

施設で取組む虐待事故の防止対策



セミナーのご案内



令和3年度介護報酬改定において、利用者の人権の擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又はその再発を防止するための**委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定めること**を義務づけることとなりました。

虐待を起こさないようにするために、研修や認知症等の基礎知識を学習し、特性に応じたケアが提供できるようにすることが求められています。

施設での虐待事故防止の研修をすぐに実施できる、セミナーをご用意！

【研修内容】

1. 職員による高齢者虐待の罰則とは
2. なぜ職員による虐待は減らないのか
3. 虐待事故の原因分析
4. 虐待事故防止の具体策



【申込方法】

下記URL、二次元コードよりご視聴いただけます。

https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63024

【講師紹介】

株式会社安全な介護

代表取締役 山田 滋 氏

(あいおいニッセイ同和損保 専任アドバイザー)



2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より株式会社インターリスク総研 主席コンサルタント。

2013年4月よりあいおいニッセイ同和損害保険株式会社市場開発グループ次長 介護リスクマネジメント企画担当、同年5月末退社、『安全な介護実践研究センター』設立。2014年6月『株式会社安全な介護』として法人化、代表取締役に就任。現在に至る。



●日時

日程	令和7年11月20日(木)
時間	13:30～15:30
方法	ZOOMによるオンライン配信
申込〆切	令和7年11月13日(木)

●主催

長野市保健福祉部高齢者活躍支援課

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

●お問合せ先

長野市保健福祉部

高齢者活躍支援課介護施設担当

TEL : 026-224-5094

FAX : 026-224-5126

介護事業者向け

実効性のある業務継続計画にするための研修

BCP見直し

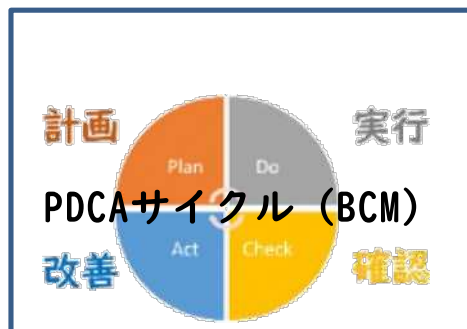
BCP（事業継続計画）のPDCAサイクルは、企業や組織が災害や緊急事態に対して効果的に対応し、事業を継続するために非常に重要です。

計画：目標設定 年間計画

実行：訓練の実施

確認：訓練や年間計画の評価

改善：訓練で見た課題の改善



本研修は「改善 Act」の考え方をお伝えする研修です！

訓練を通じて、計画（BCP）を見直しましょう。これにより、計画（BCP）の精度と効果を高めることにつながります。また、事業環境やリスクの変化に応じて、計画（BCP）を継続的に見直し、更新していくことで、実効性を高めていくことにつながります。

BCPの見直しのポイント・机上訓練(地震編)

2025年12月22日（月）13時半～15時半

申込〆切 2025年12月15日（月）

ZOOM
参加
無料

講師：株式会社CoAct 代表取締役 渡嘉敷 唯之 氏

主任介護支援専門員、介護福祉士、防災士、重症心身障がい者施設や居宅介護支援事業所の仕事など福祉の仕事に従事。主に福祉事業所対象にBCPの策定やBCM体制構築のアドバイスを提供。その他、社会福祉法人と地域の連携防災、福祉事業所のチームマネジメント支援なども行う。日本財団の被災地支援や地域対象の訓練や研修のスタッフ等も担当。

申込URL: https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nogano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63025



主催：長野市保健福祉部高齢者活躍支援課
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

お問合せ:

長野市保健福祉部

高齢者活躍支援課介護施設担当 TEL:026-224-5094

FAX:026-224-5126

1/20(火)開催

介護リスクマネジメントセミナー

家族からのヘビークレームへの対抗策

－ 限度を超えた家族要求から職員を守るには －

入所施設の利用者の家族の中には、身勝手な思い込みから施設として許容し難い要求をしてくる家族がいます。要求を管理者が受け入れてしまったため、介護職員の業務負担が加重となり、閉塞感と不公平感から職員が辞めてしまうケースもあるのではないのでしょうか。本セミナーでは、家族からのヘビークレームから職員を守り、正常な施設の業務運営を維持するために、ヘビークレームへの対抗策を伝授いたします。施設サービスの提供はその拒否について、介護保険関連法規によって厳しい制約を受けていますから、実際の対抗手段は正当な方法で慎重に行わなければなりません。現場で頑張っている職員が、利用者に気持ちよく笑顔でサービス提供ができるよう、私たちも知恵を絞らなければなりません。

日程 令和8年1月20日(火)

時間 13:30～15:30

方法 ZOOMによるオンライン配信

参加費 無料

申込〆切 令和8年1月13日(火)



セミナーの内容

- ① 家族からのヘビークレームの実態と被害
- ② なぜ限度を超えた要求をしてくるのか？
- ③ ヘビークレームの種類と対抗の根拠
- ④ ヘビークレーム対抗マニュアル
- ⑤ 可能な法的手段と家族への通知

●講師



武田 竜太郎 氏

おかげさま横浜法律事務所所属の弁護士・公認会計士試験合格者。介護業界に珍しく、大手法律事務所で企業法務・M&Aに従事し、不動産会社での社内弁護士経験や公認会計士試験に合格し監査法人勤務経験を有し、外資系法律事務所での実務を経て、現職。2025年には介護職員初任者研修を修了し、法務・会計の専門知識と現場理解を兼ね備え、介護・福祉事業者の支援に取り組んでいる。

●申込URL

https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63028



●主催

長野市保健福祉部高齢者活躍支援課

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

●お問合せ先

長野市保健福祉部

高齢者活躍支援課介護施設担当

TEL : 026-224-5094

FAX : 026-224-5126

ZOOM
参加
無料

介護事業者向け

ICTを活用した 職場運営



売り上げがあがる!コストが下がる!ICT化の成功法

採用難による人材不足、物価高に加え、施設の増加による競争激化の中で介護報酬改定が行われました。2024年4月の改定では、生産性向上加算が新設され、介護ロボットやICT等のテクノロジーの活用推進が示されています。

また、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置が義務付けられました。本講座では具体例もまじえて、今後の経営のポイントとなる、介護現場のICT化のポイント、“攻めの経営体制”の構築についてお伝えします!!

日時

令和8年 2月 20日 (金)
13:30~15:30

ZOOM開催
参加無料

講師

「介護事業者のICT活用」

株式会社スターコンサルティンググループ

本部マネージャー 金田 伸広氏

申込のご案内

下記URLまたは二次元コードからお申込み下さい

https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63032

申込〆切 : 令和8年2月13日 (金)



講師紹介



神奈川県横浜市出身。中央大学入学後、米国の大学へ編入。米国留学中に体調を崩し療養のため帰国。その後、医療系の道に進み、24歳で整体院を開業。経営に携わりながら、整形外科での主任を経験、その後、旅行リハ特化の介護事業者に入社。100名を超える高齢者と団体旅行を企画実施。海外（台湾）へ的高齢者旅行などにも参加。介護分野に留まらず、保育園や飲食店の新規事業開発にも従事。現在は、経営コンサルタントとして、自身の経験や各省庁事業の参画経験を踏まえた、業務効率化・DX化を軸に「人気の施設づくり」を積極的にサポートしている。

主催

- ・長野市保健福祉部高齢者活躍支援課
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

お問合せ

長野市保健福祉部

高齢者活躍支援課介護施設担当

TEL:026-224-5094

FAX:026-224-5126

介護職員等処遇改善加算 個別相談支援のご案内

オンライン
**無料
相談**



令和7年度は**処遇改善加算Ⅱ**が
取得しやすくなっています！

加算Ⅱ取得要件：賃金改善後 440 万円以上が一人

440 万円以上の
賃上げが困難である場合※は免除！

※免除対象（例）

- ・小規模事業所などで職員間のバランスに配慮が必要
- ・地域の賃金水準が低いなどで直ちに賃金を引き上げることが困難
- ・賃金改善のための準備に時間がかかる

加算取得要件について

要件を満たせるか相談したい

賃金分配について

加算額をどう職員に分配するの
がよいかわからない

計画の運用について

計画に沿って実際に運用が
できているか不安

**専門家が
無料支援**



専門家の支援が無料で受けられます

加算の要件に必要な各種規程や昇給の仕組み構築などについて専門家から
無料でアドバイスを受けられます。

この機会にまずは専門家に相談してみませんか？

[個別相談支援の概要]

実施期間

令和7年 **6月～** 令和8年 **3月** ※定員に達し次第終了とさせていただきます。

対象者

- ①介護職員等処遇改善加算未取得事業所
- ②介護職員等処遇改善加算取得済事業所で上位区分の取得を目指す等、本支援を必要とする事業所

内容

- ①現状のヒアリング
- ②専門家による区分取得に向けてのアドバイス

申込方法

FAX（裏面に申込用紙あり）もしくは
WEBからお申込みをお願いいたします。
スマホからもお申込みいただけます。 <http://kaigo-shogukaizen.mhlw.go.jp/>



介護職員等処遇改善加算個別相談支援 概要

実施期間

令和7年6月～令和8年3月

対象

介護職員等処遇改善加算の取得を目指す介護事業所

参加費用

無料

実施内容

- ① 現状のヒアリング
② 専門家による区分取得に向けてのアドバイス

時間

各回1時間程度

- ・オンラインでのアドバイスになります。
・FAXだけでなく、WEB、お電話でもお申し込みを受け付けております。
・ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

申込方法

①専用ホームページ <http://kaigo-shogukaizen.mhlw.go.jp/>②専用メール jp_cons_shogukaizen@pwc.com

③下記FAX申込書 03-6257-0571

スマートフォンからのお申し込みはこちら



お問い合わせ

PwC コンサルティング合同会社

100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー

TEL: 03-6257-0562 (平日 9:00~17:00) MAIL: jp_cons_shogukaizen@pwc.com

申込票〈FAX送信用〉 介護職員等処遇改善加算個別相談支援

ふりがな	ふりがな
事業所名	担当者名
施設名	
〒	TEL
所在地	Email (必須)
	FAX

サービス類型 (複数選択可)

- | | |
|--|--|
| ☐ 訪問介護 | ☐ 夜間対応型訪問介護 |
| ☐ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ☐ (介護予防) 訪問入浴介護 |
| ☐ 通所介護 | ☐ 地域密着型通所介護 |
| ☐ (介護予防) 通所リハビリテーション | |
| ☐ (介護予防) 特定施設入居者生活介護 (地域密着型を含む) | |
| ☐ (介護予防) 認知症対応型通所介護 | |
| ☐ (介護予防) 小規模多機能型居宅介護 | ☐ 看護小規模多機能型居宅介護 |
| ☐ (介護予防) 認知症対応型共同生活介護 | ☐ 介護老人福祉施設 (地域密着型を含む) |
| ☐ (介護予防) 短期入所生活介護 | ☐ 介護老人保健施設 |
| ☐ 介護医療院 | ☐ (介護予防) 短期入所療養介護 |

希望する支援内容

- ☐ 介護職員の将来的なキャリアアップのための整備
☐ 介護職員の職位、職責、職務内容等に応じた任用等の要件設定
☐ 賃金体系
☐ 介護職員の研修実施または機会提供、資格取得支援の計画等の策定
☐ 介護職員の昇給の仕組み整備
☐ 職員への賃金原資の配分ルール作りに修正
☐ 賃金改善を除いた職場環境の改善のための整備
(職員のキャリアアップ、ICT活用などによる職場環境の要件整備)
☐ その他 (FA)

従業員数 *

※記入例: 20人程度

特記事項

※記入例: 令和7年度は誓約対応をして加算を取得中

令和7年度 介護職員等処遇改善加算の取得状況 *

※応募状況等によって、開始順が前後する等ご要望に添えない可能性がありますので、ご了承ください

☐ 未取得 ☐ 加算Ⅰ ☐ 加算Ⅱ ☐ 加算Ⅲ ☐ 加算Ⅳ

実施希望日時

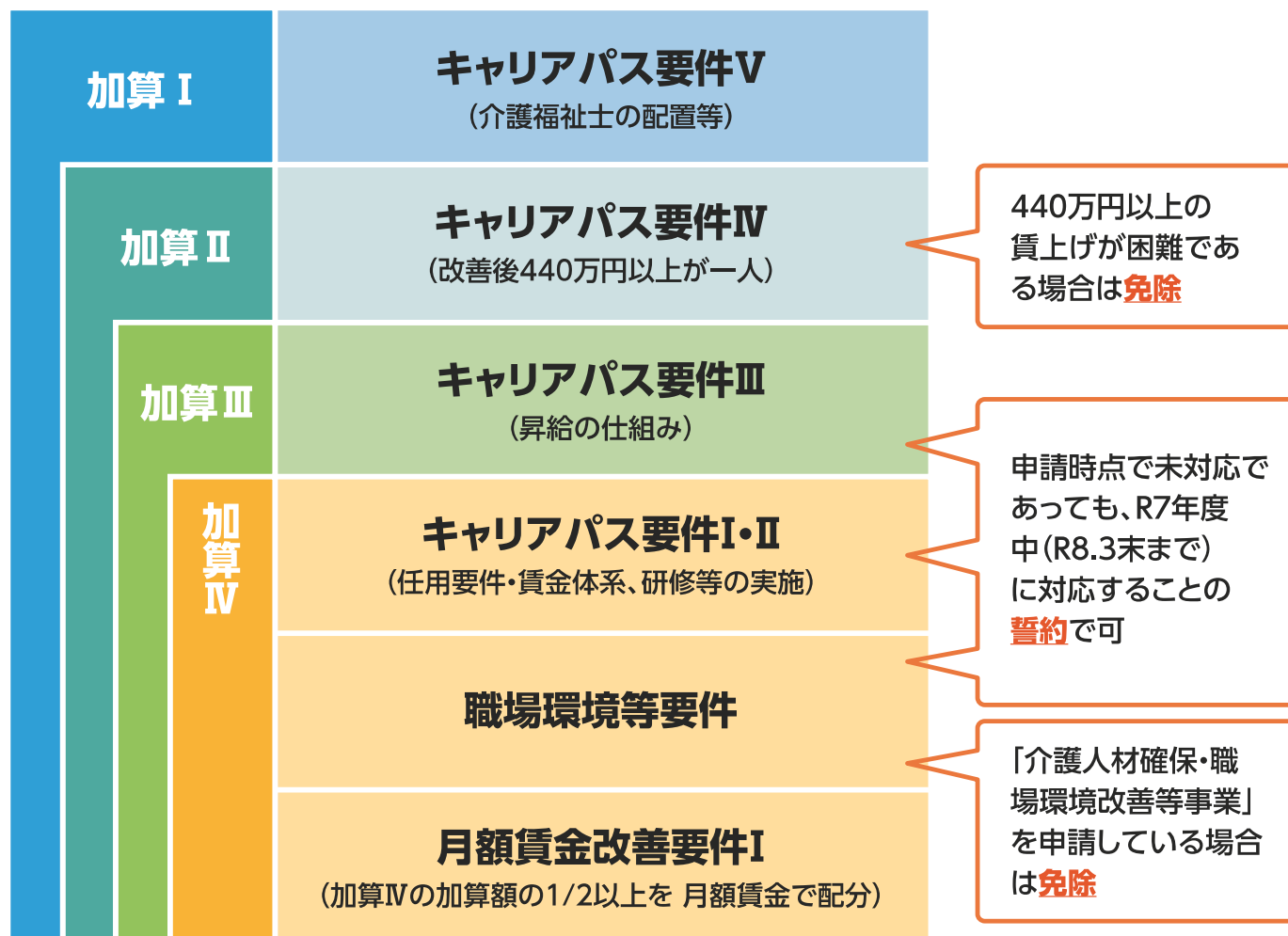
記入例: 8月19日～23日で初回の支援を受けたい。夕方17時以降が都合が良い。
(除外日時) 21日のPM、22日AM、23日AM個人情報の
取り扱いに
ついて

・本申込書にご記入いただいた個人情報(以下「個人情報」)を取得する事業者:PwC コンサルティング合同会社令和7年度介護職員処遇改善加算等の取得促進支援に係る調査・分析等一式事業執行管理団体(以下「執行管理団体」)(以下「当社」)・当社の個人情報保護管理者および個人情報に関する問い合わせ先:執行管理団体問い合わせ窓口(jp_cons_shogukaizen@pwc.com)・ご記入いただいた内容は本事業の相談支援業務実施のために利用します。・当社は開示対象個人情報について、本人または代理人から受け付けた開示等の求めに応じます。・当社は、本事業の実施報告のため、本事業の委託者である厚生労働省に、個人情報を書面にて提供することがあります。・当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、当社が定める個人情報保護の水準を満たした委託者(相談員)に、個人情報を委託することがあります。・個人情報の提出は任意のものです。・記載間違いや記載漏れがある場合は、実施ができない場合があります。詳細は当事業申込HP(<http://kaigo-shogukaizen.mhlw.go.jp/>)をご確認ください。

上記内容について同意する(チェックしてください) ☐

処遇改善加算がさらに取得しやすくなります!

令和7年度の処遇改善加算を取得しましょう!



この機会に **加算Ⅱ** の取得を検討してみませんか?



制度等の詳細は
こちらから!

ご不明点やご相談は **専用窓口** まで!

土日・祝日もご利用いただけます

厚生労働省
相談窓口

050-3733-0222
9:00~18:00(土日・祝日含む)

参加
無料

介護分野での 外国人材活用セミナー

オンライン可

会場参加の場合
個別相談可

～現場の課題と可能性～

人手不足が深刻な長野県の介護現場において、外国人材の受入れが現実的な選択肢となっています。本セミナーでは、制度の仕組みや採用の流れ、受入れ体制づくりのポイントを丁寧に解説します。長野県の介護現場で外国人雇用を検討される方にとって、第一歩となる内容です。

会場：長野市生涯学習センター T0iG0 又はオンライン(Zoom)

(〒380-0834 長野市大字鶴賀間御所町1271-3 T0iG0 WEST4階)

経営層・管理者向け

対象：介護事業所の経営者、理事長、施設長など

初めての外国人材セミナー

介護経営を支える鍵！
ゼロから分かる採用の基本！

10.31

セミナー 10:30～12:00
個別相談会 12:00～12:30

セミナー内容

1. 長野県内における外国人材の現状と在留資格
2. コンプライアンス遵守のためには
3. 国籍別の特徴比較
4. 外国人材の採用コスト

先行事例のご紹介

受入れ経緯や定着・活躍してもらうために必要な支援など、外国人材を受入れている介護事業所の先行事例についてのリアルな声を複数ご紹介いたします。

5. 外国人雇用・受入れに関する支援制度

外国人材の受入れ・実務担当者向け

対象：施設長、人事・採用担当者、介護職員 など

外国人材実務セミナー

定着・活躍できる組織づくりのポイント

11.7

セミナー 10:30～12:00
個別相談会 12:00～12:30

セミナー内容

1. 外国人材の受入れ制度(在留資格)
2. 良い人材を採用するためのコツ
3. 外国人材の定着・活躍支援

先行事例のご紹介

介護施設利用者様や同僚とのコミュニケーションの様子や、抱える課題や乗り越え方まで、日常業務での工夫など現場担当者視点の取り組み方法をご紹介します。

4. 外国人雇用・受入れに関する支援制度

講師のご紹介



アデコ株式会社
外国人雇用推進部
コンサルタント

吉田 翔平

お申込み方法

右記二次元コードまたは、FAX(026-229-8307)にてお申し込みください。
オンラインでのご参加ご希望の場合は、追って視聴用URLをお送りいたします。



長野県
外国人介護人材
活用支援事業



050-3666-0501 受付時間：＜平日＞9:30～17:30

ADE.JP.nagano-kaigo@jp.adecco.com

当事業は長野県から委託を受け、アデコ株式会社が運営しています。

しあわせ信州
山々と育む すこやかな国

お申し込み用紙

下記に必要事項を記入し、FAXにてお送りください。

FAX番号：026-229-8307

参加希望セミナー	10/31開催 【経営層・管理者向け】 初めての外国人材セミナー ・ 11/7 開催 【外国人材実務担当者向け】 外国人材実務セミナー
オンライン参加 希望有無	希望する ・ 希望しない 会場にて参加
貴社名	
ご担当者様氏名	
メールアドレス	
お電話番号	
貴社サービス内容 (例：デイサービス、 訪問介護…等)	
現時点での 外国人雇用の実績	有り ・ 無し

お申し込み期限

【経営層・管理者向け】初めての外国人材セミナー：10月30日(木)17:00まで

【外国人材実務担当者向け】外国人材実務セミナー：11月6日(木)17:00まで



外国人介護人材
活用支援事業



050-3666-0501 受付時間：＜平日＞9:30～17:30



ADE.JP.nagano-kaigo@jp.adecco.com

当事業は長野県から委託を受け、アデコ株式会社が運営しています。

しあわせ信州

山々と育む すこやかな国

7 地ケ第966号
令和 7 年10月20日

居宅介護支援事業所 管理者 様

長野市長 荻原 健 司
(保健福祉部地域包括ケア推進課担当)

令和 7 年度介護保険事業者等（居宅介護支援）集団指導の実施について（通知）

日頃から本市の介護保険行政に御理解と御協力をいただき厚く御礼申し上げます。

令和 7 年度介護保険事業者等集団指導を下記のとおり実施しますので、内容をご確認いただくとともに、関係法令を遵守した適正な事業運営を行っていただきますようお願いいたします。

今年度は集合形式での開催となります。必ず各事業 1 名は出席いただきますよう御配意願います。
なお、集団指導不参加の場合は優先的に運営指導を実施します。

記

1 開催日時・会場

令和 7 年11月27日（木）午後 1 時30分～午後 3 時
長野市役所 第二庁舎10階 講堂

2 説明事項（予定）

- （1）事業所運営上の留意点について（運営指導等の主な指摘事項）
- （2）指定申請等の留意事項
- （3）特定事業所集中減算・特定事業所加算について
- （4）その他

3 出欠確認について

11月14日（金）までに、必ずながの電子申請サービス（長野市）で出欠報告をしてください。

https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63387

* 出欠報告は全ての事業所に必要です。



4 留意事項

システム障害等の理由でながの電子申請サービスにて出欠報告ができない場合、下記へ電話で連絡をお願いします。

5 その他

当日第二庁舎周囲の第2駐車場及び周辺道路の混雑が予想されます。緑町立体駐車場をご利用ください。

（問合せ先）

担 当 長野市保健福祉部地域包括ケア推進課
企画・管理担当 長戸・西村

電 話 026-224-7935

F A X 026-224-8574

E-mail houkatsucare@city.nagano.lg.jp

介護予防教室・介護者教室・介護者のつどいのご案内（2025年11月）

※諸事情のため、中止となる場合があります。お問い合わせの上ご参加ください。

＜長野市ホームページ20日掲載予定＞

月	日	曜日	時間帯	開始時間	終了時間	講座テーマ	主な内容	形態	実施会場の地区名	会場名	対象	参加費	定員	事前申し込み（要・不要）	申込開始日	担当	問合せ先電話番号	備考
11	12	水	午前	10時	11時30分	介護者教室 人生会議 ACP いのちの終わりを話し合う	介護	講座	松代	松代公民館 講義室1	市内在住の 介護をされている方	無料	30	要	随時	地域包括支援センター 長野松代総合病院	278-2058	興味のある方はどなたでも
11	21	金	午前	10時	11時30分	介護者教室 知って安心 認知症予防講座 (3回シリーズ) ①認知症基本の「き」	介護	講座	篠ノ井	総合福祉施設 やすらぎの園		無料	15名 (先着順)	要		地域包括支援センター やすらぎの園	214-6133	3回シリーズ ②12月19日(金) ③1月23日(金)
11	22	土	午前	10時	12時	介護者のつどい 男性介護者のつどい care・menカフェ	介護	つどい	更北	コスモスタセコホール	市内在住の 介護をされている方	無料	10	要	10月20日	地域包括支援センター コスモス	284-2166	介護されている女性の方も 申込可能です。

2025年 10月吉日

介護関係者 様

長野県介護支援専門員協会 長野支部
支部長 小池 輝昭（株式会社ケアネット）

「医療と介護の連携推進協議会」 共催研修会の開催について（お知らせ）

謹啓 初秋の候、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より、長野県介護支援専門員協会長野支部の運営につきまして、格別のご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、長野支部では、医療と介護の連携推進協議会と共催で地域連携に携わっている医療・介護の従事者の方々に対し、研修会を下記の通り開催致します。医療・介護の現場で「食えること」を支えるための連携について、専門職による講義を通じて学ぶ機会となっております。現場の医療従事者と介護従事者が一同に会し話し合う貴重な機会となりますので、ぜひご参加くださいますようご案内申し上げます。

謹白

記

1. 日 時 2025年11月15日（土）14：00～16：00（受付13：30～）
2. 場 所 長野赤十字病院 第一研修ホール
3. 駐車場 病院第二駐車場（旧フルネットセンター向かい）もしくは第三駐車場（立体）
3. 研 修 テーマ「食える楽しみをささえる」
～口から食べるをあきらめない～
講師 社会福祉法人 聖楓会
言語聴覚士 秋山香苗先生
特定医療法人 新生病院
歯科衛生士 高野富美子先生
4. 参加料 無料
5. 申込方法 別紙のGoogle フォーム URL もしくはQR コードを読み取るか
FAX にて 10月30日（木） までにお申込下さい

令和7年度「医療と介護の連携推進協議会」

共催研修会申込書

〈締めきり 10月30日（木）厳守〉

申込 Google フォーム



上記 二次元コードを読み取るか下記 URL にてお申込ください

<https://forms.gle/eeNmcTL785PsDrhk8>

FAX 申込先

026-262-1828

氏名	
所属事業所	
職種	
連絡先	

【 問 い 合 わ せ 先 】

若槻ホームケアプランセンター

担当：山崎

TEL：026-262-1808

共催

北信地区看護連携協議会
医療と介護の連携推進協議会

研修会

食べる楽しみをささえる

～口から食べるをあきらめない～



日 時	2025年11月15日(土) 14:00～16:00(受付13:30～)
講 師	社会福祉法人 聖楓会 言語聴覚士 秋山香苗先生 特定医療法人 新生病院 歯科衛生士 高野富美子先生
場 所	長野赤十字病院 第一研修ホール
駐車場	病院第二駐車場(旧フルネットセンター向かい) もしくは第三駐車場(立体)
参加費	無料

申込方法

右の二次元コードをスマートフォンで読み取り、Googleフォームからお申し込み願います。
又は、FAX用紙にて必要事項を記入の上、お申込みください。



申込期限

2025年10月30日(木)

問合せ先: 若槻ホームケアプランセンター 担当: 山崎
TEL: 026-262-1808



<https://forms.gle/eeNmcTL785PsDrhk8>