安茂里)                                                                    |           |                                                                                    | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                                                              | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                | 単位               | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度   | 対前年比          |      |
|           | 施設数                                                                                           | 3         | 利用料金<br>／代行制                                                                       |                      | 一部利用料金制          | 歳 出                                                                                                | 295,846,650                                                                                                                                                                                           | 野球場(オリンピックスタジアム) | 人      | 19,822 | 37,731 | 65,459  | 68,355        | 104% |
|           | 歳 入                                                                                           | 5,367,319 | 体育館                                                                                |                      | 人                | 26,005                                                                                             | 26,655                                                                                                                                                                                                | 33,617           | 34,852 | 104%   |        |         |               |      |
| 指定管理者     | 南長野スポーツマネジメント共同事業体(構成団体:シンコースポーツ株式会社、株式会社長野県民球団、株式会社長野(バルセイロ・アスレチッククラブ、株式会社NTTファシリティーズ))      |           |                                                                                    |                      | 実支出額             | 290,479,331                                                                                        | プール(月額会員含む)                                                                                                                                                                                           | 人                | 73,368 | 85,331 | 86,184 | 92,700  | 108%          |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      | 前年度<br>実支出額      | 307,203,227                                                                                        | テニス                                                                                                                                                                                                   | 人                | 29,751 | 34,393 | 39,705 | 39,211  | 99%           |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 16,723,896                                                                                       | 総合球技場                                                                                                                                                                                                 | 人                | 62,403 | 20,174 | 89,004 | 105,008 | 118%          |      |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                                                                       |           |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 実施事業概要    | ①施設貸出(一般利用)<br>②スポーツ教室・プログラム(野球場・プール・体育館・テニスコート・総合球技場)、スポーツ用品販売(プール・体育館)、審判講習会(野球場)、スポーツアカデミー |           |                                                                                    | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 412,967,920                                                                                        | 利用者評価                                                                                                                                                                                                 |                  |        |        |        |         |               |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      | 収 入              | 384,568,363                                                                                        | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                           |                  |        |        |        |         |               |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      | 自主事業支出           | 26,690,801                                                                                         | ・受付スタッフの対応が良く、質問に対し懇切丁寧に説得力がある<br>・大型のイベント(オリスタマルシェ)開催に子どもたちも大喜びだった<br>・ラグビーワールドカップのパブリックビューイングに大勢の来場がありうれしかった<br>・公園トイレの清掃が行き届いている                                                                   |                  |        |        |        |         |               |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      | 自主事業収入           | 57,948,283                                                                                         | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      | 損 益              | 2,857,925                                                                                          | ・体育館・スタジオの床が滑る。(体育館)<br>・採暖室のスノコ(椅子)が老朽化している。(プール棟)<br>・コロナが収まってきた中で、大声で喋っている利用者がいる。(トレーニングジム)<br>・人工芝が薄くなり破ける恐れがある箇所がある。(テニスコート)<br>・バックネット裏の座席が白く、打球が見えづらい(オリンピックスタジアム)<br>・鳥の糞が職員の対策してほしい。(Uスタジアム) |                  |        |        |        |         |               |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      | 昨年度実績            | ▲ 412,927                                                                                          |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 担当課       | スポーツ課                                                                                         |           |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 評価区分      | 評価                                                                                            | 点数        | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                      | 64               |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                             | 6         | 施設分類                                                                               | 施設貸出1型               |                  | 評価理由                                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                                             | 12        |  |                      |                  |                                                                                                    | ・「利用者評価」については、現地モニタリングでは利用者に対する丁寧に丁寧で明るい対応に努めており、利用者アンケートでも良好な評価が前年度に引き続き過半数を占めているため評価を「4」とした。<br>・「地域連携」については、職員数の市内雇用率がさらに上昇し8.6%に達した。また、ホームタウンチームとの交流事業や施設修繕等に地元業者を積極的に活用しているため評価を「4」とした。          |                  |        |        |        |         |               |      |
| 利用者評価     | 4                                                                                             | 8         |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 事業収支      | 3                                                                                             | 12        |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                                             | 6         |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                                             | 12        |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
| 地域連携      | 4                                                                                             | 8         |                                                                                    |                      |                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         |               |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      |                  | 次年度の目標・取り組み等                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         | 指定管理者<br>自己評価 |      |
|           |                                                                                               |           |                                                                                    |                      |                  | ・利用者数、会員数のさらなる増加に向けた取り組みを行う。<br>・利便性の向上のための情報発信を強化する。<br>・安全で安心して利用できる施設となるよう、不具合箇所の早期発見、早期対応に努める。 |                                                                                                                                                                                                       |                  |        |        |        |         | C             |      |

| 施設概要      |                                          |    |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |                                                                                                                                                                                                                                                           | 施設利用状況      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
|-----------|------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------|--------|---------|---------|-----------------|
| 施設名       | 真島総合スポーツアリーナ(ホワイトリング)、真島テニスコート、青垣公園市民プール |    |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 単位       | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度   | 対前年比    |                 |
|           | 施設数                                      | 3  | 利用料金<br>代行制                                                                         |                      | 一部利用料金制                                                                                                                                                                                                                                                   | 歳 出         | 83,401,460                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | アリーナ入場者数 | 人     | 67,047 | 95,328 | 153,024 | 207,481 | 136%            |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      | 歳 入                                                                                                                                                                                                                                                       | 5,441,383   | テニスコート利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 人        | 1,020 | 1,103  | 823    | 623     | 76%     |                 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      | 実支出額                                                                                                                                                                                                                                                      | 77,960,077  | 青垣公園市民プール利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 人        | 8,700 | 11,028 | 10,048 | 14,929  | 149%    |                 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      | 前年度<br>実支出額                                                                                                                                                                                                                                               | 85,081,559  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 指定管理者     | 株式会社フクシ・エンタープライズ                         |    |                                                                                     | 前年度からの<br>実支出増減額     | ▲ 7,121,482                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                  |    |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 実施事業概要    | ・施設貸出(一般利用)<br>・スポーツ教室の開催(真島総合スポーツアリーナ)  |    |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                                                                                                                                                                                                                       | 146,032,601 | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |       |        |        |         |         |                 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      | 収 入                                                                                                                                                                                                                                                       | 159,091,990 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |       |        |        |         |         |                 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      | 自主事業支出                                                                                                                                                                                                                                                    | 7,563,623   | ・分科会リーダーの会議では、真島地区夏の納涼祭り、施設見学会、健康スポーツ交流会の実施を有効性と効果を好評いただき、地域住民と施設管理者の密な連携の重要性を共有することができた。<br>・お客さんデビューでは、住民や地域の声をよく聞いてくれて、要望や意見を聞き入れた中でイベントやスクールに繋げていただき感謝している。また、子どもたちのためにという目的が強く伝わる企画をいつもしてくださり、子どもの成長を見て感じることができる貴重な機会を作ってくれて、家族一同感謝して、いつも楽しく参加させていただいています。などのお褒めの言葉をいただいた。<br>(プール)<br>楽しい・扇風機や打ち水などのスタッフの配慮が嬉しかった・監視員がちゃんと注意していて安心・子どもが毎年楽しみにしている。 |          |       |        |        |         |         |                 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      | 自主事業収入                                                                                                                                                                                                                                                    | 6,859,850   | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      | 損 益                                                                                                                                                                                                                                                       | 12,355,616  | (アリーナ・テニスコート)<br>トイレが少ない・小さい子用の便器を設置してほしい・照明が暗い・LED化にならないの?・駐車場の凸凹・障がい者用トイレや駐車場を増やしてほしい・空調の効果がわかりづらい・分煙、または禁煙を希望・メインアリーナの床が怖い・電波が悪い・街灯が少ない<br>(プール)<br>監視員の態度が悪かった・売店が混んでいて休憩時間が終わってしまう・刺青、タトゥーの露出者にもっと厳しくしてほしい・脱水機を設置してほしい・ロッカー(更衣室)が狭い などのご意見をいただいた。                                                                                                   |          |       |        |        |         |         |                 |
| 昨年度実績     | 3,748,293                                |    |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 担当課       | スポーツ課                                    |    |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 評価区分      | 評価                                       | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                      | 70                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 指定管理者の健全性 | 3                                        | 6  | 施設分類                                                                                | 施設貸出1型               |                                                                                                                                                                                                                                                           |             | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |       |        |        |         |         |                 |
| 施設の有効活用   | 4                                        | 16 |  |                      | ・「施設の有効活用」については、アリーナにおいて対前年度利用者数を大幅に上回っていること、また新規の自主事業を企画し積極的に利用者増を図ったことを考慮し評価を「4」とした。<br>・「事業収支」については、年度計画以外の利用収入を確保した実績を考慮し評価を「4」とした。(マイナビイベント、B料金(アマチュアで入場料を徴収する団体の料金)の利用での収入)<br>・「地域連携」市内雇用の割合が約9.6%と高いこと、地域住民に寄り添った対応や、イベント等を実施している点を考慮し、評価を「4」とした。 |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 利用者評価     | 3                                        | 6  |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 事業収支      | 4                                        | 16 |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 管理運営全般    | 3                                        | 6  |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 危機管理体制    | 3                                        | 12 |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
| 地域連携      | 4                                        | 8  |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         |                 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |       |        |        |         |         | 指定<br>自己<br>評価者 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             | ・ホワイトリングメインアリーナのフロアなど、経年劣化により利用者の怪我につながる恐れのある不具合箇所について、指定管理者と連携して改善に取り組む。<br>・高機能化改修、長寿命化改修に向け、関係各所との調整を密に行い、遅滞なく事務を進める。<br>・利用者アンケートや聞き取り調査を通じて利用者の意見を積極的に聴取し、可能な限り対応していく。                                                                                                                                                                              |          |       |        |        |         |         |                 |
|           |                                          |    |                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |        |        |         |         | A               |

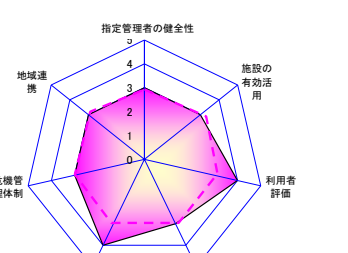
| 施設概要      |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    | 事業収支(単位:円) |                                                                                                                   | 施設利用状況     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
|-----------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------------|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------|--|--|--|---|
| 施設名       | 北部スポーツ・レクリエーションパーク、昭和の森公園フィットネスセンター、昭和の森公園テニスコート |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    | 市決算額       | 項目                                                                                                                | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                             | 単位               | 令和2年度     | 令和3年度            | 令和4年度  | 令和5年度         | 対前年比                                                                                                                                                                                      |        |        |      |  |  |  |   |
|           | 施設数                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                              | 利用料金<br>代行制                                                                        |            | 一部利用料金制                                                                                                           | 歳出         | 30,780,000                                                                                                                                                                                                                                                                         | 運動広場             | 人         | 14,856           | 14,662 | 12,272        | 12,769                                                                                                                                                                                    | 104%   |        |      |  |  |  |   |
|           |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |            | 歳入                                                                                                                | 48,356     | 屋内運動場                                                                                                                                                                                                                                                                              | 人                | 25,418    | 27,647           | 30,280 | 27,993        | 92%                                                                                                                                                                                       |        |        |      |  |  |  |   |
|           |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |            | 実支出額                                                                                                              | 30,731,644 | マレットゴルフ場                                                                                                                                                                                                                                                                           | 人                | 2,816     | 3,298            | 3,702  | 2,937         | 79%                                                                                                                                                                                       |        |        |      |  |  |  |   |
|           |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |            | 前年度<br>実支出額                                                                                                       | 31,675,315 | アクションスポーツ広場                                                                                                                                                                                                                                                                        | 人                | 4,805     | 6,604            | 6,654  | 6,936         | 104%                                                                                                                                                                                      |        |        |      |  |  |  |   |
| 指定管理者     | 株式会社フクシ・エンタープライズ                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    | 指定期間       | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                                                                                           |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 943,671 | 昭和の森公園フィットネスセンター | 人      | 21,159        | 23,201                                                                                                                                                                                    | 22,149 | 24,272 | 110% |  |  |  |   |
|           | 実施事業概要                                           | 施設貸出(一般利用)<br>スポーツ教室の開催                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                    |            | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支                                                                                              | 支出         | 45,127,797                                                                                                                                                                                                                                                                         | 利用者評価            |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 収入        |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |            |                                                                                                                   | 43,298,933 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 自主事業支出    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |            |                                                                                                                   | 2,339,865  | (北部スポーツ・レクリエーションパーク)<br>Googleフォームを活用したアンケートでは、いつも子ども達や家族のために、楽しい企画をしてくださりありがとうございます。やイベントが楽しい！最高などの嬉しいコメントをいただいた。<br>利用者や地域住民への口番インタビューでは、卓球をスタッフさんがやってお金もかけずに素晴らしい。また、明るいスタッフが多くて、いつも楽しく利用しています。などの声をいただいた。<br>(昭和の森2施設)<br>昔年のシルバースタッフから若返り、施設が明るくなり、質問や相談にスピーディーに対応してくれるので助かる。 |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 自主事業収入    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |            |                                                                                                                   | 3,872,160  | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 損益        |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |            |                                                                                                                   | ▲ 296,569  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 担当課       | スポーツ課                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    | 昨年度実績      | ▲ 1,643,723                                                                                                       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 評価区分      | 評価                                               | 点数                                                                                                                                                                                                                                                             | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |            | 64                                                                                                                | 評価理由       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                | 6 <th>施設分類</th> <td>施設貸出2型</td> <td colspan="7"></td>                                                                                                                                                                                                          | 施設分類                                                                               | 施設貸出2型     |                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 施設の有効活用   | 3                                                | 12 <td colspan="2" rowspan="5"></td> <td colspan="7">・「3 利用者評価」利用者アンケートにおいて、施設及びスタッフの対応についての評価が良いことを評価し、「4」とした。<br/>・「7 地域連携」市内雇用率が高いことと、地域や地域クラブとの連携が活発なことを評価し、「4」とした。</td> |  |            | ・「3 利用者評価」利用者アンケートにおいて、施設及びスタッフの対応についての評価が良いことを評価し、「4」とした。<br>・「7 地域連携」市内雇用率が高いことと、地域や地域クラブとの連携が活発なことを評価し、「4」とした。 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 利用者評価     | 4                                                | 8                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |            |                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 事業収支      | 3                                                | 6                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |            |                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 管理運営全般    | 3                                                | 12                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |            |                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 危機管理体制    | 3                                                | 12                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |            |                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
| 地域連携      | 4                                                | 8                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |            | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        | 指定管理者<br>自己評価 |                                                                                                                                                                                           |        |        |      |  |  |  |   |
|           |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |            |                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |           |                  |        |               | ・両施設ともに経年劣化による不具合箇所が複数見受けられるため、利用者の意見に耳を傾けつつ可能な限り対応し、利用者の利便性向上を図る。<br>・予約システムの導入に伴い、昭和の森公園フィットネスセンターの予約方法が変更となったが、指定管理者と共同で利用者に寄り添った対応に努めるとともに、適正な利用を促す。<br>・引き続き、中期的な改修計画を指定管理者と共同で検討する。 |        |        |      |  |  |  | B |

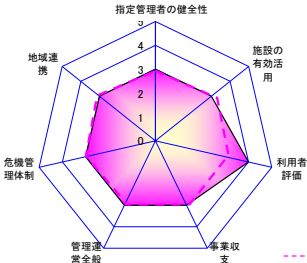
| 施設概要                 |                     |        |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |                  |            | 施設利用状況                                                                                                                                    |          |       |        |        |        |               |      |
|----------------------|---------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------|--------|--------|---------------|------|
| 施設名                  | テニスコート(城山、若穂中央公園)   |        |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                    | 単位       | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比          |      |
|                      | 施設数                 | 2      | 利用料金<br>/代行制                                                                        |                      | 一部利用料金制          | 歳 出        | 7,369,000                                                                                                                                 | 城山テニスコート | 人     | 12,813 | 11,891 | 10,435 | 12,146        | 116% |
|                      |                     |        |                                                                                     |                      |                  | 歳 入        | 37,734                                                                                                                                    | 若穂テニスコート | 人     | 7,789  | 8,150  | 8,846  | 8,317         | 94%  |
| 指定管理者<br>株式会社サンアメニティ |                     |        | 実支出額                                                                                |                      | 7,331,266        |            |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
|                      |                     |        | 前年度<br>実支出額                                                                         |                      | 7,603,931        |            |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 指定期間                 |                     |        | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                                             |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 272,665  |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 実施事業概要               | 施設貸出(一般利用)<br>テニス教室 |        |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 12,166,444 | 利用者評価                                                                                                                                     |          |       |        |        |        |               |      |
|                      |                     |        |                                                                                     |                      | 収 入              | 12,036,287 | (1) 良好とする評価                                                                                                                               |          |       |        |        |        |               |      |
|                      |                     |        |                                                                                     |                      | 自主事業支出           | 50,000     | ・コート、トイレの管理が行き届いている。複数回答あり                                                                                                                |          |       |        |        |        |               |      |
|                      |                     |        |                                                                                     |                      | 自主事業収入           | 60,000     |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
|                      |                     |        |                                                                                     |                      | 損 益              | ▲ 120,157  | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
|                      | 昨年度実績               | 34,012 | ・落葉が気になる。<br>・人工芝の剥がれや摩耗が目立つ。                                                       |                      |                  |            |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 担当課                  | スポーツ課               |        |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 評価区分                 | 評価                  | 点数     | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                      |                  | 64         |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 指定管理者の健全性            | 3                   | 6      | 施設分類                                                                                | 施設貸出2型               |                  |            | 評価理由                                                                                                                                      |          |       |        |        |        |               |      |
| 施設の有効活用              | 3                   | 12     |  |                      |                  |            | ・「利用者評価」について、回収率が80%と高水準なことと、アンケート結果の「満足」と「やや満足」の割合が約7割あることから評価を「4」とした。<br>・「地域連携」について地元雇用率100%であることや市内業者からの物品購入を積極的に行っていることから、評価を「4」とした。 |          |       |        |        |        |               |      |
| 利用者評価                | 4                   | 8      |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 事業収支                 | 3                   | 6      |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 管理運営全般               | 3                   | 12     |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 危機管理体制               | 3                   | 12     |                                                                                     |                      |                  |            |                                                                                                                                           |          |       |        |        |        |               |      |
| 地域連携                 | 4                   | 8      |                                                                                     |                      |                  |            | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                              |          |       |        |        |        | 指定管理者<br>自己評価 |      |
|                      |                     |        |                                                                                     |                      |                  |            | ・「管理運営全般」として、各種書類の期限内提出を徹底。<br>・ホームページへ「通年券購入者(5,000円以上)へのプレゼントサービス」の掲載。<br>・テニス教室を複数回開催し、利用者増加へ繋げる。                                      |          |       |        |        |        | D             |      |

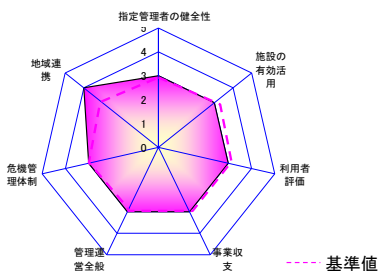


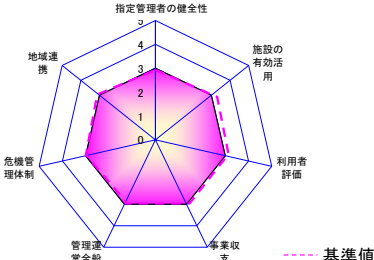
| 施設概要      |                    |                          |                  | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況      |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
|-----------|--------------------|--------------------------|------------------|----------------------|------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|---------------------|------|
| 施設名       | 千曲川リバーフロントスポーツガーデン |                          |                  | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度       | 利用者区分等                                                                                  | 単位   | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比                |      |
|           | 施設数                | 1                        | 利用料金<br>代行制      |                      | 一部利用料金制          | 歳 出         | 110,481,000                                                                             | 利用実績 | コマ    | 999   | 1,945 | 2,234 | 2,401               | 107% |
|           |                    |                          |                  |                      | 歳 入              | 861,098     | 利用件数                                                                                    | 件    | 687   | 1,008 | 1,154 | 1,264 | 110%                |      |
| 指定管理者     |                    | 一般社団法人長野市開発公社            |                  |                      | 実支出額             | 109,619,902 |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
|           |                    |                          |                  |                      | 前年度<br>実支出額      | 104,705,902 |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 指定期間      |                    | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間) |                  |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 4,914,000   |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
|           |                    |                          |                  | 利用者評価                |                  |             |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 実施事業概要    | 施設管理及び貸出           |                          |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 122,604,463 | (1) 良好とする評価<br><br>・いつもありがとうございます。<br>・ボールの芝も除いていただきありがとうございました。<br><br>(2) 苦情・改善等の要望事項 |      |       |       |       |       |                     |      |
|           |                    |                          |                  |                      | 収 入              | 122,552,774 |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
|           |                    |                          |                  |                      | 自主事業支出           | 18,435,898  |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
|           |                    |                          |                  |                      | 自主事業収入           | 23,336,580  |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
|           |                    |                          |                  |                      | 損 益              | 4,848,993   |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 担当課       | スポーツ課              |                          |                  |                      | 昨年度実績            | 4,782,575   |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 評価区分      | 評価                 | 点数                       | 総合評価<br>(100点満点) |                      | 62               |             | 評価理由                                                                                    |      |       |       |       |       |                     |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                  | 6                        | 施設分類             | 施設貸出2型               |                  |             |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 施設の有効活用   | 3                  | 12                       |                  |                      |                  |             | ・「7 地域連携」について、地域イベントへの参加・協力等、地域貢献に尽力していること、市内雇用率が高いことをから「4」と評価した。                       |      |       |       |       |       |                     |      |
| 利用 者 評 価  | 3                  | 6                        |                  |                      |                  |             |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 事 業 収 支   | 3                  | 6                        |                  |                      |                  |             |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 管理運営全般    | 3                  | 12                       |                  |                      |                  |             |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 危機管理体制    | 3                  | 12                       |                  |                      |                  |             |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
| 地 域 連 携   | 4                  | 8                        |                  |                      |                  |             |                                                                                         |      |       |       |       |       |                     |      |
|           |                    |                          |                  |                      |                  |             | 次年度の目標・取組み等                                                                             |      |       |       |       |       | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |      |
|           |                    |                          |                  |                      |                  |             | ・指定管理者と連携し、グラウンド周辺を含めた、施設の適正な管理に努め、さらなる利用者満足度の向上を図る。                                    |      |       |       |       |       |                     |      |
|           |                    |                          |                  |                      |                  |             |                                                                                         |      |       |       |       |       | B                   |      |

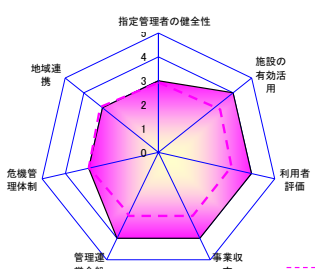
| 施設概要      |                              |                          |                  | 事業収支(単位:円)   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |         |         |         |                     |      |
|-----------|------------------------------|--------------------------|------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------------------|------|
| 施設名       | 健康レクリエーションセンター、リサイクルプラザ      |                          |                  | 項目           | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                            | 単位     | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   | 対前年比                |      |
|           |                              |                          |                  | 歳出           | 144,319,089                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | プール                                                                                                                                                                                                                                                                               | 人      | 100,269 | 138,411 | 158,774 | 181,538 | 114%                |      |
|           | 施設数                          | 2                        | 利用料金<br>代行制      | 一部利用料金制      | 歳入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 786,347                                                                                                                                                                                                                                                                           | 浴場     | 人       | 3,506   | 5,062   | 8,163   | 9,549               | 117% |
|           | 指定管理者                        | 日本水泳振興会・NTTファシリティーズ共同事業体 |                  |              | 実支出額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 143,532,742                                                                                                                                                                                                                                                                       | トレーニング | 人       | 28,474  | 32,041  | 56,717  | 68,663              | 121% |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)      |                          |                  | 前年度実支出額      | 158,861,484                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | スタジオ                                                                                                                                                                                                                                                                              | 人      | 3,980   | 4,534   | 4,598   | 4,307   | 94%                 |      |
|           |                              |                          |                  | 前年度からの実支出増減額 | ▲15,328,742                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 教室                                                                                                                                                                                                                                                                                | 人      | 19,046  | 24,662  | 31,964  | 32,892  | 103%                |      |
| 実施事業概要    | 健康レクリエーションセンター、リサイクルプラザの管理運営 |                          |                  | 令和5年度指定管理者収支 | 支出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |         |         |         |         |                     |      |
|           |                              |                          |                  |              | 収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (1)良好とする評価<br>・楽しかった 6票<br>・カレーがおいしかった 3票<br>・波のするプール・流れるプールが楽しかった 4票<br>・お客さんへの対応が良い 2票<br>・快適に利用できました。ありがとうございました。 1票<br><br>(2)苦情・改善等の要望事項<br>・タトゥー、入れ墨の人が多い。教育上宜しくない 20票<br>・スライダーをもっと増やしてほしい 10票<br>・更衣室の汚れが気になる 6票<br>・ジャンパーを持ち帰っている人がいる 3票<br>・レストラン休憩所で席の場所取りをしている人がいる 2票 |        |         |         |         |         |                     |      |
|           |                              |                          |                  |              | 自主事業支出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
|           |                              |                          |                  |              | 自主事業収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
|           |                              |                          |                  |              | 損益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
| 担当課       | スポーツ課<br>生活環境課               |                          |                  | 昨年度実績        | ▲1,978,338                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
| 評価区分      | 評価                           | 点数                       | 総合評価<br>(100点満点) |              | 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |         |         |         |         |                     |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                            | 6                        | 施設分類             | 施設貸出1型       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
| 施設の有効活用   | 4                            | 16                       |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
| 利用者評価     | 4                            | 8                        |                  |              | <p>・「2 施設の有効活用」ほとんどの利用区分で利用者数が過去最高になったこと(健康レクリエーションセンター)、貸館利用のリピーターの増や啓発講座等の実施により施設利用率が上がり、利用者数が前年比22%増加したこと(リサイクルプラザ)を評価し、「4」とした。</p> <p>・「3 利用者評価」健康レクリエーションセンター、リサイクルプラザ共に、利用者に対する丁寧で明るい対応と、利用者アンケートにより良好な評価が多数を占めていることを考慮し、評価を「4」とした。</p> <p>・「7 地域連携」地元雇用率が91%と高い水準で維持されており地域雇用の受け皿となっている(共通)。また、近隣学校の水泳事業受け入れ(健康レクリエーションセンター)や近隣(地元)の保育園、幼稚園の園児による工作作品の展示、小学校児童の施設見学や、地域のグループ団体によるリサイクル体験の受け入れ(リサイクルプラザ)など、地域との良好な協力関係を築いていることを評価し、「4」とした。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
| 事業収支      | 3                            | 12                       |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
| 管理運営全般    | 3                            | 6                        |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
| 危機管理体制    | 3                            | 12                       |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
| 地域連携      | 4                            | 8                        |                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |
|           |                              |                          |                  |              | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |      |
|           |                              |                          |                  |              | 【健康レクリエーションセンター】長野県内に長期滞在している訪日観光客向けに広告や周知を行い、新たな利用者の獲得する等、引き続き収入につなげる策を検討する。<br>【リサイクルプラザ】利用者数や貸室の稼働率を上げるため、利用者アンケートの実施や窓口での接客時等における利用者の声にも注視し、利用者目線のサービスの充実に努める。併せて、施設に関する要望や改善点、指定・自主事業への要望等を情報収集し、より良い施設運営の方策を検討する。                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |         |         |                     |      |

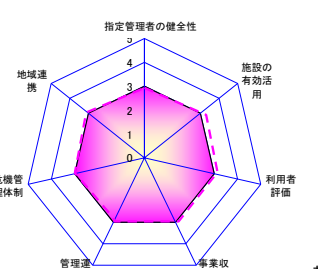
| 施設概要      |                     |                         |                                                                                    |         | 事業収支(単位:円) |                      |                                                        | 施設利用状況                                                                                                                      |       |       |       |       |       |                 |
|-----------|---------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|----------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| 施設名       | 市民農園(小森、青池、松代東条、安庭) |                         |                                                                                    |         | 市決算額       | 項 目                  | 令和5年度                                                  | 利用者区分等                                                                                                                      | 単位    | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比            |
|           | 施設数                 | 4                       | 利用料金<br>代行制                                                                        | 一部利用料金制 |            | 歳 出                  | 2,617,859                                              | 小森市民農園                                                                                                                      | 区画    | 25    | 26    | 26    | 27    | 104%            |
|           |                     |                         |                                                                                    |         |            | 歳 入                  | 0                                                      | 青池市民農園                                                                                                                      | 区画    | 18    | 23    | 22    | 25    | 114%            |
| 指定管理者     |                     | 一般社団法人長野市農業公社           |                                                                                    |         |            | 実支出額                 | 2,617,859                                              | 松代東条市民農園                                                                                                                    | 区画    | 25    | 29    | 30    | 30    | 100%            |
|           |                     |                         |                                                                                    |         |            | 前年度<br>実支出額          | 2,232,859                                              | 安庭市民農園                                                                                                                      | 区画    | 19    | 17    | 11    | 11    | 100%            |
| 指定期間      |                     | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) |                                                                                    |         |            | 前年度からの<br>実支出増減額     | 385,000                                                |                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
| 実施事業概要    | 農園を利用した野菜作り         |                         |                                                                                    |         |            | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                    | 2,237,528                                                                                                                   | 利用者評価 |       |       |       |       |                 |
|           |                     |                         |                                                                                    |         | 収 入        |                      | 2,142,048                                              | (1) 良好とする評価                                                                                                                 |       |       |       |       |       |                 |
|           |                     |                         |                                                                                    |         | 自主事業支出     |                      | 0                                                      | ・「設備や農具が整っており、楽しく、快適に農園活動ができた」、「楽しんで野菜づくりが体験できている」等概ね良好な意見であった。                                                             |       |       |       |       |       |                 |
|           |                     |                         |                                                                                    |         | 自主事業収入     |                      | 46,800                                                 | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
|           |                     |                         |                                                                                    |         | 損 益        |                      | ▲ 48,680                                               | ・農具の破損等による補充要望                                                                                                              |       |       |       |       |       |                 |
| 担当課       |                     | 農業政策課                   |                                                                                    |         | 昨年度実績      | 49,945               |                                                        |                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
| 評価区分      | 評価                  | 点数                      | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |         |            | 66                   |                                                        |                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
| 指定管理者の健全性 | 3                   | 6                       | 施設分類                                                                               | 施設貸出2型  |            |                      | 評価理由                                                   |                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
| 施設の有効活用   | 3                   | 12                      |  |         |            |                      |                                                        | ・利用者が要望を的確に把握し、対応していることから「利用者評価」を「4」とした。<br>・職員や管理組合による定期巡回を実施して施設・設備の点検を行い、利用者が安全、快適に使用できるよう維持管理に努めていることから「管理運営全般」を「4」とした。 |       |       |       |       |       |                 |
| 利用者評価     | 4                   | 8                       |                                                                                    |         |            |                      |                                                        |                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
| 事業収支      | 3                   | 6                       |                                                                                    |         |            |                      |                                                        |                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
| 管理運営全般    | 4                   | 16                      |                                                                                    |         |            |                      |                                                        |                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
| 危機管理体制    | 3                   | 12                      |                                                                                    |         |            |                      |                                                        |                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                 |
| 地域連携      | 3                   | 6                       |                                                                                    |         |            |                      |                                                        | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                 |       |       |       |       |       | 指定<br>自己<br>評価者 |
|           |                     |                         |                                                                                    |         |            |                      | ・引き続き、広報、ホームページ及び募集チラシなどを活用し、利用者募集情報の周知を図り、利用率の向上に努める。 |                                                                                                                             |       |       |       |       | B     |                 |

| 施設概要      |              |                         |                                                                                     |         | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況                                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
|-----------|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| 施設名       | 戸隠体験市民農園     |                         |                                                                                     |         | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                                                          | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                   | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比            |
|           | 施設数          | 1                       | 利用料金<br>／代行制                                                                        | 一部利用料金制 |                      | 歳 出              | 508,525                                                                                        | 利用区画数                                                                                                                                                                                                    | 区画 | 62    | 62    | 56    | 53    | 95%             |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      | 歳 入              | 0                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 指定管理者     |              | とんくるりんファームとがくし          |                                                                                     |         |                      | 実支出額             | 508,525                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      | 前年度<br>実支出額      | 508,525                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 指定期間      |              | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) |                                                                                     |         |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 0                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      |                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 実施事業概要    | 農園を利用した野菜づくり |                         |                                                                                     |         | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 576,566                                                                                        | 利用者評価                                                                                                                                                                                                    |    |       |       |       |       |                 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      | 収 入              | 527,327                                                                                        | (1) 良好とする評価<br><br>・気候、土壌が野菜栽培に適していると好評を得ている。<br>・農園管理についても概ね良い評価をいただいている。(空き区画などの管理、草刈り等を実施、水道開栓等の施設の維持管理、管理棟清掃、周辺の草刈等)<br><br>(2) 苦情・改善等の要望事項<br><br>・9月以降、かん水用貯水槽の水が枯渇したため、区画に設置の蛇口から水が出ないとの苦情が寄せられた。 |    |       |       |       |       |                 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      | 自主事業支出           | 0                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      | 自主事業収入           | 0                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      | 損 益              | ▲ 49,239                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      | 昨年度実績            | 8,307                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 担当課       | 農業政策課        |                         |                                                                                     |         |                      |                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 評価区分      | 評価           | 点数                      | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |         | 62                   | 評価理由             |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 指定管理者の健全性 | 3            | 6                       | 施設分類                                                                                | 施設貸出2型  |                      |                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 施設の有効活用   | 3            | 12                      |  |         |                      |                  | ・快適な農園利用に向け、通路等の除草、管理棟や灌水用設備等の維持管理業務を適正に実施しており、利用者の評価を得て、継続利用につなげているため利用者評価を「4」とした。            |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 利用者評価     | 4            | 8                       |                                                                                     |         |                      |                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 事業収支      | 3            | 6                       |                                                                                     |         |                      |                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 管理運営全般    | 3            | 12                      |                                                                                     |         |                      |                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 危機管理体制    | 3            | 12                      |                                                                                     |         |                      |                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
| 地域連携      | 3            | 6                       |                                                                                     |         |                      |                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      |                  | 次年度の目標・取組み等                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       | 指定<br>自己<br>評価者 |
|           |              |                         |                                                                                     |         |                      |                  | 引き続き、広報、ホームページ及びチラシなどを活用し、利用者募集情報の周知を図り、利用率の向上に努める。<br>・地元施設等と連携した活用について、指定管理者とともに関係機関と協議を進める。 |                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |       |       |                 |

| 施設概要                                                                 |                          |           |                                                                                    |        | 事業収支(単位:円)           |                  |                                                                                                         | 施設利用状況                                   |    |       |       |       |       |      |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|------|
| 施設名                                                                  | 信州新町農産物加工施設              |           |                                                                                    |        | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                                                                   | 利用者区分等                                   | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比 |
|                                                                      | 施設数                      | 1         | 利用料金<br>代行制                                                                        | 利用料金制  |                      | 歳 出              | 0                                                                                                       | 施設利用日数                                   | 日  | 72    | 68    | 79    | 67    | 85%  |
|                                                                      |                          |           |                                                                                    |        |                      | 歳 入              | 0                                                                                                       | 施設利用団体(延べ)                               | 組  | 103   | 103   | 79    | 67    | 85%  |
| 指定管理者                                                                | 味噌製造加工グループ               |           |                                                                                    |        |                      | 実支出額             | 0                                                                                                       |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 指定期間                                                                 | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間) |           |                                                                                    |        |                      | 前年度<br>実支出額      | 0                                                                                                       |                                          |    |       |       |       |       |      |
|                                                                      |                          |           |                                                                                    |        |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 0                                                                                                       |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 実施事業概要                                                               | 農産物の加工                   |           |                                                                                    |        | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 382,121                                                                                                 | 利用者評価                                    |    |       |       |       |       |      |
|                                                                      |                          |           |                                                                                    |        |                      | 収 入              | 376,803                                                                                                 | (1) 良好とする評価                              |    |       |       |       |       |      |
|                                                                      |                          |           |                                                                                    |        |                      | 自主事業支出           | 0                                                                                                       | 施設・設備が衛生的に管理され、安全でおいしい味噌ができたこと高い評判を得ている。 |    |       |       |       |       |      |
|                                                                      |                          |           |                                                                                    |        |                      | 自主事業収入           | 0                                                                                                       |                                          |    |       |       |       |       |      |
|                                                                      |                          |           |                                                                                    |        |                      | 損 益              | ▲ 5,318                                                                                                 | (2) 苦情・改善等の要望事項                          |    |       |       |       |       |      |
|                                                                      | 昨年度実績                    | ▲ 102,763 | 特段の要望・苦情なし。                                                                        |        |                      |                  |                                                                                                         |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 担当課                                                                  | 農業政策課                    |           |                                                                                    |        |                      |                  |                                                                                                         |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 評価区分                                                                 | 評価                       | 点数        | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |        | 62                   |                  | 評価理由                                                                                                    |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 指定管理者の健全性                                                            | 3                        | 6         | 施設分類                                                                               | 施設貸出2型 |                      |                  |                                                                                                         |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 施設の有効活用                                                              | 3                        | 12        |  |        |                      |                  | ・地元住民により運営を行っており、また味噌の原材料となる大豆等については地元調達するとともに、地元特産の西山大豆の栽培を呼び掛けるなど、地域連携を重視した取組を進めていることから地域連携評価を「4」とした。 |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 利用 者 評 価                                                             | 3                        | 6         |                                                                                    |        |                      |                  |                                                                                                         |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 事 業 収 支                                                              | 3                        | 6         |                                                                                    |        |                      |                  |                                                                                                         |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 管理運営全般                                                               | 3                        | 12        |                                                                                    |        |                      |                  |                                                                                                         |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 危機管理体制                                                               | 3                        | 12        |                                                                                    |        |                      |                  |                                                                                                         |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 地 域 連 携                                                              | 4                        | 8         |                                                                                    |        |                      |                  |                                                                                                         |                                          |    |       |       |       |       |      |
| 次年度の目標・取組み等                                                          |                          |           |                                                                                    |        |                      |                  | 指定<br>管理<br>者<br>自<br>己<br>評<br>価                                                                       |                                          |    |       |       |       |       |      |
| ・引き続き、地元産の安全安心な味噌づくりが継続できるよう、施設・設備の適正な維持管理に努める。<br>・利用促進に向けた広報を検討する。 |                          |           |                                                                                    |        |                      |                  | C                                                                                                       |                                          |    |       |       |       |       |      |

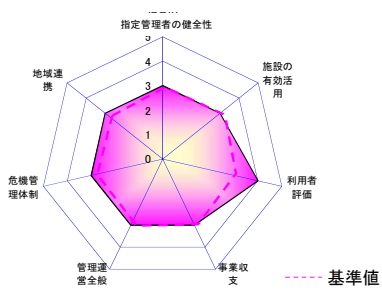
| 施設概要                                                                               |                  |                          |                                                                                     |        | 事業収支(単位:円)           |                  |           | 施設利用状況                                                                              |    |                                   |        |        |        |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------|--------|--------|--------|------|
| 施設名                                                                                | 信州新町めん羊繁殖センター    |                          |                                                                                     |        | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度     | 利用者区分等                                                                              | 単位 | 令和2年度                             | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |
|                                                                                    |                  |                          |                                                                                     |        |                      | 歳 出              | 351,103   | めん羊の飼養頭数(延べ)                                                                        | 頭  | 32,967                            | 31,418 | 34,684 | 39,117 | 113% |
|                                                                                    |                  |                          |                                                                                     |        |                      | 歳 入              | 0         |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
|                                                                                    |                  |                          |                                                                                     |        |                      | 実支出額             | 351,103   |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 指定管理者                                                                              |                  | 信州新町内めん羊生産組合             |                                                                                     |        |                      | 前年度<br>実支出額      | 597,635   |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 指定期間                                                                               |                  | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間) |                                                                                     |        |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 246,532 |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 実施事業概要                                                                             | めん羊の分挽、飼養、放牧を行う。 |                          |                                                                                     |        | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 303,666   | 利用者評価                                                                               |    |                                   |        |        |        |      |
|                                                                                    |                  |                          |                                                                                     |        |                      | 収 入              | 391,170   | (1) 良好とする評価                                                                         |    |                                   |        |        |        |      |
|                                                                                    |                  |                          |                                                                                     |        |                      | 自主事業支出           | 0         | ・めん羊の個体別に日毎の管理表を記載し、きめ細かな管理を行っている。特に子めん羊については、出荷時期に良質で重量もとれる個体となるよう、徹底した飼養管理を行っている。 |    |                                   |        |        |        |      |
|                                                                                    |                  |                          |                                                                                     |        |                      | 自主事業収入           | 0         |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
|                                                                                    |                  |                          |                                                                                     |        |                      | 損 益              | 87,504    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
|                                                                                    |                  |                          |                                                                                     |        |                      | 昨年度実績            | 46,351    |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 担当課                                                                                | 農業政策課            |                          |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 評価区分                                                                               | 評価               | 点数                       | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |        |                      | 60               |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 指定管理者の健全性                                                                          | 3                | 6                        | 施設分類                                                                                | 施設貸出2型 |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 施設の有効活用                                                                            | 3                | 12                       |  |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 利用 者 評 価                                                                           | 3                | 6                        |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 事 業 収 支                                                                            | 3                | 6                        |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 管理運営全般                                                                             | 3                | 12                       |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 危機管理体制                                                                             | 3                | 12                       |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 地 域 連 携                                                                            | 3                | 6                        |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| 次年度の目標・取組み等                                                                        |                  |                          |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    | 指定<br>管理<br>者<br>自<br>己<br>評<br>価 |        |        |        |      |
| ・めん羊繁殖センターの利用料収入の安定を図り、施設管理における収支バランスを安定させる。<br>・引き続き家畜防疫対策を遵守し、家畜伝染病の発生防止対策を厳守する。 |                  |                          |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |
| C                                                                                  |                  |                          |                                                                                     |        |                      |                  |           |                                                                                     |    |                                   |        |        |        |      |

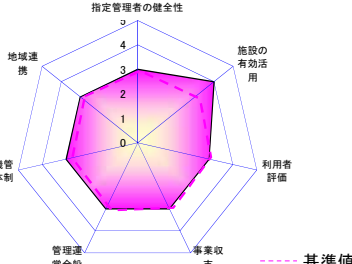
| 施設概要      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    | 事業収支(単位:円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 施設利用状況                                                                                                                                                                                            |                    |            |            |            |            |             |                     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|---------------------|
| 施設名       | 市営駐車場(長野駅東口地下、長野駅善光寺口、長野駅東口)                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    | 市決算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 項 目         | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 利用者区分等                                                                                                                                                                                            | 単位                 | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度      | 対前年比        |                     |
|           | 施設数                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 利用料金<br>代行制                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 代行制         | 歳 出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 91,745,894                                                                                                                                                                                        | 長野駅東口地下駐車場(時間制・定期) | 円          | 62,251,190 | 76,151,240 | 96,087,430 | 106,298,300 | 111%                |
|           |                                                                                                                                                                            | 歳 入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 124,290,281 | 長野駅善光寺口駐車場(時間制)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 円                                                                                                                                                                                                 | 3,155,450          | 3,509,400  | 4,298,550  | 4,252,500  | 99%        |             |                     |
| 指定管理者     | アマノマネジメントサービス株式会社                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 実支出額        | ▲ 32,544,387                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 長野駅東口駐車場(時間制)                                                                                                                                                                                     | 円                  | 6,669,000  | 7,551,300  | 10,935,450 | 12,906,100 | 118%        |                     |
|           | 指定期間                                                                                                                                                                       | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 前年度<br>実支出額 | ▲ 31,223,858                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
|           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ▲ 1,320,529                                                                                                                                                                                       |                    |            |            |            |            |             |                     |
|           | 実施事業概要                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    | 駐車場事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支                                                                                                                                                                              | 支 出                | 73,395,298 | 利用者評価      |            |            |             |                     |
| 収 入       |                                                                                                                                                                            | 85,297,405                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (1) 良好とする評価                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 自主事業支出    |                                                                                                                                                                            | 365,310                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・駐車しやすさ 75%<br>・防犯性・安心性 91%<br>・案内表示の見易さ 78%<br>・駐車場内の清潔さ 94%<br>・常駐係員の対応 93%      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 自主事業収入    |                                                                                                                                                                            | 313,500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 損 益       |                                                                                                                                                                            | 11,850,297                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ・駐車場に用いない方がずつといて、待合室やトイレが利用しにくいことがある。使いたい人が安心して使えるよう対応して欲しい。                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 担当課       | 監理課 <th>昨年度実績</th> <td>▲ 305,062</td> <td colspan="7">・障害者用の駐車スペースに一般車が止まっていることがある。<br/>・駐車場の無料時間を延長して欲しい。<br/>・混んでなかなか入場できないことがある。<br/>・駐車料金をキャッシュレスでも精算できるようにして欲しい。</td> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    | 昨年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ▲ 305,062   | ・障害者用の駐車スペースに一般車が止まっていることがある。<br>・駐車場の無料時間を延長して欲しい。<br>・混んでなかなか入場できないことがある。<br>・駐車料金をキャッシュレスでも精算できるようにして欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 評価区分      | 評価                                                                                                                                                                         | 点数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 72          | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                                                                                                          | 6 <th>施設分類</th> <td>基盤型<th colspan="7">AED設置や車椅子、傘の無料貸し出し、サーマルカメラやアルコールスタンドの設置、また、自社駐車場情報サイトで駐車場の混雑状況を情報発信する等、利用者へのサービス向上に向けた自主事業に積極的に取り組み、また、場内横断歩道脇への歩道表示の新設等を評価し、(事業実施内容)を「4」とした。<br/>使用料収入については、令和5年度施工の長野駅東口地下駐車場の長寿命化工事の影響を最小限に抑え、駐車場の閉鎖を回避し、指定管理者の全面的な協力と工夫、広報・周知により駐車区画を確保して営業を継続した結果、前年度比111%の結果を得ることができた。(事業収支)は、「4」とした。<br/>施設の保守点検等も適切に行っており、清掃にも丁寧に取り組み施設を清潔に維持している。(管理運営全般)は、「4」とした。<br/>3月に利用者向けアンケート調査を実施したところ、利用者からの評価は、おおむね良好であった。これらを総合的に評価して、上記のとおりとした。</th></td> | 施設分類                                                                               | 基盤型 <th colspan="7">AED設置や車椅子、傘の無料貸し出し、サーマルカメラやアルコールスタンドの設置、また、自社駐車場情報サイトで駐車場の混雑状況を情報発信する等、利用者へのサービス向上に向けた自主事業に積極的に取り組み、また、場内横断歩道脇への歩道表示の新設等を評価し、(事業実施内容)を「4」とした。<br/>使用料収入については、令和5年度施工の長野駅東口地下駐車場の長寿命化工事の影響を最小限に抑え、駐車場の閉鎖を回避し、指定管理者の全面的な協力と工夫、広報・周知により駐車区画を確保して営業を継続した結果、前年度比111%の結果を得ることができた。(事業収支)は、「4」とした。<br/>施設の保守点検等も適切に行っており、清掃にも丁寧に取り組み施設を清潔に維持している。(管理運営全般)は、「4」とした。<br/>3月に利用者向けアンケート調査を実施したところ、利用者からの評価は、おおむね良好であった。これらを総合的に評価して、上記のとおりとした。</th> |             | AED設置や車椅子、傘の無料貸し出し、サーマルカメラやアルコールスタンドの設置、また、自社駐車場情報サイトで駐車場の混雑状況を情報発信する等、利用者へのサービス向上に向けた自主事業に積極的に取り組み、また、場内横断歩道脇への歩道表示の新設等を評価し、(事業実施内容)を「4」とした。<br>使用料収入については、令和5年度施工の長野駅東口地下駐車場の長寿命化工事の影響を最小限に抑え、駐車場の閉鎖を回避し、指定管理者の全面的な協力と工夫、広報・周知により駐車区画を確保して営業を継続した結果、前年度比111%の結果を得ることができた。(事業収支)は、「4」とした。<br>施設の保守点検等も適切に行っており、清掃にも丁寧に取り組み施設を清潔に維持している。(管理運営全般)は、「4」とした。<br>3月に利用者向けアンケート調査を実施したところ、利用者からの評価は、おおむね良好であった。これらを総合的に評価して、上記のとおりとした。 |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 施設の有効活用   | 4                                                                                                                                                                          | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                       |                    |            |            |            |            |             | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |
| 利用 者 評 価  | 4                                                                                                                                                                          | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ・引き続き実施する長野駅東口地下駐車場の長寿命化工事について、その影響を最小限に抑え、利用者に対し工事の周知を徹底するなど、適正に対処していく。<br>・使用料収入や施設改修等、収支状況を考慮して適正な管理運営を行う。<br>・アンケート結果で要望の多かった駐車場内の分かり易い案内表示を進める。<br>・地下駐車場内をスピードを出して走行する車両がいて危険なので、対策を検討していく。 |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 事 業 収 支   | 4                                                                                                                                                                          | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 管理運営全般    | 4                                                                                                                                                                          | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 危機管理体制    | 3                                                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             |                     |
| 地 域 連 携   | 3                                                                                                                                                                          | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                    |            |            |            |            |             | B                   |

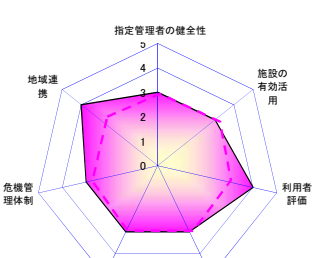
| 施設概要      |                                                                               |       |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|------|
| 施設名       | 総合公園(城山公園、川中島古戦場史跡公園、昭和の森公園)、地区公園(青垣公園、若穂中央公園)、南長野運動公園、風致公園(地附山公園)、都市緑地(市場緑地) |       |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 利用者区分等                                                                                                                    | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比 |
|           | 施設数                                                                           | 8     | 利用料金<br>代行制                                                                         |                      | 代行制              | 歳 出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 131,000,000                                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      |                  | 歳 入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                         |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      |                  | 実支出額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 131,000,000                                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
| 指定管理者     | 特定非営利活動法人長野市環境緑化協力会                                                           |       |                                                                                     |                      | 前年度<br>実支出額      | 131,000,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                                       |       |                                                                                     |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 実施事業概要    | 樹木等植栽管理、一般施設の維持管理、清掃・除雪、巡視・点検                                                 |       |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 132,793,149                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 利用者評価                                                                                                                     |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      | 収 入              | 132,716,226                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (1) 良好とする評価                                                                                                               |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      | 自主事業支出           | 388,159                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 自主事業における参加者アンケートにおいて、次の意見が多かった。<br>①講師の説明がわかりやすく大変勉強になり、楽しかった。有意義な時間だった。<br>②専門家から実践を踏まえ指導を受けることができてよかった。<br>③家でも実践したいなど。 |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      | 自主事業収入           | 291,300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      | 損 益              | ▲ 173,782                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 自主事業における参加者アンケートにおいて、次の意見があった。<br>①講習の時間が短いと感じた。<br>②もっと実技に時間を当ててほしい。など                                                   |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      | 昨年度実績            | ▲ 148,602                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 担当課       |                                                                               | 公園緑地課 |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 評価区分      | 評価                                                                            | 点数    | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                      |                  | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評価理由                                                                                                                      |    |       |       |       |       |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                             | 6     | 施設分類                                                                                | 基盤型                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                             | 6     |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 利用者評価     | 3                                                                             | 6     |  |                      |                  | 主として造園事業者からなる会員は知識と経験も豊富であり、指定管理者としてもこれまでの管理してきた経験が十分に活かされ、適切な植栽管理の実施及びその報告等の対応は安定して信頼がおける。また、道具や施設の点検も日常的に行われており、簡易な修繕については速やかな対応が行われている。総合公園には管理人が常駐しており、日常の維持管理が適切に対応が行われている。<br>苦情等処理についても、現地管理人の配置により迅速に丁寧な対応が行われている。現地管理人では対応できないこと、また、本市で受けた苦情等についても、指定管理者(事務局)へ引き継ぎを行い、その後も適切に対応が行われている。<br>自主事業はニーズの高い事業が継続的に実施され、住民参加型の市民に親しまれる公園の運営が図られている。自主事業の講習会は毎回定員に達し好評を得ている状況であるが、アフターコロナ後に自主事業を再開し、南長野運動公園バウルの整備を勧め、自主事業を開催するなど評価できる。 |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 事業収支      | 3                                                                             | 12    |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                             | 12    |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                             | 12    |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
| 地域連携      | 3                                                                             | 6     |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       | 次年度の目標・取組み等                                                                         |                      |                  | 指定<br>自己<br>評価<br>者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |    |       |       |       |       |      |
|           |                                                                               |       |                                                                                     |                      |                  | 市民からの公園への要望は多岐に渡るが、南長野運動公園のバウルの植栽強化をはじめ各公園の特色を出すため補植等を通じ個性豊かな公園へとシフトを計る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |    |       |       |       | C     |      |

| 施設概要                                                                                                                |                                                  |                         |             |                  | 事業収支(単位:円)           |                  |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                  |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------------|----------------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------|--|--|--|
| 施設名                                                                                                                 | 篠ノ井中央公園、茶臼山自然植物園、茶臼山公園(植物園口駐車場)                  |                         |             |                  | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                  | 単位 | 令和2年度  | 令和3年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比 |  |  |  |
|                                                                                                                     | 施設数                                              | 3                       | 利用料金<br>代行制 | 代行制              |                      | 歳 出              | 47,460,000 | 篠ノ井中央公園                                                                                                                                                                 | 人  | 52,197 | 59,034                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 58,645 | 58,024 | 99%  |  |  |  |
|                                                                                                                     |                                                  |                         |             |                  |                      | 歳 入              | 0          | 茶臼山自然植物園                                                                                                                                                                | 人  | 24,592 | 24,281                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 22,047 | 21,418 | 97%  |  |  |  |
| 指定管理者 一般財団法人ながの緑育協会                                                                                                 |                                                  |                         |             | 実支出額             |                      | 47,460,000       |            |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
|                                                                                                                     |                                                  |                         |             | 前年度<br>実支出額      |                      | 47,460,000       |            |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 指定期間                                                                                                                |                                                  | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) |             |                  |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 0          |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 実施事業概要                                                                                                              | 管理棟、トイレ棟、遊具、四阿、駐車場、施設及び設備の維持管理に関する業務及び市が必要と認める業務 |                         |             |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 50,535,393 | 利用者評価                                                                                                                                                                   |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
|                                                                                                                     |                                                  |                         |             |                  |                      | 収 入              | 49,636,814 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
|                                                                                                                     |                                                  |                         |             |                  |                      | 自主事業支出           | 289,231    | (日常的な評価)<br>・いつもきれいにしてもらってありがたい、お花がきれいで楽しみ<br>(講習会、園芸教室参加者からの評価)<br>・ちょっとしたコツも聞けて、とても参考になりました。 ・分らない時、細やかに見ていただいて助かりました。<br>・料金はちょうど良い ・スタッフさんが丁寧に对应してくださり、対応が早く作業がしやすい |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
|                                                                                                                     |                                                  |                         |             |                  |                      | 自主事業収入           | 382,000    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
|                                                                                                                     |                                                  |                         |             |                  |                      | 損 益              | ▲ 805,810  | (日常的な評価)<br>・犬の散歩マナーが悪い人がいる<br>・注意看板だけで景観が悪い<br>・日当たりが悪いので木を剪定してほしい<br>・凍結で滑りやすい箇所がある等                                                                                  |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
|                                                                                                                     |                                                  |                         |             |                  |                      | 昨年度実績            | 464,554    |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 担当課                                                                                                                 |                                                  | 公園緑地課                   |             |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 評価区分                                                                                                                |                                                  | 評価                      | 点数          | 総合評価<br>(100点満点) |                      |                  | 68         |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 指定管理者の健全性                                                                                                           |                                                  | 3                       | 6           | 施設分類             |                      | レクリエーション型        |            | 評価理由                                                                                                                                                                    |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 施設の有効活用                                                                                                             |                                                  | 4                       | 16          |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                         |    |        | ・令和5年度においても公園緑地の管理とともに、発足10周年を迎えた緑育ボランティアの活動をはじめ、講習会等の開催及び、施設の資源を活用した効率的な取り組みの成果が見られたことから「施設の有効活用」と「4」とした。<br>・令和5年度から茶臼山自然植物園の管理体制について、常時1人体制という緊急時リスクを改善するため、平日2人体制に変更し、植栽管理を外部委託から直営に切り替える取り組みが見られた。<br>・公園利用者からの日常的な改善要望では、現場判断で対応できるものは迅速な対応に努めている。また、講習会、園芸教室参加者のアンケートからは、満足度の高さが伺え、講師及びびながの緑育協会職員の対応に感謝の言葉がみられた事を考慮し、「利用者評価」を「4」とした。 |        |        |      |  |  |  |
| 利用者評価                                                                                                               |                                                  | 4                       | 16          |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 事業収支                                                                                                                |                                                  | 3                       | 12          |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 管理運営全般                                                                                                              |                                                  | 3                       | 6           |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 危機管理体制                                                                                                              |                                                  | 3                       | 6           |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 地域連携                                                                                                                |                                                  | 3                       | 6           |                  |                      |                  |            |                                                                                                                                                                         |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| 次年度の目標・取り組み等                                                                                                        |                                                  |                         |             |                  |                      |                  |            | 指定管理者<br>自己評価                                                                                                                                                           |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |
| ・緑育推進事業をSDGsやグリーンインフラと紐づけ、社会に貢献する事業として取り組む<br>・活動や取組目を多方面に発信することで、積極的なPRを図る<br>・事務負担軽減や、電帳法への移行などの観点から、ペーパーレス化に取り組む |                                                  |                         |             |                  |                      |                  |            | C                                                                                                                                                                       |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |      |  |  |  |

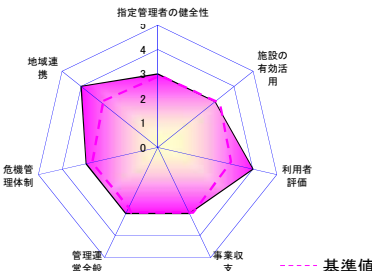
| 施設概要      |                                                         |  |  | 事業収支(単位:円)                                                                          |             | 施設利用状況  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |           |       |      |    |
|-----------|---------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|------|----|
| 施設名       | 茶臼山公園(植物園口駐車場を除く)、茶臼山動物園城山分園、茶臼山自然植物園(恐龍公園)、茶臼山マレットゴルフ場 |  |  | 項目                                                                                  | 令和5年度       | 利用者区分等  | 単位 | 令和2年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和3年度 | 令和4年度     | 令和5年度 | 対前年比 |    |
|           | 施設数                                                     |  |  | 4                                                                                   | 利用料金<br>代行制 | 一部利用料金制 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |           |       |      |    |
|           | 指定管理者                                                   |  |  | 一般社団法人長野市開発公社                                                                       |             |         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |           |       |      |    |
|           | 指定期間                                                    |  |  | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                                                             |             |         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |           |       |      |    |
|           | 実施事業概要                                                  |  |  | ・動物の飼育、展示、イベント、調査研究<br>・遊具の利用<br>・売店の運営(食料品、玩具等の販売)、自動販売機(飲料)の設置<br>・施設の維持管理及び用具の貸出 |             |         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |           |       |      |    |
| 担当課       |                                                         |  |  | 公園緑地課<br>スポーツ課                                                                      |             |         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |           |       |      |    |
| 評価区分      |                                                         |  |  | 評価                                                                                  |             | 点数      |    | 総合評価<br>(100点満点)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |           |       |      | 68 |
| 指定管理者の健全性 |                                                         |  |  | 3                                                                                   |             | 6       |    | 施設分類                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       | レクリエーション型 |       |      |    |
| 施設の有効活用   |                                                         |  |  | 4                                                                                   |             | 16      |    | <div><div><div>指定管理者の健全性</div><div>施設の有効活用</div><div>利用者評価</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>地域連携</div></div><div>危機管理体制</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div><div>事業収支</div><div>管理運営全般</div>&lt;</div> |       |           |       |      |    |

| 施設概要      |                                                                          |                                 |                                                                                    | 事業収支(単位:円)           |                                                                                                                                                                     |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                                              |    |        |        |        |                |      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------|--------|----------------|------|
| 施設名       | 榑堂イーストプラザ市民交流センター                                                        |                                 |                                                                                    | 市決算額                 | 項 目                                                                                                                                                                 | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                              | 単位 | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度          | 対前年比 |
|           | 施設数                                                                      | 1                               | 利用料金<br>代行制                                                                        |                      | 歳 出                                                                                                                                                                 | 17,397,220 | コミュニティルーム1                                                                                                                                                                                          | 人  | 2,492  | 3,302  | 3,545  | 4,544          | 128% |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | 歳 入                                                                                                                                                                 | 1,111,247  | コミュニティルーム2                                                                                                                                                                                          | 人  | 2,142  | 3,495  | 4,583  | 5,829          | 127% |
| 指定管理者     | 株式会社まちづくり長野                                                              |                                 |                                                                                    |                      | 実支出額                                                                                                                                                                | 16,285,973 | 多目的スペース                                                                                                                                                                                             | 人  | 37,523 | 34,680 | 34,914 | 36,694         | 105% |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | 前年度<br>実支出額                                                                                                                                                         | 15,870,107 | 市民交流広場                                                                                                                                                                                              | 件  | 478    | 511    | 360    | 142            | 39%  |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                                  |                                 |                                                                                    |                      | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                                                                                                    | 415,866    | 市民交流広場                                                                                                                                                                                              | 人  | 7,598  | 7,189  | 4,309  | 1,190          | 28%  |
| 実施事業概要    | ・センターの利用の許可に関する業務<br>・センターの施設及び設備の維持管理に関する業務<br>・センターの効用を増加させる自主事業に関する業務 |                                 |                                                                                    | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                                                                                                                                 | 15,680,013 | 利用者評価                                                                                                                                                                                               |    |        |        |        |                |      |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | 収 入                                                                                                                                                                 | 15,437,181 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                         |    |        |        |        |                |      |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | 自主事業支出                                                                                                                                                              | 195,789    | ・綺麗な施設を利用させていただきありがとうございました。とても丁寧に御対応いただきました。ありがとうございました<br>・平日であったため静かでした。日当たりもよく気持ちよく利用できました。ありがとうございます<br>・いつもステキです。・感じがよかったです<br>・いいねな対応ありがとうございました。また次回もよろしく願います<br>(他多数・いずれも利用者アンケートによる原文のまま) |    |        |        |        |                |      |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | 自主事業収入                                                                                                                                                              | 388,050    |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | 損 益                                                                                                                                                                 | ▲ 50,571   | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | 昨年度実績                                                                                                                                                               | ▲ 108,959  | ・施設衛生面に関するご意見(3件)<br>・備品・設備・サービスの追加要望(4件)<br>・備品・設備の不具合報告(6件)<br>・他利用者のマナーに関する要望(1件)<br>・施設建物に関する要望(4件) ※備品・設備・サービスの追加要望と1件重複<br>・その他(3件) ※備品・設備・サービスの追加要望と1件重複                                     |    |        |        |        |                |      |
| 担当課       | 市街地整備課                                                                   |                                 |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
| 評価区分      | 評価                                                                       | 点数                              | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                      | 62                                                                                                                                                                  |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                        | 6 <th>施設分類</th> <td>施設貸出2型</td> | 施設分類                                                                               | 施設貸出2型               |                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                        | 12                              |  |                      | ・年次計画どおり事業が行われて、屋内利用者数は増加傾向である。新型コロナウイルスが第5類感染症に移行した後も、感染予防対策や安全面に配慮して適正な施設の運営が行われた。<br>・利用者の苦情や要望に対し、代替案の提示や丁寧な説明を機敏に行い、誠意が伝わることでリピーター確保にも繋がっているため、「利用者評価」は「4」とした。 |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
| 利用者評価     | 4                                                                        | 8                               |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
| 事業収支      | 3                                                                        | 6                               |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
| 管理運営全般    | 3                                                                        | 12                              |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                        | 12                              |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
| 地域連携      | 3                                                                        | 6                               |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        |                |      |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        | 指定管理者<br>自己評価者 |      |
|           |                                                                          |                                 |                                                                                    |                      | ・施設稼働率の向上。<br>・各講座の受講者が常時定員に達するように広告を工夫する。<br>・地域と連携した新規事業(広場の提供含む)の開催。                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                                     |    |        |        |        | C              |      |

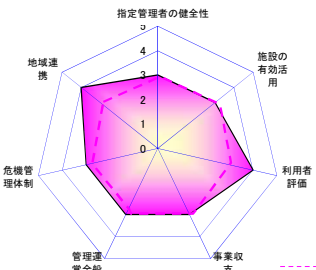
| 施設概要      |                                                                                |    |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |            |                  | 施設利用状況                                                                |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-----------------|---------------------|-------|------|--|--|--|
| 施設名       | 青少年錬成センター                                                                      |    |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目        | 令和5年度            | 利用者区分等                                                                | 単位                                                                                                                                                                                                 | 令和2年度 | 令和3年度     | 令和4年度           | 令和5年度               | 対前年比  |      |  |  |  |
|           | 施設数                                                                            | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                         |                      | 一部利用料金制    | 歳 出              | 22,674,550                                                            | 幼児                                                                                                                                                                                                 | 人     | 144       | 24              | 81                  | 103   | 127% |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      |            | 歳 入              | 12,681                                                                | 小学生                                                                                                                                                                                                | 人     | 970       | 621             | 1,080               | 1,914 | 177% |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      |            | 実支出額             | 22,661,869                                                            | 中学生                                                                                                                                                                                                | 人     | 122       | 80              | 223                 | 487   | 218% |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      |            | 前年度<br>実支出額      | 34,486,613                                                            | 高校生                                                                                                                                                                                                | 人     | 55        | 63              | 61                  | 109   | 179% |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      |            | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 11,824,744                                                          | 一般・引率                                                                                                                                                                                              | 人     | 1,283     | 1,039           | 1,464               | 1,601 | 109% |  |  |  |
| 指定管理者     | 株式会社オーエンス                                                                      |    |                                                                                     | 支 出                  | 26,968,483 | 利用者評価            |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 指定期間      | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                                        |    |                                                                                     | 収 入                  | 26,790,252 | (1) 良好とする評価      |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 実施事業概要    | ・センターの受付予約等に関する業務<br>・センターの施設及び設備の維持管理に関する業務<br>・センターの効用を増加させる自主事業に関する業務(企画事業) |    |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 自主事業支出     | 267,028          | ・職員の対応が良かった。親切だった。2件<br>・自然に囲まれた環境が良かった。2件<br>・施設が整備はされていたので安心した。1件   |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      | 自主事業収入     | 314,150          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      | 損 益        | ▲ 131,109        |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      | 担当課        | 家庭・地域学びの課        |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    | 昨年度実績 | 1,129,401 | (2) 苦情・改善等の要望事項 |                     |       |      |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      |            |                  |                                                                       | ・夏の猛暑日は夜も暑くて眠れないので冷房が欲しい。5件以上(口頭による要望含む)<br>・エアコンについての問い合わせ多数あり。<br>・洋式トイレを設置して欲しい。5件以上(口頭による要望含む)<br>・現在、小学校でも和式トイレは無い(少ない)ので洋式トイレを多く設置して欲しい等の意見多数あり。                                             |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 評価区分      | 評価                                                                             | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                      | 64         |                  | 評価理由                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                              | 6  | 施設分類                                                                                | 企画型                  |            |                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 施設の有効活用   | 4                                                                              | 16 |  |                      |            |                  |                                                                       | 「2施設の有効活用」の「施設利用状況」を見ると、利用者数4,214人で、対前年比145%と上昇した。コロナ禍以前の利用者数程度までは回復しなかったが、徐々に戻りつつある様子がうかがえる。また、自主事業で追加事業の陶芸体験を実施したり、ホームページの修正・改善を行ったりして利用者サービスの増進を図っていることや、その結果、利用料金収入も増加していることから「2施設の有効活用」は4とした。 |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 利用者評価     | 3                                                                              | 12 |                                                                                     |                      |            |                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 事業収支      | 3                                                                              | 6  |                                                                                     |                      |            |                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 管理運営全般    | 3                                                                              | 12 |                                                                                     |                      |            |                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 危機管理体制    | 3                                                                              | 6  |                                                                                     |                      |            |                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
| 地域連携      | 3                                                                              | 6  |                                                                                     |                      |            |                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      |            |                  | 次年度の目標・取組み等                                                           |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |       |      |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      |            |                  | 自主事業での「みらいハッ！ケン」プロジェクトの活用など、様々な媒体を使った情報発信をするなど積極的な広報をすることで利用者の回復に努める。 |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     |       |      |  |  |  |
|           |                                                                                |    |                                                                                     |                      |            |                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |       |           |                 |                     | C     |      |  |  |  |

| 施設概要      |                                                        |         |                                                                                    | 事業収支(単位:円)           |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 施設利用状況                                                                                                                                                   |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------|------|
| 施設名       | 芋井公民館                                                  |         |                                                                                    | 市決算額                 | 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                                                                    | 利用者区分等                                                                                             | 単位   | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比                              |      |
|           | 施設数                                                    | 1       | 利用料金<br>代行制                                                                        |                      | 一部利用料金制                                                                                                                                                                                                                                                                  | 歳 出                                                                                                                                                      | 10,000,560                                                                                         | 利用者数 | 人     | 1,474 | 1,077 | 990   | 2,177                             | 220% |
|           |                                                        |         |                                                                                    |                      | 歳 入                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2,300                                                                                                                                                    | 利用率                                                                                                | %    | 5     | 3     | 3     | 4     | 143%                              |      |
| 指定管理者     | 芋井地区住民自治協議会                                            |         |                                                                                    |                      | 実支出額                                                                                                                                                                                                                                                                     | 9,998,260                                                                                                                                                |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
|           |                                                        |         |                                                                                    |                      | 前年度<br>実支出額                                                                                                                                                                                                                                                              | 10,000,560                                                                                                                                               |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)                               |         |                                                                                    |                      | 前年度からの<br>実支出増減額                                                                                                                                                                                                                                                         | ▲ 2,300                                                                                                                                                  |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 実施事業概要    | ・各種講座の実施<br>・講演会<br>・展示会の開催<br>・図書等を備えその利用を図る<br>・貸館事業 |         |                                                                                    | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9,614,336                                                                                                                                                | 利用者評価                                                                                              |      |       |       |       |       |                                   |      |
|           |                                                        |         |                                                                                    |                      | 収 入                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9,940,844                                                                                                                                                | (1) 良好とする評価                                                                                        |      |       |       |       |       |                                   |      |
|           |                                                        |         |                                                                                    |                      | 自主事業支出                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                        | ・なるべく講座に興味を持ってもらえるよう、料理の講座では、地元産の食材を使用するようにしており、どれも好評であった。(味噌作り講座、手打ちうどん講座、はちみつ料理講座、夏の漬物講座、そば打ち講座) |      |       |       |       |       |                                   |      |
|           |                                                        |         |                                                                                    |                      | 自主事業収入                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                        | ・「苔玉作り講座」は小学校との連携講座として毎年企画しており、子供達からも「出来上がったものを家に飾れることができて嬉しい」と好評であった。                             |      |       |       |       |       |                                   |      |
|           |                                                        |         |                                                                                    |                      | 損 益                                                                                                                                                                                                                                                                      | 326,508                                                                                                                                                  | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
|           | 昨年度実績                                                  | 390,595 | 施設の老朽化により冬場は暖房の効きが悪く、寒いとの声が利用者から上がっている。                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 担当課       | 家庭・地域学びの課                                              |         |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 評価区分      | 評価                                                     | 点数      | 総合評価<br>(100点満点)                                                                   |                      | 66                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                      | 6       | 施設分類                                                                               | 企画型                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価理由                                                                                                                                                     |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                      | 12      |  |                      | 【利用者評価を4とした理由】<br>・講座数や定員を絞ることで、講座の質が上がり、利用者の満足度が高くなったこと(講座終了後のアンケートでは、満足・やや満足で100%の回答を得ている)。<br>・職員から利用者への声掛けや親身な対応により、気軽に要望を寄せることができ、その要望を参考に講座の企画・開催ができていたこと。を評価した。<br>【地域連携を4とした理由】<br>・小学校と連携し、総合的な学習の時間を公民館講座で受け入れたこと。<br>・地元講師や地元食材を使った教室を開催し、地域の学びを推進したこと。を評価した。 |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 利用者評価     | 4                                                      | 16      |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 事業収支      | 3                                                      | 6       |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 管理運営全般    | 3                                                      | 12      |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 危機管理体制    | 3                                                      | 6       |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
| 地域連携      | 4                                                      | 8       |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |
|           |                                                        |         |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                             |                                                                                                    |      |       |       |       |       | 指定<br>管理<br>者<br>自<br>己<br>評<br>価 |      |
|           |                                                        |         |                                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。 |                                                                                                    |      |       |       |       |       |                                   |      |

D

| 施設概要      |                                                      |                          |             | 事業収支(単位:円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |              | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                               |               |       |       |       |       |       |     |
|-----------|------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 施設名       | 信更公民館                                                |                          |             | 市決算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 項 目              | 令和5年度        | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                               | 単位            | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 対前年比  |     |
|           | 施設数                                                  | 1                        | 利用料金<br>代行制 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 一部利用料金制          | 歳 出          | 13,209,378                                                                                                                                                                                                           | 利用者数          | 人     | 2,545 | 2,413 | 2,923 | 2,730 | 93% |
|           |                                                      |                          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 歳 入              | 0            | 利用率                                                                                                                                                                                                                  | %             | 6     | 6     | 7     | 6     | 77%   |     |
| 指定管理者     |                                                      | 信更地区住民自治協議会              |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 実支出額             | 13,209,378   | 分室利用者数                                                                                                                                                                                                               | 人             | 24    | 81    | 59    | 132   | 224%  |     |
|           |                                                      |                          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 前年度<br>実支出額      | 12,435,195   | 分室利用率                                                                                                                                                                                                                | %             | 0     | 0     | 0     | 0     | 200%  |     |
| 指定期間      |                                                      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間) |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 前年度からの<br>実支出増減額 | 774,183      |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 実施事業概要    | 各種講座の実施<br>・講演会<br>・展示会の開催<br>・図書等を備えその利用を図る<br>貸館事業 |                          |             | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 支 出              | 12,859,237   | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                |               |       |       |       |       |       |     |
|           |                                                      |                          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 収 入              | 12,951,520   | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                          |               |       |       |       |       |       |     |
|           |                                                      |                          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 自主事業支出           | 0            | 「星を見る会」を令和5年度末で閉校となった小学校と共催で開催した。児童が行ったチラシ作りや、日程の工夫(天候にあわせた開催)により、参加者が多く好評であった。<br>「歴史講座」は信更町誌を活用して地域の魅力を伝えており、講師の知見が広く興味深い内容が好評であった。<br><br>(2) 苦情・改善等の要望事項<br>アンケートでやや不満・不満合計1.0%と回答をされた方について、具体的な記述がなく、内容が不明であった。 |               |       |       |       |       |       |     |
|           |                                                      |                          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 自主事業収入           | 0            |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
|           |                                                      |                          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 損 益              | 92,283       |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
|           | 昨年度実績                                                | ▲ 6,600                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 担当課       |                                                      | 家庭・地域学びの課                |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 評価区分      |                                                      | 評価                       | 点数          | 総合評価<br>(100点満点)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  | 66           | 評価理由                                                                                                                                                                                                                 |               |       |       |       |       |       |     |
| 指定管理者の健全性 |                                                      | 3                        | 6           | 施設分類                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 企画型              |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 施設の有効活用   |                                                      | 3                        | 12          | <div>【利用者評価を4とした理由】<br/>・中山間地と高齢化のため公民館への交通手段が無いという実情に対し、お茶のみサロン等他の行事や会議などの日にあわせて講座を開催し、来館しやすくしていること。<br/>・住民との距離が近い分、移住者を含めて誰が何をできるかを館や利用者が把握しており、その方への依頼により講座を実施し好評を得たこと。を評価した。<br/>【地域連携を4とした理由】<br/>・「ホテル観音会」をはじめ、「星を見る会」「歴史講座」など、地域資源を活用した講座(事業)を実施したこと。<br/>・住民自治協議会との連携により人員が確保でき、各種事業が継続的に実施できていること。を評価した。</div> |                  |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 利用者評価     |                                                      | 4                        | 16          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 事業収支      |                                                      | 3                        | 6           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 管理運営全般    |                                                      | 3                        | 12          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 危機管理体制    |                                                      | 3                        | 6           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
| 地域連携      |                                                      | 4                        | 8           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |              |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |
|           |                                                      |                          |             |                                                                                                                                                                                                                                       |                  | 次年度の目標・取り組み等 |                                                                                                                                                                                                                      | 指定管理者<br>自己評価 |       |       |       |       |       |     |
|           |                                                      |                          |             | ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。                                                                                                                                                                 |                  | C            |                                                                                                                                                                                                                      |               |       |       |       |       |       |     |

| 施設概要      |                                                                    |    |                  | 事業収支(単位:円)           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                      | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                  |            |       |        |        |               |        |      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|----|------------------|----------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------|--------|---------------|--------|------|
| 施設名       | 更北公民館、分館(稲里、小島田、真島)                                                |    |                  | 市決算額                 | 項 目         | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                  | 単位         | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度         | 対前年比   |      |
|           | 施設数                                                                | 4  | 利用料金<br>代行制      |                      | 一部利用料金制     | 歳 出                                                                                                                                                                                                                                                                  | 57,856,980                                                                                                                                                                                              | 利用者数       | 人     | 26,269 | 26,165 | 31,971        | 36,906 | 115% |
|           |                                                                    |    |                  |                      |             | 歳 入                                                                                                                                                                                                                                                                  | 502,658                                                                                                                                                                                                 | 利用率        | %     | 21     | 21     | 25            | 29     | 113% |
|           |                                                                    |    |                  |                      |             | 実支出額                                                                                                                                                                                                                                                                 | 57,354,322                                                                                                                                                                                              | 分館(3館)利用者数 | 人     | 18,222 | 16,851 | 19,358        | 21,921 | 113% |
| 指定管理者     | 更北地区住民自治協議会                                                        |    |                  |                      | 前年度<br>実支出額 | 28,129,487                                                                                                                                                                                                                                                           | 分館(3館)利用率                                                                                                                                                                                               | %          | 15    | 15     | 16     | 17            | 106%   |      |
| 指定期間      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)                                           |    |                  | 前年度からの<br>実支出増減額     | 29,224,835  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 実施事業概要    | ・成人学校の開設<br>・各種講座の実施<br>・講演会<br>・展示会の開催<br>・図書等を備えその利用を図る<br>・貸館事業 |    |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出         | 28,766,033                                                                                                                                                                                                                                                           | 利用者評価                                                                                                                                                                                                   |            |       |        |        |               |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 収 入         | 25,826,264                                                                                                                                                                                                                                                           | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                             |            |       |        |        |               |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 自主事業支出      | 0                                                                                                                                                                                                                                                                    | ・「ミニ門松作り講座」について、「製作しながら年中行事や門松の意味についても学び古来からの文化の理解を深めることができた。」と、全員から満足という高評価を得た。<br>・「はじめての操体法講座」について、当初は単発講座(定員20名)の予定で募集したが、受講希望者が予想をはるかに超えたため、急速、2・3回目を計画・実践した。このような臨機応変な公民館職員の対応力が、多くの利用者の皆様に評価された。 |            |       |        |        |               |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 自主事業収入      | 0                                                                                                                                                                                                                                                                    | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 損 益         | ▲ 2,939,769                                                                                                                                                                                                                                                          | ・アンケートでやや不満1.3%と回答をされた方について、具体的な記述がなく、内容が不明であった。                                                                                                                                                        |            |       |        |        |               |        |      |
| 担当課       | 家庭・地域学びの課                                                          |    |                  | 昨年度実績                | 408,947     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 評価区分      | 評価                                                                 | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |                      | 60          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                  | 6  | 施設分類             | 企画型                  |             | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                  | 12 |                  |                      |             | 【利用者評価を4とした理由】<br>・創立50周年となる「作新大学」において、受講者自らが講座の内容を決め、年間12回の講座を実施したこと。また、講座の運営もできるだけ受講者に任せるようにし、受講者が自主的に取り組む雰囲気や、各講座を楽しみに待つ雰囲気を作り出したこと。その結果、毎回80～100名の受講者で開催でき、安定した受講者確保と活気ある講座が実現できていること。を評価した。<br>【管理運営全般を2とした理由】<br>・館長の不在期間が4か月にわたり、職員配置が適正とは言えない状況が継続したことによるもの。 |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 利用者評価     | 4                                                                  | 16 |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 事業収支      | 3                                                                  | 6  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 管理運営全般    | 2                                                                  | 8  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                  | 6  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
| 地域連携      | 3                                                                  | 6  |                  |                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      |             | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        | 指定管理者<br>自己評価 |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      |             | ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                         |            |       |        |        |               | C      |      |

| 施設概要                                                                                                                                                     |                                                                     |    |                                                                                     | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------|--------|--------|---------------------|------|
| 施設名                                                                                                                                                      | 若槻公民館                                                               |    |                                                                                     | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                   | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 単位   | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比                |      |
|                                                                                                                                                          | 施設数                                                                 | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                         |                      | 一部利用料金制          | 歳 出                                                                                                                                                                                                                                     | 18,098,156                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 利用者数 | 人     | 19,168 | 16,489 | 22,845 | 24,927              | 109% |
|                                                                                                                                                          |                                                                     |    |                                                                                     |                      |                  | 歳 入                                                                                                                                                                                                                                     | 9,960                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 利用率  | %     | 27     | 35     | 31     | 33                  | 104% |
| 指定管理者                                                                                                                                                    | 若槻地区住民自治協議会「コミュニティわかづき」                                             |    |                                                                                     |                      | 実支出額             | 18,088,196                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
|                                                                                                                                                          |                                                                     |    |                                                                                     |                      | 前年度<br>実支出額      | 17,631,928                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 指定期間                                                                                                                                                     | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)                                            |    |                                                                                     |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | 456,268                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 実施事業概要                                                                                                                                                   | ・成人学校の開設<br>・各種講座の実施<br>・講演会<br>・展示会の開催<br>・図書等を備えるその利用を図る<br>・貸館事業 |    |                                                                                     | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 16,109,693                                                                                                                                                                                                                              | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |       |        |        |        |                     |      |
|                                                                                                                                                          |                                                                     |    |                                                                                     |                      | 収 入              | 16,576,350                                                                                                                                                                                                                              | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |       |        |        |        |                     |      |
|                                                                                                                                                          |                                                                     |    |                                                                                     |                      | 自主事業支出           | 0                                                                                                                                                                                                                                       | ・高齢者学習事業として様々な分野の講座を行う「三登山講座」では、歴史・環境・音楽・スポーツなど全14回を開催した。受講生からは、「戸隠で発見されたものと同じアジサイを見ることができて感動した。やわらかい語り口で聞きやすかった。(ヒメアジサイについて学ぶ)」「この講座が開催されたことで地区のスポーツフェスティバルでも種目に採用され、楽しく参加できた。(ポッチャの体験)」などと好評であった。<br>・「1ドミントン講座」では、講師の一人ひとりのレベルに応じた楽しく丁寧な指導が、幅広い年代層から好評であった。<br>・施設については、気持ちよく安全に利用してもらうため、館内清掃と館内の見回りを徹底したことが、利用者に安心感を与えた。<br>・利用者の立場に立った丁寧な接客や、必要最小限の職員数にも関わらず職員の協力体制ができていることが、利用者から評価されている。 |      |       |        |        |        |                     |      |
|                                                                                                                                                          |                                                                     |    |                                                                                     |                      | 自主事業収入           | 0                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
|                                                                                                                                                          |                                                                     |    |                                                                                     |                      | 損 益              | 466,657                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
|                                                                                                                                                          |                                                                     |    |                                                                                     |                      | 昨年度実績            | ▲ 27,712                                                                                                                                                                                                                                | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 担当課                                                                                                                                                      | 家庭・地域学びの課                                                           |    |                                                                                     |                      |                  | アンケートでは、やや不満・不満が全体の1%があったが、その内容は記載されていないかった。アンケート以外では、足に不安のある利用者から2階へ上がる階段がきついとの意見があった。                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 評価区分                                                                                                                                                     | 評価                                                                  | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                      | 66               |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 指定管理者の健全性                                                                                                                                                | 3                                                                   | 6  | 施設分類                                                                                | 企画型                  | 評価理由             |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 施設の有効活用                                                                                                                                                  | 3                                                                   | 12 |  |                      |                  | 【利用者評価を4とした理由】<br>・利用者からの要望を講座に反映したこと、職員の親身な応対や職員の協力体制について利用者から好評を得ていること。<br>・施設内の点検をし、修繕や備品の整備を速やかに行い、利便性と安全性を高めたこと。を評価した。<br>【地域連携を4にした理由】<br>・スマホ教室では、地元の学生がサポート隊として補助するなど丁寧な指導が好評であったこと。<br>・新たに発掘しなくても地元講師が豊富に存在し、その活用が多いこと。を評価した。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 利用者評価                                                                                                                                                    | 4                                                                   | 16 |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 事業収支                                                                                                                                                     | 3                                                                   | 6  |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 管理運営全般                                                                                                                                                   | 3                                                                   | 12 |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 危機管理体制                                                                                                                                                   | 3                                                                   | 6  |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |                     |      |
| 地域連携                                                                                                                                                     | 4                                                                   | 8  |                                                                                     |                      |                  | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        | 指定<br>自己<br>評価<br>者 |      |
| ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。 |                                                                     |    |                                                                                     |                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                         | C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |       |        |        |        |                     |      |

| 施設概要              |                                                                    |    |                         | 事業収支(単位:円) |                      | 施設利用状況                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|----|-------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 施設名               | 川中島町公民館、分館(川中島、中津、御厨)                                              |    |                         | 市決算額       | 項 目                  | 令和5年度                                                                                                                                                    | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 単位     | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比   |
|                   | 施設数                                                                | 4  | 利用料金<br>代行制             |            | 一部利用料金制              | 歳 出                                                                                                                                                      | 20,977,540                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 利用者数   | 人     | 17,393 | 28,103 | 22,887 | 25,707 |
| 指定管理者 川中島町住民自治協議会 |                                                                    |    | 歳 入                     |            | 1,060,659            | 利用率                                                                                                                                                      | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24     | 24    | 31     | 32     | 103%   |        |
|                   |                                                                    |    | 実支出額                    |            | 19,916,881           | 分館(3館)利用者数                                                                                                                                               | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11,481 | 9,787 | 12,551 | 15,429 | 123%   |        |
|                   |                                                                    |    | 前年度<br>実支出額             |            | 19,251,958           | 分館(3館)利用率                                                                                                                                                | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9      | 9     | 11     | 14     | 122%   |        |
| 指定期間              |                                                                    |    | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間) |            | 前年度からの<br>実支出増減額     | 664,923                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 実施事業概要            | ・成人学校の開設<br>・各種講座の実施<br>・講演会<br>・展示会の開催<br>・図書等を備えその利用を図る<br>・貸館事業 |    |                         |            | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出                                                                                                                                                      | 21,979,351                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 利用者評価  |       |        |        |        |        |
|                   |                                                                    |    |                         | 収 入        |                      | 22,101,767                                                                                                                                               | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |       |        |        |        |        |
|                   |                                                                    |    |                         | 自主事業支出     |                      | 0                                                                                                                                                        | ・講座については、昨年同様、川中島公民館のテーマである「水、桃、歴史」の観点から各種講座を企画した。「善光寺周辺散策」「松代散策」講座では、地元の歴史と絡めた説明や、講師の専門性の高さが好評であった。地元出身の美奈家による「桃のさとジャズライブ」では、コンサートを手軽に楽しめたと好評であった。<br>・「親子で楽しむわいふミュージック」では、広い場所(大会議室のタイルカーペット)を使用して、親子で体を動かすことができたと呼びかけがあった。<br>・職員の対応については、今年度も窓口や電話の対応が分かり易く丁寧という感謝の声が多かった。<br>・その他、エントランスホールの展示物が充実するのに伴い、多くの方が来館され、企画がいよいよお褒めの言葉もいただいた。また、職員の手づくりによる、館内の装飾や何気ない小物が何かと話題になり、利用者とのコミュニケーションづくりにも役立っている。 |        |       |        |        |        |        |
|                   |                                                                    |    |                         | 自主事業収入     |                      | 0                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
|                   |                                                                    |    |                         | 損 益        |                      | 122,416                                                                                                                                                  | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 担当課               | 家庭・地域学びの課                                                          |    |                         | 昨年度実績      | ▲ 658,717            | アンケートに記載はなかったが、講師の声が後ろまで聞き取りづらいという意見があった。講座の内容についての意見はなかった。                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 評価区分              | 評価                                                                 | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)        |            | 66                   | 評価理由                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 指定管理者の健全性         | 3                                                                  | 6  | 施設分類                    | 企画型        |                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 施設の有効活用           | 3                                                                  | 12 |                         |            |                      |                                                                                                                                                          | 【利用者評価を4とした理由】<br>職員がアイデアを出し、講座を一部参加可能とすることで雰囲気を感じてもらい、利用者の増加につなげたこと。<br>・マンネリに陥らないよう、講義と実地研修を組み合わせた講座を企画し、利用者から高い評価を得ていること。を評価した。<br>【地域連携を4とした理由】<br>・地域の特色をいかした講座を多数開設し、独自性を出していること。<br>・地域公民館と連携し、多くの地区で人権教育を実施したこと。を評価した。                                                                                                                                                                             |        |       |        |        |        |        |
| 利用者評価             | 4                                                                  | 16 |                         |            |                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 事業収支              | 3                                                                  | 6  |                         |            |                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 管理運営全般            | 3                                                                  | 12 |                         |            |                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 危機管理体制            | 3                                                                  | 6  |                         |            |                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |
| 地域連携              | 4                                                                  | 8  |                         |            |                      |                                                                                                                                                          | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |        |        |        |        |
|                   |                                                                    |    |                         |            |                      | ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |        |        |

自己評価者

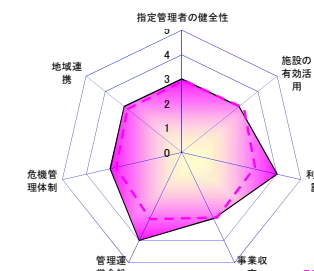
指定管理者

B

| 施設概要      |                                                                    |    |                  | 事業収支(単位:円)           |                  | 施設利用状況                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|----|------------------|----------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|------|
| 施設名       | 安茂里公民館                                                             |    |                  | 市決算額                 | 項 目              | 令和5年度                                                                                                                                                    | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 単位   | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比   |      |
|           | 施設数                                                                | 1  | 利用料金<br>代付制      |                      | 一部利用料金制          | 歳 出                                                                                                                                                      | 19,308,952                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 利用者数 | 人     | 21,398 | 21,205 | 25,526 | 28,240 | 111% |
|           |                                                                    |    |                  |                      |                  | 歳 入                                                                                                                                                      | 2,293,132                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 利用率  | %     | 41     | 39     | 47     | 50     | 106% |
| 指定管理者     | 安茂里地区住民自治協議会                                                       |    |                  |                      | 実支出額             | 17,015,820                                                                                                                                               | 分室利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 人    | 2,253 | 2,072  | 2,237  | 1,986  | 89%    |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 前年度<br>実支出額      | 17,894,419                                                                                                                                               | 分室利用率                                                                                                                                                                                                                                                                                        | %    | 28    | 27     | 30     | 30     | 100%   |      |
| 指定期間      | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)                                            |    |                  |                      | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 878,599                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 実施事業概要    | ・成人学校の開設<br>・各種講座の実施<br>・講演会<br>・展示会の開催<br>・図書等を備えその利用を図る<br>・貸館事業 |    |                  | 令和5年度<br>指定管理者<br>収支 | 支 出              | 20,884,132                                                                                                                                               | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 収 入              | 19,477,061                                                                                                                                               | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 自主事業支出           | 0                                                                                                                                                        | ・外に出かける講座が多く楽しい(企業を訪ねて・野鳥を訪ねて・植物めぐり・プラモリ)、毎年新講座があり新鮮である、という声が多数あった。<br>・館内がきれい、駐車場が広い。職員の対応が明るい、丁寧、常に笑顔だと好評を得た。                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 自主事業収入           | 0                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      | 損 益              | ▲ 1,407,071                                                                                                                                              | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 担当課       | 家庭・地域学びの課                                                          |    |                  | 昨年度実績                | ▲ 30,300         | 参加人数を増やして欲しい、という声があった。                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 評価区分      | 評価                                                                 | 点数 | 総合評価<br>(100点満点) |                      | 68               | 評価理由                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                  | 6  | 施設分類             | 企画型                  |                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 施設の有効活用   | 3                                                                  | 12 |                  |                      |                  |                                                                                                                                                          | 【利用者評価を4とした理由】<br>・アンケートや利用者とのコミュニケーションから要望を把握し、講座の企画運営をしていること。<br>・講座申込時になかなか電話がつながらないことを解消するため、回線を増強し、苦情が落ち着いたこと。<br>・図書館については、明るい雰囲気づくりや館内周知が功を奏し、順調に利用者が増えていること。を評価した。<br>【管理運営全般を4とした理由】<br>・職員間の情報共有の徹底により、利用者への対応を迅速に行っていること。<br>・「図書館改革」「読書通帳」等職員のスキルやアイデアを最大限活用して事業を実施していること。を評価した。 |      |       |        |        |        |        |      |
| 利用者評価     | 4                                                                  | 16 |                  |                      |                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 事業収支      | 3                                                                  | 6  |                  |                      |                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 管理運営全般    | 4                                                                  | 16 |                  |                      |                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 危機管理体制    | 3                                                                  | 6  |                  |                      |                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
| 地域連携      | 3                                                                  | 6  |                  |                      |                  |                                                                                                                                                          | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      |                  | ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      |                  | 指定管理者<br>自己評価                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |
|           |                                                                    |    |                  |                      |                  | C                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |       |        |        |        |        |      |

| 施設概要        |                                                                      |    |                                                                                                            | 事業収支(単位:円)       |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                |            |      |       |        |        |        |        |      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|------|
| 施設名         | 芹田公民館                                                                |    |                                                                                                            | 市決算額             | 項 目        | 令和5年度                                                                                                                                                                 | 利用者区分等     | 単位   | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比   |      |
|             | 施設数                                                                  | 1  | 利用料金<br>代行制                                                                                                |                  | 一部利用料金制    | 歳 出                                                                                                                                                                   | 20,685,857 | 利用者数 | 人     | 17,973 | 20,347 | 43,025 | 29,083 | 68%  |
|             |                                                                      |    |                                                                                                            |                  |            | 歳 入                                                                                                                                                                   | 2,415,727  | 利用率  | %     | 21     | 23     | 30     | 31     | 102% |
| 指定管理者       | 芹田地区住民自治協議会                                                          |    |                                                                                                            | 実支出額             | 18,270,130 |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 指定期間        | 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)                                              |    |                                                                                                            | 前年度<br>実支出額      | 18,125,340 |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
|             |                                                                      |    |                                                                                                            | 前年度からの<br>実支出増減額 | 144,790    |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
|             |                                                                      |    |                                                                                                            | 支 出              | 20,251,473 | 利用者評価                                                                                                                                                                 |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 実施事業概要      | ・成人学校の開設<br>・各種講座のSDGs<br>・講演会<br>・展示会の開催<br>・図書等を備えその利用を図る<br>・貸館事業 |    |                                                                                                            | 収 入              | 21,736,696 | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                           |            |      |       |        |        |        |        |      |
|             |                                                                      |    |                                                                                                            | 自主事業支出           | 0          | ・SDGsを意識した「金継ぎ講座」は、応募が殺到し受付5分で定員となった。「思い入れのある器を修復することができた」などと大好評であった。<br>・館内外を毎日清掃し、清潔感を保っていることが利用者から喜ばれている。<br>・施設内には、職員のアイデアにより、アンブレラスカイや浮き輪等、季節に応じた飾りつけを行い、好評であった。 |            |      |       |        |        |        |        |      |
|             |                                                                      |    |                                                                                                            | 自主事業収入           | 0          | (2) 苦情・改善等の要望事項                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
|             |                                                                      |    |                                                                                                            | 損 益              | 1,485,223  | ・全館清掃「お掃除大作戦」を成人学校やサークルに呼びかけた際、強要していると苦情があった。<br>・支所の行事と重なると駐車場が満車となり、車が市道まで連なり、苦情が絶えない。<br>・学習室1にあるピアノが老朽化しておりメンテナンスができず、他の部屋にもピアノがあるため撤収を試みたが、一部の方から強い反対にあった。       |            |      |       |        |        |        |        |      |
|             |                                                                      |    |                                                                                                            | 昨年度実績            | 701,257    |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 担当課         | 家庭・地域学びの課                                                            |    |                                                                                                            |                  |            |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 評価区分        | 評価                                                                   | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                                           |                  | 62         |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 指定管理者の健全性   | 3                                                                    | 6  | 施設分類                                                                                                       | 企画型              |            | 評価理由                                                                                                                                                                  |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 施設の有効活用     | 3                                                                    | 12 |                                                                                                            |                  |            |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 利用者評価       | 3                                                                    | 12 |                                                                                                            |                  |            |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 事業収支        | 3                                                                    | 6  |                                                                                                            |                  |            |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 管理運営全般      | 3                                                                    | 12 |                                                                                                            |                  |            |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 危機管理体制      | 3                                                                    | 6  |                                                                                                            |                  |            |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 地域連携        | 4                                                                    | 8  | 【地域連携】を「4」とした理由<br>・住民自治協議会や地域公民館と連携して、研修会やスポーツ大会等を実施していること。<br>・豊富な地元講師を活用して、郷土料理や自然・環境学習等を行っていること。を評価した。 |                  |            |                                                                                                                                                                       |            |      |       |        |        |        |        |      |
| 次年度の目標・取組み等 |                                                                      |    |                                                                                                            |                  |            | 指定管理者<br>自己評価者                                                                                                                                                        |            |      |       |        |        |        |        |      |
|             |                                                                      |    |                                                                                                            |                  |            | ・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。              |            |      |       |        |        |        |        |      |

B

| 施設概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     | 事業収支(単位:円)       |            | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                 |        |        |        |        |        |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 篠ノ井交流センター、分館(東福寺、川柳、共和、信里、塩崎)、篠ノ井老人福祉センター                                                                                                                                                       |    |                                                                                     | 項目               | 令和5年度      | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 単位           | 令和2年度           | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 対前年比   |        |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 施設数                                                                                                                                                                                             | 8  | 利用料金<br>代行制                                                                         | 一部利用料金制          | 市決算額       | 歳出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 48,829,008   | 交流センター利用者数      | %      | 27,537 | 33,124 | 38,178 | 42,986 | 113% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     |                  |            | 歳入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,725,120    | 交流センター利用率       | %      | 27     | 32     | 38     | 37     | 99%  |
| 指定管理者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 篠ノ井地区住民自治協議会                                                                                                                                                                                    |    |                                                                                     | 実支出額             |            | 44,103,888                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 交流センター分館利用者数 | 人               | 19,852 | 18,746 | 26,292 | 31,891 | 121%   |      |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)                                                                                                                                                                         |    |                                                                                     | 前年度<br>実支出額      | 41,551,590 | 交流センター分館利用率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | %            | 9               | 8      | 11     | 13     | 112%   |        |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     | 前年度からの<br>実支出増減額 | 2,552,298  | 老福:生きがいづくり講座受講者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 人            | 3,931           | 3,148  | 5,571  | 7,234  | 130%   |        |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     | 利用者評価            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 実施事業概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 【交流センター】:施設の利用に関すること、交流センター事業に関すること、地域との連携等に関すること、市立交流センターとの連携等に関すること、その他の事業に関すること<br>【老人福祉センター】:高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。 |    |                                                                                     | 支出               | 50,056,642 | (1) 良好とする評価<br>【交流センター】<br>①幅広いジャンル(ヨガ・体操・IT・書道等)で講座を開設していることで選択肢が多いと好評である。<br>②趣向を凝らし、前席の音頭にも呼べるので、通の一人テンになっていると喜ばれている。<br>③老人福祉センターとの併設効果で館内の掲示板やチラシ等で様々な情報を受けることが可能となり、更に、講座選択の幅に広がりができたとの声が多い。<br>④館外字路のつちバスを利用する講座(絵画教室、郷土の歴史、給手紙、野鳥観察会、デジタル写真教室、歴史講座等)を提供し、喜ばれた。<br>【老人福祉センター】<br>①新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、全業舎貸出人数の最大値まで利用可能として、施設の有効活用に至った。<br>(2) 苦情・改善等の要望事項<br>【交流センター】<br>①教養講座の講師や受講生が固定化しつつある。また、新規の申込者は、ベテランの中になじむのに時間がかかる、という意見があった。<br>②講座終了後のアンケートはどう支かされているのか、設備中、男女を問う意味は何か、という意見があった。<br>③教養講座発表会が負担となっている、という意見があった。<br>④その他、施設の設計、設備、管理上の問題への要望等があった。<br>【老人福祉センター】<br>①講座申込の受付方法について、電話と窓口での受付が同時に混みあうことがあり、先着順の判断が難しくなっている。 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     | 収入               | 52,374,384 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     | 自主事業支出           | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     | 自主事業収入           | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     | 損益               | 2,317,742  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 担当課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 家庭・地域学びの課<br>高齢者活躍支援課                                                                                                                                                                           |    |                                                                                     | 昨年度実績            | 3,292,480  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 評価区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 評価                                                                                                                                                                                              | 点数 | 総合評価<br>(100点満点)                                                                    |                  | 68         | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 指定管理者の健全性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                               | 6  | 施設分類                                                                                | 企画型              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 施設の有効活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                                                                               | 12 |  |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                                                                               | 16 |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 事業収支                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                               | 6  |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 管理運営全般                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                                               | 16 |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 危機管理体制                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                               | 6  |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 地域連携                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                               | 6  |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |
| 【利用者評価】を「4」とした理由<br>・講座終了時のアンケートにおいて、交流センター・老人福祉センターともに高い評価を得ており、アンケートを活用した講座を企画・運営するなどサービス向上に繋がったこと。を評価した。<br>【管理運営全般】を「4」とした理由<br>・老人福祉センター併設という特性上、新型コロナウイルス感染症の5類移行後も、継続して拡大防止対策(3密回避、換気の徹底、消毒・マスク着用等の協力依頼)を、利用者へ丁寧に説明を行い理解を得ながら実施し、大きなトラブルは確認されなかったこと。<br>・業務をお互いにフォローしあい、時間外勤務を抑えたこと。<br>・意思疎通を図るため、全ての起業を住自協会長まで確認し、組織として状況把握に努めたこと。を評価した。 |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     |                  |            | 次年度の目標・取組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              | 指定<br>自己<br>評価者 |        |        |        |        |        |      |
| 【交流センター・老人福祉センター共通】<br>・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                     |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                 |        |        |        |        |        |      |

| 施設概要      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                       | 事業収支(単位:円)  |                  | 施設利用状況                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|--------|--------|------|--|
| 施設名       | 吉田公民館、吉田老人福祉センター                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                       | 項目          | 令和5年度            | 利用者区分等                                                                                                                                                                                                                                                      | 単位                | 令和2年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和3年度  | 令和4年度         | 令和5年度  | 対前年比   |      |  |
|           | 施設数                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                       | 利用料金<br>/ 代行制 一部利用料金制 | 市決算額        | 歳出               | 48,036,870                                                                                                                                                                                                                                                  | 吉田公民館 利用者数        | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 22,912 | 20,987        | 29,765 | 35,608 | 120% |  |
| 指定管理者     | 吉田地区住民自治協議会                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                       |             | 歳入               | 1,987,250                                                                                                                                                                                                                                                   | 吉田公民館 利用率         | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 23     | 21            | 29     | 32     | 110% |  |
|           | 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間) |                       |             | 実支出額             | 46,049,620                                                                                                                                                                                                                                                  | 老福:生きがいきづくり講座受講者数 | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,808  | 1,667         | 3,203  | 2,919  | 91%  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                       |             | 前年度<br>実支出額      | 84,158,710                                                                                                                                                                                                                                                  | 老福:地域福祉活動利用者数     | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 193    | 69            | 56     | 76     | 136% |  |
| 実施事業概要    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                       |             | 前年度からの<br>実支出増減額 | ▲ 38,109,090                                                                                                                                                                                                                                                | 老福:グループ活動利用者数     | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 676    | 481           | 376    | 91     | 24%  |  |
|           | 【公民館】:定期講座を開催すること。討論会、講習会、講演会、実習会、展示会等を開催すること。図書、記録、模型、資料等を備え、その利用を図ること。体育、レクリエーション等に関する集会を開催すること。各種の団体、機関等の連絡を図ること。その施設を住民の集会その他の公共の利用に供すること。貸館に関すること。<br>【老人福祉センター】:高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。 |                         |                       | 支出          | 32,162,316       | 利用者評価                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                       | 収入          | 29,992,715       | (1) 良好とする評価                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                       | 自主事業支出      | 0                | 【公民館】<br>どの講座においても、内容や講師への満足度が高く好評だった。/職員の対応についても、プロジェクターの設定などで事前の説明を何回でも丁寧に教えていただけたこととされている。/講座で製作した作品を積極的に展示しており、見ていて楽しい。講座のイメージがしやすいとお声が多数寄せられた。<br>【老人福祉センター】<br>地域福祉ケア推進課や地域包括支援センターとの情報交換により、高齢者の関心が高い新規の講座を企画・開催し、好評を得た。/今年度新たに企画した「包丁研ぎ講座」が特に人気だった。 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                       | 自主事業収入      | 0                |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
| 損益        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                       | ▲ 2,169,601 | (2) 苦情・改善等の要望事項  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
| 担当課       | 家庭・地域学びの課<br>高齢者活躍支援課                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                       | 昨年度実績       | ▲ 965,159        | 【公民館】<br>・換気を行っているため、部屋が寒かったとお声をいただいた。<br>・講座申込の際に受付終了とお伝えしたところ、何回も電話したがつながらなかったと苦情があった。<br>【老人福祉センター】<br>・ボランティアルームの活用を望む声が多くあった。                                                                                                                          |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
| 評価区分      | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                   | 点数                      | 総合評価<br>(100点満点)      |             | 66               | 評価理由                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
| 指定管理者の健全性 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6                       | 施設分類                  | 企画型         |                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
| 施設の有効活用   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12                      |                       |             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | 【利用者評価を4とした理由】<br>・初めての方が参加しやすいよう、大人数の講座の開催や年代に応じた選曲(歌の講座)の配慮など、気持的に不安を下げられるような工夫をしたこと。<br>・アンケートや聞き取り調査などから利用者の要望に沿った講座を新設し、受講者から好評を得たこと。<br>・普段参加できない学生や社会人向けに土曜や夜間の講座を開設するなど、受講対象者を広げる取り組みをしたこと。を評価した。<br>【地域連携】を「4」とした理由<br>・地元出身の江戸時代の俳人「茂呂何丸」にちなみ、俳句大会を地域公民館や学校と連携して開催したり、「何丸音頭」を講習会や夏祭りを開催して継承し、地域の魅力をいかしていること。を評価した。 |        |               |        |        |      |  |
| 利用者評価     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                    | 16                      |                       |             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
| 事業収支      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6                       |                       |             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
| 管理運営全般    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12                      |                       |             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               |        |        |      |  |
| 危機管理体制    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6                       |                       |             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | 次年度の目標・取り組み等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        | 指定<br>管理<br>者 |        |        |      |  |
| 地域連携      | 4                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8                       |                       |             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | 【公民館・老人福祉センター共通】<br>・新型コロナウイルス等感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。<br>・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。<br>・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。                                                                                                                                                 |        |               |        |        |      |  |