

## 1 不具合通知はがき発送 令和7年2月13日に発送済み

- 長野市公共交通活性化・再生協議会（交通政策課）とおでかけパスポート実行委員会（高齢者活躍支援課）の連名で通知

## 2 不具合カード回収通知発送 令和7年3月10日頃

- 通知、仮カード、返信用封筒等を同封

## 3 不具合カードの返送及び再交付 令和7年3月中旬～5月31日

- 不具合カードの返送があり次第、正しく使えるカードに変更の処理を行い、順次対象者へ郵送

## 4 切替キャンペーンの延長 令和7年2月1日～5月31日

- 不具合カードの回収及び正しいカードの再交付のため、令和7年5月31日まで延長
- 切替キャンペーン期間中は、降車の際に新旧おでかけパスポート又は仮カードを乗務員に提示することで1乗車現金100円でバス乗車が可能

## 5 コールセンターの延長 令和7年6月13日まで延長

- 不具合カードの返送及び再交付の手続きを令和7年5月31日まで実施するため、3月31日までとしていたコールセンターを令和7年6月13日まで延長

## 6 広報関係

- 「広報ながの」など様々な媒体を活用して周知

## 7 タッチ決済スタート 令和7年6月1日～

- おでかけパスポートによるバス乗車のタッチ決済を開始

## 8 システム構築受託事業者への対応

- 不具合にかかる経費については、受託事業者の負担