

おでかけパスポート不具合対応について

◆不具合の内容（令和7年2月5日プレスリリース）

令和7年3月1日から運用開始となった地域連携ICカード(新KURURU)のうち、事前に発行した「おでかけパスポート」にアルピコ交通及び長電バスの車両でタッチ決済をした場合、通常運賃が差し引かれる不具合が確認され、カードの交換が必要となったもの

交換対象数 約26,000枚

1 不具合通知はがき発送 令和7年2月13日に発送済み

- 長野市公共交通活性化・再生協議会（交通政策課）とおでかけパスポート実行委員会（高齢者活躍支援課）の連名で通知

2 不具合カード回収通知発送 令和7年3月10日に発送済み

- 通知、仮カード、返信用封筒等を同封



〈仮カード(黄色)〉

3 不具合カードの返送及び再交付 令和7年3月中旬～5月31日

- 不具合カードの返送があり次第、正しく使えるカードに変更の処理を行い、順次対象者へ郵送

4 切替キャンペーンの延長 令和7年2月1日～5月31日

- 不具合カードの回収及び正しいカードの再交付のため、令和7年5月31日まで延長
- 切替キャンペーン期間中は、降車の際に新旧おでかけパスポート又は仮カードを乗務員に提示することで1乗車現金100円でバス乗車が可能

5 コールセンターの延長 令和7年6月13日まで延長

- 不具合カードの返送及び再交付の手続きを令和7年5月31日まで実施するため、3月31日までとしていたコールセンターを令和7年6月13日まで延長

〈おでかけパスポートコールセンター〉 電話番号 026-224-5049 受付時間 8:30～17:15

6 広報関係

- 「広報ながの」など様々な媒体を活用して周知

7 タッチ決済スタート 令和7年6月1日～

- おでかけパスポートによるバス乗車のタッチ決済を開始

8 システム構築受託事業者への対応

- 不具合にかかる経費については、受託事業者の負担

不具合カードの回収・再交付スキーム

不具合カードを送って
ください

本通知に同封の返信用封筒に
①「不具合カード」と②「不具合カード送付票」を入れ、返信用封筒の
③差出人欄に氏名と住所を記入の
うえ郵送願います。

正しいカードが届くまでの
乗り方

「おでかけパスポート切替キャンペーン」期間を5月末まで延長します。本通知の④「仮カード（黄色）」を乗務員に提示して1乗車現金100円でご利用ください。

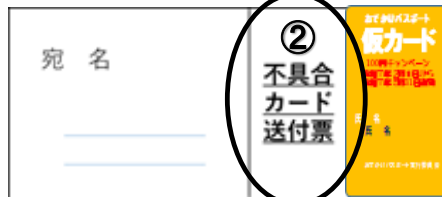
正しいカードの受取方

申請時の住所に⑤正しいカードがゆうパックで届きます。高齢者活躍支援課または支所窓口での受取を希望した方は、引換券を送付しますので、引換券を持参し窓口で受け取ってください。

①不具合
おでかけパスポート



同封の宛名カード



①「不具合のおでかけパスポート」と
②「不具合カード送付票」を入れ、
③氏名・住所を記入

返信用封筒
③ 差出人氏名
住所を記入

市役所へ
郵送

市役所
高齢者活躍
支援課

市役所・支所で受取りの方は、②「不具合カード送付票」に受取場所を記入



不具合カード返送期限:

令和7年4月18日(金)

○手元にカードがなくなっても「仮カード」で100円キャンペーン中乗車できます。

⑤
ゆうパック
自宅

⑤市役所・支所受取
市役所・支所
窓口受取