

(仮)長野市居宅介護支援事業所連絡協議会

～研修会のご案内～

このたび、市内居宅介護支援事業所のケアマネジャー同士、業務における情報交換を図りながら、働きやすい仕組みづくりとケアマネジメントの質の向上を目指し、2026年度に新たな協議会を立ち上げたく準備を行っています。つきましては、居宅介護支援事業所等の管理者の皆様と研修ならび情報交換する場を企画致しましたので、ご参加ください。

【内容】

第Ⅰ部 協議会立ち上げの趣旨と目的について

第Ⅱ部 学習会

『ケアマネジメントって…今さら聞けない基本の再確認』

第Ⅲ部 情報交換会

『日ごろの業務で悩んでいること・課題について』

【対象者】 居宅介護支援事業所の管理者

(小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護の管理者で参加希望者)

日時

2025年

12月18日(木)
13:30～16:00 (予定)

会場

長野市役所
第2庁舎10階 講堂

(駐車場は 緑町立体駐車場、
市役所第3駐車場をご利用ください)



お申し込み◆QRコード(左記)または
FAX(別紙)にてお願いします。

申込み締切◆12月10日(水)

問合せ先

連絡協議会企画準備室

- ・若槻ホームケアプランセンター小林 Tel: 026-262-1808
- ・居宅介護支援事業所コスモス 前澤 Tel: 026-283-2513
- ・福祉相談センターりんごの郷 西澤 Tel: 026-217-7160

FAX用紙

(仮)長野市居宅介護支援事業所連絡協議会研修会

企画準備室 行 (送信表不要)

【〆切：12月10日（水）】

FAX番号： **026-217-7510** (福祉相談センターりんごの郷)

『(仮)長野市居宅介護支援事業所連絡協議会』

申込書

事業所名	
参加者名	

ケアマネ業務の中で悩んでいること・課題について
率直なご意見を聞かせてください

--

長野市居宅介護支援事業所連絡協議会(仮称)
企画準備室 委員:小林 和也

「長野市居宅介護支援事業所連絡協議会(仮称)の設立について」

【協議会設立の目的】

高齢者数の増加、独居、認知症、精神疾患、家族支援など、介護支援専門員が関わるケアマネジメントが多様化、複雑化している中、私達、介護支援専門員に期待される役割は、今後益々拡大していく事になります。

ですが、介護支援専門員の減少が、現実的な問題となっていると共に、人材育成にも課題があり、私達個々のスキルについても差があるのも、又、事実であると認識し、介護支援専門員の資質向上を目指していく事を目的に、「長野市居宅介護事業所連絡協議会」の立ち上げを企画しました。

【協議会のメンバー】

長野市内の居宅介護支援事業所、看護小規模多機能・小規模多機能型居宅介護支援事業所に所属する介護支援専門員

【協議会の活動内容】

- ・研修会の企画運営
- ・介護支援専門員の抱える課題の抽出
- ・相互支援のシステム作り
- ・保険者との連携と協力

【協議会の構成について】※現時点で協議会委員構成については詳細未定

長野市北部、南部より委員(特定事業所加算算定事業所より^{注1})を選出し上記活動内容について運営していく。年会費、参加費など費用が発生し、その管理、支払い等が生じる場合には会計並びに事務局を設置する。

注 1:特定事業所加算算定事業所とする理由について

[老企 36 第 3 の 14](1)に示す特定事業所加算の主旨及び(3)⑫の関係を踏まえて、地域の居宅介護支援事業所のケアマネジメントの質の向上を牽引する立場にあることから。

介護事業者向け

実効性のある業務継続計画にするための研修

BCP見直し

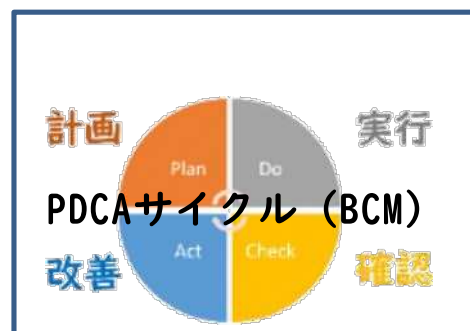
BCP（事業継続計画）のPDCAサイクルは、企業や組織が災害や緊急事態に対して効果的に対応し、事業を継続するために非常に重要です。

計画：目標設定 年間計画

実行：訓練の実施

確認：訓練や年間計画の評価

改善：訓練で見た課題の改善



本研修は「改善 Act」の考え方をお伝えする研修です！

訓練を通じて、計画（BCP）を見直しましょう。これにより、計画（BCP）の精度と効果を高めることにつながります。また、事業環境やリスクの変化に応じて、計画（BCP）を継続的に見直し、更新していくことで、実効性を高めていくことにつながります。

BCPの見直しのポイント・机上訓練(地震編)

2025年12月22日（月）13時半～15時半

申込〆切 2025年12月15日（月）

ZOOM
参加
無料

講師：株式会社CoAct 代表取締役 渡嘉敷 唯之 氏

主任介護支援専門員、介護福祉士、防災士、重症心身障がい者施設や居宅介護支援事業所の仕事など福祉の仕事に従事。主に福祉事業所対象にBCPの策定やBCM体制構築のアドバイスを提供。その他、社会福祉法人と地域の連携防災、福祉事業所のチームマネジメント支援なども行う。日本財団の被災地支援や地域対象の訓練や研修のスタッフ等も担当。

申込URL: https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63025



主催：長野市保健福祉部高齢者活躍支援課
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

お問合せ：

長野市保健福祉部

高齢者活躍支援課介護施設担当 TEL:026-224-5094

FAX:026-224-5126

1/20(火)開催

介護リスクマネジメントセミナー

家族からのヘビークレームへの対抗策

－ 限度を超えた家族要求から職員を守るには －

入所施設の利用者の家族の中には、身勝手な思い込みから施設として許容し難い要求をしてくる家族がいます。要求を管理者が受け入れてしまったため、介護職員の業務負担が加重となり、閉塞感と不公平感から職員が辞めてしまうケースもあるのではないのでしょうか。本セミナーでは、家族からのヘビークレームから職員を守り、正常な施設の業務運営を維持するために、ヘビークレームへの対抗策を伝授いたします。施設サービスの提供はその拒否について、介護保険関連法規によって厳しい制約を受けていますから、実際の対抗手段は正当な方法で慎重に行わなければなりません。現場で頑張っている職員が、利用者に気持ちよく笑顔でサービス提供ができるよう、私たちも知恵を絞らなければなりません。

日程 令和8年1月20日(火)

時間 13:30～15:30

方法 ZOOMによるオンライン配信

参加費 無料

申込〆切 令和8年1月13日(火)



セミナーの内容

- ① 家族からのヘビークレームの実態と被害
- ② なぜ限度を超えた要求をしてくるのか？
- ③ ヘビークレームの種類と対抗の根拠
- ④ ヘビークレーム対抗マニュアル
- ⑤ 可能な法的手段と家族への通知

●講師



武田 竜太郎 氏

おかげさま横浜法律事務所所属の弁護士・公認会計士試験合格者。介護業界に珍しく、大手法律事務所で企業法務・M&Aに従事し、不動産会社での社内弁護士経験や公認会計士試験に合格し監査法人勤務経験を有し、外資系法律事務所での実務を経て、現職。2025年には介護職員初任者研修を修了し、法務・会計の専門知識と現場理解を兼ね備え、介護・福祉事業者の支援に取り組んでいる。

●申込URL

https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63028



●主催

長野市保健福祉部高齢者活躍支援課

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

●お問合せ先

長野市保健福祉部

高齢者活躍支援課介護施設担当

TEL : 026-224-5094

FAX : 026-224-5126

ZOOM
参加
無料

介護事業者向け

ICTを活用した 職場運営



売り上げがあがる!コストが下がる!ICT化の成功法

採用難による人材不足、物価高に加え、施設の増加による競争激化の中で介護報酬改定が行われました。2024年4月の改定では、生産性向上加算が新設され、介護ロボットやICT等のテクノロジーの活用推進が示されています。

また、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置が義務付けられました。本講座では具体例もまじえて、今後の経営のポイントとなる、介護現場のICT化のポイント、“攻めの経営体制”の構築についてお伝えします!!

日時

令和8年 2月 20日 (金)
13:30~15:30

ZOOM開催
参加無料

講師

「介護事業者のICT活用」

株式会社スターコンサルティンググループ

本部マネージャー 金田 伸広氏

申込のご案内

下記URLまたは二次元コードからお申込み下さい

https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63032

申込〆切 : 令和8年2月13日 (金)



講師紹介



神奈川県横浜市出身。中央大学入学後、米国の大学へ編入。米国留学中に体調を崩し療養のため帰国。その後、医療系の道に進み、24歳で整体院を開業。経営に携わりながら、整形外科での主任を経験、その後、旅行リハ特化の介護事業者に入社。100名を超える高齢者と団体旅行を企画実施。海外（台湾）へ的高齢者旅行などにも参加。介護分野に留まらず、保育園や飲食店の新規事業開発にも従事。現在は、経営コンサルタントとして、自身の経験や各省庁事業の参画経験を踏まえた、業務効率化・DX化を軸に「人気の施設づくり」を積極的にサポートしている。

主催

- ・長野市保健福祉部高齢者活躍支援課
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

お問合せ

長野市保健福祉部

高齢者活躍支援課介護施設担当

TEL:026-224-5094

FAX:026-224-5126



生産性向上の取り組み

伴走支援 事例発表会

令和7年12月17日(水)
10:30~15:30

参加費無料
Web配信

今年度、介護・障がい福祉事業所における生産性向上のための伴走支援の取り組みにあたって、長野県内の介護サービス事業所12件、障害福祉サービス事業所2件の事例発表会を行います。他事業所がどのような活動を行っているかを知る非常に貴重な機会となっております。ぜひご参加ください。

当日Web配信にて開催

【申込方法】

QRコードまたは裏面の申込書(FAX:026-232-0906)よりお申込みください。視聴用URLに関しましては開催日約1週間前にお申込みいただいたメールアドレスに通知させていただきます。
(当日会場での発表内容をWeb配信いたします。)

【問合せ先】

長野県介護・障がい福祉生産性向上総合相談センター

TEL:026-232-0898

当事業は(公財)介護労働安定センター長野支部が長野県から委託を受け運営しています。



お申込みは
こちらから

介護労働安定センター 長野支部

検索

伴走支援 事例発表会 参加申込書
申込締め切り 12月9日(火)
FAX:026-232-0906

法人名			
事業所名			
所在地			
電話番号			
E-mail			
参加者氏名			
同意事項	本セミナーリーフレットに記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」に同意しますか。(同意する場合は、下欄にチェックをお願いします。) <input type="checkbox"/> 同意する		
【特定商取引法改正に伴う有料講習 広告送信の承諾に ついて】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <div style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> 承諾しない</div>		

4. Webセミナー受講における禁止事項および注意事項

■禁止事項

- ・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与譲渡。
- ・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載譲渡等。
- ・本WebセミナーのSNS上への掲載。
- ・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。

■注意事項

- ・配信映像に受講者様の姿や音声が入り込んでしまうことがありますので、予めご了承下さい。
- ・他の受講者の迷惑となる行為はお控えください。退場して頂くことがあります。
- ・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についての質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- ・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書の内容は、厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外はご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

介護予防教室・介護者教室・介護者のつどいのご案内（2025年12月）

※諸事情のため、中止となる場合があります。お問い合わせの上ご参加ください。 <長野市ホームページ20日掲載予定>

月	日	曜日	時間帯	開始時間	終了時間	講座テーマ	主な内容	形態	実施会場の地区名	会場名	対象	参加費	定員	事前申し込み（要・不要）	申込開始日	担当	問合せ先電話番号	備考
12	19	金	午前	10時	11時30分	介護者教室 知って安心 認知症予防講座 （3回シリーズ） ②やってみよう「認知症テスト」	介護	講座	篠ノ井	総合福祉施設 やすらぎの園		無料	15名	要		地域包括支援センター やすらぎの園	214-6133	3回シリーズ
12	20	土	午前	10時	11時30分	介護者教室 認知症診療 アップデート	健康	講演会	更北	コスモスタセコ ホール	市内在住 の65歳以上の方	無料	70名	要	11月1日	地域包括支援センター コスモス	284-2166	長野市内在住の方であればどなたでも参加できます。

市民フォーラム「認知症とともに生きる時代へ」 ～“わたし”を大切にする認知症ケア～in 長野

参加費
無料！

開催日時：令和 7 年 12 月 6 日（土）14 時 00 分～16 時 20 分

（受付開始：13 時 30 分～）

会 場：ホテル JAL シティ長野 浅間の間

（長野県長野市問御所町 1221・JR 長野駅徒歩 7 分）

定 員：100 名（どなたでも参加いただけます！・参加費無料）

令和 6 年 1 月に施行された「認知症基本法」では、「新しい認知症観」に基づき、認知症になってからも、住み慣れた地域で仲間等とつながりながら、希望をもって自分らしく暮らし続けることができるよう、誰もが尊厳をもって暮らせる共生社会の実現が掲げられています。2040 年には、65 歳以上の高齢者のうち 3 人に 1 人は、認知症か軽度認知症（MCI）になると公表されています。本フォーラムでは、「新しい認知症観とは？」、また認知症とともに生きる時代において「わたし」を大切にするための認知症ケアをテーマに開催いたします。

時 間	研 修 内 容
13:30～	受付開始
14:00～14:05（5 分）	開会挨拶
14:05～14:50（45 分）	講演：「新しい認知症観～認知症の私が伝えたいこと～」 講師：下坂 厚 氏（京都府認知症応援大使・写真家）
14:50～15:35（45 分）	講演：「認知症になっても安心して暮らせるまちづくり」 講師：那須野 勇一 氏 （認知症介護研修・研究東京センター客員研究員/主任介護支援専門員）
15:35～15:45（10 分）	休憩
15:45～16:15（30 分） 質疑応答含む	鼎談：「認知症とともに生きる時代へ～わたし”を大切にする認知症ケア～」 下坂 厚 氏（京都府認知症応援大使・写真家） 那須野 勇一 氏 （認知症介護研修・研究東京センター客員研究員 /主任介護支援専門員） 柴口 里則（日本介護支援専門員協会 会長）
16:15～16:20（5 分）	閉会挨拶

※プログラムは、予告なく変更となることがあります。

※本フォーラムは、全国生活協同組合連合会の社会福祉活動等助成事業助成金の補助を受けて実施いたします。

上記フォーラムの申し込み先【申込締切り: 令和 7 年 12 月 3 日（水）正午】

○参加申込専用フォーム（Google フォーム）または FAX にてお申込みください。

参加申込の専用フォームはこちらから →

右記の QR コードからもアクセスいただけます



問合せ先

一般社団法人日本介護支援専門員協会 事務局

☎ 03-3518-0777 ☎ 03-3518-0778 ✉ jigyoka@jcma.or.jp



FAX 専用・参加申込書（長野）

申込締切 令和7年12月3日（水）正午まで

送信先：03-3518-0778

（日本介護支援専門員協会事務局あて）

申込代表者氏名	
参加申込人数	_____名
連絡先電話番号	_____ - _____
メールアドレス	_____@_____
日本介護支援専門員協会 会員番号（会員のみ記入）	
勤務先名	

- お預かりをした個人情報は安全かつ適切に取扱い、本フォーラムに係る事務等で使用させていただきます。
- 定員に達した場合はお断りをする場合がございます。その際にご連絡いたします。