

施設・居住系サービス利用者実態調査 調査概要比較

| | | 令和元年 | 令和 4 年 |
|----------|---------|--|---|
| 調査対象 | | 調査期間中に、介護あんしん相談員派遣施設に入所中の施設サービス利用者（おおむね定員の 1 割を目途に調査） | 令和 4 年 6 月の給付実績における介護保険施設・居住系サービス利用の中から抽出した者の家族 |
| 調査期間 | | 令和元年 9 月 1 日～令和元年 10 月 31 日 | 令和 4 年 12 月 23 日～令和 5 年 1 月 31 日 |
| 調査方法 | | 介護あんしん相談員の派遣をしている施設の利用者に対し、介護あんしん相談員が対面による聞き取りの方法で調査する | 郵送配布・郵送回収（コロナ禍の影響により調査方法を変更したもの） |
| 回収 結果 | 調査対象施設数 | 83 事業所 | — |
| | 配布数 | 358 票 | 468 票 |
| | 回収数 | 349 票 | 310 票 |
| | 回収率 | 97.5% | 66.2% |