本日は市民プールをご利用いただき、誠にあり<mark>平成28年8月9日公共施設適正化検討委員会 資料4</mark> 市民プール利用者アンケートに、ご協力をお願いします。

長野市は、公共施設の老朽化等の課題に対応するため公共施 設マネジメントに取り組んでいます。

このアンケートは、すべての屋外市民プールの利用者の皆さまの ご意見をお聞きし、市民プールの今後のあり方を検討するための 資料として利用させていただくものです。



※長野市ホー ムページ(行政 管理課)でもご 覧いただけます

)

問1. どなたと一緒に来られましたか。(複数回答可)

1. こども

2. 友人

3. 一人で

4. その他の方(

問2. お住まいの地区を教えてください。(どちらかご記入ください)

1. 地区名/(

)地区

2. 地区名がわからない場合は町名等(

問3. プールまでの<u>主な</u>交通手段と、おおよその時間を教えてください。(〇は1つ)

1. 自動車()分

2. 自転車/バイク()分

3. バス/電車()分

4. 徒歩()分 5. その他()分

問4. <u>主な</u>目的は何ですか。(〇は1つ)

1. こどもを遊ばせるため

2. ご自身のレクリエーション

3. 水泳/健康増進

問5. 1年間に(シーズン中)、どのくらいプールを利用しますか。(それぞれ数字をご記入ください。利用しない場合は「O」)

1. 屋外プールを(

)回くらい利用する

2. 屋内プールを(

) 回くらい利用する

※屋外市民プール9箇所 城山/茶臼山/犀南/北部/芹田/安茂里/青垣公園/鬼無里B&G海洋センター/信州新町 ※屋内市民プール2箇所 アクアウィング(長野運動公園)/南長野運動公園屋内プール

問6. プールを選ぶ際のポイントは何ですか。(複数回答可)

1. こどもが楽しめる

2. 自宅等から近い

3. 駐車場が広い

4. 施設や設備が新しい

5. 入場料が安い

6. プールが広い

7. その他(

問7. 平成30年に、新しい屋内レジャー施設がオープンする予定ですが、利用してみたいと思いますか。(〇は1つ)

1. ぜひ利用したい

2. 機会があれば利用したい

3. 特に利用したいと思わない

4. わからない



各種プール、トレーニングルーム、浴場、食堂、大広間のほか、 多目的ホールや講座室、陶芸室なども備えた複合施設として、 幅広い年代のニーズに対応しています。



長野市では人口減少や高齢化等により、今後、現状の公共施設をすべて維持・更新することが困難であるこ とから、昨年7月に策定した長野市公共施設マネジメント指針において、「市民プールは、老朽化や利用の状況 に応じて集約を図る」ことといたしました。

問8. 平成30年に新しい屋内レジャー施設がオープン(予定)することから、利用が低迷している屋外プールについては集約(統 廃合)したいと考えておりますが、皆さんのお考えについて、あてはまるものに〇をしてください。

1. 統廃合に賛成

2. 統廃合にどちらかといえば賛成

3. 統廃合にどちらかといえば反対

4. 統廃合に反対

5. わからない

その他、ご意見をお聞かせください。(自由記載)

城山市民プール施設利用アンケート

~本施設のよりよい運営のために皆様の声をお寄せください~

5. 週2回以上	4. 週1回程度	3. 月2, 3回程度	2. 年2、3回程度	1. 初めて
施設スタッフの接	客対応についてうかか	 います。		
1-1. 接客対応への)満足度を5段階評価して	下さい。(0は1つ)		
5. とてもよい	4. よい	3. ふつう	2. あまりよくない	1. よくない
1-2. 施設スタッフの	D接客対応について最も	枚善すべき点は何だと思われ	ιますか?	
1. 受付・スタッフの)対応・態度	2. 受付・スタッフの専	 門性	
3. 利用者の要望	への対応・態度	4. 施設情報の提供		
5. その他()
施設・設備につい	てうかがいます。			
2-1. 施設・設備に	ついて満足度を5段階評値	面して下さい。(Oは1つ)		
5. とてもよい	4. よい	3. ふつう	2. あまりよくない	1. よくない
2-2. 施設・設備に	ついて最も改善すべき点り	は何だと思われますか?		
1. トイレの清掃状	況 2. シャ	ワー室・更衣室の清掃状況	3. プールサイドの清掃状況	
4. 貸し出し用具の	種類や数 5. プー	-ルの水質・水温・室温		
)
6. その他(
. 施設のサービス加	を設(自販機、ショップ 、スへの満足度を5段階評	等) についてうかがいます 価してください。	- 0	
. 施設のサービス加			-。 2. あまりよくない	1. よくない
. 施設のサービス が 13-1. 施設のサービ 5. とてもよい	スへの満足度を5段階評 4. よい	価してください。		1. よくない
. 施設のサービスが 3-1. 施設のサービ 5. とてもよい 3-2. サービス施設 1. 自動販売機	スへの満足度を5段階評 4. よい	価してください。 3. ふつう	2. あまりよくない	1. よくない
. 施設のサービスが 3-1. 施設のサービ 5. とてもよい 3-2. サービス施設	スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき	価してください。 3. ふつう 点は何だと思われますか?	2. あまりよくない	
 施設のサービスが 3-1. 施設のサービスを 5. とてもよい 3-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(利用全般についる 	スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき 2. ショップ	価してください。	2. あまりよくない	案内掲示板、照明
 施設のサービスが 3-1. 施設のサービスを 5. とてもよい 3-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(利用全般についる 	スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき 2. ショップ こうかがいます。	価してください。	2. あまりよくない	案内掲示板、照明
. 施設のサービスが 3-1. 施設のサービス 5. とてもよい 3-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(. 利用全般について 3-1. 利用全般への 5. とてもよい	スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき 2. ショップ ごうかがいます。 満足度を5段階評価して	価してください。 3. ふつう 点は何だと思われますか? 3. 駐車場・駐輪場	2. あまりよくない 4. 施設	案内掲示板、照明
 施設のサービスが 13-1. 施設のサービスを 5. とてもよい 13-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(利用全般について 1. 利用全般への 5. とてもよい 14-2. 利用料金につ 1. 高い 	スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき 2. ショップ こうかがいます。 満足度を5段階評価して 4. よい	価してください。 3. ふつう 点は何だと思われますか? 3. 駐車場・駐輪場	2. あまりよくない 4. 施設	案内掲示板、照明)
. 施設のサービスが 3-1. 施設のサービ 5. とてもよい 3-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(. 利用全般について 4-1. 利用全般への 5. とてもよい 4-2. 利用料金につ 1. 高い 4. その他(スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき 2. ショップ こうかがいます。 満足度を5段階評価して 4. よい いてどう思いますか? 2. 安い	価してください。3. ふつう点は何だと思われますか?3. 駐車場・駐輪場ください。(Oは1つ)3. ふつう3. 妥当な料金	2. あまりよくない 4. 施設 2. あまりよくない	案内掲示板、照明
5. 施設のサービスが 13-1. 施設のサービス 5. とてもよい 13-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(. 利用全般について 14-1. 利用全般への 5. とてもよい 14-2. 利用料金につ 1. 高い 4. その他(スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき 2. ショップ こうかがいます。 満足度を5段階評価して 4. よい いてどう思いますか? 2. 安い	価してください。	2. あまりよくない 4. 施設 2. あまりよくない	案内掲示板、照明)
5. 施設のサービスが 13-1. 施設のサービス 5. とてもよい 13-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(. 利用全般について 14-1. 利用全般への 5. とてもよい 14-2. 利用料金につ 1. 高い 4. その他(. 施設を利用するに 1. 接客態度	スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき 2. ショップ こうかがいます。 満足度を5段階評価して 4. よい いてどう思いますか? 2. 安い	 福してください。 3. ふつう 点は何だと思われますか? 3. 駐車場・駐輪場 ください。(Oは1つ) 3. ふつう 3. 妥当な料金 重視する条件は何ですか 3. サービス施設(ション) 	2. あまりよくない 4. 施設 2. あまりよくない	案内掲示板、照明)
. 施設のサービスが 3-1. 施設のサービスを 5. とてもよい 3-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(. 利用全般についる 3-1. 利用全般への 5. とてもよい 3-2. 利用料金につ 1. 高い 4. その他(. 施設を利用するに 1. 接客態度 4. 利用規定(利用	スへの満足度を5段階評 4. よい について最も改善すべき 2. ショップ こうかがいます。 満足度を5段階評価して 4. よい いてどう思いますか? 2. 安い こあたり、あなたが最も 2. 施設・設備 料金・開館時間・予約方法	 福してください。 3. ふつう 点は何だと思われますか? 3. 駐車場・駐輪場 ください。(Oは1つ) 3. ふつう 3. 妥当な料金 重視する条件は何ですか 3. サービス施設(ション) 	2. あまりよくない 4. 施設 2. あまりよくない ^?(〇は1つ) ップ・自販機・駐車場等)	案内掲示板、照明)
5. 施設のサービスが 13-1. 施設のサービス施設 1. 自動販売機 5. その他(. 利用全般について 14-1. 利用全般への 5. とてもよい 14-2. 利用料金について 1. 高い 4. その他(. 施設を利用するに 1. 接客態度 4. 利用されている旅	A. よい について最も改善すべき 2. ショップ Cうかがいます。 満足度を5段階評価して 4. よい いてどう思いますか? 2. 安い こあたり、あなたが最も 2. 施設・設備 料金・開館時間・予約方法 に改めるなたく	(他してください。 3. ふつう 点は何だと思われますか? 3. 駐車場・駐輪場 ください。(Oは1つ) 3. ふつう 3. 妥当な料金 重視する条件は何ですか 3. サービス施設(ション ま等)	2. あまりよくない 4. 施設 2. あまりよくない 2. あまりよくない つ?(〇は1つ) ップ・自販機・駐車場等) ます。	案内掲示板、照明)
 ・施設のサービスが 13-1. 施設のサービスを 13-2. サービス施設 1. 自動販売機 5. その他(・利用全般についる 1. もよい 14-1. 利用全般の 5. とてもよい 14-2. 利用料金についる 1. 高い 4. その他(・施設を利用するに 1. 接客態度 4. 利用されている施 ・利用されている施 	A. よい について最も改善すべき 2. ショップ Cうかがいます。 満足度を5段階評価して 4. よい いてどう思いますか? 2. 安い こあたり、あなたが最も 2. 施設・設備 料金・開館時間・予約方法 に改めるなたく	 (価してください。 (3. ふつう) 点は何だと思われますか? (3. 駐車場・駐輪場) (ださい。(〇は1つ) (3. ふつう) (3. 妥当な料金) (4. サービス施設(ショッと表等) (5. サービスがいき) 	2. あまりよくない 4. 施設 2. あまりよくない 2. あまりよくない つ?(〇は1つ) ップ・自販機・駐車場等) ます。	案内掲示板、照明)

7. あなたのプロフィールを教えてください

性別 1. 男性 2. 女性 年齢 1. 20歳未満

1. 20歳未満 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60歳以上

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。