

新KURURUの サービス開始について



長野県PRキャラクター「アルクマ」 ©長野県アルクマ23-0090

令和 6 年 8 月 29 日
長野市公共交通活性化・再生協議会

KURURU サービススタート！



サービス開始：令和7年3月1日（土曜日）

（バス車内での使用開始日）

サービス対象路線（令和7年3月見込み：75路線）

アルピコ交通・・・長野市及び小川村を発着する一般路線バス全線

長電バス・・・・長野市、須坂市、千曲市、飯綱町、高山村を発着する
一般路線バス全線

長野市、飯綱町、高山村を運行する市町村営バス、乗合タクシーの一部路線

新KURURUの購入

発売額	1枚1,000円（デポジット500円含む）以上1,000円単位 最大販売金額20,000円（デポジット500円含む）
-----	---

発売箇所	KURURU取扱窓口、バス車内等
------	------------------

発売日	令和7年2月1日（土曜日）※バス車内の発売は3月1日から
-----	------------------------------

チャージ場所	取扱窓口、バス車内、交通系ICカードのご利用可能な主なコンビニ、JRの主な駅の自動券売機等
--------	---

Suica機能がプラスとなることで次のメリットを享受できます

○住民にとってのメリット

- ・長野地域のバスだけではなく、**全国の交通機関で利用**が可能
- ・交通系電子マネーとして**物販の決済**が可能
- ・**チャージ**可能な場所が**大幅に増加**（コンビニでも可能）

○来訪者にとってのメリット

- ・手持ちの全国交通系ICカード（モバイル含む）で長野地域のバスが乗車可能

○事業者にとってのメリット

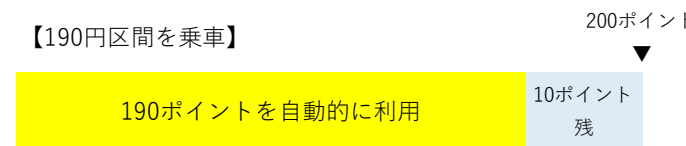
- ・来訪者の多くがIC運賃決済となることにより**現金取扱事務の減少**
- ・**観光客のIC乗車履歴を取得**できることにより、データを活用した施策やプロモーション等の展開が可能

1 KURURUバスポイント

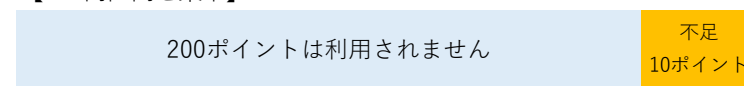
- ・ KURURUのサービス対象路線の運賃をKURURUでお支払いいただくと運賃の**5 %分のポイントがICカードに貯まります**（小数点以下切り捨て）
- ・ 貯まったポイントが、ご利用になった区間運賃と同額まで達していれば**自動でポイントが優先的に使用**されます。
- ・ バス乗車で**2年以上**ポイントの付与・利用がなかった場合は**失効**します

利用例 貯まったKURURUバスポイントが200ポイントの場合

【190円区間を乗車】



【210円区間を乗車】



※KURURUバスポイントが普通運賃に達していないため
ポイントは利用されません

※不足分のポイントを現金でお支払いすることはできません

※注意事項

○ポイントはwebで確認できません（バス降車時、窓口で確認できます）

○次の乗車はポイント対象外となります

- ・ KURURU以外の交通系ICカード（モバイル含む）を使用した場合
- ・ おでかけパスポート適用運賃で乗車した場合
- ・ 定期券区間内の利用、不足運賃を現金で払った場合の現金分、ポイント利用時



2 定期券

- ・ 現行のKURURUと同じ定期券が作成できます
 - 1・3・6か月の通勤・通学定期
 - バスで学校（1年間定期）、学期定期（通学のみ）
 - エリア定期（通勤・通学）
- ・ アルピコ交通、長電バスのどちらも乗車できる**共通定期券**を作成できます
- ・ JR長野駅在来線がSuicaエリアとなると、**JRの鉄道定期券（Suica定期券）とバス定期券を1枚にまとめて発行可能**
例：篠ノ井～長野（JR）＋長野駅～市役所前（バス）

※注意事項

- ・ KURURU以外の全国交通系ICカード（モバイル含む）ではバスの定期券を作成することができません
- ・ バスの定期区間は乗降バス停、有効期限が印字されません

3 新しく始まるサービス

- ・ 100円エコ定期

通勤・通学定期を利用している方が、定期区間外を休日に利用した際
1回100円で乗車することができます。

4 終了するサービス

- ・ 履歴の確認

これまで過去1年間の乗車履歴（乗降バス停）
を窓口で確認できましたが、
新KURURUは直近26週間のカード利用履歴
（お買い物、交通機関乗車）20件までとなり、
乗降バス停名は表示されません。
（運行事業者のみ表示されます）



現行KURURUの払戻等対応スケジュール



6

令和6年・10月	11月	12月	令和7年・1月	2月	3月	4月
現行KURURU販売 令和7年1月31日（金）まで				2/1～新KURURU販売開始	定期券の提示利用は4/13まで	
利用期間 令和7年2月14日（金）まで ※定期券除く					令和7年3月1日（土） 新KURURUサービス開始	
令和7年2月15日～2月28日 バスのタッチ決済をご利用いただけません。 現金でのお支払いか定期券をお持ちの方は券面を運転士にご提示ください。					※Suicaなどの交通系ICカードも ご利用いただけます	
払戻し対応期間 令和8年3月31日（火）まで					※KURURU取扱窓口にて/手数料無料	

- ・ 来年1月末をもって現行KURURUの新規販売を終了し、
2月14日をもってバス車内の運賃決済を終了します
- ・ 2月15日から2月28日まではIC決済端末入れ替えによる
サービス休止期間のため、タッチ決済が利用できません
- ・ 現行KURURUの払戻は令和8年3月31日まで対応します

