

【施設状況】

グループ名称	戸隠交流促進施設(交流促進センター)							
指定管理者名	宝光社区				法人番号	7700150020786		
所管課	主	143100	北部産業振興事務所	副				
構成施設	2095	戸隠交流促進施設(交流促進センター)						
施設分類	04	レクリエーション型	施設利用者圏域	02	広域施設	利用制適用区分	02	利用料金制
施設概要	交流促進センター(食堂、会議室) :平成8年3月設置、木造2階建て556.91㎡							
施設設置目的	都市住民等が滞在型農林業体験を通じて中山間地域に対する理解を深めることにより、都市と中山間地域の交流を促進し、地域の活性化と就業機会の拡大を図る。							
基本方針等	農村・観光地など地域の特性・資源を活用し、郷土料理等の提供及び地元農産物、地場産品等の販売を行う。これら都市住民との交流促進活動を通じて、農家などの所得の向上・経営意欲の増進を図る。また、地域の各種行事等に施設を活用し、まちづくりに活かす。							
主な実施事業	<ul style="list-style-type: none"> 郷土料理等の提供及び農産物、地場産品等の販売 都市住民との交流促進 会議室使用の諸手続き 							

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 (優れている)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 (良い)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 (普通)	・協定、事業計画が予定どおり実施された
2 (劣る)	・協定、事業計画の一部が予定どおり実施されない ・管理運営の一部において、市の指導が必要
1 (悪い)	・協定、事業計画が全て実施されない ・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要 ・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	宝光社区		当該指定管理者の 指定回数	4 回
指定期間	平成29年4月1日	～	令和4年3月31日	5年
			当該指定管理者の 管理運営開始日	平成18年4月1日
指定 管理 者の 健 全 性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。 また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。			評価
	特記事項 (問題等があった場合に、 その内容等を記入)			

2 施設の有効活用

施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)	利用区分等	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	対前年比	評価
	そばの里二番館	人	17,487	16,046	7,232	6,395	88%	
							#DIV/0!	
							#DIV/0!	
							#DIV/0!	
							#DIV/0!	
(特記事項) 令和2・3年度:新型コロナウイルス感染拡大の影響により、利用者が減少								
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案		追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	<ul style="list-style-type: none"> 長野市戸隠交流促進施設(二番館)の管理運営 その他、歴史等に関する資料等の展示、郷土料理の提供、地場産品の販売、農林業体験に関すること など 						
	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> イベント出店 薪の販売 		<ul style="list-style-type: none"> 地域イベント「北アルプス山麓グランfond」自転車ロードレースのエイド出店 地藏盆笹祭り出店中止(新型コロナウイルス感染拡大の影響により、イベント中止のため) 				
サービス維持・向上の取組み(広報等)								

3

3 利用者評価

利用者評価	区分	内容		評価
	利用者要望把握	(1) 利用者要望把握方法	インターネット等	
利用者からの評価・苦情等	(2) 調査、会議等の内容	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度末に宝光社区民に二番館の今後に関するアンケートを実施 随時インターネットでの口コミをチェック 		
	(3) 調査、会議等の結果	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果 現状のままでよい25% 見直した方がよい75% 令和3年度宝光社区総会において地域コミュニティ施設として利用できる方向で進めていく方向で意見集約されました。 インターネット口コミ 8件確認 		
	(1) 良好とする評価	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場が広く車を止めやすく、お蕎麦も美味しかった。 そばにコシがあり香りもよし、雰囲気もよし、店員さんの感じも良く広々とした店内なのでゆっくり過ごせる。 		
利用者からの評価・苦情等	(2) 苦情・改善等の要望事項	苦情等の意見は把握されませんでした。ホールの人員を減少したため、急な混雑が生じたときに食事後のテーブルの後片づけが遅くなり、待ち客の席への案内が遅れてしまいました。		
	《対応措置》	コロナ対策でテーブル等の拭き清掃に時間を要しますが、待ち客の人数等を考慮して適切な対応をしていきたいと思います。		

3

事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和3年度)				市の収支				評価
	年度計画額		収支実績額		令和3年度決算		令和2年度決算(前年度)		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
収入	利用料金	10,000	利用料金		使用料		使用料		3
	指定管理料		指定管理料	521,376		雑(納付金)			
収入	委託料		委託料		行政財産目的外使用料		行政財産目的外使用料		3
	販売収入等	6,500,000	販売収入等	4,873,137		貸付料			
収入	その他収入		その他収入	130,506	歳入		その他		3
	計	6,510,000	計	5,525,019		計		0	
支出	人件費	3,540,000	人件費	2,753,210	指定管理料	528,523	指定管理料	588,000	3
	設備管理費	100,000	設備管理費	152,600		委託料		委託料	
支出	備品購入費	0	備品購入費	0	需用費		需用費		3
	修繕費	50,000	修繕費	5,000		役務費		役務費	
支出	光熱水費	600,000	光熱水費	846,989	使用料・賃借料	58,090	使用料・賃借料	58,090	3
	事業費	1,972,000	事業費	1,587,117		修繕費		修繕費	
支出	事務経費	158,000	事務経費	187,303	歳出		工事請負費	996,600	3
	本社経費		本社経費			備品購入費		備品購入費	
支出	その他		その他		その他		その他		3
	計	6,420,000	計	5,532,219		計	586,613	計	
自主事業	収入	90,000	収入	50,000					
自主事業	支出	73,000	支出	42,800					
自主事業	自主事業損益	17,000	自主事業損益	7,200					
損益		107,000		0	差引	-586,613		-1,642,690	
人件費比率【人件費(賃金等)／令和3年度指定管理者事業支出】(支出に占める人件費の割合)								49.8%	
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由									

5 管理運営全般 ※すべて で、「3」、「4」、「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	配置実績 (うち市内雇用職員数) 施設長(非常勤)1(1) 従事者(常勤)2(2) 臨時雇用(非常勤)9(9)		
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか		
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
平等利用	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか		
経理	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか		
施設・備品の維持管理	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に行われたか		
セルフモニタリング等	2 備品はⅠ種、Ⅱ種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか		
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	<input checked="" type="checkbox"/>	

区分	確認内容	チェック欄	評価	
危機管理体制	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	
	2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか			
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか			
	個人情報保護 1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか		<input checked="" type="checkbox"/>
		2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか			

7 地域連携

地域連携	協定内容・指定管理者提案	追加された内容、未実施の内容及びその理由	評価
	地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。		4
	<ul style="list-style-type: none"> ・従事者全員が地元地区を中心に市内雇用 ・主材料、資材は地元業者と農家から購入 ・地域の民芸品、土産品、農産物を販売 ・地域各種団体の施設利用と地域行事への参加協力 		

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価	
指定管理者の健全性	3	6	合計得点 62	
施設の有効活用	3	12		
利用者評価	3	12		
事業収支	3	12		
管理運営全般	3	6		
危機管理体制	3	6		
地域連携	4	8		

評価理由

【地域連携】
地元雇用、地元食材の購入、地域行事への協力等地域への貢献度が高いため、評価を4とした。
【全体】
新型コロナウイルス感染拡大の影響により繁忙期の利用者が少なく、閑散期となる平日の休館日を増やし、経費節減に努めた。11月は戸隠そば祭りなど新そば時期の観光客が増えたため、収益の増加につなげ、収支の赤字を抑えることができた。

取組み・改善案等
(施設所管課)

前年度からの課題	改善状況	改善案等(改善されていない場合)
指定管理者であり地元区である宝光社区と施設のあり方について、公共施設マネジメント及び個別施設計画に基づき協議を進め、施設の有効的な活用を目指す。	区において、施設のあり方について、区としての方針を検討した。指定管理者の更新後である令和4年度から、今後のあり方を協議していく。	

次年度の目標・取組み等
(施設所管課)

公共施設マネジメント及び個別施設計画に基づき、地元と施設の今後のあり方の協議を進める。

指定管理者自己評価

(1) 今年度の取組みに対する評価

① サービス向上に向けての取組み

新型コロナウイルス感染防止のため、入り口にアルコール消毒液を設置し、注意書きを掲示。客席は椅子の数を減らしたうえで、テーブルにパネルを設置し、使用後はその都度消毒液を使用して感染防止に努めました。

② 業務の効率化に対する取組み

観光客の減少状況が顕著になったため、例年客数が少ない曜日について休日として、光熱水費及び人件費の削減に努めました。

③ その他

○例年開催されている「北アルプス山麓グランフォンド」自転車ロードレースのエイドとして協力しました。

(2) 指定管理者業務実施上の課題

地域振興を目的に、当施設が建設されましたが、設置当時に比べ戸隠そばを提供する「そば店」「旅館」等の施設が増えたため、観光客が集中するゴールデンウィークやお盆の時期と秋の紅葉時期は十分共存できるが、その他の時期は供給過多の状況となっている。このため当施設の活用法について、地域のコミュニティの場として活用する方向で検討いただきたい。

(3) 総合評価

評価基準

【A】計画や目標を大きく上回る 【B】計画や目標を上回る 【C】計画や目標どおり
 【D】計画や目標を下回る 【E】計画や目標を大きく下回る

指定管理者
自己総合評価

C

① 評価理由

営業実績は、赤字決算となりましたが、主原因は、新型コロナウイルスによるところが大きく、国・県によるコロナ対策給付金事業等の対象事業所に該当されない中で経費削減等努力してきたため。

② 次年度以降の取組み

地域振興の施設として、地域活性化のため活用に地域住民と協議しながら運営していきたいと思えます。