

令和7年3月6日

おでかけパスポートの不具合対応について

令和7年2月5日にプレスリリースでお知らせした、おでかけパスポートの不具合について、以下のとおり対応等が決定しましたので、お知らせします。

1 対応方法

- ・令和7年3月10日頃から、不具合カードをお持ちの該当者へ個別に通知し、同封する返信用封筒で不具合カードを回収、訂正した後、再交付（郵送）します。また、回収及び再交付までの間にバスを利用できるように「仮カード」を同封します。
- ・不具合カードの回収及び再交付に時間を要するため、降車の際に新旧おでかけパスポート又は仮カードを乗務員に提示することで、1乗車現金100円でバスに乗車ができる「おでかけパスポート切替キャンペーン」を、令和7年5月31日まで延長します。

2 返信期限

- ・返信用封筒による返送の締切は令和7年4月18日（金）とします。

3 その他

- ・令和7年5月31日（土）まで、再交付の手続きを実施します。
事情があり、令和7年5月31日までに手続きができなかった場合は、高齢者活躍支援課へご相談ください。
- ・詳細は別紙資料を参照

おでかけパスポート
に関する事 保健福祉部高齢者活躍支援課 (課長) 北原 孝 (担当) 荒井、和田
TEL : 026-224-5029 FAX : 026-224-5126 E-mail : kourei@city.nagano.lg.jp

KURURU 全般
に関する事 企画政策部交通政策課 (課長) 高木 厚志 (担当) 一之瀬、笹原
TEL : 026-224-5012 FAX : 026-224-9715 E-mail : kotuseisaku@city.nagano.lg.jp