

令和7年2月5日

## おでかけパスポートの不具合について

長野市公共交通活性化・再生協議会（事務局：長野市企画政策部交通政策課）が実施する地域連携 IC カード（新 KURURU）導入事業のうち、長野市おでかけパスポート実行委員会（事務局：長野市保健福祉部高齢者活躍支援課）が事前に発行したカードに不具合があり、カードの交換が必要となることが判明しましたので、ご報告いたします。

### 1 不具合の内容

事前に発行したおでかけパスポート（約2万6千枚）について、販売窓口端末の設定を確認していたところ、アルピコ交通及び長電バスの車両でタッチ決済をした場合、おでかけパスポート運賃ではなく通常運賃が差し引かれる不具合が確認されたもの

### 2 原因

- ・システム受託事業者による設定確認ミス

### 3 影響

- ・おでかけパスポートが運用開始される3月1日からの KURURU 対象路線における過収受

### 4 今後の対応

- ・該当者には2月中に個別に御案内します。
- ・現在実施している新旧おでかけパスポートの提示でバス1乗車100円のキャンペーンの延長を検討しています。
- ・カードの交換の方法等詳細は現在事業者と調整しています。

KURURU 全般に  
関すること

企画政策部交通政策課

（課長）高木 厚志

（担当）一之瀬、笹原

TEL：026-224-5012

FAX：026-224-9715

E-mail：kotuseisaku@city.nagano.lg.jp

おでかけパスポートに  
関すること

保健福祉部高齢者活躍支援課

（課長）北原 孝

（担当）荒井、和田

TEL：026-224-5029

FAX：026-224-5126

E-mail：kourei@city.nagano.lg.jp

FEEL NAGANO, BE NATURAL

この街で、わたしらしく生きる。長野市