

【施設状況】

グループ名称	茶臼山公園(植物園口駐車場を除く)、茶臼山動物園城山分園、茶臼山自然植物園(恐龍公園)、茶臼山マレットゴルフ場										
指定管理者名	一般社団法人長野市開発公社					法人番号	9100005000010				
所管課	主	202500	公園緑地課	副	151000	スポーツ課					
構成施設	2840	茶臼山公園(植物園口駐車場を除く)									
	92442	茶臼山動物園城山分園									
	5645	茶臼山自然植物園(恐龍公園)									
	3451	茶臼山マレットゴルフ場									
施設分類	04	レクリエーション型			施設利用者圏域	02	広域施設	利用制適用区分	03	一部利用料金制	
施設概要	茶臼山動物園(キリン舎、ゾウ舎、レッサーパンダ舎などの各種獣舎、遊具、売店、便所、ふれあい広場、管理棟ほか) 城山分園(アンカ池、サル山、ペンギン舎などの各種獣舎、大型遊具、売店、便所、管理棟ほか) 茶臼山自然植物園(童謡の森、若者ひろば、こどもオトギのひろば、遊歩道、ローラー滑り台、恐竜遊具、管理棟ほか) 茶臼山マレットゴルフ場(マレットゴルフ場18ホール、クラブハウス)										
施設設置目的	【動物園及び植物園】市民のレクリエーション、野外学習、教育などの場所であると共に、動物の種の保存、調査研究の場として設置した。 【マレットゴルフ場】生涯スポーツの観点から身近にスポーツレクリエーションに楽しめる場を提供し、市民の生きがい、健康づくりに貢献するため、市内初の山間地を利用した全面芝生のマレットゴルフ場を設置した。										
基本方針等	【動物園及び植物園】指定管理者の創意工夫に基づく積極的な管理運営により、施設ごとの社会的意義も深く認識しながら、常にその機能を十分発揮し、市民サービスの効果及び効率を向上させ、地域に根ざした施設となることを目指す。 【マレットゴルフ場】施設の適正な維持管理はもちろんのこと、積極的な講座、イベントの開催といった積極的な事業実施により、施設の設置目的である「市民の体位向上」「レクリエーションの普及」を図る。										
主な実施事業	<ul style="list-style-type: none"> 動物の飼育、展示、イベント、調査研究 遊具の利用 売店の運営(食料品、玩具等の販売)、自動販売機(飲料)の設置 施設の維持管理及び用具の貸出 										

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 (優れている)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 (良い)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 (普通)	・協定、事業計画が予定どおり実施された
2 (劣る)	・協定、事業計画の一部が予定どおり実施されない ・管理運営の一部において、市の指導が必要
1 (悪い)	・協定、事業計画が全て実施されない ・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要 ・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	一般社団法人長野市開発公社			当該指定管理者の 指定回数	4 回	
指定期間	令和3年4月1日	～	令和8年3月31日	5年	当該指定管理者の 管理運営開始日	平成18年4月1日
指定 管理 者の 健 全 性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。 また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。					評価
	特記事項 (問題等があった場合に、 その内容等を記入)					

施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)	利用区分等	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	対前年比	評価
	茶臼山動物園入園者数	人	221,720	201,444	171,062	210,962	123%	
	城山分園入園者数	人	268,749	256,535	169,029	237,941	141%	
	茶臼山マレットゴルフ場利用者数	人	4,651	4,457	4,611	5,348	116%	
							#DIV/0!	
							#DIV/0!	
(特記事項) ・新型コロナウイルス感染症拡大(まん延防止措置適用)のため令和4年1月26日～3月6日(40日間)茶臼山モノレール休止								
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案		追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	<ul style="list-style-type: none"> ・動物の管理に関する業務 ・施設及び設備の運営維持管理に関する業務 ・利用料金の収受に関する業務 ・動物に関する各種申請業務 ・利用状況等報告業務 ・その他、施設の管理に関し、長野市が必要と認める業務 ・マレットゴルフ場の利用許可・取り消し・料金徴収・施設維持管理 ・自動販売機の設置運営 		【未実施事業】 ・動物園裏側探検など各種ふれあいイベント、職場体験について、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止				
	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーの貸し出し ・動物園裏側探検隊ほか 各種イベント ・売店での商品販売 ・動物園サポーターイベント(モーニングズー、イブニングズー、スペシャルサンクスズー)の開催 ・職場体験、実習生受け入れ ・地元地区団体等への大会誘致 						
サービス維持・向上の取組み(広報等)	<ul style="list-style-type: none"> ・茶臼山動物園売店売上向上委員会を結成し、オリジナルグッズを製作・販売することで、入園者増と売店収益増を図った。 ・「長野市公共施設ガイド」を作成し、市内だけでなく、県内外に配布して施設を広く紹介した。 ・イベント情報はホームページや広報ながのへの掲載、報道機関への投げ込み等により周知を図った。 ・動物の展示手法の工夫で誘客に取り組んだ。 ・地元出身のアイドルを長野市城山動物園親善大使として任命し、新たな客層の誘客を図った。 							

4

3 利用者評価

利用者評価	区分	内容		評価
	利用者要望把握	(1) 利用者要望把握方法	利用者アンケート	
利用者からの評価・苦情等	(2) 調査、会議等の内容	利用者アンケート用紙を園内に常時設置し、179組(茶臼山:71組、城山: 83組、マレット:25組)から回収した。		
	(3) 調査、会議等の結果	【茶臼山】①性別-男32人、女48人 ②来園数-1回目33人、2回目19人、3回目9人、4回目5人、5回目以上12人 ③年齢-10歳未満20人、10代13人、20代8人、30代16人、40代9人、50代4人、不明1人 ④お住まい-長野市内46人、上田市11人、千曲市10人、松本市2人、飯田市2人、須坂市1人、小布施町1人、坂城町1人、市外2人 ⑤何で知ったか-ホームページ26人、新聞広告15人、広報ながの10人、SNS8人、テレビ7人、紹介5人 ⑥誰と-家族61人、友人17人 ⑦印象-大変良い52人、まあまあ良い9人、普通4人 ⑧印象に残った展示-レッサーパンダ22人、ゾウ、キリン、アルマジロ各8人、ニホンザル、アムールトラ、ウォンバット、影絵各4人、ライオン、全部各3人、オランウータン、灯ろう各2人、ウマ、フクロウ、アライグマ、タヌキ、ヘビ、ネズミ、クマ、ビントロング、モルモット、ハリネズミ、チンパンジー各1人 【城山】①性別-男42人、女40人、未回答1人 ②来園数-0～5回63人、6～10回7人、11～15回3人、16～20回2人、21回以上5人、未回答3人 ③年齢-10歳未満3人、10代5人、20代9人、30代23人、40代17人、50代15人、60代5人、未回答5人 ④お住まい-長野市内45人、長野県内22人、長野県外16人 ⑤何で知ったか-広報ながの11人、HP・SNS19人、チラシ・ポスター4人、報道・新聞8人、知人より4人、知らずに36人、その他6人、未回答2人 ⑥誰と-1人で8人、家族55人、友人19人、未回答1人 ⑦交通手段-車68人、自転車1人、徒歩11人、電車3人、バス2人 ⑧利用目的-動物見学40人、遊具3人、動物遊具両方29人、散歩19人、イベント13人、その他7人 ⑨HP・SNSを見た-全部5人、HP31人、FB4人、Twitter10人、Instagram12人、なし40人、未回答1人 【マレット】①性別-男17人、女8人 ②年齢-10代1人、20代1人、30代1人、40代2人、50代0人、60代5人、70歳以上16人 ③何で知ったか-広報ながの1人、新聞雑誌1人、知人の紹介13人、地元2人、インターネット2人、遊びに来て2人、その他9人、未回答2人 ④初めての利用か-はい7人、いいえ18人 ⑤シーズン中の利用回数-1～5回12人、6～10回2人、11～15回1人、16回以上9人、未回答1人 ⑥何人で利用するか-1人:4人、2人:6人、3人:3人、4人:4人、5人以上:8人 ⑦コースの管理状態-大変良い5人、まあまあ良い10人、普通4人、良くない4人、悪い2人 ⑧早朝営業を実施した場合利用するか-はい9人、いいえ2人、未回答14人		
利用者からの評価・苦情等	(1) 良好とする評価	【茶臼山】サマーナイトZOOのイルミネーションが凝っていて良い。夜行性の動物が活発に動いているところが観察出来て良い。様々なアイデアで展示をしていて良い。珍しい動物を見ることが出来て良い。 【城山】これからも長く愛されたいと思う。入園料無料は魅力的。親善大使に会えてよかった。 【マレット】きれいに整備されていて気持ち良い。眺めが良い。受付の方が親切。		
	(2) 苦情・改善等の要望事項	【茶臼山】サマーナイトZOO期間のイベントが少なくて残念だった。 【城山】遊具が古く安全かどうか不安。 【マレット】雪がなければ12月まで営業してほしい。		
	《対応措置》	【茶臼山】新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、現在ふれあいイベントや動物との接触を伴うことを中止している。感染拡大状況から再開の判断をし、再開時には積極的な広報を行い、誘客に努める。 【城山】年に2回、大型遊具法定点検を実施し、安全を確めている。 【マレット】12月営業は利用者数が減少することから行っていない。		

3

事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和3年度)				市の収支				評価
	年度計画額		収支実績額		令和3年度決算		令和2年度決算(前年度)		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
収入	利用料金	68,068,000	利用料金	63,433,110	歳入	使用料	20,420	使用料	10,550
	指定管理料	402,584,000	指定管理料	402,584,000		雑(納付金)	209,000	雑(納付金)	3,000
支出	委託料		委託料		歳出	行政財産目的外使用料	245,132	行政財産目的外使用料	
	販売収入等	26,682,000	販売収入等	24,142,000		貸付料		貸付料	
	その他収入	3,840,000	その他収入	3,288,187		その他		その他	
	計	501,174,000	計	493,447,297		計	474,552	計	13,550
収入	人件費	275,686,000	人件費	266,986,323	歳入	指定管理料	402,584,000	指定管理料	396,422,000
	設備管理費	41,971,000	設備管理費	42,615,125		委託料		委託料	
支出	備品購入費	7,126,000	備品購入費	9,128,039	歳出	需用費		需用費	
	修繕費	2,623,000	修繕費	2,987,477		役務費		役務費	
	光熱水費	34,780,000	光熱水費	35,457,945		使用料・賃借料	443,605	使用料・賃借料	443,605
	事業費	70,693,000	事業費	67,000,693		修繕費		修繕費	
	事務経費	2,909,000	事務経費	3,201,299		工事請負費		工事請負費	
	本社経費	33,546,000	本社経費	35,663,182		備品購入費		備品購入費	
	その他	31,840,000	その他	30,481,990		その他	80,935	その他	
	計	501,174,000	計	493,522,073		計	403,108,540	計	396,865,605
自主事業	収入	28,404,000	収入	38,054,537					
	支出	28,249,000	支出	32,444,192					
	自主事業損益	155,000	自主事業損益	5,610,345					
損益		155,000		5,535,569	差引		-402,633,988		-396,852,055
人件費比率【人件費(賃金等)／令和3年度指定管理者事業支出】(支出に占める人件費の割合)									54.1%
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由				計画額は、本社経費を除いた税抜支出に7.95%を乗じて算出し、実績額は、税抜収入に7.95%を乗じて算出しているため。					

5 管理運営全般 ※すべて で、「3」、「4」、「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	配置実績 (うち市内雇用職員数)		
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか		
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
平等利用	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか		
経理	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか		
施設・備品の維持管理	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に実行されたか		
セルフモニタリング等	2 備品はⅠ種、Ⅱ種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか		
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか		

区分	確認内容	チェック欄	評価
危機管理体制	安全対策	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか		
	2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか		
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか		
	個人情報保護	<input checked="" type="checkbox"/>	
	1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか		
防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか		

7 地域連携

地域連携	協定内容・指定管理者提案	追加された内容、未実施の内容及びその理由	評価
	地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。		3
	<ul style="list-style-type: none"> ・地元の会議に出席 ・地元在住者の積極的な雇用 ・動物の餌や備用品・原材料などを地元業者から購入 ・市内保育園・幼稚園の園児や小学校児童に教育の場を提供 ・地元商店会と連携しオリジナル商品の開発や販売 ・長野市内事業者の商品を売店で販売 		

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価
指定管理者の健全性	3	6	<p>総合評価</p> <p>指定管理者の健全性</p> <p>施設の有効活用</p> <p>利用者評価</p> <p>事業収支</p> <p>管理運営全般</p> <p>危機管理体制</p> <p>地域連携</p> <p>----- 基準値</p>
施設の有効活用	4	16	
利用者評価	3	12	
事業収支	4	16	
管理運営全般	3	6	
危機管理体制	3	6	
地域連携	3	6	
合計得点			

評価理由	<p>【動物園】</p> <p>・新型コロナウイルス感染防止対策を徹底しながらイベント開催を行い、ホームページ・SNS・取材受付などによる情報発信をして前年から大幅に茶臼山・城山両動物園の来園者増加を図れたことから、「施設の有効活用」は4とした。</p> <p>・新型コロナ下でも過去最高の利用料金収入を計上して指定事業の収支マイナスを最小限に抑えた上で、自主事業において城山動物園60周年記念イベントなどでのグッズやニーズに応じた商品を販売してトータルでの収支を計画より大幅に黒字化できたことから「事業収支」は4とした。</p>		
取組み・改善案等 (施設所管課)	前年度からの課題	改善状況	改善案等(改善されていない場合)
	<p>新型コロナ感染症対策(来園者・飼養動物・職員)を行いながらイベントの実施や入園者確保を図る</p>	<p>国・県・市の指示に従い安全対策を実施した上で感染状況を把握しながらイベントの一部について開催した。</p> <p>一部職員に感染者が出たが、保健所指示に従った消毒や人材確保を速やかに行い、運営に支障が出なかった。</p>	
次年度の目標・取組み等 (施設所管課)	<p>【施設共通】・新型コロナウイルス感染状況の動向を踏まえ、安全対策を継続しながらイベント等を実施すること。</p> <p>【茶臼山】・施設再整備を行う中で安全管理や新型コロナウイルス対策に努めながらアムールトラやチンパンジーなど希少な動物の充実を図り、来園者の増加に向けて積極的な広報活動に取り組み、令和5年度の開園40周年の節目を盛り上げること。</p> <p>【城山】・令和3年度の開園60周年事業で好評だった取り組みを検証し、継続して誘客に取り組みすること。</p> <p>【マレット】・引き続き利用者増加に向けて取り組むこと。</p>		

指定管理者自己評価

(1) 今年度の取組みに対する評価

① サービス向上に向けての取組み

【茶臼山動物園】

前年度に引き続きモノレール駅舎はガチャガチャや当動物園の人気者レッサーパンダのプリントシール機などによる誘客に努め、家族連れが乗車待ち時間も楽しめる工夫を図りました。新型コロナウイルス感染症の予防対策を講じた各種大型イベント開催も継続的に実施しました。サマーナイトZOOでは動物園、恐竜園、植物園を結ぶ無料シャトルバス運行を実施し、施設の相互利用の向上と、駐車場並びにモノレール混雑解消に努めました。

【城山動物園】

開園60周年を迎えるに当たり様々なイベントを企画、城山動物園親善大使の任命、AC長野パルセイロとのコラボ、開園記念日8月20日から3日間の営業時間延長(夜間開園)、動物園秋・春まつり、正月イベントなど、充分なコロナ感染拡大防止対策を施しながら実施しました。同時にオリジナル・コラボ商品の販売や、露店テントにて季節に合わせた商品(夏季・かき氷 冬季・焼き芋等)の販売を実施しました。SNSによる情報発信にも努めました。大型遊具利用促進企画をイベント時に実施しました。大型遊具の専門業者による定期点検や自主点検を実施し安全運行に務めました。

【茶臼山マレットゴルフ場】

グリーンキーパーによる良質な芝生管理に努めると共に、大会や団体予約を積極的に受け入れました。

【茶臼山恐竜園】

植栽管理、園内除草業務を全職員(茶臼山動物園他2施設)で取り組み、美観の保全励行に努め、環境整備された公園づくりに努めました。

② 業務の効率化に対する取組み

【茶臼山動物園ほか】

- ・茶臼山動物園職員が、マレットゴルフ場、恐竜園の事務及び作業を兼務し業務にあたり経費削減に努めました。
- ・駐車場、通路など共有場所の草刈り、植栽剪定等を、分けなく一体となって作業に取り組みました。
- ・場内の補修、営繕など、人手を要する業務も協力して作業にあたりました。
- ・広報チラシは「茶臼山一帯」として紹介し、1日遊べるエリアとして周知に取り組みました。
- ・乗用草刈機、剪定器具などを共有で使用しております。

【城山動物園】

- ・飼育職員による大型遊具運転補助、露店テント販売補助することで人員配置の効率化と業務の効率化を図る。

③ その他

【茶臼山動物園、城山動物園】

- ・長野市茶臼山動物園整備基金の実施にあたり、「茶臼山動物園サポーター」に対し特別イベントを新型コロナウイルス感染症の対策を講じた企画立案し継続して実行しました。
- ・特定動物飼養許可申請・BLによる動物交換など専門知識を要する一部の事務について公社職員が代行して対応しており、長野市と一体となって動物園管理業務を遂行しております。
- ・種の保存事業として、スバルパルライチョウの試験的飼育を終了し、ニホンライチョウの飼育に取り組んでいます。また、日本動物園水族館協会のコレクション計画に準拠し、レッサーパンダ、アムールトラ、シロオリックス、シシオザル、フンボルトペンギン等の絶滅危惧種の飼育に取り組んでいます。
- ・地元の商店や業者と連携しオリジナル商品の開発及び販売、商店会による動物園イベント開催時の露店販売等地元活性化に取り組みました。

(2) 指定管理者業務実施上の課題

【茶臼山動物園】

施設全体の経年劣化による修繕及び工事箇所(駐車場含む)が増加。乳児が多いことから授乳室の併設の必要性。強風、湿雪等で特にニセアカシヤの倒木が多くなっているため対策として計画的な伐採整備の必要性。売店面積拡大。南口の階段の凸凹による転倒事故の危険性。

【城山動物園】

老朽化の進む施設での利用者の安全対策を含めた維持管理(園内通路の段差・大型遊具の予期せぬ故障)。園内設備の再整備の推進。獣舎並びに大型遊具の老朽化が進み、今後修繕費用の高騰が危惧される。動物園周辺施設(城山市民プール・少年科学センター)の閉鎖・閉館に伴う誘客の相乗効果減少が懸念される。こども館(仮名)オープンまでの間、市民プール跡地に建設予定の駐車場の早期運用と有効利用が急務。園内サクラの老木化による倒木の危険性があるため計画的な植え替えの必要性があると思われる。

【茶臼山恐竜園】

強風、湿雪等で特にニセアカシヤの倒木が多くなっているため対策として計画的な伐採整備の必要性。園内遊具の経年劣化等による事故の可能性。

【茶臼山マレットゴルフ場】

オープン時の頃からのレンタル用器具(スティック・ボール)のため、破損し使えないものが多く安全性に欠けるので新調していただきたい。

(3) 総合評価

評価基準

- 【A】計画や目標を大きく上回る
- 【B】計画や目標を上回る
- 【C】計画や目標どおり
- 【D】計画や目標を下回る
- 【E】計画や目標を大きく下回る

指定管理者
自己総合評価

C

① 評価理由

【茶臼山動物園】

今年度も一年を通して新型コロナウイルス感染症(まん延防止等重点措置等)やGW・お盆期間中(サマーナイトZOO)の悪天候の影響がありましたが、新型コロナウイルス感染症の対策を講じたイベント等を行い誘客に努め、下半期は比較的に天候に恵まれ、県内外より多くの入園者があり、前年度を上回る入園者数になりました。

入園者数は前年度比39,900人増の123.3%、入園料収入は11,110千円増の121.7%となりました。

マレットゴルフ場利用者も新型コロナウイルス感染症や悪天候の影響がありましたが、利用者数は前年度比737人増の116.0%、入場料収入は前年度比269千円増の130.2%となりました。

【城山動物園】

城山では経費削減に努めると共に、開園60周年に当たる令和3年度、記念イベントを多数実施し、誘客・売上増に勤めました。コロナ禍の拡大や天候の影響を受けながらも、順調に収益を伸ばし、9月と2月以外は全て前年度を上回る売上を記録、最終的な前年度対比では、入場者数 約68,000人増の140.8%、遊具利用料 約538万円増の約143%と、大きく上回る事が出来ました。結果的に目標達成は叶いませんでしたが、コロナ禍拡大並びに厳冬だった状況下で、昨年度及び、令和元年度をも上回る売上を達成できた事は、努力の成果だと思えます。

② 次年度以降の取組み

【茶臼山動物園、城山動物園】

・ホームページのリニューアル、SNSでの情報発信の強化、誘客につながる情報発信、プレスリリースを迅速に行い、マスメディアを最大限活用した情報発信に努めます。

・新ライオン舎の完成記念イベントの開催。

・両動物園ともに地域とのつながりをもち地域活性化に貢献するとともに施設の存在価値を高めていきます。

【茶臼山恐竜園】

・植栽管理、倒木処理などの環境整備に努め、美化活動を励行し綺麗で安全な公園管理を実施します。

【茶臼山マレットゴルフ場】

・良質な芝生管理、整備されたマレットコースの提供に継続して努めます。