

令和6年9月

令和5年度 指定管理者モニタリングの取りまとめ結果

[評価対象：217施設 83協定]

総務部公有財産活用グループ
公共施設マネジメント推進課

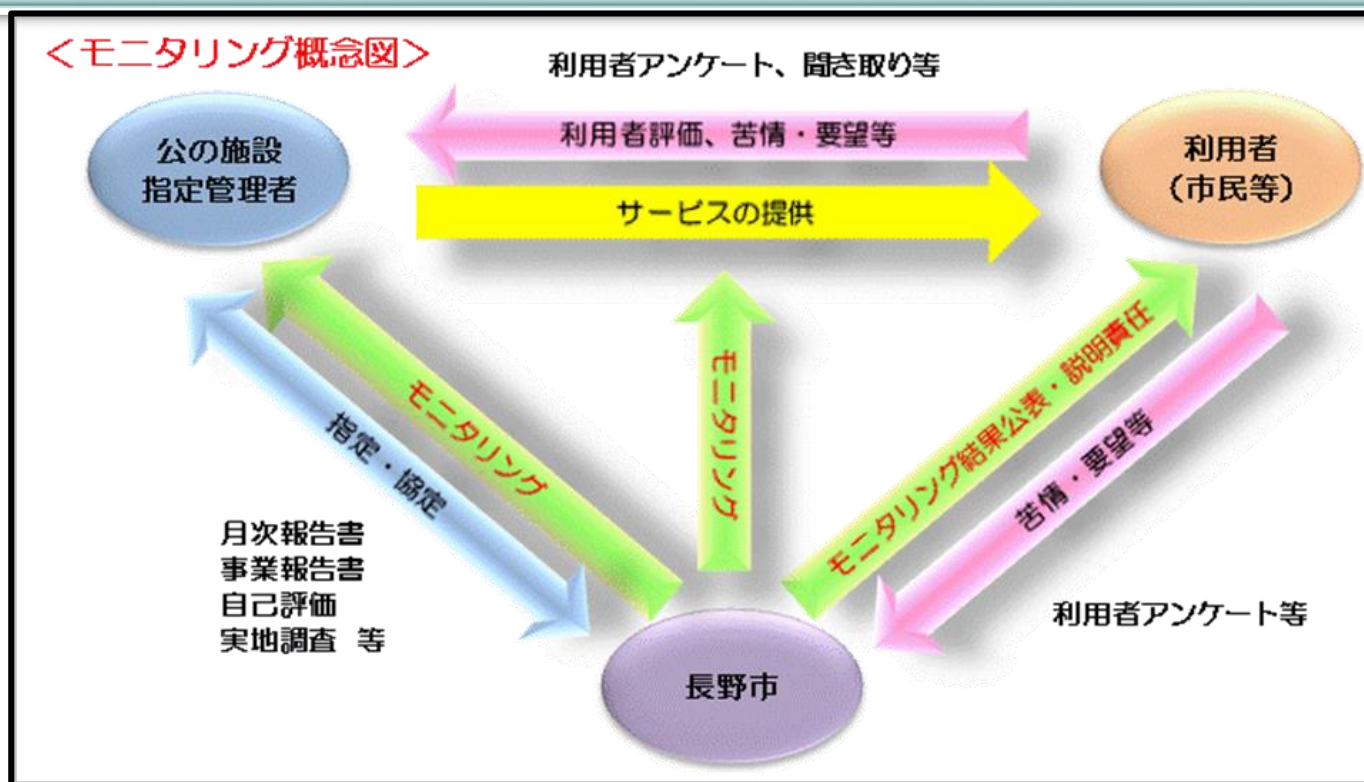
1-1 モニタリングの目的等

長野市指定管理者制度ガイドラインより

2

【 目 的 】

指定管理施設において、適切かつ確実なサービスの提供が確保されているか等、管理運営状況を日常的・継続的に評価・確認し、運営上の課題等を発見し、フィードバックすることで、施設の管理運営状況を向上させ、指定管理者制度の目的（住民サービスの向上・経費の節減等）の達成を図る。



1-2 モニタリングの目的等

長野市指定管理者制度ガイドラインより

3

【評価調書の作成】

施設所管課は、毎年度終了後、事業報告書等の内容、利用者アンケート調査及び実地調査等の結果を踏まえ、指定管理者による管理業務が適正に履行されたか、また安定的かつ継続的な管理が可能な状態にあるかなどを評価し、制度の導入効果を検証するため、モニタリング評価調書を作成する。

【評価項目基準】

- ① 指定管理者の健全性
- ② 施設の有効活用
- ③ 利用者評価
- ④ 事業収支
- ⑤ 管理運営全般
- ⑥ 危機管理体制
- ⑦ 地域連携

施設所管課は、

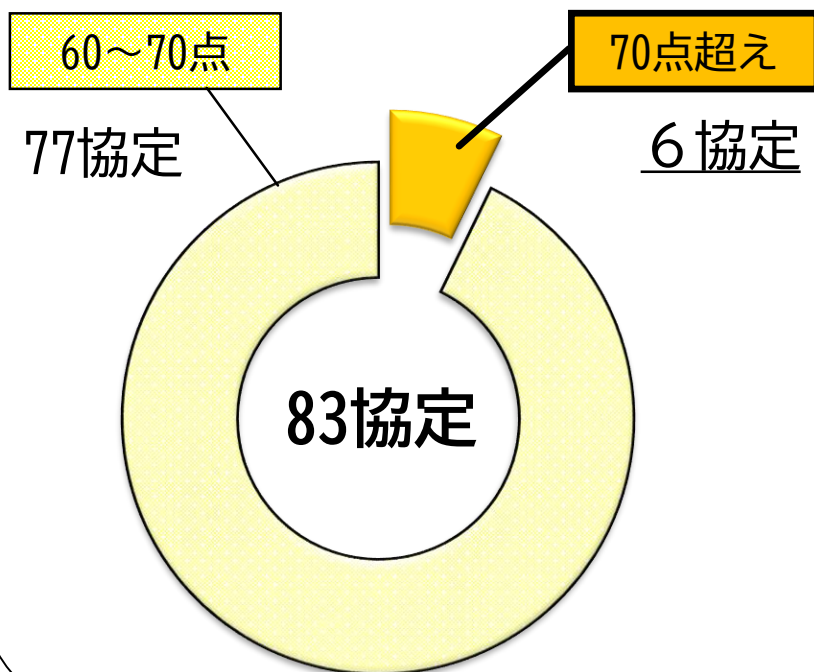
- 協定書や事業計画書どおりの管理運営の実施を確認
- 必要に応じて施設の立入検査も行い、業務実施状況や現場の労働環境等のチェック

毎年度のモニタリング評価調書は、

- 長野市ホームページで公表
- 決算特別委員会（9月～）の資料

モニタリング評価実施協定数 / 83協定

標準点=60点



- 全ての協定が**標準点（60点）**を上回る評価
- 更に6協定は70点を超える評価

指定管理者による公の施設の管理運営は、協定書（又は更新選定時の提案）に基づき、概ね一定水準以上の施設維持・管理や行政サービスが提供されていると評価できる。

参考：総合評価の高い協定〔指定管理者〕

70点を超える協定・点数順

評価点	施設名〔指定管理者〕	参 考
76点	大峰斎場、松代斎場 〔五輪・宮本工業所・グリーン美装グループ〕	・利用者の満足度が高い ・前年度に引き続き総合評価が高い
74点	もんぜんぷら座こども広場（じゃん・けん・ぽん） 〔（特非）ながのこどもの城いきいきプロジェクト〕	・提供サービスの利用者評価が高い ・前年度に引き続き総合評価が高い
	松代文化ホール 〔株式会社サンワックス〕	・自主事業の実施により利用者層が拡大し、稼働率が増加 ・前年度に引き続き総合評価が高い
	戸隠観光施設（戸隠スキー場・キャンプ場など）、戸隠牧場 〔株式会社戸隠〕	・キャンプ場運営の利用者評価が高い ・バス事業者との連携を評価 ・前年度の72点から上昇
72点	篠ノ井こども広場（このゆびとまれ） 〔労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団〕	・提供サービスの利用者評価が高い ・前年度に引き続き総合評価が高い
	市営駐車場（長野駅東口地下、長野駅善光寺口、長野駅東口） 〔アマノマネジメントサービス株式会社〕	・利用者アンケートの評価が高い ・前年度の70点から上昇