平成28年8月9日公共施設適正化検討委員会　資料4

本日は市民プールをご利用いただき、誠にあり

市民プール利用者アンケートに、ご協力をお願いします。

長野市行政管理課、スポーツ課

長野市は、公共施設の老朽化等の課題に対応するため公共施設マネジメントに取り組んでいます。

このアンケートは、すべての屋外市民プールの利用者の皆さまのご意見をお聞きし、市民プールの今後のあり方を検討するための資料として利用させていただくものです。

※長野市ホームページ（行政管理課）でもご覧いただけます

問1．どなたと一緒に来られましたか。（複数回答可）

1．こども　2．友人　3．一人で　4．その他の方（　　）

問2．お住まいの地区を教えてください。（どちらかご記入ください）

1．地区名／（　　）地区　2．地区名がわからない場合は町名等（　　）

問3．プールまでの主な交通手段と、おおよその時間を教えてください。（○は1つ）

1．自動車（　）分　2．自転車／バイク（　）分　3．バス／電車（　）分　4．徒歩（　）分　5．その他（　）分

問4．主な目的は何ですか。（○は1つ）

1．こどもを遊ばせるため　2．ご自身のレクリエーション　3．水泳／健康増進

問5．1年間に（シーズン中）、どのくらいプールを利用しますか。（それぞれ数字をご記入ください。利用しない場合は「0」）

1．屋外プールを（　　）回くらい利用する　2．屋内プールを（　　）回くらい利用する

※屋外市民プール9箇所　城山／茶臼山／犀南／北部／芹田／安茂里／青垣公園／鬼無里B＆G海洋センター／信州新町

※屋内市民プール2箇所　アクアウィング（長野運動公園）／南長野運動公園屋内プール

問6．プールを選ぶ際のポイントは何ですか。（複数回答可）

1．こどもが楽しめる　2．自宅等から近い　3．駐車場が広い　4．施設や設備が新しい
5．入場料が安い　6．プールが広い　7．その他（　　）

問7．平成30年に、新しい屋内レジャー施設がオープンする予定ですが、利用してみたいと思いますか。（○は1つ）

1．ぜひ利用したい　2．機会があれば利用したい　3．特に利用したいと思わない　4．わからない

大豆島の清掃センター隣　※旧サンマリーンながの

各種プール、トレーニングルーム、浴場、食堂、大広間のほか、多目的ホールや講座室、陶芸室なども備えた複合施設として、幅広い年代のニーズに対応しています。

長野市では人口減少や高齢化等により、今後、現状の公共施設をすべて維持・更新することが困難であることから、昨年7月に策定した長野市公共施設マネジメント指針において、「市民プールは、老朽化や利用の状況に応じて集約を図る」ことといたしました。

問8．平成30年に新しい屋内レジャー施設がオープン（予定）することから、利用が低迷している屋外プールについては集約（統廃合）したいと考えておりますが、皆さんのお考えについて、あてはまるものに○をしてください。

1．統廃合に賛成　2．統廃合にどちらかといえば賛成
3．統廃合にどちらかといえば反対　4．統廃合に反対　5．わからない

その他、ご意見をお聞かせください。（自由記載）

以上で長野市のアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

（裏面の指定管理者のアンケートにもご協力ください。）

城山市民プール施設利用アンケート

～本施設のよりよい運営のために皆様の声をお寄せください～

1．施設の利用状況についてうかがいます。

問1．施設の利用頻度を教えて下さい。（○は1つ）

5．週2回以上	4．週1回程度	3．月2，3回程度	2．年2、3回程度	1．初めて

1．施設スタッフの接客対応についてうかがいます。

問1－1．接客対応への満足度を5段階評価して下さい。（○は1つ）

5．とてもよい	4．よい	3．ふつう	2．あまりよくない	1．よくない

問1－2．施設スタッフの接客対応について最も改善すべき点は何だと思われますか？

1．受付・スタッフの対応・態度　2．受付・スタッフの専門性
3．利用者の要望への対応・態度　4．施設情報の提供
5．その他（　　）

2．施設・設備についてうかがいます。

問2－1．施設・設備について満足度を5段階評価して下さい。（○は1つ）

5．とてもよい	4．よい	3．ふつう	2．あまりよくない	1．よくない

問2－2．施設・設備について最も改善すべき点は何だと思われますか？

1．トイレの清掃状況　2．シャワー室・更衣室の清掃状況　3．プールサイドの清掃状況
4．貸し出し用具の種類や数　5．プールの水質・水温・室温
6．その他（　　）

3．施設のサービス施設（自販機、ショップ等）についてうかがいます。

問3－1．施設のサービスへの満足度を5段階評価してください。

5．とてもよい	4．よい	3．ふつう	2．あまりよくない	1．よくない

問3－2．サービス施設について最も改善すべき点は何だと思われますか？

1．自動販売機　2．ショップ　3．駐車場・駐輪場　4．施設案内掲示板、照明
5．その他（　　）

4．利用全般についてうかがいます。

問4－1．利用全般への満足度を5段階評価してください。（○は1つ）

5．とてもよい	4．よい	3．ふつう	2．あまりよくない	1．よくない

問4－2．利用料金についてどう思いますか？

1．高い　2．安い　3．妥当な料金
4．その他（　　）

5．施設を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか？（○は1つ）

1．接客態度　2．施設・設備　3．サービス施設（ショップ・自販機・駐車場等）
4．利用規定（利用料金・開館時間・予約方法等）

6．利用されている施設の総合的なあなたの評価についてうかがいます。

問6－1．サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください。（○は1つ）

5．とてもよい	4．よい	3．ふつう	2．あまりよくない	1．よくない

問6－2．サービス全般に対する要望・課題を具体的に教えてください。

7．あなたのプロフィールを教えてください

性別	1．男性　2．女性	年齢	1．20歳未満　2．20代　3．30代　4．40代　5．50代　6．60歳以上

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

（裏面の長野市のアンケートにもご協力ください。）