

【施設状況】

グループ名称	茶臼山公園（植物園口駐車場を除く）、茶臼山動物園城山分園、茶臼山自然植物園（恐龍公園）、茶臼山マレットゴルフ場								
指定管理者名	一般社団法人長野市開発公社					法人番号	9100005000010		
所管課	主	202500	公園緑地課	副	151000	スポーツ課			
構成施設	2840	茶臼山公園（植物園口駐車場を除く）							
		茶臼山動物園城山分園							
		茶臼山自然植物園（恐龍公園）							
	3451	茶臼山マレットゴルフ場							
施設分類	04	レクリエーション型		施設利用者圏域	02	広域施設	利用制適用区分	03	一部利用料金制
施設概要	茶臼山動物園（キリン舎、ゾウ舎、レッサーパンダ舎ほか各種獣舎、遊具、売店、便所、ふれあい広場、管理棟ほか） 城山分園（アシカ池、サル山、ペンギン舎ほか各種獣舎、大型遊具、売店、便所、管理棟ほか） 茶臼山自然植物園（童謡の森、若者ひろば、こどもオトギのひろば、遊歩道、ローラー滑り台、恐竜遊具、管理棟ほか） 茶臼山マレットゴルフ場（マレットゴルフ場18ホール、クラブハウス）								
施設設置目的	【動物園及び植物園】市民のレクリエーション、野外学習、教育などの場所であると共に、動物の種の保存、調査研究の場として設置した。 【マレットゴルフ場】生涯スポーツの観点から身近にスポーツレクリエーションに楽しめる場を提供し、市民の生きがい、健康づくりに貢献するため、市内初の山間地を利用した全面芝生のマレットゴルフ場を設置した。								
基本方針等	【動物園及び植物園】指定管理者の創意工夫に基づく積極的な管理運営により、施設ごとの社会的意義も深く認識しながら、常にその機能を十分発揮し、市民サービスの効果及び効率を向上させ、地域に根ざした施設となることを目指す。 【マレットゴルフ場】施設の適正な維持管理はもちろんのこと、積極的な講座、イベントの開催といった積極的な事業実施により、施設の設置目的である「市民の体位向上」「レクリエーションの普及」を図る。								
主な実施事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>動物の飼育、展示、イベント、調査研究</li> <li>遊具の利用</li> <li>売店の運営（食料品、玩具等の販売）、自動販売機（飲料）の設置</li> <li>施設の維持管理及び用具の貸出</li> </ul>								

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 (優れている)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 (良い)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 (普通)	・協定、事業計画が予定どおり実施された
2 (劣る)	・協定、事業計画の一部が予定どおり実施されない ・管理運営の一部において、市の指導が必要
1 (悪い)	・協定、事業計画が全て実施されない ・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要 ・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	一般社団法人長野市開発公社			指定回数	3 回	
指定期間	平成28年4月1日	～	令和3年3月31日	5年	管理運営開始日	平成18年4月1日
指定管理者の健全性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。 また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。					評価
	特記事項 (問題等があった場合に、その内容等を記入)					

2 施設の有効活用

施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)	利用区分等	単位	H27	H28	H29	H30	対前年比	評価
	茶臼山動物園入園者数	人	227,789	195,661	214,161	221,720	104%	
	城山分園入園者数	人	269,798	248,896	265,814	268,749	101%	
	茶臼山マレットゴルフ場利用者数	人	8,238	6,926	5,492	4,651	85%	
							#DIV/0!	
						#DIV/0!		
						#DIV/0!		
						#DIV/0!		
(特記事項)【動物園】トラやアルパカ、ヤマアラシの赤ちゃんが生まれたこと、3月をもって終了となったレッサーパンダ「ロン君のお散歩タイム」が大きく話題となった。また、これをチャンスと捉え、指定管理者もイベントなど工夫が見られた。 【マレット】無料のマレットゴルフ場を利用する傾向が増え、利用者数が減少している。 H29.4月から利用料金を改定。								
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案		追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>動物の管理に関する業務</li> <li>施設及び設備の運営維持管理に関する業務</li> <li>利用料金の収受に関する業務</li> <li>動物に関する各種申請業務</li> <li>利用状況等報告業務</li> <li>その他、施設の管理に関し、長野市が必要と認める業務</li> <li>マレットゴルフ場の利用許可・取り消し・料金徴収・施設維持管理</li> <li>自動販売機の設置運営</li> </ul>						
	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>ベビーカー貸し出し</li> <li>動物園裏側探検隊ほか 各種イベント</li> <li>売店での商品販売</li> <li>動物園サポーターイベント(モーニングズー、イブニングズー、スペシャルサンクスズー)の開催(年3回)</li> <li>職場体験、実習生受け入れ</li> <li>地元地区団体等への大会誘致</li> </ul>						
サービス維持・向上の取組み(広報等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページや広報などがに情報を掲載したり、報道機関への投げ込みを行ったりしてイベントなどを周知したほか、近隣市にはイベント開催チラシを配布し集客を図った。他県の商業施設で写真展を開催し施設をPRした。</li> <li>開発公社総合パンフレット「長野市公共施設ガイド」を作成し、施設を紹介。</li> <li>隣接する恐竜園の利用者を対象に、恐竜の玩具や飲食物等の商品を配置。</li> </ul>							

4

3 利用者評価

利用者評価	区分	内容		評価
	利用者要望把握	(1) 利用者要望把握方法	利用者アンケート	
利用者からの評価・苦情等	(2) 調査、会議等の内容	利用者アンケート用紙を園内に常時設置し175組(茶臼:79組、城山:65組、マレット:31組)から回収した。		
	(3) 調査、会議等の結果	主な調査項目 【動物園】①園内の移動は-きつく感じる(24.1%)あまり負担に感じない(69.6%)②北口から南口まで園内交通があれば利用しますか-利用する(41.8%)利用しない(50.6%)③動物の展示の仕方はいかがでしたか-良かった展示(レッサーパンダ、キリン、トラ、ライオンなど)良くしてほしい展示(ライオン、トラ、オランウータンなど) 【マレット】①性別-男18 女13 ②年齢-10代0、20代2、30代4、40代1、50代0、60代11、70代13 ③当ゴルフ場をどのように知ったか-広報4、知人の紹介12、他10、インターネット9 ④初めての利用か-はい9、いいえ22 ⑤シーズン中に何回利用するか-1~5回23、6~10回4、11~15回3、16回以上1 ⑥何人で利用しているか-1人0、2人3、3人6、4人8、5人以上14 ⑦コースの管理状態はどうか-大変良い17、まあまあ良い11、普通3、良くない0、悪い0		
	(1) 良好とする評価	【茶臼】・種類が多くて飽きない。茶臼山最高!・楽しかった。また来たい。・スタッフさんが親切で説明が楽しかった。・綺麗にしている。・動物が近くで見られるのでよい。 【城山】・入園料無料は助かる。・手ごろな料金で乗り物も乗れて安心。・イベントもあり1日中遊べて楽しい。・小さい頃から変わらずとても雰囲気が良い。・いつ来てもきれい。 【マレット】・コースの手入れが綺麗で気持ちいい。・芝がよい。・景色が良いし、コースもアップダウンがあり適度の運動になる。		
(2) 苦情・改善等の要望事項	【茶臼】・土日祝日のイベントの時間帯をずらしてほしい。・洋式トイレを増やしてほしい。・子供向けの説明がとても少ない。・キリンの坂道がきつすぎます。車椅子が危険でした。・回数券がほしい。・売店をもう少し広くしてほしい。・ベンチを通路に増やしてほしい。 【城山】・駐車場が少ない。・売店の食べものを増やしてほしい。・動物をもっといっぱい見たい。・やきいも大会みたいなイベントをもっと沢山やってほしい。 【マレット】・1枚おまけつき若しくは割り引きの10枚つづりの回数券があったらいい。・12月も営業してほしい。(同6件) ・もう1コース増設してほしい。			
《対応措置》	【動物園】指定管理者とも相談しながら改善できるところから順次改善していきたい。茶臼山動物園のトイレについては、今年度中に10箇所洋式に取り替えます。 【マレット】・適正な利用者負担になるよう料金を設定している。・利用者数が減少することから、営業は行っていない。 ・現状の敷地での増設は困難。			

4

事業収支 (単位：円)	指定管理者収支（平成30年度）				市の収支				評価
	年度計画額		収支実績額		平成30年度決算		平成29年度決算（前年度）		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
収入	利用料金	58,020,000	利用料金	56,116,010	歳入	使用料		使用料	
	指定管理料	396,219,000	指定管理料	396,219,000		雑（納付金）	592,000	雑（納付金）	410,000
	委託料		委託料			行政財産 目的外使用料		行政財産 目的外使用料	
	販売収入等	20,742,000	販売収入等	21,826,800		貸付料		貸付料	
	その他収入	3,840,000	その他収入	3,930,474		その他	24,600,000	その他	
	計	478,821,000	計	478,092,284		計	25,192,000	計	410,000
支出	人件費	258,061,000	人件費	253,703,552	歳出	指定管理料	396,219,000	指定管理料	389,865,000
	設備管理費	54,153,000	設備管理費	50,398,979		委託料		委託料	6,593,400
	備品購入費	6,765,000	備品購入費	8,904,336		需用費	181,450	需用費	
	修繕費	2,343,000	修繕費	3,263,473		役務費		役務費	252,000
	光熱水費	30,992,000	光熱水費	33,528,979		使用料・賃借料	459,575	使用料・賃借料	459,575
	事業費	71,532,000	事業費	66,555,718		修繕費		修繕費	
	事務経費		事務経費			工事請負費		工事請負費	
	本社経費	31,242,000	本社経費	35,192,778		備品購入費	808,704	備品購入費	660,204
	その他	23,733,000	その他	23,760,687		その他	24,999,480	その他	337,080
		計	478,821,000	計		475,308,502		計	422,668,209
自主事業	収入	26,595,000	収入	27,727,805					
	支出	26,150,000	支出	25,105,118					
	自主事業損益	445,000	自主事業損益	2,622,687					
損益		445,000		5,406,469	差引	-397,476,209		-397,757,259	
人件費比率【人件費(賃金等)／平成30年度指定管理者事業支出】(支出に占める人件費の割合)									53.4%
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由				計画は支出額を基に、実績は収入を基に算出しているため					

5 管理運営全般 ※すべて  で、「3」。「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか 配置実績 (うち市内雇用職員数) 【茶臼山動物園】37人(34人)〔正規18人(16人)、嘱託・臨時19人(18人)〕 【茶臼山恐龍公園】2人(2人)〔嘱託・臨時2人(2人)〕 【城山分園】17人(15人)〔正規6人(6人)、嘱託・臨時11人(9人)〕 【マレットゴルフ場】4人(4人)〔嘱託・臨時4人(4人)〕	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか		
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか		
平等利用	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか		
経理	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか		
施設・備品の維持管理	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2 備品はI種、II種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか		
セルフモニタリング等	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか		

区分	確認内容	チェック欄	評価	
危機管理体制	安全対策	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	4
		2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか		
		3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか		
	個人情報保護	1 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>	
		防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか	
	2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		<input checked="" type="checkbox"/>	
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか			

7 地域連携

地域連携	評価	
地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。	3	
協定内容・指定管理者提案		追加された内容、未実施の内容及びその理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元の会議に出席</li> <li>・地元在住者の積極的な雇用</li> <li>・動物の餌や備用品・原材料などを地元業者から購入</li> <li>・市内保育園・幼稚園の園児や小学校児童に教育の場を提供</li> <li>・長野市内事業者の商品を売店で販売</li> </ul>		

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価
指定管理者の健全性	3	6	<p>総合評価</p> <p>指定管理者の健全性</p> <p>地域の連携</p> <p>施設の有効活用</p> <p>利用者評価</p> <p>事業収支</p> <p>管理運営全般</p> <p>危機管理体制</p> <p>--- 基準値</p>
施設の有効活用	4	16	
利用者評価	4	16	
事業収支	3	12	
管理運営全般	3	6	
危機管理体制	4	8	
地域連携	3	6	
<b>合計得点</b>			

評価理由	<p>【動物園】トラやアルパカ、ヤマアラシの赤ちゃんが誕生したことや、長年開催してきたレッサーパンダ「ロンくんのお散歩タイム」イベント終了の話題を誘客のチャンスと捉え、積極的にマスメディアなどで紹介し来園者増加につながったこと、また茶臼山モノレールの故障を受け、消防署との合同避難・救助訓練を迅速に行ったことなどは期待以上のものであった。今後、SNSの更なる活用や新たなイベントの企画、地域連携など一層の努力や工夫を期待する。</p> <p>【マレット】・施設の管理状況、管理体制は良好である。特に芝生の手入れについては利用者から好評である。</p>
------	---

取組み・改善案等 (施設所管課)	前年度からの課題	改善状況	改善案等 (改善されていない場合)
	<p>【動物園】ホームページの充実や迅速な情報の更新を行うとともに、他のSNSなども活用してより積極的な広報活動を行う。</p> <p>【マレット】利用者が減少傾向にあるので、施設のPRに力を入れるなど利用者増加に努めること。</p>	<p>【動物園】積極的な広報活動は行っているが、その他についてはあまり改善が見られない。</p> <p>【マレット】広報チラシを「茶臼山一帯」として紹介し、1日遊べるエリアとして周知する取り組みは実施したが、利用料金の値上げにより、利用者数は減少した。</p>	<p>【動物園】ホームページの掲載内容を見直し古い情報は削除・修正を行う。また、SNSについては、フェイスブックだけではなくインスタグラムやツイッターなどを活用して広く情報発信をしていく。</p> <p>【マレット】利用者確保のため創意工夫を求める。</p>

次年度の目標・取組み等 (施設所管課)	<p>【動物園】次年度は料金改定を行い一部料金が値上げとなることから、通常のイベントに加え、大規模イベントや期間限定イベントなど更なる充実を図り来園者の集客に力を入れてほしい。また、比較的来園者が少なくなる冬期間のイベントも工夫し、年間来園者の増につなげてほしい。</p> <p>茶臼山動物園再整備に伴う応援基金やサポーターイベントへの積極的な協力をお願いしたい。</p> <p>【マレット】引き続き、利用者増加に向けての取り組みを行うこと。</p>
---------------------	---

指定管理者自己評価

(1) 今年度の取組みに対する評価

① サービス向上に向けての取組み

【茶臼山動物園】・開園35周年記念イベントを実施しました。・通年「観て」「触れて」楽しむ体験イベントを実施しました。・アムールトラ、アルパカ、ヤマアラシの仔の公開に合わせて「名前募集」を実施しました。・大型連休、サマーナイト200での、混雑解消のための園内無料シャトルバス運行を実施しました。

【恐竜園】草刈り、ごみ片付けの励行に努め、綺麗な公園として環境整備に努めました。

【城山動物園】・アシカの飼育スペース拡張により、その飼育スペースを活用したトレーニングの公開を実施しとても近くでアシカを見れると来園者に大変喜ばれています。(土日祝祭日開催)・各種イベント開催時の地元商店会の露店販売による飲食店不足の解消を図ったり、日本サルにみんなで餌をあげよう等来園者参加型のイベントを増やしてサービス向上に取り組みました。また、人気の夜間開園も継続して実施します。・大型遊具の専門業者による定期点検や自主点検を実施し安全運行に努めました。

【マレットゴルフ場】・グリーンキーパーによる良質な芝生管理に努めました。・施設の周知と利用向上に努めました。・マレットゴルフ場を含む茶臼山エリア総合チラシを作成し利用者の利便向上に引き続き努めました。・スタートホールの一隅に簡易テントを設置し、利用者の休憩場を設けました。・マレットゴルフの利用者だけでなく、恐竜園入場者にも喫茶を含め、休憩所として利用しやすい環境づくり引き続き行いました。・市営スポーツ施設の無料開放を行い、利用者の拡大に努めました。

② 業務の効率化に対する取組み

【茶臼山動物園】・茶臼山動物園職員が、マレットゴルフ場、恐竜園の事務、作業等を兼務し業務にあたりました。・駐車場、通路など共有箇所の草刈り、植栽剪定等を、区分けなく一体となって作業に取り組みました。・場内の補修、営繕など、人手を要する業務も協力して作業にあたりました。・広報チラシは「茶臼山一帯」として紹介し、1日遊べるエリアとして周知に取り組みました。・簡易的な機械の管理修繕は、専門的知識を持つリパーフロント職員も一体となり効率的な管理をしました。・修繕箇所の補修、倒木の撤去、案内看板の作成等の対応を外注に依頼せず職員による迅速な対応に努めました。・恐竜公園、マレットゴルフ場の植栽、下草管理、また、駐車場のごみ拾い等の管理を、双方職員が対応し効率的な管理に努めました。

【城山動物園】・企業ボランティアや高校生のボランティアクラブの受け入れを行い施設整備を進めました。・サル山のコンクリート剥離や園内塗装等職員による修繕を実施しています。

【マレットゴルフ場】・場内の補修、営繕など、人手を要する業務も協力して作業にあたりました。・広報チラシは「茶臼山一帯」として紹介し、1日遊べるエリアとして周知に取り組みました。・茶臼山動物園職員が事務・企画等を兼務することで業務の効率化に努めました。・散布薬剤等について、リパーフロントとの共同仕入による効率的な仕入れに努めました。・種の保存事業として、ニホンライチョウの保全を視野に、スバルバルライチョウの飼育研究活動に取り組みんでいます。また、市天然記念物である「皆神山のクロサンショウウオ産卵池」での調査研究と清掃活動、飼育下での保護増殖活動に取り組みました。

③ その他

【茶臼山動物園】・長野市茶臼山動物園整備基金の実施にあたり、「茶臼山動物園サポーター」に対し特別イベントを企画立案し実行しました。・特定動物飼養許可申請・BLによる動物交換など専門知識を要する一部の事務について公社職員が代行して対応しており、長野市と一体となって動物園管理業務を遂行しております。・種の保存事業として、ニホンライチョウの保全を視野に、スバルバルライチョウの飼育研究活動に取り組みんでいます。また、市天然記念物である「皆神山のクロサンショウウオ産卵池」での調査研究と清掃活動、飼育下での保護増殖活動に取り組みました。

【城山動物園】・地元の商店会と連携しオリジナル商品の開発及び販売、商店会による動物園イベント開催時の露店販売等地元活性化に取り組みました。

【マレットゴルフ場】・関係各機関との連絡調整を密にし、問題点及び情報の共有を図る。・開発公社総合パンフレット「長野市公共施設ガイド」平成30年度版6万部を作成し、市内各企業、官公庁、県内では松本方面、県外では新潟、関東、名古屋方面に配布して茶臼山マレットゴルフ場を広く紹介し利用促進を図りました。

(2) 指定管理者業務実施上の課題

【茶臼山動物園】・修繕及び工事箇所が増加していますので、計画的な整備をお願いします。・乳児が多いことから、トイレ再整備時には授乳室の併設をお願いします。・強風等で特にニセアカシヤの倒木が多くなってきております。獣舎や利用者への直撃を避ける対策として計画的な伐採整備をお願いします。・売店が狭く利用しにくい状況です。改善をお願いします。・南口などの階段は凸凹があり転倒事故が続きました。改善をお願いします。

【恐竜園】・強風等で特にニセアカシヤの倒木が多くなってきております。大型模型や利用者への直撃を避ける対策として計画的な伐採整備をお願いします。

【城山動物園】・駐車場不足により入園者数に限り有ると共に大型バスの駐車スペースもなく団体利用の促進も困難な状況です。・大型遊具の老朽化が進み今後修繕費用の高騰等危惧されます。・動物園の目玉であり、大人気のカリフォルニアアシカのメスの死亡に伴い新たなメスの搬入が急務だと思われま

【マレットゴルフ場】・強風等で特にニセアカシヤの倒木が多くなってきております。大型模型や利用者への直撃を避ける対策として計画的な伐採整備をお願いします。・クラブハウスの空調設備が老朽化しており、改修をお願いしています。

(3) 総合評価

評価基準 (計画＝事業計画)

【A】計画や目標を大きく上回る

【B】計画や目標を上回る

【C】計画や目標どおり

【D】計画や目標を下回る

【E】計画や目標を大きく下回る

指定管理者  
自己総合評価

A

① 評価理由

【茶臼山動物園】・堅実で安全を重視した施設運営に努めました。・絶滅危惧種アムールトラ3頭の繁殖に成功し、種の保存に寄与しました。・2年連続で利用者が前年を上回りました。

【城山動物園】・各種イベントでは工夫をこらし来園者参加型のイベントを実施するなど常に入園者は2,000人を上回り好評でした。その結果年間入園者数も前年度比101%と増員し年間約27万人の利用となりました。・使用料収入も年間目標に対し100.6%と上回ることが出来ました。・地元商店会と共同して商品開発やイベント時の参加等、地域の活性化に役立っています。

【マレットゴルフ場】・茶臼山動物園職員が、マレットゴルフ場、恐竜園の事務、作業等を兼務し業務にあたりました。・駐車場、通路など共有箇所の草刈り、植栽剪定等を、区分けなく一体となって作業に取り組みました。・場内の補修、営繕など、人手を要する業務も協力して作業にあたりました。・広報チラシは「茶臼山一帯」として紹介し、1日遊べるエリアとして周知に取り組みました。・乗用草刈機、剪定機器などを共有で使用しております。・新規に、茶臼山エリア一帯の倒木を細かくして「薪」として無料配布を行い経費削減にあたりました。

② 次年度以降の取組み

【茶臼山動物園】・サマーナイト200、動物園まつりなど、大小様々なイベントを開催し集客に努めます。・写生大会、動物工作会、飼育体験などの教育普及活動を実施します。・プレスリリースを迅速に行い、マスメディアを最大限活用した情報発信に努めます。

【恐竜園】・場内の環境整備に努め、綺麗で安全な公園管理を実施します。

【城山動物園】・継続して地域の活性化を進め地元が必要とされる施設を目指して行きます。・ボランティアの受け入れをさらに進めて市民の皆さんと施設整備を図ってまいります。・アシカのトレーニング公開やアシカとの記念撮影等これからもアシカを一つの目玉としてマスメディアやフェイスブックに情報発信し集客に努めてまいります。

【マレットゴルフ場】・引き続き良質な芝生管理、整備されたマレットコースの提供に努めます。・茶臼山3施設一体管理の利点を活かし、経費削減・作業効率向上やイベントの実施に取り組みむほか、恐竜公園来園者のクラブハウス利用促進を図ります。・関係各機関との連絡調整を密にし、問題点及び情報の共有を図ります。