

## 長野市消費者被害防止見守りネットワーク情報

### 「2時間後に電話が使えない!？」 不審電話発生中

- ・自宅の固定電話に総務省を名乗り「これから2時間後に通信できなくなる」という電話がかかってきた。非通知設定からの着信だった。突然通信できなくなることはないはずなので明らかにおかしい。総務省をかたっていると思い電話を切った。(70代女性)
- ・電話会社を名乗り「あなたの電話が使えなくなる」と自動音声で電話がかかってきた。案内に従い番号を押したら、オペレーターが出て「契約者は在宅か」と聞かれたので、もうすぐ夫が帰ってくると伝えたら、「全国的に調査している。調べてまた電話する」と言って切れた。電話が使えなくなれば困る。(80歳女性)

#### 【トラブルに遭わないためのポイント】

- ☠ 総務省やNTTをかたり、「2時間後に電話が使えなくなる」などの不審な電話に関する相談が寄せられています。相談事例では「2時間後に電話が使えなくなる」という自動音声ガイダンスが流れ、さらにボタン操作を誘導し、オペレーターが個人情報を聞き出すケースが確認されています。
- ☠ 総務省やNTTから、電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスやSNSを使って連絡することは絶対にありません。家族間でも共有してね!
- ☠ 知らない番号や非通知からの電話は、不審な電話のおそれがありますので、普段から慎重になりましょう。電話の中で個人情報を聞き出そうとしているため、個人情報は絶対に伝えないでください。自動音声やガイダンスが流れた場合には、最後まで聞かずに電話をすぐ切ることも大切です。

※困ったときは、消費生活センターや最寄りの警察等に相談しましょう

- ◆ 近所の高齢者の方に「声かけ」「見守り」を日頃から行い、消費者被害の未然防止と、被害に気づいていない人には、気づかせる機会を設けてください。

### 「自分はだまされない」と考えている人・・・8割以上！

#### ～ 不安を感じたら迷わず電話 ～

- ◆ 長野市消費生活センター 026-224-5777  
(消費者ホットライン 188)

#### 【発行元】

長野市地域・市民生活部 市民窓口課  
消費生活センター  
〒380-0835  
長野市大字南長野新田町 1485-1  
長野市もんぜんぷら座4階  
電話 026-224-5777  
FAX 026-223-1818