

デジタル変革通信 VOL.8

～長野市LINE公式アカウント その2～

発行日：令和3年12月1日（水）

長野市LINE公式アカウントの友だち登録はしてみた？

しました！でも、まだ機能と使い方が分からないや。前回号では※1ごみA！チャットボットについて教えてもらったけど、他の機能も教えてください！

了解しましたにや。「住民票などのお手続き」について説明するよ！

※1 前回号のURLを一番下に掲載します。

長野市LINE公式アカウントの機能＜例：住民票などのお手続き＞

対話型の質問に答えていくと、手続きに必要な情報が分かる。

1 「住民票などのお手続き」をタップ

2 出てきたメニューから「各種証明書」をタップ

3 「住民票」をタップ

4 「本人または同一世帯の方」をタップ

5 「窓口で請求」をタップ

6 住民票取得のために必要な情報を確認できる

へえー、手続きの情報が簡単に調べられるなんて便利だね！

まだ登録していない方は、右に長野市LINE公式アカウントのQRコードを貼っておくので、友だち登録してね！！



総務部情報政策課
デジタル行政推進室
担当：中村、小山
直通：224-7506

前回号のURL：<http://gw01s.city.nagano.nagano.jp/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi/bulletin/view?cid=176&aid=33804>